

IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

sulla base della relazione definitiva della CEV

relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)

Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca

Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, solida e coerente, che tale sia chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica e che ci sia coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Ridefinizione del Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo'	PQA	SA	31.12.2018
Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della Terza Missione	PQA	SA	31.12.2018
Aggiornamento della documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	31.12.2018
Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	31.12.2018
Revisione delle modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ		SA	31.10.2018
Revisione delle attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA	SA	31.12.2018
Modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA	SA	31.10.2018
Revisione dell'impostazione della stesura della Relazione annuale da parte del PQA, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo	PQA	SA	30.06.2019
Attivare procedure adeguate per l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza da parte di PQA e NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concordandole con la Governance	PQA NDV	SA	31.07.2019
Modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di PQA e NdV da parte del SA		SA	31.07.2018
Modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza da parte del SA		SA	31.07.2018
Attivazione nuova procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS	PQA	RETTORE - DG	31.12.2018
Attivazione apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi	PQA	DG	31.12.2018
Sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ	PQA C. DIDATT.	SA	31.12.2018
Costituzione della Consulta di Ateneo		SA	30.06.2019
Rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento	PQA	DG - SA	30.06.2019
Potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor	C. DIDATT.	FACOLTA'	31.12.2018
Rendere più cogente i criteri per la selezione dei tutor	C. DIDATT.	FACOLTA' - DG	30.06.2019
Rendere più cogente la documentazione delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltreché della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia	C. DIDATT.	FACOLTA'	30.06.2019
Istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilità di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM	PQA	DG	30.06.2019

Supportare il NdV perché possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione	PQA	DG	30.06.2019
Adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti	PQA-USTIN	FACOLTA'	31.12.2018
Rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti	PQA - ILO	SA	31.12.2018
Valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile	PQA	DG	30.06.2019
Rendere sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici	PQA	FACOLTA'	31.07.2018

Requisito R2 – Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ

Si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (PQA, NdV e, CPDS), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ	PQA	DG - RETTORE	30.06.2019
Verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità	PQA – CPDS	SA	31.12.2018
Individuare misure di sensibilizzazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento	PQA – CPDS	DG – FACOLTA'	31.12.2018
Valutare più efficacemente l'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo	PQA – CPDS C. DIDATTICO	FACOLTA' SA	30.06.2019
Rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia, da parte del NdV	PQA	NDV	30.06.2019
Rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà	PQA	FACOLTA'	30.06.2019

Requisito R4 - Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)

Il sistema di AQ della ricerca e della TM è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dalle Facoltà e da altre strutture assimilabili.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Indicare le risorse finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti del Piano Strategico e tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo	FACOLTA' - SA	CDA	31.12.2018
Aggiornare le politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della TM	PQA	SA	31.12.2018
Aggiornare la documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	31.12.2018
Ridefinire di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	31.12.2018
Revisionare le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ	PQA	SA	31.12.2018
Revisionare le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA - ILO	SA	31.12.2018

Introdurre modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e TM, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA - ILO	SA	31.12.2018
Definire, da parte delle Facoltà, criteri di premialità per i ricercatori	FACOLTA'	SA - CDA	30.06.2019

IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

sulla base della relazione definitiva della CEV

relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)

AZIONI PER TUTTI I CDS PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale	CdS	PQA	30.06.2019
Sistematizzare la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, e rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali	CdS	PQA	30.06.2019
Attivare e/o rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo	CdS	PQA	30.06.2019
Stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici	CdS	PQA	30.06.2019
Migliorare e uniformare i criteri di valutazione dell'apprendimento al fine di dimostrare che i risultati di apprendimento sono stati pienamente raggiunti e a quale livello	CdS	PQA	30.06.2019
Migliorare l'efficacia comunicativa della modalità di esame standard in forma scritta, sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.06.2019
Qualificare sistematicamente tutti i docenti rispetto alle materie di insegnamento loro assegnate	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Programmare in modo più efficace le attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti	CdS	C. DIDATTICO	30.06.2019
Migliorare le procedure relative ai reclami degli studenti, e a rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti. Promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.06.2019
Individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati	CdS	PQA USTIN	31.12.2018
Individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate	CdS	PQA	30.06.2019
Uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Fornire indicazioni chiare ed esaustive nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti	CdS	PQA C. DIDATTICO USTIN	30.06.2019
Sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità delle schede di trasparenza	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.11.2019
Sollecitare i docenti interessati alla compilazione dei criteri di valutazione di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.11.2019
Assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica	CdS	PQA C. DIDATTICO	30.11.2019
Promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro	CdS	PQA USTIN	31.12.2018
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste	CdS	PQA	30.11.2019

AZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI SINGOLI CDS

L7 – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Rendere più esplicite e cogenti le potenzialità di sviluppo del settore ingegneristico civile, anche in relazione al ciclo di studio successivi, come la LM in Ingegneria della sicurezza, parte integrante dell'offerta formativa di Ateneo	CdS	C. DIDATTICO	30.06.2019
Rivedere la coerenza settoriale tra l'indirizzo della Laurea con quello della mission di tutti i componenti del Comitato di Indirizzo	CdS	C. DIDATTICO	30.06.2019
Rivedere il progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV	CdS	C. DIDATTICO	30.06.2019
Valutare l'opportunità di implementazione, nel piano di studi, di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

L22 – SCIENZE MOTORIE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie	CdS	FACOLTÀ	30.11.2019
Attivare l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati	CdS	C. DIDATTICO	30.06.2019
Confermare la programmazione didattica, compreso il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che devono essere meglio puntualizzati	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea LM56	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Adeguare l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati ed in ogni caso riferiti ad un corso di laurea magistrale in Scienze Economiche, in particolare per quanto riguarda i contenuti disciplinari.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

Indicatore R3.B - accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Ridefinire i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

Indicatore R3.D - accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Approfondire in maniera sistematica l'esito dei percorsi di studio e degli esami, anche in confronto con altri CdS della medesima classe e attraverso una accurata interpretazione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Apportare miglioramenti nelle modalità con cui vengono selezionati gli insegnamenti a scelta, assicurando una adeguata partecipazione e coinvolgimento degli interlocutori principali e di adeguatezza rispetto agli obblighi scientifici di qualificazione di questa laurea magistrale.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

LMG01 – GIURISPRUDENZA

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività collegate all'indirizzo di laurea	CdS	FACOLTÀ	30.11.2019
Ridefinire le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

L15 – SCIENZE DEL TURISMO

Nessuna azione specifica di miglioramento

L18 – ECONOMIA AZIENDALE

Nessuna azione specifica di miglioramento

L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

Nessuna azione specifica di miglioramento

LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Operare un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie	CdS	FACOLTÀ	30.11.2019
Definire e documentare nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Incrementare il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche	CdS	C. DIDATTICO FACOLTA'	30.11.2019

LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE

Indicatore R3.A - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in relazione alla capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea	CdS	C. DIDATTICO	30.11.2019

LM26 – INGEGNERIA DELLA SICUREZZA

Nessuna azione specifica di miglioramento