



-Nucleo di Valutazione-

**RELAZIONE OPINIONE STUDENTI A.A.
2017/2018 E LAUREANDI 2018**

Aprile 2019

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso è così composto:

dott. Francesco Cafagna (Presidente)

Prof. Massimo Giovannini

Prof. Samuele Ciambriello

Prof. Salvatore Colazzo

dott. Arcangelo Prisco

sig. Salvatore Siligato (componente studentesca)

Per la sua attività il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione della dott.ssa Assunta Baratta, quale Supporto Tecnico ed amministrativo al Nucleo di Valutazione.

La presente relazione è stata approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 29.05.2018.

La relazione è consultabile sul sito web dell'Ateneo area Assicurazione qualità, sezione Nucleo di Valutazione (al seguente link: <https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>), nella quale verrà inserita la Relazione del NdV relativa alla Opinione degli studenti A.A. 2017/2018 e laureandi 2018, a cura della dott.ssa Assunta Baratta.

Si ringrazia l'Ufficio di Statistica ed informatica (USTIN) dell'Università Telematica Pegaso per la collaborazione nella stesura della presente relazione ed in particolare, si ringrazia l'Ing. Antonio Tufano.

Contatti:

email: nucleo.valutazione@unipegaso.it

email supporto tecnico: assunta.baratta@unipegaso.it

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Le opinioni degli studenti sulla qualità della didattica, così come quelle dei laureati e dei docenti, si inseriscono nei sistemi di Assicurazione della Qualità e costituiscono, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA. Nel rispetto della normativa vigente (art. 3, comma 1, lettera b del DPR 1 febbraio 2010, n. 76, all'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013, dell'allegato A, lettera e), punto II del DM 47/2013), il Presidio di Qualità come per i precedenti anni, ha disposto la rilevazione del giudizio globale sull'esperienza universitaria degli studenti per l'anno accademico 2017/2018.

A partire dall'a.a. 2013/2014, con l'introduzione nel sistema di AQ, del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), delle CPDS e dei GAV-Gruppi di autovalutazione, il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del NVA è stato integrato con la presenza di nuovi attori, sia sul versante dell'organizzazione delle rilevazioni (PQA), sia sul versante dei destinatari (CPDS, GAV) degli esiti. La rilevazione ha la finalità precipua di evidenziare i punti di forza e debolezza nell'erogazione della didattica e, di conseguenza, di fornire agli Organi di governo elementi utili per promuovere le azioni correttive necessarie per il miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei processi didattici.

La somministrazione agli studenti dei 10 Corsi di Studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento del questionario su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Lo stesso processo è stato adottato anche per la rilevazione delle opinioni dei docenti.

All'interno del sistema di AQ di Ateneo, la rilevazione dell'opinione degli studenti rappresenta un mezzo privilegiato per l'identificazione di possibili criticità delle attività didattiche e uno strumento importante di autovalutazione dei corsi di studio.

Le Linee Guida AVA inscrivono le opinioni di studenti, laureandi e laureati nel processo di autovalutazione dei CdS ed esplicitano la possibilità di introdurre ulteriori indicatori basati sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti elaborati sulla base dei risultati delle sperimentazioni da parte dell'ANVUR, in linea con quanto previsto dal DM 6/2019 (Allegato E), annunciando la revisione dell'impianto attualmente in vigore.

La rilevazione per l'a.a. 2017/2018 ha riguardato le opinioni degli studenti svolte nei Corsi di Studio dell'Ateneo, analizzando l'andamento del grado di soddisfazione degli studenti e ponendolo a confronto con i dati delle rilevazioni degli anni precedenti. Il NdV per la redazione della relazione ha tenuto conto delle indicazioni fornite dall'Anvur nelle nuove Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV – 2019 aggiornate al 18 aprile c.a., le quali aggiungono alla parte prevista dalle Linee Guida 2014, quella relativa alle Linee Guida 2019.

Modalità di rilevazione

Per quanto attiene agli aspetti metodologici ed organizzativi della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica effettuata nel corso dell'A.A. 2017-18, è possibile rilevare che il numero complessivo di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con il numero degli insegnamenti attivati. Tale copertura (insegnamenti ed opinioni raccolte) è stata resa possibile in quanto si è resa obbligatoria la compilazione del questionario al termine del percorso di studio del singolo insegnamento al fine di poter sostenere la prova d'esame. La somministrazione agli studenti dei dieci Corsi di studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento dei questionari su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Avendo previsto la frequenza obbligatoria per tutti gli insegnamenti, la Scheda utilizzata è la Scheda n. 1 bis - compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione).

La scheda prevede 4 modalità di risposta ("decisamente no", "più no che sì", "più sì che no", "decisamente sì"), suddivise nelle seguenti sezioni: • insegnamento; • docenza; • interesse; è prevista inoltre una sezione "suggerimenti". L'utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare i risultati in termini percentuali.

La rilevazione è stata effettuata al termine del corso ed è obbligatoria per l'accesso alla relativa prova d'esame.

Il NVA prende atto del fatto che viene effettuata la rilevazione dell'opinione dei laureandi; la compilazione del questionario è obbligatoria per poter accedere all'esame finale di laurea. Tale rilevazione viene effettuata online secondo le modalità già esposte per le altre tipologie di questionari.

L'Ufficio statistico e informatico di Ateneo, in collaborazione con il Delegato del Rettore per l'AQ, ha predisposto un sistema automatico di somministrazione dei questionari e archiviazione dei risultati. In qualsiasi momento dell'anno è possibile verificare l'andamento delle rilevazioni, estrarre le statistiche relative al gradimento o ottenere i dati grezzi da incrociare a seconda delle esigenze di monitoraggio di ciascun corso di studio. Il NdV si è servito dei dati trasmessi dal PQA, oltre ad accedere direttamente ai risultati delle rilevazioni attraverso apposite credenziali, e li ha esaminati disponendo di avanzati strumenti di studio e di analisi.

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni.

7-INGEGNERIA CIVILE

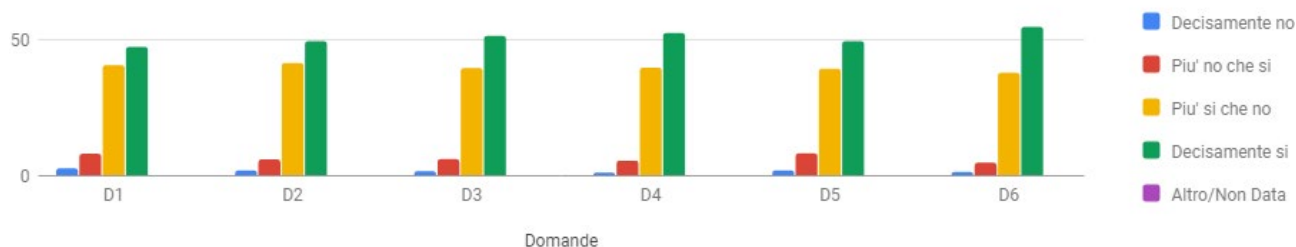
L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018 ovvero al quinto anno di attivazione del CdS.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il questionario è stato compilato dal 100 % della platea. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (media di 91,32% di risposte positive).

Si va da un "minimo" del 88,96% delle risposte positive alla domanda relativa alle conoscenze preliminari, fino al "massimo" del 93,79 % che riguarda la percentuale dei SI all'interesse agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Ingegneria Civile L-7



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7 (NUM. QUESTIONARI 1472 - NUM. STUDENTI 1472)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.99%	Piu' no che si 8.36%	Piu' si che no 40.96%	Decisamente si 47.69%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.24%	Piu' no che si 6.32%	Piu' si che no 41.71%	Decisamente si 49.73%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.97%	Piu' no che si 6.39%	Piu' si che no 39.88%	Decisamente si 51.77%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.49%	Piu' no che si 5.84%	Piu' si che no 39.95%	Decisamente si 52.72%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.24%	Piu' no che si 8.49%	Piu' si che no 39.54%	Decisamente si 49.73%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.70%	Piu' no che si 5.10%	Piu' si che no 38.18%	Decisamente si 55.03%	Altro/Non Data 0.00%

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) fornire in anticipo il materiale didattico.

Rispetto all'a.a. 2016/2017, la media delle risposte positive ha subito una leggera variazione (dal 92,15% al 91,32%).

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 457 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata ed in lieve aumento rispetto all'a.a. 2016/2017. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,9 %, i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,47 % e il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con 85,56%.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,69 % di laureati soddisfatto del corso di studio, in lieve aumento rispetto all'a.a. 2016/2017 (97,81%);
- 94,97% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 94,31% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale.

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a., il trend delle risposte positive è in lieve aumento, rispetto all'a.a. 2016/2017 che era in lieve diminuzione.

Per i laureati soddisfatti del corso di studi si registra un aumento dal 97,81 % al 98,69. Lo stesso vale per l'opinione dei laureati di iscriversi nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale con una media di 94,31 rispetto al 93,99 dell'anno accademico 2016/2017.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7 (NUM. QUESTIONARI 457 - NUM. STUDENTI 457)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 92.78%	51% - 75% (piu' della meta') 5.69%	26% - 50% (meno della meta') 0.44%	Fino al 25% (quasi nessuno) 1.09%	Altro/Non Data 0.00%				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 62.36%	Sempre o quasi sempre adeguati 36.54%	Raramente adeguati 0.66%	Mai adeguati 0.44%	Altro/Non Data 0.00%				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 55.36%	Spesso adeguate 30.20%	Raramente adeguati 4.81%	Mai adeguati 1.53%	Non sono previste 8.10%	Altro/Non Data 0.00%			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 71.12%	Presenti ma in numero inadeguato 9.19%	Non presenti 2.41%	Mai utilizzate 17.29%	Altro/Non Data 0.00%				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 42.67%	Abbastanza positivo 24.51%	Abbastanza negativo 2.63%	Decisamente negativo 1.09%	Mai utilizzati 29.10%	Altro/Non Data 0.00%			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 10.07%	Piu' no che si 5.47%	Piu' si che no 36.32%	Decisamente si 48.14%	Altro/Non Data 0.00%				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 84.68%	Insufficiente 15.10%		Altro/Non Data 0.22%					
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 8.53%	Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 5.47%	NO (passa alla domanda 10) 86.00%	Altro/Non Data 0.00%					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 12.69%	Piu' si che no 4.16%	Piu' no che si 1.53%	Decisamente no 1.97%	Altro/Non Data 79.65%				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 12.25%	Piu' si che no 4.38%	Piu' no che si 1.53%	Decisamente no 1.97%	Altro/Non Data 79.87%				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 7.88%	No (passa alla domanda 13) 92.12%			Altro/Non Data 0.00%				
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 6.56%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 1.75%	Iniziativa personale 3.06%	Altro/Non Data 88.62%					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 9.41%	Piu' si che no 1.31%	Piu' no che si 0.44%	Decisamente no 0.88%	Altro/Non Data 87.96%				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 8.10%	Piu' si che no 2.63%	Piu' no che si 0.22%	Decisamente no 1.09%	Altro/Non Data 87.96%				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 78.56%	Piu' si che no 20.13%	Piu' no che si 1.31%	Decisamente no 0.00%	Altro/Non Data 0.00%				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 89.50%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 5.47%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.53%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 0.88%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.44%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.66%	Si', ma ad un ateneo non Telematico 0.66%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.88%	Altro/Non Data 0.00%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 90.59%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 3.72%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.88%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 0.44%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.22%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.66%	Si', ma ad un ateneo non Telematico 1.31%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 1.75%	Altro/Non Data 0.44%

L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018 ovvero al quinto anno di attivazione del CdS. Il questionario è stato compilato da 517 soggetti. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è elevato (media di 87,56% di risposte positive).

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (tra "Più SI che NO" e "Decisamente SI", si supera l'80% in tutte le 11 domande).

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15 (NUM. QUESTIONARI 306 - NUM. STUDENTI 306)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 3.27%	Piu' no che si 11.76%	Piu' si che no 50.33%	Decisamente si 34.64%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.61%	Piu' no che si 5.56%	Piu' si che no 52.94%	Decisamente si 38.89%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 3.27%	Piu' no che si 8.82%	Piu' si che no 49.35%	Decisamente si 38.56%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.96%	Piu' no che si 5.23%	Piu' si che no 51.96%	Decisamente si 40.85%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 3.92%	Piu' no che si 7.84%	Piu' si che no 50.65%	Decisamente si 37.58%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.96%	Piu' no che si 3.27%	Piu' si che no 54.90%	Decisamente si 39.87%	Altro/Non Data 0.00%

Si va da un "minimo" dell'82,54% che riguarda il SI alla domanda 8 relativa all'utilità delle attività didattiche, fino al "massimo" del 90,13% che riguarda la chiarezza della definizione delle modalità

d'esame, rispetto all'anno a.a. 2016/2017 dove la percentuale più alta riguardava dei SI era riferita alla domanda relativa all'interesse rispetto agli argomenti di studio (con una media di 91,96%).

Anche nella rilevazione dello scorso anno la domanda con percentuale più bassa di risposte positive è stata la n. 8 ma nell'a.a. 2017/2018 si registra un lieve aumento della percentuale di risposte positive (da 82,15% a 82,54%). In generale, però vi è una lievissima diminuzione delle medie percentuali delle risposte positive (domande n. 3, n. 4, n. 6, n. 7, n. 9, n. 10 e n. 11).

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie c) fornire più conoscenze di base. I suggerimenti non sono modificati rispetto all'a.a. 2016/2017.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 177 questionari compilati ovvero il 100%), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è abbastanza elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 97,17 (in aumento rispetto al 95,84 % dell'a.a. 2016/2017) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, con il 99,06 (rispetto al 96,87 % dell'anno accademico precedente. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Positivi sono i giudizi su stage e tirocini, seppur in lieve diminuzione (da 93,75% a 87,73%)

Le domande chiave del questionario, che pure registrano una media di percentuale alta, meritano di essere citate per intero:

- 97,17% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 92,45 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 89,63 % di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo;
- 1,89 %, non si iscriverebbe ad una università telematica.

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso A.A., il trend delle risposte positive è in lieve diminuzione per la risposta n. 16, in controtendenza rispetto al precedente A.A. Si segnala inoltre che è quasi uguale la percentuale di studenti che non si iscriverebbe nuovamente ad un Ateneo telematico (dal 1,04% al 1,89), medesimo risultato riscontrato sia nella risposta 15 ed anche nella risposta n. 17.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15 (NUM. QUESTIONARI 106 - NUM. STUDENTI 106)

DOMANDE	RISPOSTE					
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 88.68%	51% - 75% (piu' della meta) 8.49%	26% - 50% (meno della meta) 1.89%	Fino al 25% (quasi nessuno) 0.94%	Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 58.49%	Sempre o quasi sempre adeguati 40.57%	Raramente adeguati 0.00%	Mai adeguati 0.94%	Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 54.72%	Spesso adeguate 28.30%	Raramente adeguati 7.55%	Mai adeguati 0.94%	Non sono previste 8.49%	Altro/Non Data 0.00%
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 69.81%	Presenti ma in numero inadeguato 10.38%	Non presenti 0.94%	Mai utilizzate 18.87%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 39.62%	Abbastanza positivo 27.36%	Abbastanza negativo 0.00%	Decisamente negativo 0.00%	Mai utilizzati 33.02%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 5.66%	Piu' si che no 5.66%	Piu' no che si 38.68%	Decisamente si 50.00%	Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 80.19%	Insufficiente 19.81%			Altro/Non Data 0.00%	
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 66.98%	Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 23.58%		NO (passa alla domanda 10) 9.43%	Altro/Non Data 0.00%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 56.60%	Piu' si che no 21.70%	Piu' no che si 8.49%	Decisamente no 3.77%	Altro/Non Data 9.43%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 75.47%	Piu' si che no 12.26%	Piu' no che si 0.00%	Decisamente no 1.89%	Altro/Non Data 10.38%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 9.43%	No (passa alla domanda 13) 90.57%			Altro/Non Data 0.00%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 5.66%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 4.72%		Iniziativa personale 2.83%	Altro/Non Data 86.79%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 10.38%	Piu' si che no 1.89%	Piu' no che si 0.00%	Decisamente no 1.89%	Altro/Non Data 85.85%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 7.55%	Piu' si che no 4.72%	Piu' no che si 0.94%	Decisamente no 1.89%	Altro/Non Data 84.91%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 76.42%	Piu' si che no 20.75%	Piu' no che si 1.89%	Decisamente no 0.94%	Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 83.96%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 8.49%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 2.83%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.00%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.94%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.00%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 79.25%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 10.38%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.89%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.89%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 1.89%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 1.89%

L18 – ECONOMIA AZIENDALE

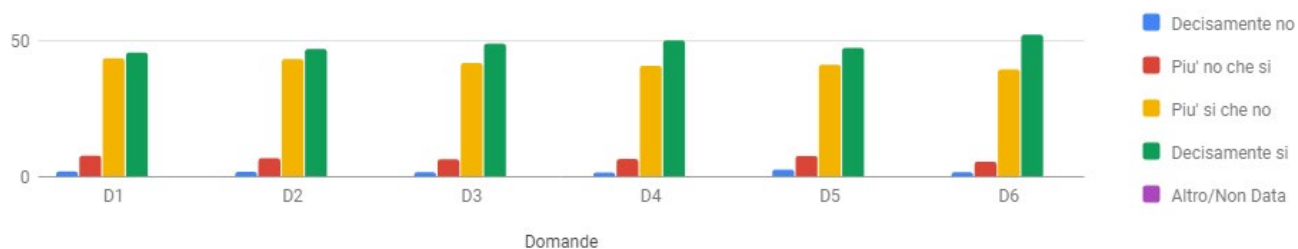
L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018 ovvero al quarto anno di attivazione del CdS.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, il questionario è stato compilato da 6726 soggetti.

Si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (90.49% di risposte positive).

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Economia Aziendale L-18



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18 (NUM. QUESTIONARI 3712 - NUM. STUDENTI 3712)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.21%	Piu' no che si 8.03%	Piu' si che no 43.88%	Decisamente si 45.88%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.10%	Piu' no che si 7.11%	Piu' si che no 43.59%	Decisamente si 47.20%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.97%	Piu' no che si 6.71%	Piu' si che no 42.13%	Decisamente si 49.19%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.86%	Piu' no che si 6.79%	Piu' si che no 41.00%	Decisamente si 50.35%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.94%	Piu' no che si 7.95%	Piu' si che no 41.43%	Decisamente si 47.68%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.94%	Piu' no che si 5.85%	Piu' si che no 39.74%	Decisamente si 52.48%	Altro/Non Data 0.00%

Infatti, si va da un “minimo” dell’88,16 %che riguarda il SI relativo alla domanda n. 8 (utilità dei materiali didattici diversi dalle lezioni), fino al “massimo” del 92,93% (domanda11) che riguarda la percentuale dei SI rispetto all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento. Rispetto all’A.A. 2016/2017 si registra una lieve diminuzione della percentuale della domanda n. 11 (da 93,37 % a 92,93%).

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) inserire le prove d’esame intermedia.

Il trend delle risposte positive è in lievissima diminuzione rispetto allo scorso anno (tranne per la percentuale della risposta alla domanda n. 3 che da 91,44 % scende al 90,96%).

Per la parte relativa all’opinione dei laureati si rileva che 1433 studenti hanno compilato il questionario. La media complessiva delle risposte positive è soddisfacente. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con oltre il 98,12 % e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi con quasi il 99%. La domanda che ha raccolto il consenso “minore” è il giudizio sui servizi di biblioteca. Le risposte alle domande relative al grado di soddisfazione sullo svolgimento di stage/tirocinio sono positive ma non elevate. Si registra un lieve aumento per le risposte n. 8 – 9 e 10. La risposta alla domanda n. 8 da 82,79% a 84,51%, la n. 9. da 74,78% a 75,5%, la n. 10 da 81,84 % a 83,6 %.

Le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,47% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 96,03% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università di cui il 91,84 % si iscriverebbe allo stesso CdS, mentre il 4,19% ad un altro corso presso lo stesso Ateneo (percentuale in diminuzione rispetto all'A.A. 2016/2017 che era di 6,42%);
- 95,26 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale;
- 1,05 di laureati che non si iscriverebbe ad una università telematica (dato invariato rispetto all'anno accademico precedente)

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

Anche in relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a., il trend delle risposte positive è in lieve aumento. Le percentuali di risposte positive alle domande chiave succitate, nell'a.a. 2016/2017, erano rispettivamente 98,5% di laureati soddisfatti del corso di studio; 96,03% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e 95,26% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18 (NUM. QUESTIONARI 1433 - NUM. STUDENTI 1433)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 90.09%		51% - 75% (piu' della meta') 8.03%		26% - 50% (meno della meta') 0.98%	Fino al 25% (quasi nessuno) 0.91%	Altro/Non Data 0.00%		
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 60.78%		Sempre o quasi sempre adeguati 37.96%		Raramente adeguati 0.70%	Mai adeguati 0.56%	Altro/Non Data 0.00%		
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 57.43%		Spesso adeguate 29.31%		Raramente adeguati 4.75%	Mai adeguati 0.98%	Non sono previste 7.54%	Altro/Non Data 0.00%	
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 75.51%		Presenti ma in numero inadeguato 7.68%		Non presenti 1.33%		Mai utilizzate 15.49%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 44.31%		Abbastanza positivo 25.82%		Abbastanza negativo 1.40%		Decisamente negativo 0.70%	Mai utilizzati 27.77%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 8.44%		Piu' no che si 5.02%		Piu' si che no 39.22%		Decisamente si 47.31%		Altro/Non Data 0.00%
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 85.28%		Insufficiente 14.24%		Altro/Non Data 0.49%				
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 36.22%		Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 48.29%		NO (passa alla domanda 10) 15.49%		Altro/Non Data 0.00%		
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 50.38%		Piu' si che no 25.12%		Piu' no che si 7.19%		Decisamente no 2.86%		Altro/Non Data 14.45%
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 63.29%		Piu' si che no 20.31%		Piu' no che si 1.26%		Decisamente no 0.56%		Altro/Non Data 14.58%
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 7.05%		No (passa alla domanda 13) 92.95%		Altro/Non Data 0.00%				
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 5.30%		Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 1.81%		Iniziativa personale 3.63%		Altro/Non Data 89.25%		
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 7.96%		Piu' si che no 2.30%		Piu' no che si 1.12%		Decisamente no 0.98%		Altro/Non Data 87.65%
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 8.72%		Piu' si che no 2.16%		Piu' no che si 1.12%		Decisamente no 0.91%		Altro/Non Data 87.09%
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 78.37%		Piu' si che no 20.10%		Piu' no che si 1.05%		Decisamente no 0.42%		Altro/Non Data 0.07%
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 91.84%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 4.19%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.05%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo non Telematico 1.12%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.42%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.77%	Si', ma ad un ateneo non Telematico 0.42%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.21%	Altro/Non Data 0.00%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 91.00%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 4.26%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.84%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo non Telematico 0.63%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.42%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.63%	Si', ma ad un ateneo non Telematico 0.70%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 1.05%	Altro/Non Data 0.49%

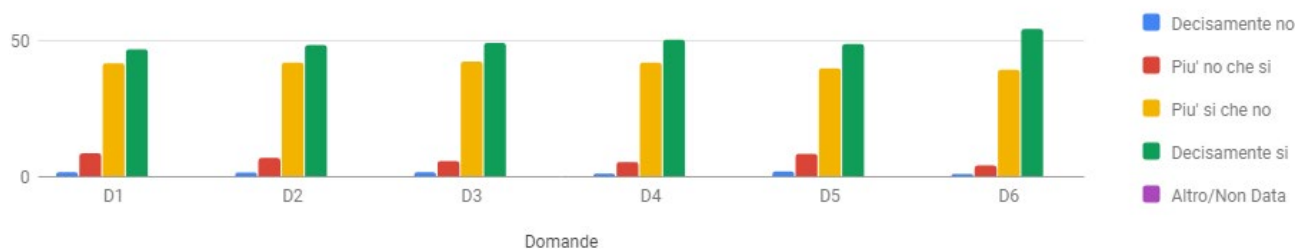
L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, il questionario è stato compilato da 28938 soggetti a fronte dei 3307 dell' A.A. 2016/2017.

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19 (NUM. QUESTIONARI 2048 - NUM. STUDENTI 2048)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.00%	Piu' no che si 8.89%	Piu' si che no 41.99%	Decisamente si 47.12%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.90%	Piu' no che si 7.18%	Piu' si che no 42.24%	Decisamente si 48.68%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.95%	Piu' no che si 6.05%	Piu' si che no 42.58%	Decisamente si 49.41%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.42%	Piu' no che si 5.71%	Piu' si che no 42.24%	Decisamente si 50.63%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.20%	Piu' no che si 8.69%	Piu' si che no 40.09%	Decisamente si 49.02%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.37%	Piu' no che si 4.44%	Piu' si che no 39.65%	Decisamente si 54.54%	Altro/Non Data 0.00%

Si rileva un grado medio di soddisfazione del processo formativo pari al 90,95, in lieve diminuzione (da 91,97% a 90,95%) rispetto allo scorso A.A. (91,37%). I risultati del rilevamento dell'opinione degli studenti fanno emergere un elevato livello di soddisfazione rispetto alle attività didattiche on line (da 93,37 % a 95,96%), alla chiarezza espositiva dei docenti (da 92,93 % a 93,07%), all'adeguatezza dei materiali didattici e allo studio delle discipline. È stato riscontrato un elevato livello di gradimento per tutte le discipline del corso in oggetto. La domanda che ha riscosso una media inferiore di risposte positive, ma ugualmente elevata (85,52%) è quella relativa alle conoscenze preliminari, a differenza dell'A.A. scorso che era quella riferita all'utilità delle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, forum, chat).

La domanda che ha riscosso la media maggiore di risposte positive (95.96%) è la n. 5), quella relativa alle attività didattiche on line.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) fornire in anticipo il materiale didattico; c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Il trend delle risposte positive è in lieve diminuzione rispetto allo scorso anno per tutte le domande tranne che per la numero 5).

Per la parte relativa all'opinione dei laureati, si rileva che il questionario è stato svolto da 816 studenti con una media complessiva delle risposte positive molto soddisfacente. La domanda che ha fatto registrare un elevato consenso riguarda il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con oltre il 98 %.

Segue la percentuale del 98,9 % di laureati che è soddisfatto del corso di studio;

il 96,08 % di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;

il 94,6 % di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo;

il 0,61 i laureati che non si iscriverebbero ad un ateneo telematico.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a., il trend delle risposte positive è in lieve aumento per la domanda n. 15) e 17). Le percentuali di risposte positive alle domande chiave succitate, nell'a.a. 2016/2017, erano rispettivamente 98,21% di laureati è soddisfatto del corso di studio, 96,69% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e 94,76% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19 (NUM. QUESTIONARI 816 - NUM. STUDENTI 816)

DOMANDE	RISPOSTE					
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 90.81%	51% - 75% (piu' della meta') 7.11%	26% - 50% (meno della meta') 0.74%	Fino al 25% (quasi nessuno) 1.35%	Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 58.70%	Sempre o quasi sempre adeguati 39.46%	Raramente adeguati 1.23%	Mai adeguati 0.61%	Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 54.17%	Spesso adeguate 27.45%	Raramente adeguati 4.41%	Mai adeguati 0.86%	Non sono previste 13.11%	Altro/Non Data 0.00%
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 72.55%	Presenti ma in numero inadeguato 6.74%	Non presenti 2.70%	Mai utilizzate 18.01%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 39.34%	Abbastanza positivo 23.04%	Abbastanza negativo 0.98%	Decisamente negativo 0.61%	Mai utilizzati 36.03%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 8.70%	Piu' no che si 5.02%	Piu' si che no 38.60%	Decisamente si 47.67%	Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 83.95%	Insufficiente 15.69%		Altro/Non Data 0.37%		
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 7.48%	SI', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 6.74%		NO (passa alla domanda 10) 85.78%	Altro/Non Data 0.00%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 14.95%	Piu' si che no 7.11%	Piu' no che si 0.74%	Decisamente no 1.72%	Altro/Non Data 75.49%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 14.58%	Piu' si che no 4.66%	Piu' no che si 0.98%	Decisamente no 2.08%	Altro/Non Data 77.70%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	SI 5.88%	No (passa alla domanda 13) 94.12%			Altro/Non Data 0.00%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 5.15%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 1.10%		Iniziativa personale 3.43%	Altro/Non Data 90.32%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 7.60%	Piu' si che no 1.96%	Piu' no che si 0.61%	Decisamente no 0.86%	Altro/Non Data 88.97%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 8.33%	Piu' si che no 2.08%	Piu' no che si 1.23%	Decisamente no 0.49%	Altro/Non Data 87.87%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 77.21%	Piu' si che no 21.69%	Piu' no che si 0.98%	Decisamente no 0.12%	Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo 89.09%	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 6.99%	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 0.86%	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 1.23%	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non telematico 0.37%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.61%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo 88.60%	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo 6.00%	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 1.72%	SI', allo stesso corso ma in un Ateneo non telematico 0.86%	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 0.37%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.74%

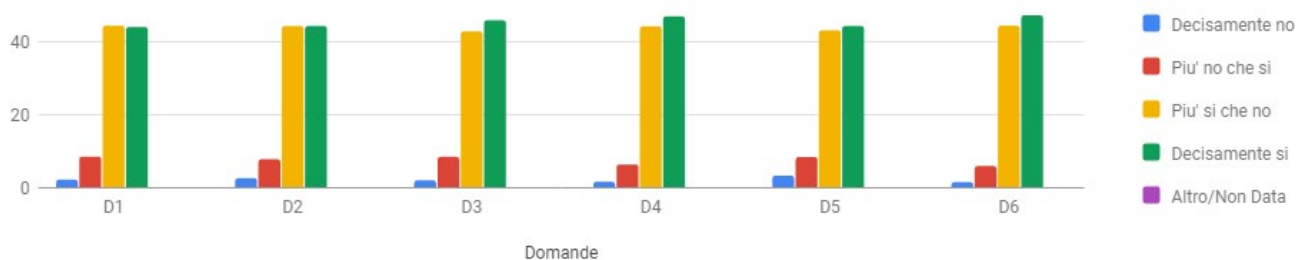
L22 – SCIENZE MOTORIE

L'analisi è riferita all' A.A. 2017/2018 ovvero al quinto anno di attivazione del CdS.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato, come l'anno precedente.

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Scienze Motorie L-22



STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22 (NUM. QUESTIONARI 2314 - NUM. STUDENTI 2314)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.42%	Piu' no che si 8.77%	Piu' si che no 44.60%	Decisamente si 44.21%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.85%	Piu' no che si 8.04%	Piu' si che no 44.55%	Decisamente si 44.55%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.25%	Piu' no che si 8.69%	Piu' si che no 43.00%	Decisamente si 46.07%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.86%	Piu' no che si 6.61%	Piu' si che no 44.38%	Decisamente si 47.15%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 3.54%	Piu' no che si 8.64%	Piu' si che no 43.30%	Decisamente si 44.51%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.77%	Piu' no che si 6.18%	Piu' si che no 44.60%	Decisamente si 47.45%	Altro/Non Data 0.00%

Si va da un “minimo” dell’85,52% che riguarda il SI alla domanda relativa al giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (percentuale di gradimento maggiore rispetto allo scorso anno), fino al “massimo” del 89,55% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda relativa all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) inserire prove d’esame intermedie.

Per la parte relativa all’opinione dei laureati (n. 735 questionari compilati ovvero il 100%), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata e in lieve aumento. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line (97,28%) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi con il 98,23%. La domanda che ha raccolto il consenso “minore” è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché, almeno per il momento, il corso non prevedeva esperienze didattiche all’estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,1 % di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 96,73% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università;

- 94,15% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente sì” e “più sì che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “sì, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

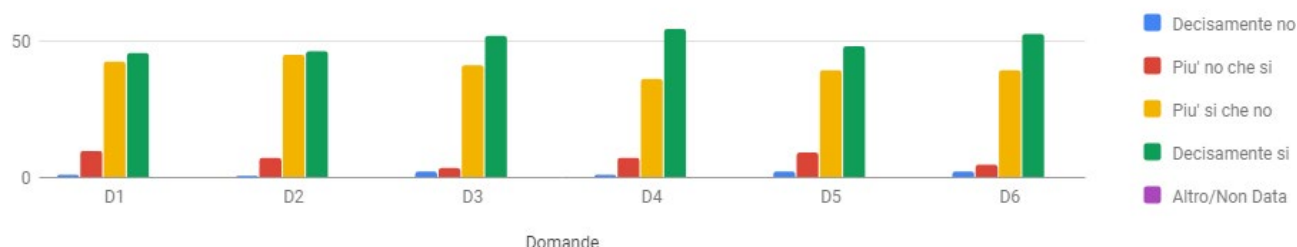
STATISTICHE TEST AVA LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22 (NUM. QUESTIONARI 735 - NUM. STUDENTI 735)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 89.66%	51% - 75% (piu' della meta) 7.62%	26% - 50% (meno della meta) 1.63%	Fino al 25% (quasi nessuno) 1.09%	Altro/Non Data 0.00%				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 59.05%	Sempre o quasi sempre adeguati 39.18%	Raramente adeguati 1.50%	Mai adeguati 0.27%	Altro/Non Data 0.00%				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)	Sempre o quasi sempre adeguati 56.46%	Spesso adeguate 31.56%	Raramente adeguati 6.26%	Mai adeguati 0.82%	Non sono previste 4.90%	Altro/Non Data 0.00%			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 76.73%	Presenti ma in numero inadeguato 9.25%	Non presenti 1.22%	Mai utilizzate 12.79%	Altro/Non Data 0.00%				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 41.63%	Abbastanza positivo 29.52%	Abbastanza negativo 2.59%	Decisamente negativo 0.54%	Mai utilizzati 25.71%	Altro/Non Data 0.00%			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 6.80%	Piu' no che si 5.44%	Piu' si che no 42.04%	Decisamente si 45.71%	Altro/Non Data 0.00%				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 79.46%	Insufficiente 20.41%		Altro/Non Data 0.14%					
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 64.22%	Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 31.02%		NO (passa alla domanda 10) 4.76%	Altro/Non Data 0.00%				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente sì 62.86%	Piu' sì che no 26.94%	Piu' no che si 4.63%	Decisamente no 0.82%	Altro/Non Data 4.76%				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente sì 79.46%	Piu' sì che no 15.24%	Piu' no che si 0.41%	Decisamente no 0.41%	Altro/Non Data 4.49%				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Sì 6.12%	No (passa alla domanda 13) 93.88%			Altro/Non Data 0.00%				
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto sì alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 4.08%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 2.99%		Iniziativa personale 4.63%	Altro/Non Data 88.30%				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente sì 7.48%	Piu' sì che no 2.72%	Piu' no che si 0.68%	Decisamente no 0.82%	Altro/Non Data 88.30%				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente sì 8.44%	Piu' sì che no 2.45%	Piu' no che si 1.09%	Decisamente no 0.95%	Altro/Non Data 87.07%				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente sì 73.61%	Piu' sì che no 24.49%	Piu' no che si 1.77%	Decisamente no 0.14%	Altro/Non Data 0.00%				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo 91.56%	Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo 5.17%	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.68%	Sì, allo stesso corso e in un altro Ateneo Telematico 0.54%	Sì, ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.54%	Sì, ma ad un ateneo non Telematico 0.68%	NO, non mi iscriverei piu' ad una università telematica 0.41%	Altro/Non Data 0.00%	
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo 88.44%	Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo 5.71%	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 1.22%	Sì, allo stesso corso e in un altro Ateneo non Telematico 0.95%	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.82%	Sì, ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.54%	Sì, ma ad un ateneo non Telematico 0.82%	NO, non mi iscriverei piu' ad una università telematica 1.09%	Altro/Non Data 0.41%

L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018. Il questionario è stato compilato da 389 studenti. Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato.

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Management dello sport e delle attività motorie LM-47



STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE LM-47 (NUM. QUESTIONARI 159 - NUM. STUDENTI 159)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 1.26%	Più no che sì 10.06%	Più sì che no 42.77%	Decisamente sì 45.91%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 0.63%	Più no che sì 7.55%	Più sì che no 45.28%	Decisamente sì 46.54%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.52%	Più no che sì 3.77%	Più sì che no 41.51%	Decisamente sì 52.20%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.26%	Più no che sì 7.55%	Più sì che no 36.48%	Decisamente sì 54.72%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.52%	Più no che sì 9.43%	Più sì che no 39.62%	Decisamente sì 48.43%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 2.52%	Più no che sì 5.03%	Più sì che no 39.62%	Decisamente sì 52.83%	Altro/Non Data 0.00%

Si va da un "minimo" dell'87,18% che riguarda il SI alla domanda n. 2 relativa carico di studi fino al "massimo" del 92,27% di gradimento espresso rispetto alla chiarezza espositiva del docente.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) fornire più conoscenze di base.

Rispetto all'a.a. 2016/2017 si registra una lieve riduzione della percentuale di risposte positive (89,45%).

Per parte relativa all'opinione dei laureati (n. 236 questionari compilati, rispetto ai 151 dell'A.A. precedente), con tutte le cautele del caso, visto che il campione è ridotto (anche se in lieve aumento), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevato, seppur con lieve diminuzione rispetto all'A.A. 2016/2018. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che sono soddisfatti del corso di studi con il 97,46%, dai laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, entrambi con il 96,61% (si registra una

diminuzione per entrambe se confrontato con i dati dell'A.A. scorso, rispettivamente dal 97,35% al 96,61% e dal 99,33% al 96,61%).

La domanda che ha raccolto il consenso “minore” è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero. Infine, anche le valutazioni espresse in materia di stage e tirocini appaiono più che soddisfacenti visto che il consenso è del 92,37 (in aumento diminuzione rispetto allo scorso anno accademico). Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 97,46% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 94,499% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 95,35% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studi.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente sì” e “più sì che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “sì, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE LM-47 (NUM. QUESTIONARI 236 - NUM. STUDENTI 236)

DOMANDE	RISPOSTE					
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 88.98%	51% - 75% (piu' della meta') 7.63%	26% - 50% (meno della meta') 1.27%	Fino al 25% (quasi nessuno) 2.12%	Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 56.36%	Sempre o quasi sempre adeguati 40.25%	Raramente adeguati 3.39%	Mai adeguati 0.00%	Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 51.69%	Spesso adeguate 34.75%	Raramente adeguati 7.63%	Mai adeguati 2.12%	Non sono previste 3.81%	Altro/Non Data 0.00%
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 76.69%	Presenti ma in numero inadeguato 8.05%	Non presenti 1.69%	Mai utilizzate 13.56%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 42.37%	Abbastanza positivo 28.39%	Abbastanza negativo 2.12%	Decisamente negativo 1.27%	Mai utilizzati 25.85%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 7.20%	Piu' no che si 8.05%	Piu' si che no 41.95%	Decisamente si 42.80%	Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 78.39%	Insufficiente 21.61%		Altro/Non Data 0.00%		
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 61.44%	Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 31.36%		NO (passa alla domanda 10) 7.20%	Altro/Non Data 0.00%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 60.17%	Piu' si che no 27.12%	Piu' no che si 5.51%	Decisamente no 1.27%	Altro/Non Data 5.93%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 72.03%	Piu' si che no 20.34%	Piu' no che si 1.27%	Decisamente no 0.42%	Altro/Non Data 5.93%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 7.63%	No (passa alla domanda 13) 92.37%			Altro/Non Data 0.00%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 5.93%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 3.81%		Iniziativa personale 1.69%	Altro/Non Data 88.56%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 6.78%	Piu' si che no 1.69%	Piu' no che si 1.27%	Decisamente no 1.27%	Altro/Non Data 88.98%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 6.36%	Piu' si che no 1.27%	Piu' no che si 1.69%	Decisamente no 1.69%	Altro/Non Data 88.98%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 72.88%	Piu' si che no 24.58%	Piu' no che si 2.54%	Decisamente no 0.00%	Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 85.59%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 8.90%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 1.27%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 0.85%	Si', ma ad un ateneo non telematico 1.69%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita telematica 0.42%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 88.56%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 6.78%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo 1.69%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo 0.85%	Si', ma ad un ateneo non telematico 0.42%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita telematica 0.42%

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a. 2016/2017 si registra una lieve diminuzione della percentuale di gradimento in ordine alla domande n. 15), 16) e 17). Nello scorso a.a. 2016/2017, le percentuali erano del 98,68% per i laureati soddisfatti del corso di studio, del 97,35% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e del 95,34% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studi.

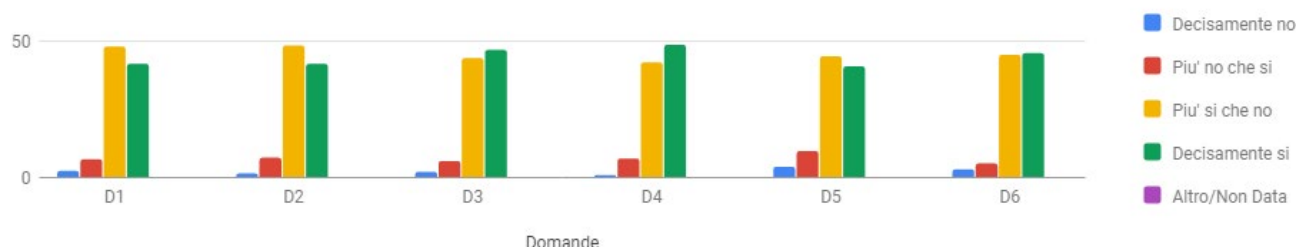
LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

L'analisi è riferita all' A.A. 2016-2017. Il questionario è stato compilato da 1366 studenti.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato, con una percentuale del 90,30%.

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Scienze Economiche LM-56



STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56 (NUM. QUESTIONARI 329 - NUM. STUDENTI 329)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.74%	Piu' no che si 6.99%	Piu' si che no 48.33%	Decisamente si 41.95%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.82%	Piu' no che si 7.60%	Piu' si che no 48.63%	Decisamente si 41.95%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.43%	Piu' no che si 6.38%	Piu' si che no 44.07%	Decisamente si 47.11%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.22%	Piu' no che si 7.29%	Piu' si che no 42.55%	Decisamente si 48.94%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 4.26%	Piu' no che si 10.03%	Piu' si che no 44.68%	Decisamente si 41.03%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 3.34%	Piu' no che si 5.47%	Piu' si che no 45.29%	Decisamente si 45.90%	Altro/Non Data 0.00%

La domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è la n. 1, relativa alle conoscenze preliminari, con 89,09%, mentre quella con percentuale di gradimento più alto è la n. 11 relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento (con il 92,21%). In generale, si registra un aumento delle percentuali delle risposte positive di tutte le domande tranne per le domanda n. 6. Inoltre, si registra un aumento della domanda che nell'A.A. 2016/2017 ha ottenuto il minimo di gradimento (da 85,61% a 87,36%). Resta invece quasi invariata la domanda che l'anno precedente aveva ottenuto il numero maggiore di gradimenti, in aumento passa da 91,80% a 91,99%.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) fornire più conoscenze di base e eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

Rispetto all'a.a. 2016/2017, la media delle risposte positive è in lieve aumento (da 89,55% a 90,30%).

Per la parte relativa all'opinione dei laureati si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno

seguito regolarmente le lezioni on line (98,15%) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (98,33%). La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,34 (in aumento rispetto all'anno precedente con il 96,92%) di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 94,56 (in aumento rispetto all'anno accademico precedente con il 93,83%) di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 95,75 (gradimento quasi invariato rispetto all'anno precedente con il 95,82%) di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studio.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56 (NUM. QUESTIONARI 541 - NUM. STUDENTI 541)

DOMANDE	RISPOSTE					
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 90.94%	51% - 75% (piu' della meta') 7.21%	26% - 50% (meno della meta') 1.29%	Fino al 25% (quasi nessuno) 0.55%	Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 60.44%	Sempre o quasi sempre adeguati 37.89%	Raramente adeguati 1.48%	Mai adeguati 0.18%	Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 54.16%	Spesso adeguate 25.69%	Raramente adeguati 4.99%	Mai adeguati 1.66%	Non sono previste 13.49%	Altro/Non Data 0.00%
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 66.91%	Presenti ma in numero inadeguato 8.69%	Non presenti 0.92%	Mai utilizzate 23.48%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 40.48%	Abbastanza positivo 20.70%	Abbastanza negativo 2.03%	Decisamente negativo 0.92%	Mai utilizzati 35.86%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 8.13%	Piu' no che si 6.84%	Piu' si che no 41.96%	Decisamente si 43.07%	Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 84.66%	Insufficiente 15.16%		Altro/Non Data 0.18%		
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 9.43%	Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 7.58%		NO (passa alla domanda 10) 82.99%	Altro/Non Data 0.00%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 12.94%	Piu' si che no 6.10%	Piu' no che si 1.48%	Decisamente no 1.29%	Altro/Non Data 78.19%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 12.20%	Piu' si che no 5.55%	Piu' no che si 2.03%	Decisamente no 0.92%	Altro/Non Data 79.30%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 7.58%	No (passa alla domanda 13) 92.24%			Altro/Non Data 0.18%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 5.18%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 2.22%		Iniziativa personale 2.59%	Altro/Non Data 90.02%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 8.13%	Piu' si che no 2.77%	Piu' no che si 0.74%	Decisamente no 0.55%	Altro/Non Data 87.80%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 7.39%	Piu' si che no 2.96%	Piu' no che si 0.92%	Decisamente no 0.55%	Altro/Non Data 88.17%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 71.72%	Piu' si che no 26.62%	Piu' no che si 1.29%	Decisamente no 0.37%	Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 87.06%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 8.50%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo telematico 0.55%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non telematico 1.48%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo telematico 0.55%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non telematico 0.55%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 90.57%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 5.18%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo telematico 0.55%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non telematico 1.66%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo telematico 0.18%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non telematico 0.74%
						NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.92%
						Altro/Non Data 0.18%

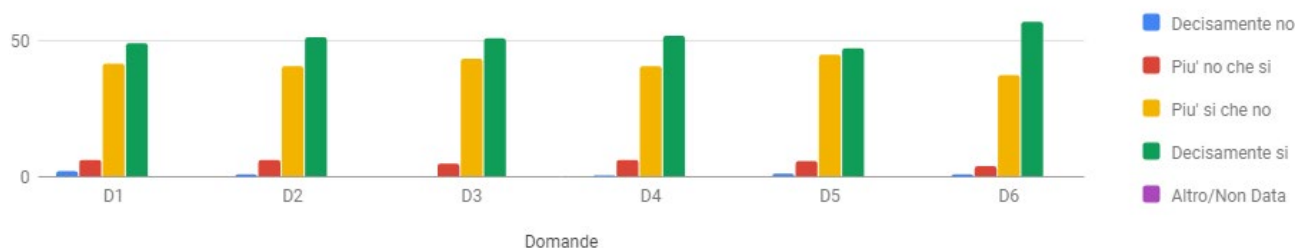
In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a. 2016/2017 si registra un aumento delle percentuali di gradimento in ordine alle domande 15) e 16). Nello scorso a.a. 2016/2017, le percentuali erano del 96,92% per i laureati soddisfatti del corso di studio, del 93,83 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e del 95,82 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studi.

L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018. Il questionario è stato compilato da 612 studenti.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato (il 93,61%).

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85



STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56 (NUM. QUESTIONARI 329 - NUM. STUDENTI 329)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.74%	Piu' no che si 6.99%	Piu' si che no 48.33%	Decisamente si 41.95%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.82%	Piu' no che si 7.60%	Piu' si che no 48.63%	Decisamente si 41.95%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.43%	Piu' no che si 6.38%	Piu' si che no 44.07%	Decisamente si 47.11%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.22%	Piu' no che si 7.29%	Piu' si che no 42.55%	Decisamente si 48.94%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 4.26%	Piu' no che si 10.03%	Piu' si che no 44.68%	Decisamente si 41.03%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 3.34%	Piu' no che si 5.47%	Piu' si che no 45.29%	Decisamente si 45.90%	Altro/Non Data 0.00%

Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato ed in generale si registra un aumento del gradimento rispetto a tutte le domande tranne per la n. 11); infatti, si va da un "minimo" di 90,26 % che riguarda il SI alla domanda n. 2 relativa al carico di studio proporzionato a CFU (la stessa dell'A.A. 2016/2017, ma in aumento rispetto all'88,98%), fino al "massimo" del 95,75% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 7 che riguarda la chiarezza espositiva del docente.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire le prove d'esame intermedie c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Rispetto all'a.a. 2016/2017, si registra un innalzamento della media delle risposte positive. Le percentuali di risposte a due delle domande raggiungono il 100% per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 386 di questionari compilati rispetto a n. 99 questionari compilati nell'A.A. scorso), con importante aumento degli studenti che hanno risposto ai questionari.

Si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata (93,61%). Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le

lezioni on-line (con il 98,45%) ma ancor di più il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi che è pari al 99,22%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero. Anche l'opinione relativa agli stage e tirocini appare soddisfacente, con una media delle valutazioni alle domande specifiche che supera il 70%. La n. 8, 9 e 10 registrano degli aumenti significativi (per es. la n. 9 a fronte di 70,71% supera il 77%).

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,96% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 96,37% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 97,15 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente al Corso di studi.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo". A fronte di una lieve diminuzione del gradimento alla domanda n. 15, si registra un aumento lieve delle domande n. 16 e 17).

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85 (NUM. QUESTIONARI 386 - NUM. STUDENTI 386)

DOMANDE		RISPOSTE									
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?		Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 93.01%		51% - 75% (piu' della meta') 5.44%		26% - 50% (meno della meta') 0.26%		Fino al 25% (quasi nessuno) 1.30%		Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?		Spesso adeguati 66.32%		Sempre o quasi sempre adeguati 32.90%		Raramente adeguati 0.52%		Mai adeguati 0.26%		Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?		Sempre o quasi sempre adeguati 62.69%		Spesso adeguate 27.72%		Raramente adeguati 4.15%		Mai adeguati 0.52%		Non sono previste 4.92%	
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?		Presenti in numero adeguato 76.94%		Presenti ma in numero inadeguato 5.96%		Non presenti 2.33%		Mai utilizzate 14.77%		Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?		Decisamente positivo 46.89%		Abbastanza positivo 24.61%		Abbastanza negativo 1.30%		Decisamente negativo 0.78%		Mai utilizzati 26.42%	
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?		Decisamente no 11.14%		Piu' no che si 3.63%		Piu' si che no 33.68%		Decisamente si 51.55%		Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?		Eccessivo 81.09%		Insufficiente 18.91%						Altro/Non Data 0.00%	
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?		Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 56.22%		Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 23.32%				NO (passa alla domanda 10) 20.21%		Altro/Non Data 0.26%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?		Decisamente si 59.59%		Piu' si che no 17.62%		Piu' no che si 3.11%		Decisamente no 1.04%		Altro/Non Data 18.65%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?		Decisamente si 68.13%		Piu' si che no 10.36%		Piu' no che si 1.81%		Decisamente no 0.00%		Altro/Non Data 19.69%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale		Si 10.36%		No (passa alla domanda 13) 89.64%						Altro/Non Data 0.00%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)		Programma dell'Unione Europea 6.74%		Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 3.89%				Iniziativa personale 3.37%		Altro/Non Data 86.01%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)		Decisamente si 10.62%		Piu' si che no 2.59%		Piu' no che si 0.78%		Decisamente no 1.30%		Altro/Non Data 84.72%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?		Decisamente si 11.40%		Piu' si che no 3.11%		Piu' no che si 0.00%		Decisamente no 1.55%		Altro/Non Data 83.94%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?		Decisamente si 79.53%		Piu' si che no 19.43%		Piu' no che si 1.04%		Decisamente no 0.00%		Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?		Si', allo stesso corso di questo Ateneo 88.34%		Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 8.03%		Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.26%		Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 1.30%		Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 1.30%	
								Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.00%		Si', ma ad un ateneo non Telematico 0.26%	
										NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.52%	
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?		Si', allo stesso corso di questo Ateneo 90.93%		Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 6.22%		Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.78%		Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 1.04%		Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.52%	
								Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.26%		Si', ma ad un ateneo non Telematico 0.00%	
										NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.26%	
										Altro/Non Data 0.00%	

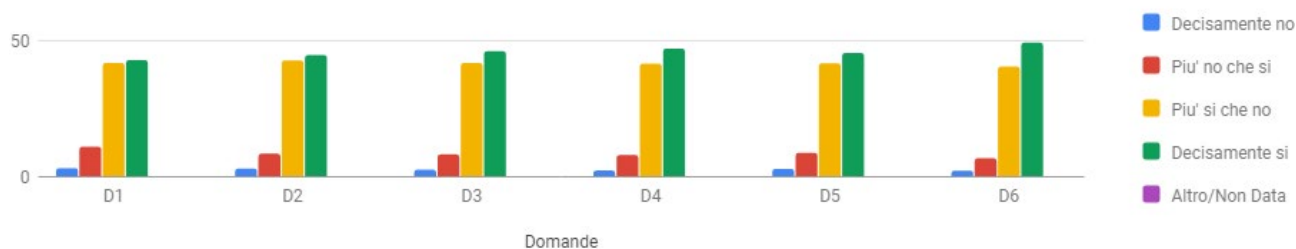
LMG01 – GIURISPRUDENZA

L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato.

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01



STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01 (NUM. QUESTIONARI 2604 - NUM. STUDENTI 2604)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 3.46%	Più' no che si 11.33%	Più' si che no 42.05%	Decisamente si 43.16%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 3.30%	Più' no che si 8.76%	Più' si che no 42.97%	Decisamente si 44.97%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.88%	Più' no che si 8.49%	Più' si che no 42.17%	Decisamente si 46.47%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 2.57%	Più' no che si 8.26%	Più' si che no 41.86%	Decisamente si 47.31%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 3.19%	Più' no che si 9.10%	Più' si che no 41.97%	Decisamente si 45.74%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 2.53%	Più' no che si 7.10%	Più' si che no 40.78%	Decisamente si 49.58%	Altro/Non Data 0.00%

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) inserire prove d'esame intermedie.

Rispetto all'a.a. 2016/2017, si registra una lievissima diminuzione della media delle risposte positive (dall'89,86 all'89,21).

La domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è la n. 2, relativa al carico didattico (85,68% di gradimento), quella con percentuale di gradimento più alto è la n. 4 relativa alla chiarezza delle modalità d'esame (90,87%). In generale si registra una lievissima e insignificante diminuzione delle percentuali di tutte le domande.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 1149 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line e, il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 97,83% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 94,86 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 95,04% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01 (NUM. QUESTIONARI 1149 - NUM. STUDENTI 1149)

DOMANDE	RISPOSTE					
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 87.38%	51% - 75% (piu' della meta') 10.10%	26% - 50% (meno della meta') 1.74%	Fino al 25% (quasi nessuno) 0.78%	Altro/Non Data 0.00%	
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 58.05%	Sempre o quasi sempre adeguati 39.86%	Raramente adeguati 1.39%	Mai adeguati 0.70%	Altro/Non Data 0.00%	
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)	Sempre o quasi sempre adeguati 54.92%	Spesso adeguate 26.81%	Raramente adeguati 4.26%	Mai adeguati 1.22%	Non sono previste 12.79%	Altro/Non Data 0.00%
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 71.98%	Presenti ma in numero inadeguato 6.96%	Non presenti 3.05%	Mai utilizzate 18.02%	Altro/Non Data 0.00%	
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 43.43%	Abbastanza positivo 22.72%	Abbastanza negativo 1.31%	Decisamente negativo 1.31%	Mai utilizzati 31.24%	Altro/Non Data 0.00%
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 9.75%	Piu' no che si 7.22%	Piu' si che no 37.68%	Decisamente si 45.34%	Altro/Non Data 0.00%	
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 87.03%	Insufficiente 12.79%		Altro/Non Data 0.17%		
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 6.53%	Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 4.18%		NO (passa alla domanda 10) 89.30%	Altro/Non Data 0.00%	
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente sì 10.79%	Piu' sì che no 5.83%	Piu' no che sì 1.74%	Decisamente no 1.31%	Altro/Non Data 80.33%	
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente sì 8.88%	Piu' sì che no 5.05%	Piu' no che sì 1.91%	Decisamente no 1.91%	Altro/Non Data 82.25%	
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Sì 7.66%	No (passa alla domanda 13) 92.34%			Altro/Non Data 0.00%	
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto sì alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 4.53%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 2.09%		Iniziativa personale 4.00%	Altro/Non Data 89.38%	
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente sì 8.01%	Piu' sì che no 2.87%	Piu' no che sì 1.13%	Decisamente no 0.96%	Altro/Non Data 87.03%	
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente sì 8.09%	Piu' sì che no 2.96%	Piu' no che sì 1.13%	Decisamente no 0.78%	Altro/Non Data 87.03%	
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente sì 74.85%	Piu' sì che no 22.98%	Piu' no che sì 1.83%	Decisamente no 0.35%	Altro/Non Data 0.00%	
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo 87.55%	Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo 7.31%	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo 1.57%	Sì, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 0.96%	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo non Telematico 0.61%	Sì, ma ad un ateneo non Telematico 0.35%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo 88.69%	Sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo 6.35%	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo 1.65%	Sì, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 0.96%	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo non Telematico 0.26%	Sì, ma ad un ateneo non Telematico 0.52%
						NO, non mi iscriverei piu' ad una università telematica 0.96%
						Altro/Non Data 0.17%

LM – 26 Ingegneria della Sicurezza

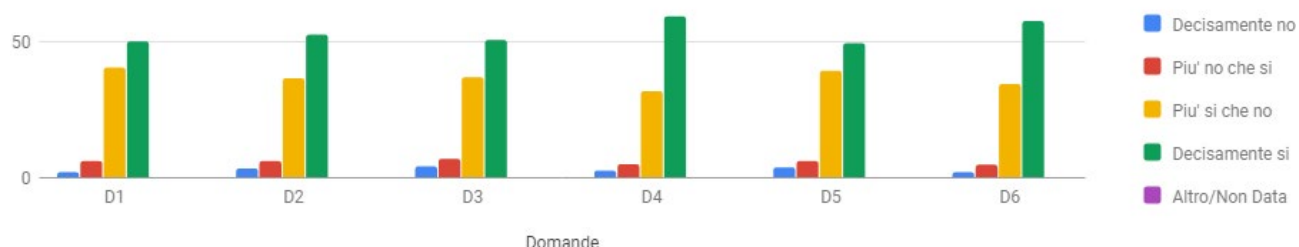
L'analisi è riferita all' A.A. 2017-2018 ovvero al secondo anno di attivazione del CdS, quindi la valutazione si riferisce anche alle opinioni dei laureati.

Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (media di 93,84% di risposte positive)

Si va da un "minimo" del 91,77% delle risposte positive alla domanda n. 10, fino al "massimo" del 95,81 % riferite alla domanda n. 11, che riguarda la percentuale dei SI all'interesse agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Ingegneria della Sicurezza LM-26



STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26 (NUM. QUESTIONARI 510 - NUM. STUDENTI 510)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.35%	Piu' no che si 6.47%	Piu' si che no 40.78%	Decisamente si 50.39%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unità didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 3.73%	Piu' no che si 6.47%	Piu' si che no 36.86%	Decisamente si 52.94%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilità delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato consegnato in modo tale da consentire una attività di studio individuale adeguata?	Decisamente no 4.51%	Piu' no che si 7.25%	Piu' si che no 37.25%	Decisamente si 50.98%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 2.94%	Piu' no che si 5.29%	Piu' si che no 32.16%	Decisamente si 59.61%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 4.12%	Piu' no che si 6.47%	Piu' si che no 39.61%	Decisamente si 49.80%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 2.35%	Piu' no che si 5.10%	Piu' si che no 34.71%	Decisamente si 57.84%	Altro/Non Data 0.00%

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) fornire in anticipo il materiale didattico; c) inserire prove intermedie.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 294 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata, valutato anche che è la prima rilevazione dei laureati. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati

che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,64% e, il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 99,32%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 98,98% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 97,28 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 98,3% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente sì" e "più sì che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "sì, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "sì, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26 (NUM. QUESTIONARI 294 - NUM. STUDENTI 294)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) 96.26%	51% - 75% (piu' della meta') 2.38%	26% - 50% (meno della meta') 0.68%	Fino al 25% (quasi nessuno) 0.68%	Altro/Non Data 0.00%			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati 62.59%	Sempre o quasi sempre adeguati 36.73%	Raramente adeguati 0.68%	Mai adeguati 0.00%	Altro/Non Data 0.00%			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc)?	Sempre o quasi sempre adeguati 67.35%	Spesso adeguate 24.83%	Raramente adeguati 3.40%	Mai adeguati 0.68%	Non sono previste 3.74%	Altro/Non Data 0.00%		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato 72.45%	Presenti ma in numero inadeguato 4.42%	Non presenti 2.72%	Mai utilizzate 20.41%	Altro/Non Data 0.00%			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo 44.56%	Abbastanza positivo 17.69%	Abbastanza negativo 3.06%	Decisamente negativo 0.68%	Mai utilizzati 34.01%	Altro/Non Data 0.00%		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no 7.14%	Piu' no che si 6.12%	Piu' si che no 28.23%	Decisamente si 58.50%	Altro/Non Data 0.00%			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo 80.27%	Insufficiente 19.39%		Altro/Non Data 0.34%				
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	Si', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio 48.98%	Si', ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio 40.48%		NO (passa alla domanda 10) 10.20%	Altro/Non Data 0.34%			
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si 61.56%	Piu' si che no 21.77%	Piu' no che si 5.10%	Decisamente no 2.38%	Altro/Non Data 9.18%			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si 75.85%	Piu' si che no 13.95%	Piu' no che si 1.02%	Decisamente no 0.68%	Altro/Non Data 8.50%			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si 6.80%	No (passa alla domanda 13) 93.20%			Altro/Non Data 0.00%			
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea 3.74%	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi 1.36%		Iniziativa personale 3.74%	Altro/Non Data 91.16%			
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si 7.48%	Piu' si che no 1.70%	Piu' no che si 0.00%	Decisamente no 1.36%	Altro/Non Data 89.46%			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si 7.48%	Piu' si che no 2.04%	Piu' no che si 0.34%	Decisamente no 0.68%	Altro/Non Data 89.46%			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si 82.99%	Piu' si che no 15.99%	Piu' no che si 0.68%	Decisamente no 0.34%	Altro/Non Data 0.00%			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 93.54%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 3.74%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.34%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 1.02%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.00%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.34%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 1.02%	Altro/Non Data 0.00%
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	Si', allo stesso corso di questo Ateneo 94.90%	Si', ma ad un altro corso di questo Ateneo 3.40%	Si', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico 0.68%	Si', allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico 0.00%	Si', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico 0.34%	Si', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico 0.68%	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica 0.00%	Altro/Non Data 0.00%

Utilizzazione dei risultati

Utilizzazione Interna

Il NdV, in stretta collaborazione con il PQA, contribuisce al monitoraggio del processo di rilevazione. Attraverso l'attivazione di un'apposita sezione all'interno della Piattaforma didattica, tutti gli organi preposti alla progettazione e alla programmazione della didattica (Presidente del Corso di Studio, GAV, PQA) hanno la facoltà di accedere ai dati emersi dalle rilevazioni. I risultati sono disponibili in forma aggregata per Corso di studio, in forma semplice per insegnamento e per arco temporale.

In particolare, ogni Presidente di Corso di Studio ha ricevuto credenziali personali di accesso all'area riservata attraverso cui può visualizzare i risultati dei questionari relativi al proprio Corso di Studio, distinti sia per Insegnamento che per Docente.

I risultati sono esposti sia mediante rappresentazione grafica (istogrammi) sia in forma tabellare.

Utilizzazione e Diffusione Esterna

Per quanto attiene la restituzione agli studenti dei risultati della rilevazione, con provvedimento del SA del 10 dicembre 2014, sono state stabilite le modalità di feedback del questionario e sono state attivate le seguenti azioni migliorative:

- Pubblicazione dei dati suddetti sul sito web dell'Ateneo attraverso un link disponibile direttamente dalla home page (<https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione>);
- Invio, tramite la piattaforma, delle statistiche agli studenti;
- Monitoraggio delle azioni suddette.
- Presentazione dei dati suddetti, in forma di elaborato cartaceo, e loro presentazione nel corso di un evento pubblico entro il corrente anno, verosimilmente in ottobre.

In riferimento all'ultimo punto, di assoluta novità è la modalità sulla tempistica di restituzione dei risultati delle diverse indagini (studenti, laureandi e laureati).

Secondo il nuovo Scadenziario di Ateneo, approvato dal PQA nella riunione del 10 aprile 2018, la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti sarà presentata nel corso di un evento, con anticipo al **30 settembre** di ogni anno accademico e, solo per questo corrente anno, ai fini dell'adeguamento, saranno previsti due eventi: uno al 30 aprile c.a. con la restituzione dei dati AA 2017-2019 ed un secondo a settembre, per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti A.A. 2018-2019.

In conformità a quanto previsto, l'Ateneo in data 31 ottobre 2018 ha organizzato evento pubblico per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti e dei laureandi A.A. 2016/2017, avente ad oggetto *"la Valutazione della Didattica: rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati nell'A.A. 2016/2017"* con relazione del Presidente del NdV, dott. Francesco Cafagna, del Delegato del Rettore per l'Assicurazione della Qualità e Job Placement, prof. Costantino Formica, della Delegata del Rettore per il Coordinamento e Monitoraggio della Didattica, prof. Lucia

Martiniello, del Delegato del Rettore per il Coordinamento ed il Monitoraggio dei servizi telematici, prof. Antonio Tufano e conclusioni del Presidente dell'Università Telematica Pegaso, Dott. Danilo Iervolino.

Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Premessa

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti per l'A.A. 2017/2018 mostra un quadro generale che non si discosta significativamente da quanto rilevato nell'anno accademico 2016/2017.

I Corsi di Studio e gli Organi Accademici, nell'ottica del miglioramento dell'offerta formativa e del potenziamento dei servizi agli studenti e, di conseguenza, dell'Accreditamento, si sono mostrati nel corso dell'a.a. 2017/2018 particolarmente interessati a conoscere i risultati dell'indagine di valutazione della didattica.

Le azioni di distribuzione, archiviazione, analisi e pubblicazione dei risultati sono state perfezionate grazie al continuo interessamento mostrato dal PQA e dai coordinatori dei CdS che hanno richiesto, ed ottenuto, gli strumenti per rispondere in maniera efficace alle esigenze di monitoraggio.

Modalità di rilevazione

Punti di forza

La scelta dell'Ateneo di adottare modalità di rilevazione on line porta con sé i seguenti vantaggi:

- garantisce un elevato grado di copertura dell'indagine;
- riduzione del tempo da dedicare alla raccolta dei dati;
- rapidità di feedback;
- assenza di interruzioni nello svolgimento delle lezioni;
- precisione dei dati anagrafici dello studente perché rilevati in modo automatico.

Punti di debolezza

La rilevazione online ha il limite di consentire la compilazione del questionario in ampi intervalli temporali, anche a distanza di tempo dalla fruizione del corso online.

Risultati della rilevazione

Punti di forza

Il punto di forza più significativo per l'Ateneo è la possibilità di un costante monitoraggio e, di conseguenza, la possibilità di rimediare in tempi brevi ai limiti strutturali e organizzativi dell'offerta formativa.

I giudizi sull'attività dei docenti e sull'organizzazione dei corsi e dei materiali didattici sono mediamente positivi.

Punti di debolezza

Riguardo all'insegnamento, i punti di debolezza che emergono maggiormente, seppure in una percentuale di consenso superiore all'80% sono:

- l'adeguatezza delle conoscenze preliminari;
- la proporzionalità del carico didattico ai CFU.

Utilizzazione di risultati

Punti di forza

Il NVA, oggi anche grazie alla collaborazione del PQA e dei GAV dei corsi di studio, effettua un costante controllo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e propone e monitora le conseguenti azioni migliorative.

Punti di debolezza

/

Per le prossime rilevazioni, ulteriori obiettivi da raggiungere saranno la realizzazione di analisi più specifiche con indicatori in grado di favorire le valutazioni e l'ulteriore consolidamento del processo di sensibilizzazione dei laureati.

Ulteriori osservazioni

Il NdV apprezza l'azione del PQA volta a stimolare una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari da parte degli studenti, come è emerso nel corso dell'audizione del suddetto organismo, del 05/04/2019.

Il NdV esorta l'Ateneo a consolidare l'attenzione sugli esiti del grado di soddisfazione degli studenti sui servizi bibliotecari che rimane comunque soddisfacente.

Il NdV rileva che anche per quest'anno accademico le percentuali più alte della sezione "suggerimenti" degli studenti sono: "alleggerire il carico didattico", "fornire più conoscenze di base" e "eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti". Il NdV invita i Presidi di Facoltà, i singoli Presidenti e Coordinatori dei CdS e le CPDS ad approfondire per quali ragioni i suggerimenti non subiscono importanti modifiche in termini percentuali e, a dare riscontro al NdV delle azioni migliorative scaturite dalle opinioni degli studenti.

Il NdV prende atto che, allo stato attuale, l'Ateneo, come quasi tutti gli altri Atenei, non ritiene di dare seguito a valutazioni aggiuntive sugli aspetti suddetti, ricordando comunque che la maggior parte di questi aspetti viene monitorato comunque in altri ambiti (es. questionario sui servizi agli studenti, Relazioni CPDS, Riesami). L'Ateneo ritiene tuttavia che debba continuare ad impegnarsi per promuovere misure di sempre maggiore coinvolgimento diretto degli studenti circa le azioni migliorative proposte a fronte delle criticità segnalate. L'Ateneo ritiene altresì che occorra valutare con attenzione l'ipotesi di introdurre una rilevazione annuale per permettere allo studente di esprimere la sua opinione anche sullo svolgimento dell'esame e sulla sua coerenza col relativo insegnamento.

Infine, rispetto all'osservazione critica della CEV che rilevò che la domanda n. 3 "Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.)", andrebbe disarticolata tra studenti e laureati delle discipline ingegneristiche e tutti gli altri sulle risposte date alla domanda, l'Ateneo ha fatto sapere che, pur condividendo questa osservazione critica, non ritiene adesso di modificare il questionario ma di voler attendere che lo stesso Anvur, nel contesto della preannunciata riforma del sistema di rilevazione delle opinioni di studenti e laureati, provveda a riarticolare il quesito. Si fa infine notare che presso gli altri Atenei, in ogni caso, allo stato attuale il quesito suddetto viene posto sia a studenti e laureati in discipline ingegneristiche, che a tutti gli altri studenti e laureati di altri indirizzi.