- Nucleo di Valutazione -

RELAZIONE OPINIONE STUDENTI

A. A. 2018/2019 E LAUREANDI 2019

Aprile 2019

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Telematica Pegaso è così composto:

dott. Francesco Cafagna (Presidente)

Prof. Samuele Ciambriello

Prof. Salvatore Colazzo

dott. Arcangelo Prisco

Dott. Giuseppe Amorosa

Per la sua attività il Nucleo di Valutazione si avvale della collaborazione della dott.ssa Assunta Baratta, quale Supporto Tecnico ed amministrativo al Nucleo di Valutazione.

La presente relazione è stata approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 15.06.2020.

La relazione è consultabile sul sito web dell'Ateneo area Assicurazione qualità, sezione Nucleo di Valutazione (al seguente link: https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione), nella quale verrà inserita la Relazione del NdV relativa alla Opinione degli studenti A.A. 2018/2019 e laureandi 2019, a cura della dott.ssa Assunta Baratta.

Si ringrazia l'Ufficio di Statistica ed informatica (USTIN) dell'Università Telematica Pegaso per la collaborazione nella stesura della presente relazione ed in particolare, si ringrazia l'Ing. Antonio Tufano.

Contatti:
email: nucleo.valutazione@unipegaso.it
email supporto tecnico: assunta.baratta@unipegaso.it

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Le opinioni degli studenti sulla qualità della didattica, così come quelle dei laureati e dei docenti, si inseriscono nei sistemi di Assicurazione della Qualità e costituiscono, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA. Nel rispetto della normativa vigente (art. 3, comma 1, lettera b del DPR 1 febbraio 2010, n. 76, all'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013, dell'allegato A, lettera e), punto II del DM 47/2013), il Presidio di Qualità come per i precedenti anni, ha disposto la rilevazione del giudizio globale sull'esperienza universitaria degli studenti per l'anno accademico 2017/2018.

A partire dall'a.a. 2013/2014, con l'introduzione nel sistema di AQ, del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), delle CPDS e dei GAV-Gruppi di autovalutazione, il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del NVA è stato integrato con la presenza di nuovi attori, sia sul versante dell'organizzazione delle rilevazioni (PQA), sia sul versante dei destinatari (CPDS, GAV) degli esiti. La rilevazione ha la finalità precipua di evidenziare i punti di forza e debolezza nell'erogazione della didattica e, di conseguenza, di fornire agli Organi di governo elementi utili per promuovere le azioni correttive necessarie per il miglioramento dell'organizzazione e della gestione dei processi didattici.

La somministrazione agli studenti dei 10 Corsi di Studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento del questionario su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Lo stesso processo è stato adottato anche per la rilevazione delle opinioni dei docenti.

All'interno del sistema di AQ di Ateneo, la rilevazione dell'opinione degli studenti rappresenta un mezzo privilegiato per l'identificazione di possibili criticità delle attività didattiche e uno strumento importante di autovalutazione dei corsi di studio.

Le Linee Guida AVA inscrivono le opinioni di studenti, laureandi e laureati nel processo di autovalutazione dei CdS ed esplicitano la possibilità di introdurre ulteriori indicatori basati sulle opinioni e sulla soddisfazione degli studenti elaborati sulla base dei risultati delle sperimentazioni da parte dell'ANVUR, in linea con quanto previsto dal DM 6/2019 (Allegato E), annunciando la revisione dell'impianto attualmente in vigore.

La rilevazione per l'a.a. 2018/2019 ha riguardato le opinioni degli studenti svolte nei Corsi di Studio dell'Ateneo, analizzando l'andamento del grado di soddisfazione degli studenti e ponendolo a confronto con i dati delle rilevazioni degli anni precedenti. Il NdV per la redazione della relazione ha tenuto conto delle indicazioni fornite dall'Anvur nelle Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV – 2019 aggiornate al 18 aprile 2019, le quali aggiungono alla parte prevista dalle Linee Guida 2014, quella relativa alle Linee Guida 2019.

Modalità di rilevazione

Per quanto attiene agli aspetti metodologici ed organizzativi della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica effettuata nel corso dell'A.A. 2018-19, è possibile rilevare che il numero complessivo di insegnamenti sottoposti a valutazione coincide con il numero degli insegnamenti attivati. Tale copertura (insegnamenti ed opinioni raccolte) è stata resa possibile in quanto si è resa obbligatoria la compilazione del questionario al termine del percorso di studio del singolo insegnamento al fine di poter sostenere la prova d'esame. La somministrazione agli studenti dei dieci Corsi di studio attivati è stata svolta mediante l'inserimento dei questionari su piattaforma nell'area di accesso riservata agli studenti e l'acquisizione on line delle risposte. Avendo previsto la frequenza obbligatoria per tutti gli insegnamenti, la Scheda utilizzata è la Scheda n. 1 bis - compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione).

La scheda prevede 4 modalità di risposta (“decisamente no”, “più no che sì”, “più sì che no”, “decisamente sì”), suddivise nelle seguenti sezioni: • insegnamento; • docenza; • interesse; è prevista inoltre una sezione “suggerimenti”. L’utilizzo di questo modello di risposta consente di trattare i risultati in termini percentuali.

La rilevazione è stata effettuata al termine del corso ed è obbligatoria per l’accesso alla relativa prova d’esame.

Il NdV prende atto del fatto che viene effettuata la rilevazione dell’opinione dei laureandi; la compilazione del questionario è obbligatoria per poter accedere all’esame finale di laurea. Tale rilevazione viene effettuata online secondo le modalità già esposte per le altre tipologie di questionari.

L’Ufficio statistico e informatico di Ateneo, in collaborazione con il Delegato del Rettore per l’AQ, ha predisposto un sistema automatico di somministrazione dei questionari e archiviazione dei risultati. In qualsiasi momento dell’anno è possibile verificare l’andamento delle rilevazioni, estrarre le statistiche relative al gradimento o ottenere i dati grezzi da incrociare a seconda delle esigenze di monitoraggio di ciascun corso di studio. Il NdV si è servito dei dati trasmessi dal PQA, oltre ad accedere direttamente ai risultati delle rilevazioni attraverso apposite credenziali, e li ha esaminati disponendo di avanzati strumenti di studio e di analisi.

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni.

7-INGEGNERIA CIVILE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019 ovvero al sesto anno di attivazione del CdS.

Per la parte relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il questionario è stato compilato 2379 studenti. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (media di 91,06% di risposte positive).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	1.94/2.70	6.96/9.10	39.43/41.57	51.63/57.43	0.04/0.05

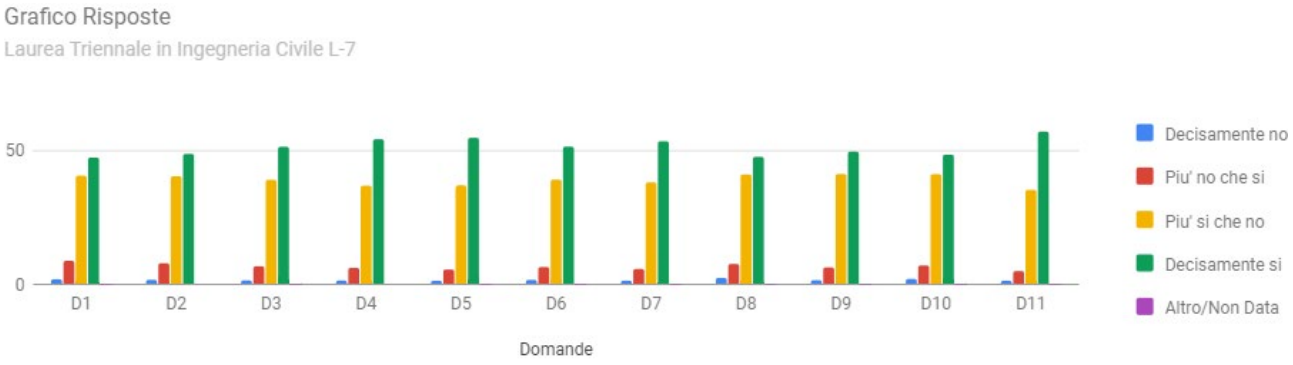
MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

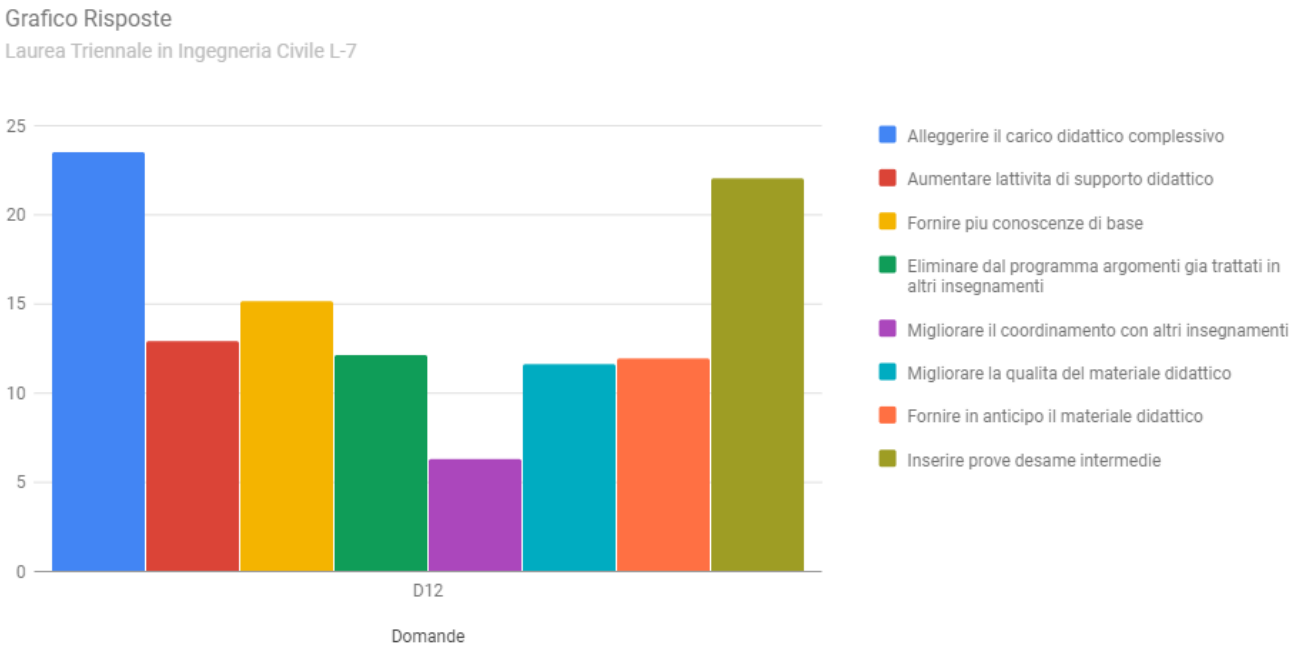
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7** (NUM. QUESTIONARI **10936** - NUM. STUDENTI **2379**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.19%**	Piu' no che si **9.10%**	Piu' si che no **40.96%**	Decisamente si **47.71%**	Altro/Non Data **0.04%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **1.97%**	Piu' no che si **8.19%**	Piu' si che no **40.73%**	Decisamente si **49.08%**	Altro/Non Data **0.04%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **1.76%**	Piu' no che si **7.05%**	Piu' si che no **39.39%**	Decisamente si **51.76%**	Altro/Non Data **0.05%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.72%**	Piu' no che si **6.46%**	Piu' si che no **37.21%**	Decisamente si **54.58%**	Altro/Non Data **0.04%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **1.63%**	Piu' no che si **5.82%**	Piu' si che no **37.42%**	Decisamente si **55.10%**	Altro/Non Data **0.04%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **1.94%**	Piu' no che si **6.75%**	Piu' si che no **39.47%**	Decisamente si **51.80%**	Altro/Non Data **0.05%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **1.66%**	Piu' no che si **6.05%**	Piu' si che no **38.44%**	Decisamente si **53.80%**	Altro/Non Data **0.04%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **2.70%**	Piu' no che si **7.90%**	Piu' si che no **41.39%**	Decisamente si **47.98%**	Altro/Non Data **0.04%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **1.84%**	Piu' no che si **6.61%**	Piu' si che no **41.57%**	Decisamente si **49.94%**	Altro/Non Data **0.05%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.31%**	Piu' no che si **7.34%**	Piu' si che no **41.51%**	Decisamente si **48.78%**	Altro/Non Data **0.05%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **1.65%**	Piu' no che si **5.24%**	Piu' si che no **35.63%**	Decisamente si **57.43%**	Altro/Non Data **0.05%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **23.56%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **12.96%**	Fornire piu' conoscenze di base **15.20%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **12.18%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **6.35%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **11.67%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **11.99%**	Inserire prove d'esame intermedie **22.09%**



Si va da un “minimo” del 88,67% delle risposte positive alla domanda relativa alle conoscenze preliminari, fino al “massimo” del 93,06 % che riguarda la percentuale dei SI all’interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento. L’andamento delle percentuali di risposta rispetto alle domande è simile all’anno precedente AA 2017/2018 (il minimo del 88,96% e il massimo del 93,79 %).



Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) fornire in anticipo il materiale didattico. Nell'A.A. 2017/2019 i suggertimenti in ordine decrescente erano i medesimi.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7** (NUM. QUESTIONARI **1820** - NUM. STUDENTI **1820**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 1.59%	Piu' no che si 7.97%	Piu' si che no 41.76%	Decisamente si 48.68%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.87%	Piu' no che si 7.14%	Piu' si che no 40.55%	Decisamente si 50.44%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.76%	Piu' no che si 4.84%	Piu' si che no 39.01%	Decisamente si 54.40%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.76%	Piu' no che si 4.89%	Piu' si che no 40.27%	Decisamente si 53.08%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.25%	Piu' no che si 6.92%	Piu' si che no 40.77%	Decisamente si 50.05%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.59%	Piu' no che si 4.45%	Piu' si che no 37.42%	Decisamente si 56.54%	Altro/Non Data 0.00%

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra "più si che no" e "decisamente si" in ordine "al carico di studi" con una percentuale minima del 90,44 %, "all'organizzazione complessiva degli insegnamenti 90,99%, fino ad un massimo "accessibilità alle lezioni" con il 93,41 %.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (n. 578 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata ed in diminuzione rispetto all'a.a. 2017/2018. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 97,75 %, i laureati che

hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 96,89 % e il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con 83,57%.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,44 % di laureati soddisfatto del corso di studio, quasi uguale rispetto all'a.a. 2017/2018 (98,69%);

- 94,98% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, uguale rispetto alla percentuale dell' a.a. 2017/2018 (94,97%);

- 96,2 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale, in aumento rispetto all'a.a. 2017/2018 (94,31%).

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a. 2017/2018, il trend delle risposte positive è in lieve diminuzione per la prima parte del questionario e in lieve aumento per la seconda parte.

Per i laureati alla domanda "se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/ magistrale si registra un aumento dal 94,31 % al 96,2%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e " più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA CIVILE L-7** (NUM. QUESTIONARI **578** - NUM. STUDENTI **578**)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **90.14%**	51% - 75% (piu' della meta') **6.75%**	26% - 50% (meno della meta') **1.73%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **1.38%**	Altro/Non Data **0.00%**			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **63.15%**	Sempre o quasi sempre adeguati **34.60%**	Raramente adeguati **1.73%**	Mai adeguati **0.52%**	Altro/Non Data **0.00%**			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **56.23%**	Spesso adeguate **27.34%**	Raramente adeguati **5.36%**	Mai adeguati **1.56%**	Non sono previste **9.52%**	Altro/Non Data **0.00%**		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **66.61%**	Presenti ma in numero inadeguato **10.73%**	Non presenti **1.38%**	Mai utilizzate **21.28%**	Altro/Non Data **0.00%**			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **39.97%**	Abbastanza positivo **25.09%**	Abbastanza negativo **2.77%**	Decisamente negativo **1.21%**	Mai utilizzati **30.97%**	Altro/Non Data **0.00%**		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **8.65%**	Piu' no che si **7.27%**	Piu' si che no **37.89%**	Decisamente si **46.19%**	Altro/Non Data **0.00%**			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **81.49%**	Insufficiente **18.34%**	Altro/Non Data **0.17%**					
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **8.48%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **4.84%**	NO (passa alla domanda 10) **86.68%**	Altro/Non Data **0.00%**				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **14.01%**	Piu' si che no **5.54%**	Piu' no che si **1.38%**	Decisamente no **1.73%**	Altro/Non Data **77.34%**			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **11.07%**	Piu' si che no **6.06%**	Piu' no che si **1.38%**	Decisamente no **2.60%**	Altro/Non Data **78.89%**			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **7.79%**	No (passa alla domanda 13) **92.21%**	Altro/Non Data **0.00%**					
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **6.23%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **2.08%**	Iniziativa personale **4.84%**	Altro/Non Data **86.85%**				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **9.52%**	Piu' si che no **3.11%**	Piu' no che si **0.69%**	Decisamente no **0.52%**	Altro/Non Data **86.16%**			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **8.30%**	Piu' si che no **3.63%**	Piu' no che si **0.87%**	Decisamente no **1.21%**	Altro/Non Data **85.99%**			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **76.12%**	Piu' si che no **22.32%**	Piu' no che si **1.38%**	Decisamente no **0.17%**	Altro/Non Data **0.00%**			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **90.83%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **4.15%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.38%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **1.21%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.52%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.69%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.35%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.87%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **91.87%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **4.33%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.87%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.52%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.35%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.69%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.52%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.87%**	Altro/Non Data **0.00%**

L15 – SCIENZE TURISTICHE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019 ovvero al quinto anno di attivazione del CdS. Il questionario è stato compilato da 661 soggetti. Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è elevato (media di 88,13% di risposte positive).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.94/4.71	8.89/12.09	43.47/46.98	44.66/51.46	0.03/0.06

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

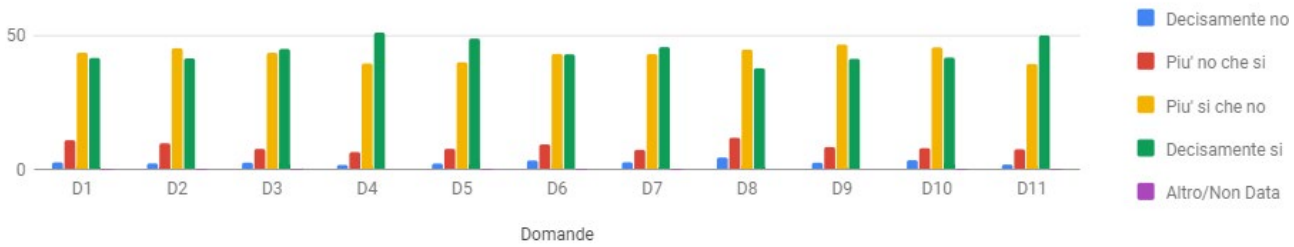
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15** (NUM. QUESTIONARI **3144** - NUM. STUDENTI **661**)

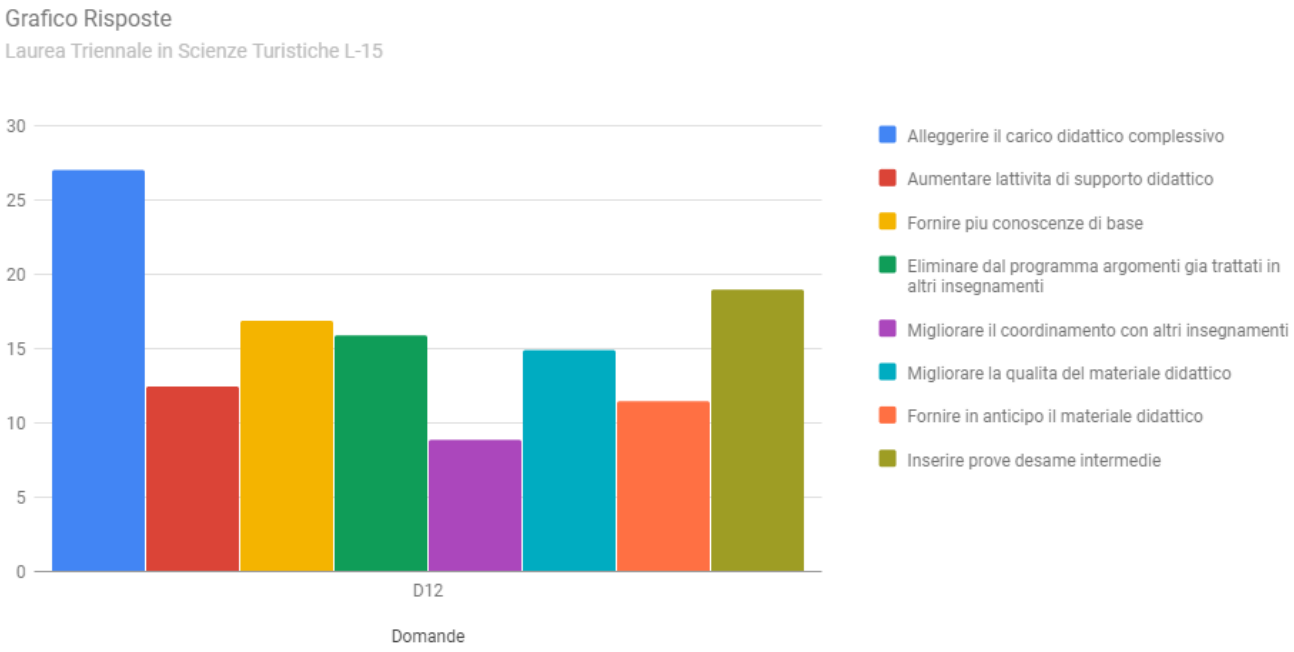
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.89%**	Piu' no che si **11.20%**	Piu' si che no **43.92%**	Decisamente si **41.95%**	Altro/Non Data **0.03%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **2.51%**	Piu' no che si **10.05%**	Piu' si che no **45.61%**	Decisamente si **41.79%**	Altro/Non Data **0.03%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.80%**	Piu' no che si **7.92%**	Piu' si che no **43.89%**	Decisamente si **45.32%**	Altro/Non Data **0.06%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.91%**	Piu' no che si **6.74%**	Piu' si che no **39.89%**	Decisamente si **51.46%**	Altro/Non Data **0.00%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.48%**	Piu' no che si **7.95%**	Piu' si che no **40.33%**	Decisamente si **49.20%**	Altro/Non Data **0.03%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **3.59%**	Piu' no che si **9.61%**	Piu' si che no **43.45%**	Decisamente si **43.32%**	Altro/Non Data **0.03%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.93%**	Piu' no che si **7.57%**	Piu' si che no **43.42%**	Decisamente si **46.02%**	Altro/Non Data **0.06%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **4.71%**	Piu' no che si **12.09%**	Piu' si che no **45.07%**	Decisamente si **38.10%**	Altro/Non Data **0.03%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.77%**	Piu' no che si **8.62%**	Piu' si che no **46.98%**	Decisamente si **41.60%**	Altro/Non Data **0.03%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **3.72%**	Piu' no che si **8.21%**	Piu' si che no **45.93%**	Decisamente si **42.11%**	Altro/Non Data **0.03%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.07%**	Piu' no che si **7.79%**	Piu' si che no **39.69%**	Decisamente si **50.41%**	Altro/Non Data **0.03%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **27.07%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **12.50%**	Fornire piu' conoscenze di base **16.92%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **15.94%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **8.91%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **14.95%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **11.51%**	Inserire prove d'esame intermedie **19.02%**

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Scienze Turistiche L-15





Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (tra "Più SI che NO" e "Decisamente SI", si supera l'83% in tutte le 11 domande).

Si va da un "minimo" dell'83,17% che riguarda il SI alla domanda 8 relativa all'utilità delle attività didattiche, fino al "massimo" del 91,35% che riguarda la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, e si registra un aumento rispetto all'anno a.a. 2017/2018 dove la percentuale più alta riguardava dei SI riferita medesime domande era rispettivamente dell'82,54% fino al "massimo" del 90,13% che riguarda la chiarezza della definizione delle modalità d'esame.

Nell'a.a. 2018/2019 si registra un lieve aumento della percentuale di risposte positive (da 82,54% a 83,17%). In generale, però vi è un generale aumento delle medie percentuali delle risposte positive (domande n. 3, n. 4, n. 6, n. 7, n. 9, n. 10 e n. 11).

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie c) fornire più conoscenze di base. I suggerimenti non sono modificati rispetto all'a.a. 2017/2018 e neanche rispetto all'a.a. 2016/2017.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15** (NUM. QUESTIONARI **358** - NUM. STUDENTI **358**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 1.96%	Piu' no che si 7.54%	Piu' si che no 54.19%	Decisamente si 36.31%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.12%	Piu' no che si 6.42%	Piu' si che no 53.63%	Decisamente si 38.83%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.40%	Piu' no che si 5.59%	Piu' si che no 49.44%	Decisamente si 43.58%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 0.84%	Piu' no che si 5.87%	Piu' si che no 48.88%	Decisamente si 44.41%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 1.40%	Piu' no che si 11.17%	Piu' si che no 47.21%	Decisamente si 40.22%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.96%	Piu' no che si 4.47%	Piu' si che no 47.77%	Decisamente si 45.81%	Altro/Non Data 0.00%

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dal 100% della platea (538 studenti) che va da un “massimo” del 93,58% sulla domanda “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti, ad un minimo di 87,43 % sul grado di soddisfazione del “servizio svolto dalla segreteria studenti”.

Per la parte relativa all’opinione dei laureati (n. 120 questionari compilati ovvero il 100%), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è abbastanza elevata.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 97,5 % (in lievissimo aumento rispetto al 97,17 % dell’a.a. 2017/2018); il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi, con il 97,05 % ; il giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni con l’81,67%.

Positivo ed in aumento è il gradimento sul supporto fornito dall’università per l’attività di stage e tirocini, con un trend in crescita (da 87,73% a 91,67%)

Le domande chiave del questionario, che pure registrano una media di percentuale alta, meritano di essere citate per intero:

- 98, 34 % di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 97,17% dell’a.a. 2017/2018;

- 95 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università rispetto al 92,45 % dell’a.a. 2017/2018;

- 95 % di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto al 89,63 % dell’a.a. 2017/2018;

- 1,67 non si iscriverebbe ad una università telematica rispetto alla percentuale del 1.89 % a.a. 2017/2018.

In generale si registra un trend di crescita delle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso A.A., soprattutto per le risposte alle domande n 15), 16), 17). In particolare forte crescita si riscontra nella domanda n 17), laddove si passa da 89,63% dell’a.a. 2017/2018 al 95% dell’a.a. 2018/2019.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre

per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

Si segnala inoltre che è in lieve diminuzione la percentuale di studenti che non si iscriverebbe nuovamente ad un Ateneo telematico (dal 1,89% a 1,67 %).

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE TURISTICHE L-15** (NUM. QUESTIONARI **120** - NUM. STUDENTI **120**)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **87.50%**	51% - 75% (piu' della meta') **10.00%**	26% - 50% (meno della meta') **0.83%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **1.67%**	Altro/Non Data **0.00%**				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **57.50%**	Sempre o quasi sempre adeguati **40.00%**	Raramente adeguati **1.67%**	Mai adeguati **0.83%**	Altro/Non Data **0.00%**				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **41.67%**	Spesso adeguate **40.00%**	Raramente adeguati **3.33%**	Mai adeguati **1.67%**	Non sono previste **13.33%**	Altro/Non Data **0.00%**			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **72.50%**	Presenti ma in numero inadeguato **6.67%**	Non presenti **1.67%**	Mai utilizzate **19.17%**	Altro/Non Data **0.00%**				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **35.83%**	Abbastanza positivo **24.17%**	Abbastanza negativo **1.67%**	Decisamente negativo **1.67%**	Mai utilizzati **36.67%**	Altro/Non Data **0.00%**			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **5.83%**	Piu' no che si **6.67%**	Piu' si che no **42.50%**	Decisamente si **45.00%**	Altro/Non Data **0.00%**				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **78.33%**	Insufficiente **21.67%**	Altro/Non Data **0.00%**						
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **60.00%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **31.67%**	NO (passa alla domanda 10) **8.33%**	Altro/Non Data **0.00%**					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **56.67%**	Piu' si che no **35.00%**	Piu' no che si **2.50%**	Decisamente no **0.83%**	Altro/Non Data **5.00%**				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **80.00%**	Piu' si che no **13.33%**	Piu' no che si **0.00%**	Decisamente no **0.00%**	Altro/Non Data **6.67%**				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **10.00%**	No (passa alla domanda 13) **90.00%**	Altro/Non Data **0.00%**						
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **5.83%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **3.33%**	Iniziativa personale **5.83%**	Altro/Non Data **85.00%**					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **9.17%**	Piu' si che no **3.33%**	Piu' no che si **0.83%**	Decisamente no **1.67%**	Altro/Non Data **85.00%**				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **13.33%**	Piu' si che no **0.83%**	Piu' no che si **0.83%**	Decisamente no **2.50%**	Altro/Non Data **82.50%**				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **69.17%**	Piu' si che no **29.17%**	Piu' no che si **0.83%**	Decisamente no **0.83%**	Altro/Non Data **0.00%**				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **75.83%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **19.17%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.67%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.83%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.00%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **1.67%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.83%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.00%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **73.33%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **21.67%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.83%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.00%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.00%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **2.50%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **1.67%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.00%**	Altro/Non Data **0.00%**

L18 – ECONOMIA AZIENDALE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019 ovvero al quinto anno di attivazione del CdS. Gli studenti che hanno fornito le risposte al questionario sono 8.672. Il grado di soddisfazione del processo formativo

relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (media di 90,39% di risposte positive).

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.23/3.16	7.35/9.64	41.27/44.35	49.12/55.47	0.02/0.04

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18** (NUM. QUESTIONARI **44094** - NUM. STUDENTI **8672**)

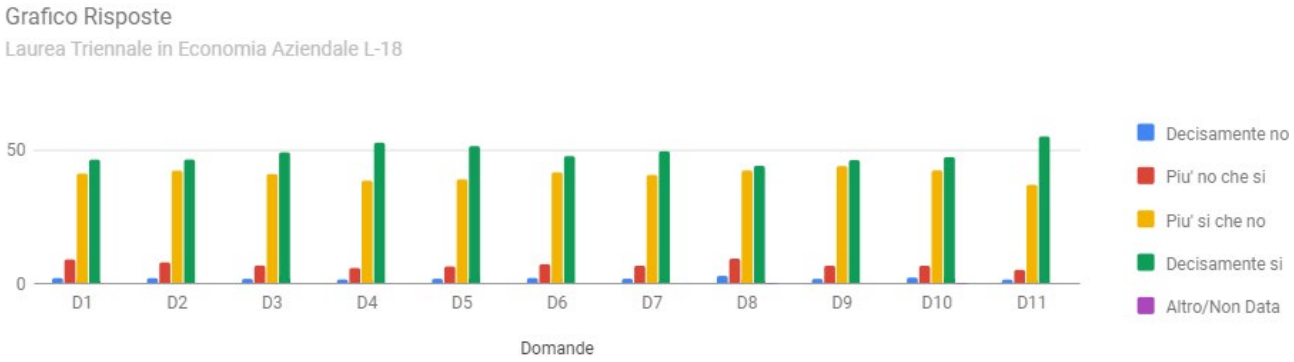
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.34%**	Piu' no che si **9.31%**	Piu' si che no **41.56%**	Decisamente si **46.77%**	Altro/Non Data **0.01%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **2.31%**	Piu' no che si **8.23%**	Piu' si che no **42.64%**	Decisamente si **46.81%**	Altro/Non Data **0.02%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.06%**	Piu' no che si **7.04%**	Piu' si che no **41.37%**	Decisamente si **49.51%**	Altro/Non Data **0.02%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.81%**	Piu' no che si **6.12%**	Piu' si che no **38.91%**	Decisamente si **53.14%**	Altro/Non Data **0.02%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.08%**	Piu' no che si **6.69%**	Piu' si che no **39.38%**	Decisamente si **51.83%**	Altro/Non Data **0.02%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **2.36%**	Piu' no che si **7.54%**	Piu' si che no **42.00%**	Decisamente si **48.07%**	Altro/Non Data **0.02%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.09%**	Piu' no che si **6.97%**	Piu' si che no **41.02%**	Decisamente si **49.90%**	Altro/Non Data **0.02%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **3.16%**	Piu' no che si **9.64%**	Piu' si che no **42.72%**	Decisamente si **44.44%**	Altro/Non Data **0.04%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.04%**	Piu' no che si **6.97%**	Piu' si che no **44.35%**	Decisamente si **46.61%**	Altro/Non Data **0.02%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.54%**	Piu' no che si **6.95%**	Piu' si che no **42.75%**	Decisamente si **47.73%**	Altro/Non Data **0.03%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **1.77%**	Piu' no che si **5.41%**	Piu' si che no **37.32%**	Decisamente si **55.47%**	Altro/Non Data **0.02%**

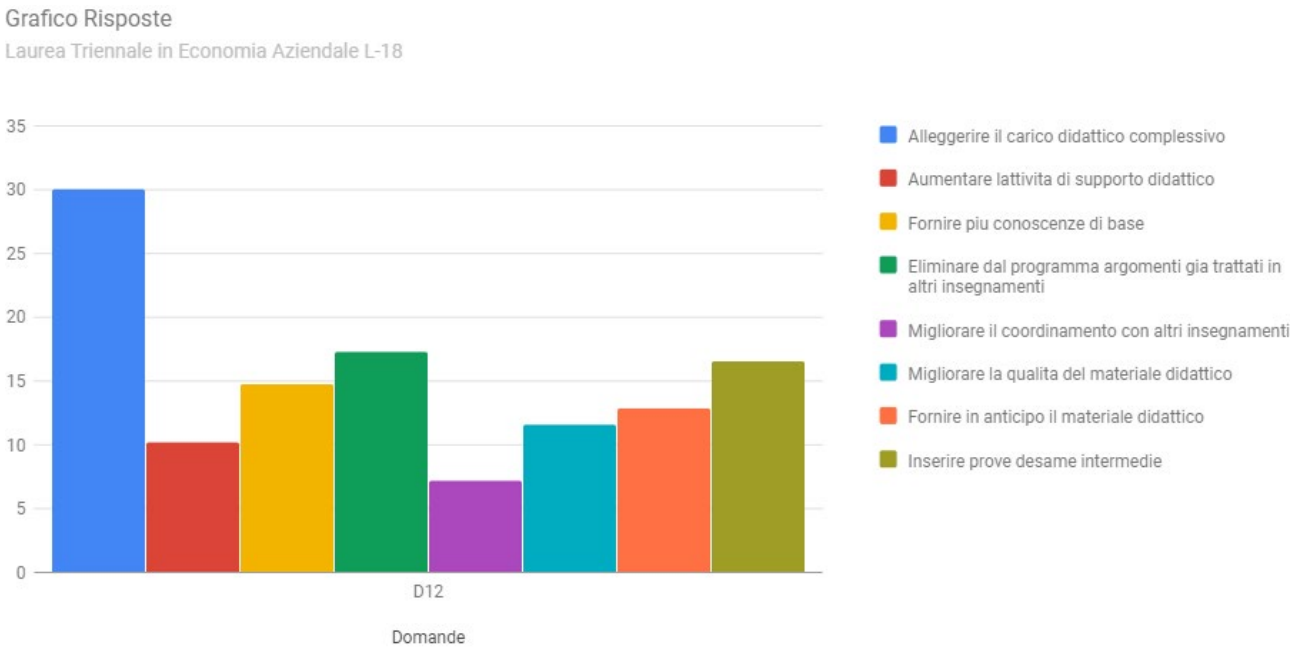
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **30.09%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **10.25%**	Fornire piu' conoscenze di base **14.81%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **17.34%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **7.24%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **11.63%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **12.91%**	Inserire prove d'esame intermedie **16.60%**

Infatti, si va da un “minimo” dell’87,16 % che riguarda il “SI” relativo alla domanda n. 8 (utilità dei materiali didattici diversi dalle lezione), fino al “massimo” del 92,79% (domanda11) che riguarda la percentuale dei “SI” rispetto all’interesse per gli argomenti trattati nell’insegnamento. Rispetto all’A.A. 2017/2018 non si registrano modifiche importanti della percentuale delle domande n. 8 e n. 11.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire le prove d’esame intermedia; c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Il trend delle risposte positive è stabile rispetto allo scorso anno senza significative diminuzioni o aumenti in termini percentuali.





STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18** (NUM. QUESTIONARI **4948** - NUM. STUDENTI **4948**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.28%	Piu' no che si 8.25%	Piu' si che no 42.83%	Decisamente si 46.65%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.06%	Piu' no che si 6.67%	Piu' si che no 42.52%	Decisamente si 48.75%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.82%	Piu' no che si 6.43%	Piu' si che no 41.71%	Decisamente si 50.04%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.96%	Piu' no che si 6.12%	Piu' si che no 41.33%	Decisamente si 50.59%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.53%	Piu' no che si 7.42%	Piu' si che no 41.21%	Decisamente si 48.85%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.74%	Piu' no che si 5.30%	Piu' si che no 39.59%	Decisamente si 53.38%	Altro/Non Data 0.00%

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dal 100% della platea (4948 studenti) che va da un “massimo” del 92,97% sulla domanda n 6) “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti”, ad un “minimo” di 89,48 % della domanda n. 1, sul grado di soddisfazione del “carico di studio degli insegnamenti”.

In generale, si registra un trend positivo con percentuali superiori al 90% tranne per la domanda n. 1.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati si rileva che 2099 studenti hanno compilato il questionario su 2099 questionari, quindi il 100% della platea di studenti. La media complessiva delle risposte positive è soddisfacente. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,1%, seguita dai laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con oltre il 97,71% (in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente dove si registrava il 98,12 % ed infine, il giudizio sulle attività diverse dalle lezioni registra un gradimento dell'87,56%.

La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Le riposte alle domande relative al grado di soddisfazione sullo svolgimento di stage/tirocinio sono positive ma non elevate (pari all'82,57%). Si registra in generale un lieve aumento per le risposte n. 8 – 9 In particolare, la risposta alla domanda la n. 9. da 75,5% a 82,57%, mentre per la n. 10 si registra una lieve diminuzione rispetto all'a.a. 2017/2018, da 83,6 % a 82,57%.

Le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,14 di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 98,47% dell'a.a. 2017/2018;

- 96,24 di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;

- 95,18 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale;

-0.81 di laureati che non si iscriverebbe ad una università telematica (dato in lievissima diminuzione rispetto all'anno accademico precedente che rileva una percentuale dell'1,05%).

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

Anche in relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a., il trend delle risposte positive è in lieve aumento. Le percentuali di risposte positive alle domande chiave succitate, nell'a.a. 2017/2018, erano rispettivamente 98,47% di laureati soddisfatti del corso di studio; 91,84% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università e 95,26% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale. Maggiore riscontro positivo si ha rispetto alla domanda n. 16, passando da 91,84% a 96,26%.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE L-18** (NUM. QUESTIONARI **2099** - NUM. STUDENTI **2099**)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **89.42%**	51% - 75% (piu' della meta') **8.29%**	26% - 50% (meno della meta') **1.38%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.91%**	Altro/Non Data **0.00%**			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **58.22%**	Sempre o quasi sempre adeguati **39.88%**	Raramente adeguati **1.38%**	Mai adeguati **0.52%**	Altro/Non Data **0.00%**			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **58.55%**	Spesso adeguate **29.01%**	Raramente adeguati **4.91%**	Mai adeguati **0.71%**	Non sono previste **6.81%**	Altro/Non Data **0.00%**		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **74.27%**	Presenti ma in numero inadeguato **9.19%**	Non presenti **1.86%**	Mai utilizzate **14.67%**	Altro/Non Data **0.00%**			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **45.93%**	Abbastanza positivo **25.11%**	Abbastanza negativo **1.86%**	Decisamente negativo **0.57%**	Mai utilizzati **26.54%**	Altro/Non Data **0.00%**		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **10.48%**	Piu' no che si **6.15%**	Piu' si che no **37.59%**	Decisamente si **45.78%**	Altro/Non Data **0.00%**			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **84.47%**	Insufficiente **15.48%**	Altro/Non Data **0.05%**					
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **35.68%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **46.59%**	NO (passa alla domanda 10) **17.72%**	Altro/Non Data **0.00%**				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **52.12%**	Piu' si che no **25.25%**	Piu' no che si **5.00%**	Decisamente no **2.62%**	Altro/Non Data **15.01%**			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **63.94%**	Piu' si che no **18.63%**	Piu' no che si **1.81%**	Decisamente no **0.67%**	Altro/Non Data **14.96%**			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **8.58%**	No (passa alla domanda 13) **91.42%**	Altro/Non Data **0.00%**					
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **6.29%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **2.86%**	Iniziativa personale **4.14%**	Altro/Non Data **86.71%**				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **10.15%**	Piu' si che no **3.43%**	Piu' no che si **0.76%**	Decisamente no **1.00%**	Altro/Non Data **84.66%**			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **9.62%**	Piu' si che no **3.81%**	Piu' no che si **0.86%**	Decisamente no **1.48%**	Altro/Non Data **84.23%**			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **78.18%**	Piu' si che no **19.96%**	Piu' no che si **1.33%**	Decisamente no **0.52%**	Altro/Non Data **0.00%**			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **89.33%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **6.91%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.86%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.62%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.48%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.38%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.48%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.95%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **88.61%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **6.57%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.14%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.62%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.29%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.33%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.81%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **1.57%**	Altro/Non Data **0.05%**

L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

L'analisi è riferita all' A.A. 2018-2019.

Per la parte relativa all'opinione degli studenti, il questionario è stato compilato da 29545 soggetti.

Si rileva un grado medio di soddisfazione del processo formativo pari al 91,09%, in lieve aumento rispetto allo scorso a.a. 2017/2018 (con una percentuale del 90,95%).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.04/3.66	6.83/11.05	43.56/50.47	47.53/57.74	0.04/0.07

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

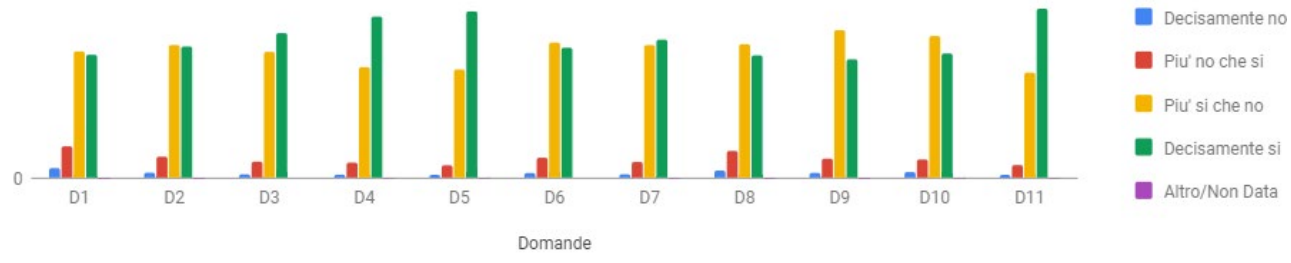
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL\'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19** (NUM. QUESTIONARI **113884** - NUM. STUDENTI **29545**)

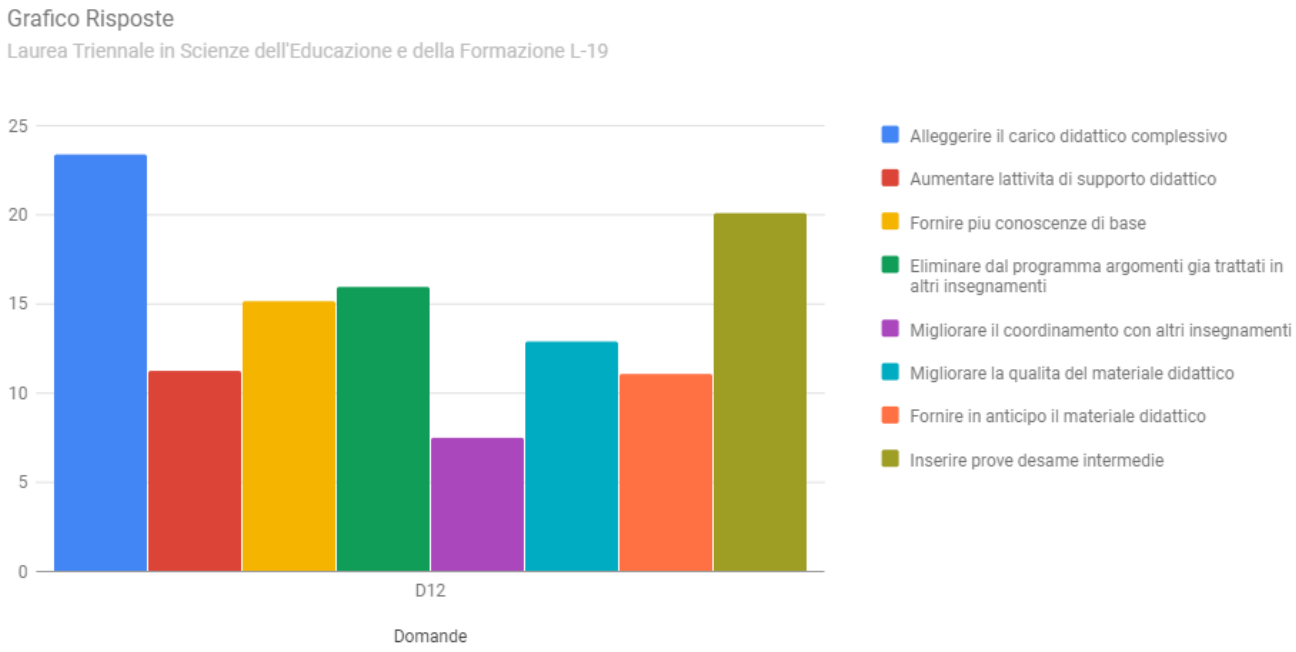
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **3.66%**	Piu' no che si **11.05%**	Piu' si che no **43.24%**	Decisamente si **42.10%**	Altro/Non Data **-0.06%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **2.11%**	Piu' no che si **7.54%**	Piu' si che no **45.41%**	Decisamente si **44.90%**	Altro/Non Data **0.03%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **1.57%**	Piu' no che si **5.84%**	Piu' si che no **43.08%**	Decisamente si **49.46%**	Altro/Non Data **0.05%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.45%**	Piu' no che si **5.54%**	Piu' si che no **37.90%**	Decisamente si **55.05%**	Altro/Non Data **0.05%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **1.39%**	Piu' no che si **4.62%**	Piu' si che no **37.11%**	Decisamente si **56.82%**	Altro/Non Data **0.05%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **2.01%**	Piu' no che si **7.18%**	Piu' si che no **46.26%**	Decisamente si **44.49%**	Altro/Non Data **0.06%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **1.57%**	Piu' no che si **5.75%**	Piu' si che no **45.39%**	Decisamente si **47.24%**	Altro/Non Data **0.05%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **2.84%**	Piu' no che si **9.49%**	Piu' si che no **45.71%**	Decisamente si **41.91%**	Altro/Non Data **0.05%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.05%**	Piu' no che si **6.87%**	Piu' si che no **50.47%**	Decisamente si **40.55%**	Altro/Non Data **0.05%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.33%**	Piu' no che si **6.59%**	Piu' si che no **48.46%**	Decisamente si **42.56%**	Altro/Non Data **0.07%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **1.44%**	Piu' no che si **4.69%**	Piu' si che no **36.08%**	Decisamente si **57.74%**	Altro/Non Data **0.05%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **23.43%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **11.29%**	Fornire piu' conoscenze di base **15.20%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **16.00%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **7.54%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **12.94%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **11.12%**	Inserire prove d'esame intermedie **20.14%**

Grafico Risposte

Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione L-19





I risultati del rilevamento dell'opinione degli studenti derivanti dalla somma delle risposte "più si che no" e "decisamente si" fanno emergere un elevato livello di soddisfazione rispetto alle attività didattiche on line 93,93 % , in lieve diminuzione rispetto all'a.a. 2017/2018 a 95,96%, ma comunque al di sopra della media rilevata nell'anno 2016/2017 con il 93,37 %);

Positive sono anche le percentuali del gradimento rispetto alle domande n. 2, 3, 9, 10 e 11, in aumento rispetto al precedente anno (rispettivamente nell'a.a. 2017/2018 si registravano le seguenti percentuali: 89,93%, 91,71%, 90,57%, 89,88%, 93,58%).

La domanda che ha riscosso una media inferiore di risposte positive, ma ugualmente elevata è la n. 1) relativa alle conoscenze preliminari (85,34%), così come per il precedente a.a. 2017/2018.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame; c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL\'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19** (NUM. QUESTIONARI **2922** - NUM. STUDENTI **2922**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.02%	Piu' no che si 7.46%	Piu' si che no 44.66%	Decisamente si 45.86%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.47%	Piu' no che si 6.23%	Piu' si che no 44.39%	Decisamente si 47.91%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.37%	Piu' no che si 5.27%	Piu' si che no 44.42%	Decisamente si 48.94%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 1.54%	Piu' no che si 5.61%	Piu' si che no 44.28%	Decisamente si 48.56%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.16%	Piu' no che si 7.94%	Piu' si che no 43.63%	Decisamente si 46.27%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.23%	Piu' no che si 4.45%	Piu' si che no 40.38%	Decisamente si 53.94%	Altro/Non Data 0.00%

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite dal 100% della platea (2922 studenti) che va da un “massimo” del 94,32% della domanda n 6) “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti”, ad un “minimo” di 89,9 % della domanda n. 5, sul grado di soddisfazione del “servizio svolto dalla segreteria degli studenti”. In generale, si registra un trend positivo con percentuali superiori al 90% tranne per la domanda n. 5.

Per la parte relativa all’opinione dei laureati, si rileva che il questionario è stato svolto da 1081 studenti con una media complessiva delle risposte positive molto soddisfacente. La domanda che ha fatto registrare un elevato consenso riguarda la domanda n 2) sul giudizio degli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi con oltre il 98,24 % (nell’a.a. 2017/2018 la percentuale era più o meno la stessa con 98,16%). Segue la percentuale degli esami di cui “ha seguito regolarmente le lezioni on line” con il 96,76% (in lieve diminuzione rispetto all’a.a. 2017/2018), e la domanda n. 3 sul giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni on line, con l’80,76%, in lieve diminuzione rispetto all’a.a. precedente con 81,62%.

Le domande chiave che si registrano sono la n. 15), 16) e 17).

-98,61 % di laureati è soddisfatto del corso di studio;

- 96,86 % di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università;

il 95,84 % di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo;

il 0,65 i laureati che non si iscriverebbero ad un ateneo telematico.

Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a., il trend delle risposte positive è in lieve aumento o comunque stabile negli anni. Le percentuali di risposte positive alle domande chiave succitate, nell’a.a. 2017/2018, erano rispettivamente 98,9% di laureati è soddisfatto del corso di studio, 96,08% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università e 94,6% di laureati, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente a un corso di laurea magistrale presso lo stesso ateneo, già in lievissimo aumento rispetto all’a.a. 2016/2017 (rispettivamente 98,21%, 96,69%, 94,76%).

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELL\'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE L-19** (NUM. QUESTIONARI **1081** - NUM. STUDENTI **1081**)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **89.73%**	51% - 75% (piu' della meta') **7.03%**	26% - 50% (meno della meta') **2.13%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **1.11%**	Altro/Non Data **0.00%**				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **52.17%**	Sempre o quasi sempre adeguati **46.07%**	Raramente adeguati **1.20%**	Mai adeguati **0.56%**	Altro/Non Data **0.00%**				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **50.60%**	Spesso adeguate **30.16%**	Raramente adeguati **4.26%**	Mai adeguati **0.56%**	Non sono previste **14.43%**	Altro/Non Data **0.00%**			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **71.23%**	Presenti ma in numero inadeguato **7.40%**	Non presenti **2.04%**	Mai utilizzate **19.33%**	Altro/Non Data **0.00%**				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **37.93%**	Abbastanza positivo **23.68%**	Abbastanza negativo **1.11%**	Decisamente negativo **0.56%**	Mai utilizzati **36.73%**	Altro/Non Data **0.00%**			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **6.11%**	Piu' no che si **4.16%**	Piu' si che no **40.89%**	Decisamente si **48.84%**	Altro/Non Data **0.00%**				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **82.42%**	Insufficiente **17.48%**	Altro/Non Data **0.09%**						
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **5.83%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **5.09%**	NO (passa alla domanda 10) **89.08%**	Altro/Non Data **0.00%**					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **12.12%**	Piu' si che no **5.00%**	Piu' no che si **1.39%**	Decisamente no **2.13%**	Altro/Non Data **79.37%**				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **10.82%**	Piu' si che no **4.53%**	Piu' no che si **1.48%**	Decisamente no **2.13%**	Altro/Non Data **81.04%**				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **5.46%**	No (passa alla domanda 13) **94.54%**	Altro/Non Data **0.00%**						
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **3.98%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **1.30%**	Iniziativa personale **3.61%**	Altro/Non Data **91.12%**					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **6.01%**	Piu' si che no **2.13%**	Piu' no che si **0.93%**	Decisamente no **1.20%**	Altro/Non Data **89.73%**				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **5.27%**	Piu' si che no **2.41%**	Piu' no che si **0.93%**	Decisamente no **1.76%**	Altro/Non Data **89.64%**				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **79.37%**	Piu' si che no **19.24%**	Piu' no che si **0.83%**	Decisamente no **0.56%**	Altro/Non Data **0.00%**				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **89.18%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **7.68%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.46%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **1.11%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.28%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.28%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.56%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.46%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **89.73%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **6.11%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.65%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.46%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.56%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.56%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.65%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **1.11%**	Altro/Non Data **0.19%**

L22 – SCIENZE MOTORIE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018/2019 ovvero al sesto anno di attivazione del CdS.

Per la parte relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato, come l’anno precedente (90,38%).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.96/4.05	8.85/11.47	43.82/47.39	44.35/50.98	0.03/0.05

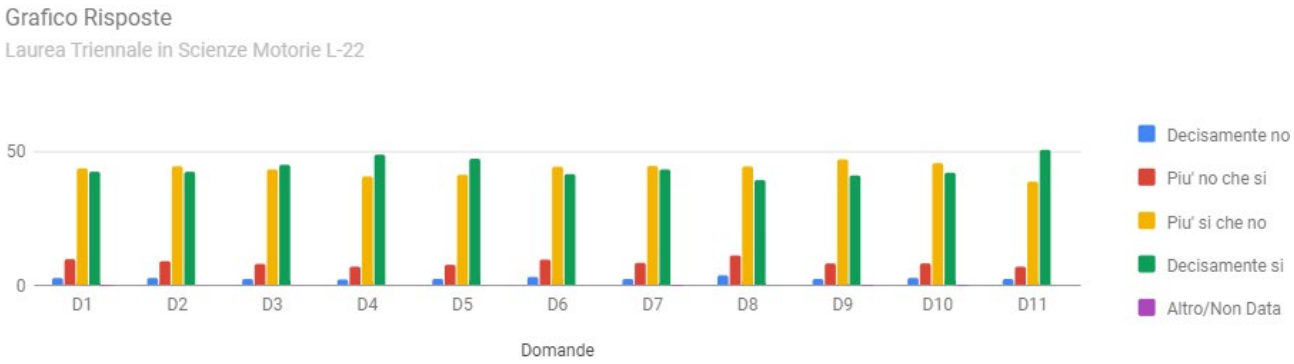
MEDIA PER ATENEO

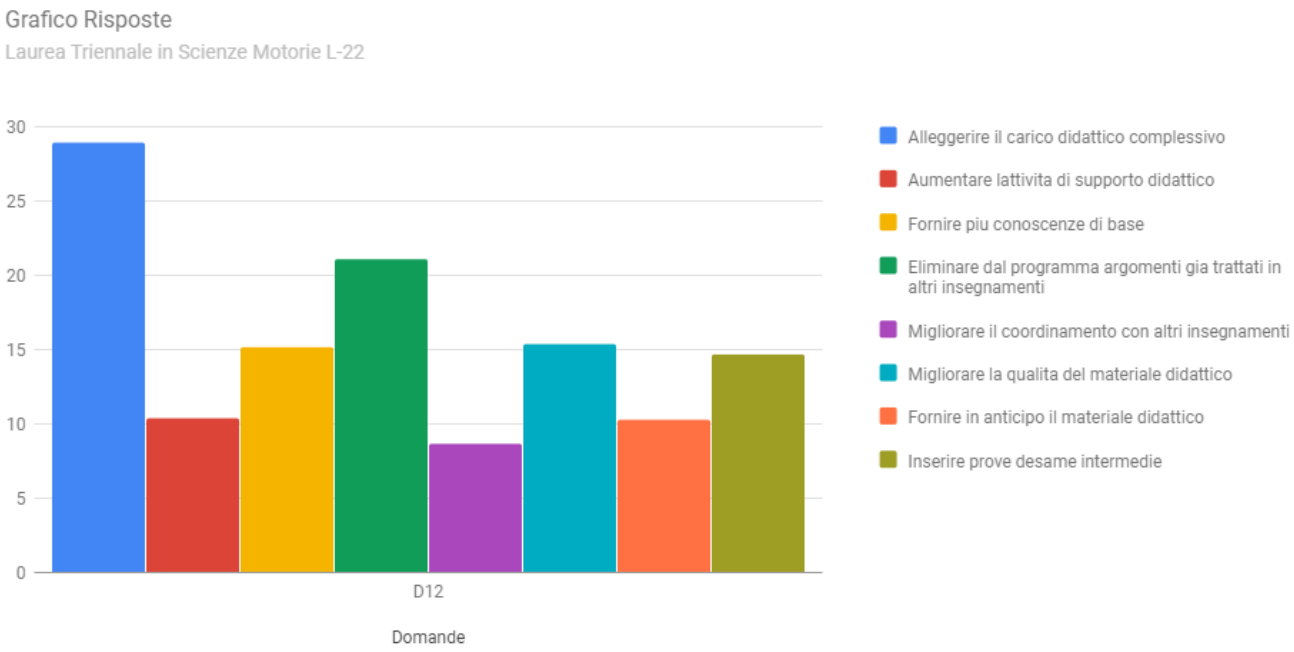
RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22** (NUM. QUESTIONARI **41714** - NUM. STUDENTI **7545**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **3.04%**	Piu' no che si **10.09%**	Piu' si che no **44.05%**	Decisamente si **42.79%**	Altro/Non Data **0.03%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **3.04%**	Piu' no che si **9.33%**	Piu' si che no **44.82%**	Decisamente si **42.77%**	Altro/Non Data **0.02%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.66%**	Piu' no che si **8.30%**	Piu' si che no **43.65%**	Decisamente si **45.37%**	Altro/Non Data **0.02%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **2.47%**	Piu' no che si **7.29%**	Piu' si che no **41.03%**	Decisamente si **49.18%**	Altro/Non Data **0.02%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.73%**	Piu' no che si **7.96%**	Piu' si che no **41.64%**	Decisamente si **47.65%**	Altro/Non Data **0.02%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **3.44%**	Piu' no che si **9.92%**	Piu' si che no **44.70%**	Decisamente si **41.90%**	Altro/Non Data **0.04%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.67%**	Piu' no che si **8.71%**	Piu' si che no **44.93%**	Decisamente si **43.66%**	Altro/Non Data **0.03%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **4.05%**	Piu' no che si **11.47%**	Piu' si che no **44.78%**	Decisamente si **39.69%**	Altro/Non Data **0.02%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **8.49%**	Piu' si che no **47.39%**	Decisamente si **41.40%**	Altro/Non Data **0.05%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **3.06%**	Piu' no che si **8.50%**	Piu' si che no **45.99%**	Decisamente si **42.42%**	Altro/Non Data **0.03%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **7.27%**	Piu' si che no **39.04%**	Decisamente si **50.98%**	Altro/Non Data **0.02%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **28.98%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **10.43%**	Fornire piu' conoscenze di base **15.21%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **21.13%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **8.71%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **15.42%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **10.33%**	Inserire prove d'esame intermedie **14.72%**





Si va da un "minimo" di percentuale riferita alla domanda n. 8 di 84,47% (confermando il trend dell.a.a. 2017/2018 dell'85,52%) che riguarda il "SI" alla domanda relativa al giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (percentuale di gradimento con trend in lievissima diminuzione, visto che anche rispetto al 2016/2017 dove si registrava una percentuale pari a 85,21%), fino al "massimo" del 90,21 che riguarda la percentuale dei "SI" della domanda n. 4) relativa alla chiarezza delle modalità d'esame. Trend in crescita rispetto all'a.a. 2017/2018 laddove la percentuale massima era del 89,55% che riguardava la percentuale dei SI alla domanda relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) migliorare

la qualità del materiale didattico. Circa i suggerimenti indicati nelle lettere a) e b) sono invariate rispetto all'a.a. 2017/2018, mentre la lettera c) è variata, in quanto nell'anno precedente maggiore percentuale era per l'inserire prove d'esame intermedie.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22** (NUM. QUESTIONARI **3332** - NUM. STUDENTI **3332**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no **2.28%**	Piu' no che si **8.91%**	Piu' si che no **45.68%**	Decisamente si **43.13%**	Altro/Non Data **0.00%**
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no **2.16%**	Piu' no che si **8.34%**	Piu' si che no **46.10%**	Decisamente si **43.40%**	Altro/Non Data **0.00%**
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no **2.37%**	Piu' no che si **7.05%**	Piu' si che no **45.80%**	Decisamente si **44.78%**	Altro/Non Data **0.00%**
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no **2.04%**	Piu' no che si **6.84%**	Piu' si che no **45.50%**	Decisamente si **45.62%**	Altro/Non Data **0.00%**
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no **2.97%**	Piu' no che si **8.43%**	Piu' si che no **45.53%**	Decisamente si **43.07%**	Altro/Non Data **0.00%**
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no **1.95%**	Piu' no che si **6.51%**	Piu' si che no **45.38%**	Decisamente si **46.16%**	Altro/Non Data **0.00%**

Più che soddisfacente appaiono le percentuali complessive tra "più si che no" e "decisamente si" in ordine risposte fornite 3332 studenti, che va da un "massimo" del 91,54% della domanda n 6) "si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti", ad un "minimo" di 80,5 % della domanda n. 2, In generale, si registra un trend positivo con percentuali superiori all80%.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati, compilati da n. 1115 studenti (ovvero il 100%), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata e in lieve aumento.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line (97,85%) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,39%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca con 74,35. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché, almeno per il momento, il corso non prevedeva esperienze didattiche all'estero.

Nell'anno a.a. 2017/2018 si registravano per le lezioni on line una percentuale del 97,28% e per il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi il 98,23%. Il trend è positivo e in lieve crescita anche rispetto alle percentuale dell'a.a. 2016/2017.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 97,66 % di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto al 98,1 % dell'a.a. 2017/2018;
- 94,53 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto al 96,73% dell'a.a. 2017/2018;
- 93,01 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corso di laurea magistrale rispetto al 94,15% dell'a.a. 2017/2018.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22** (NUM. QUESTIONARI **1115** - NUM. STUDENTI **1115**)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **88.34%**	51% - 75% (piu' della meta') **9.51%**	26% - 50% (meno della meta') **1.08%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **1.08%**	Altro/Non Data **0.00%**				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **58.12%**	Sempre o quasi sempre adeguati **40.27%**	Raramente adeguati **1.43%**	Mai adeguati **0.18%**	Altro/Non Data **0.00%**				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **56.86%**	Spesso adeguate **31.12%**	Raramente adeguati **6.01%**	Mai adeguati **0.90%**	Non sono previste **5.11%**	Altro/Non Data **0.00%**			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **79.37%**	Presenti ma in numero inadeguato **9.87%**	Non presenti **1.35%**	Mai utilizzate **9.42%**	Altro/Non Data **0.00%**				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **45.02%**	Abbastanza positivo **29.33%**	Abbastanza negativo **2.42%**	Decisamente negativo **0.45%**	Mai utilizzati **22.78%**	Altro/Non Data **0.00%**			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **8.88%**	Piu' no che si **5.56%**	Piu' si che no **39.19%**	Decisamente si **46.37%**	Altro/Non Data **0.00%**				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **78.57%**	Insufficiente **21.17%**	Altro/Non Data **0.27%**						
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **61.43%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **33.09%**	NO (passa alla domanda 10) **5.47%**	Altro/Non Data **0.00%**					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **66.28%**	Piu' si che no **23.59%**	Piu' no che si **4.30%**	Decisamente no **1.52%**	Altro/Non Data **4.30%**				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **78.65%**	Piu' si che no **15.70%**	Piu' no che si **0.72%**	Decisamente no **0.63%**	Altro/Non Data **4.30%**				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **8.16%**	No (passa alla domanda 13) **91.84%**	Altro/Non Data **0.00%**						
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **5.74%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **2.96%**	Iniziativa personale **4.84%**	Altro/Non Data **86.46%**					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **8.61%**	Piu' si che no **3.50%**	Piu' no che si **0.99%**	Decisamente no **1.08%**	Altro/Non Data **85.83%**				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **8.25%**	Piu' si che no **3.86%**	Piu' no che si **1.08%**	Decisamente no **1.61%**	Altro/Non Data **85.20%**				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **76.14%**	Piu' si che no **21.52%**	Piu' no che si **2.06%**	Decisamente no **0.27%**	Altro/Non Data **0.00%**				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **90.67%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **3.86%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.35%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **1.43%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.54%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.54%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **1.17%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.45%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **89.06%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **3.95%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.43%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.72%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.45%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.72%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **1.52%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **1.52%**	Altro/Non Data **0.63%**

LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE

L'analisi è riferita all' A.A. 2018-2019. Il questionario è stato compilato da 7545 studenti. Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato.

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.96/4.05	8.85/11.47	43.82/47.39	44.35/50.98	0.03/0.05

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE MOTORIE L-22** (NUM. QUESTIONARI **41714** - NUM. STUDENTI **7545**)

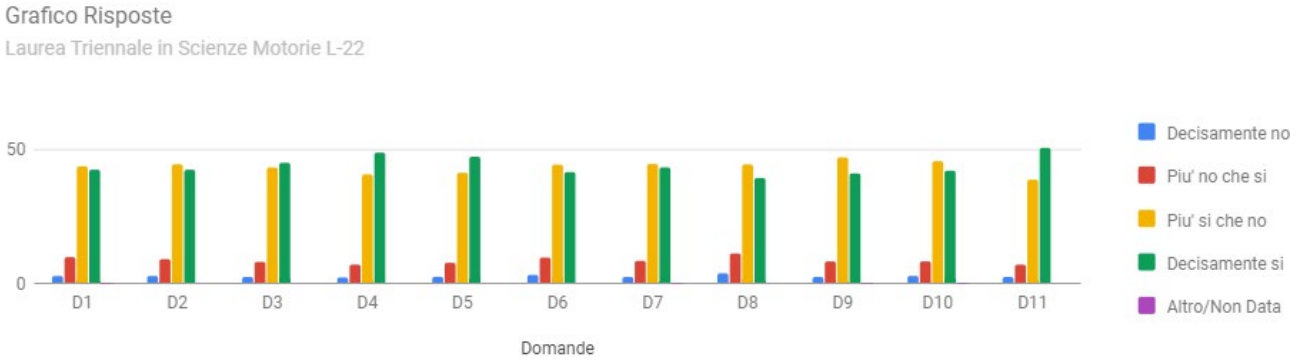
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **3.04%**	Piu' no che si **10.09%**	Piu' si che no **44.05%**	Decisamente si **42.79%**	Altro/Non Data **0.03%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **3.04%**	Piu' no che si **9.33%**	Piu' si che no **44.82%**	Decisamente si **42.77%**	Altro/Non Data **0.02%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.66%**	Piu' no che si **8.30%**	Piu' si che no **43.65%**	Decisamente si **45.37%**	Altro/Non Data **0.02%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **2.47%**	Piu' no che si **7.29%**	Piu' si che no **41.03%**	Decisamente si **49.18%**	Altro/Non Data **0.02%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.73%**	Piu' no che si **7.96%**	Piu' si che no **41.64%**	Decisamente si **47.65%**	Altro/Non Data **0.02%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **3.44%**	Piu' no che si **9.92%**	Piu' si che no **44.70%**	Decisamente si **41.90%**	Altro/Non Data **0.04%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.67%**	Piu' no che si **8.71%**	Piu' si che no **44.93%**	Decisamente si **43.66%**	Altro/Non Data **0.03%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **4.05%**	Piu' no che si **11.47%**	Piu' si che no **44.78%**	Decisamente si **39.69%**	Altro/Non Data **0.02%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **8.49%**	Piu' si che no **47.39%**	Decisamente si **41.40%**	Altro/Non Data **0.05%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **3.06%**	Piu' no che si **8.50%**	Piu' si che no **45.99%**	Decisamente si **42.42%**	Altro/Non Data **0.03%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **7.27%**	Piu' si che no **39.04%**	Decisamente si **50.98%**	Altro/Non Data **0.02%**

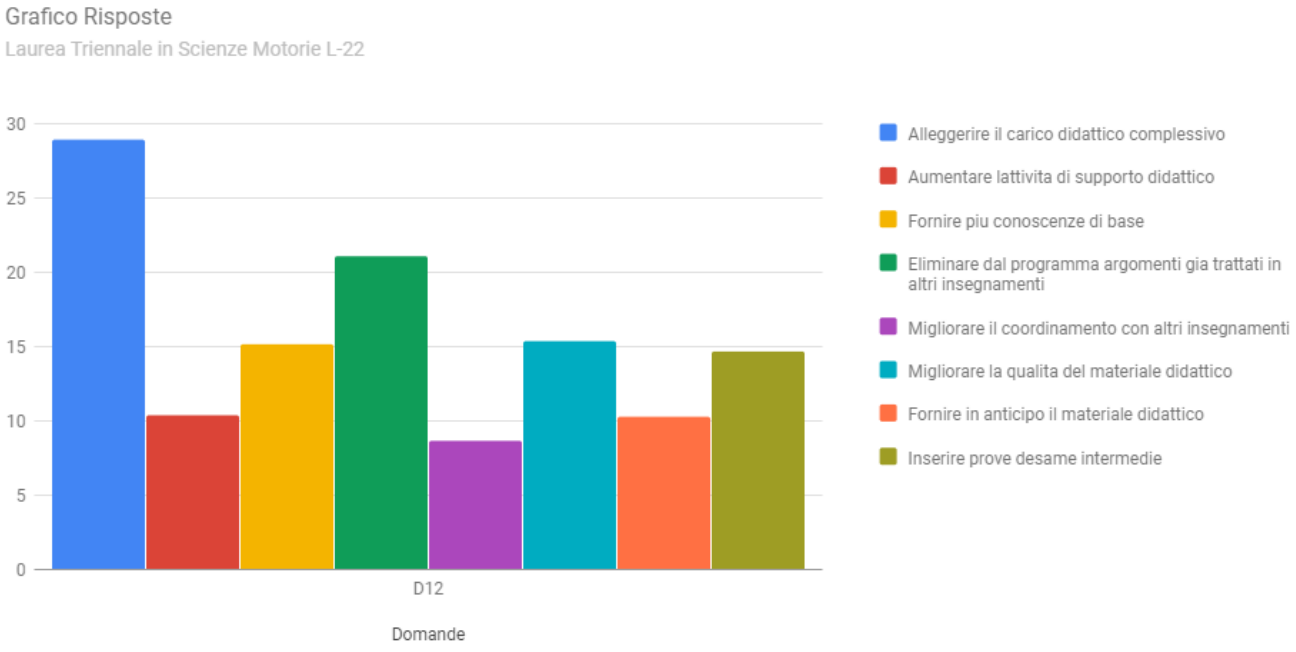
DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **28.98%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **10.43%**	Fornire piu' conoscenze di base **15.21%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **21.13%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **8.71%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **15.42%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **10.33%**	Inserire prove d'esame intermedie **14.72%**

Le percentuali come sempre sono calcolate sommando i risultati del "più si che no" e "decisamente si". Per l'a.a. 2018/2019, si va da un "minimo" dell'84,47% che riguarda il SI alla domanda n. 8) relativa all'utilità ai fini dell'apprendimento delle attività diverse dalle lezioni, fino al "massimo" del 90,21% della domanda n. 4) di gradimento espresso rispetto alla chiarezza della modalità d'esame.

Il trend è positivo, in lieve diminuzione rispetto al precedente anno accademico, ma in ogni caso le percentuali restano tutte al di sopra dell'80%.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) migliorare la qualità del materiale didattico.





STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA\' MOTORIE LM-47** (NUM. QUESTIONARI **713** - NUM. STUDENTI **713**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no **2.24%**	Piu' no che si **7.43%**	Piu' si che no **48.95%**	Decisamente si **41.37%**	Altro/Non Data **0.00%**
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no **2.10%**	Piu' no che si **6.87%**	Piu' si che no **48.39%**	Decisamente si **42.64%**	Altro/Non Data **0.00%**
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no **1.82%**	Piu' no che si **6.73%**	Piu' si che no **44.60%**	Decisamente si **46.84%**	Altro/Non Data **0.00%**
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no **1.96%**	Piu' no che si **7.57%**	Piu' si che no **42.08%**	Decisamente si **48.39%**	Altro/Non Data **0.00%**
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no **2.81%**	Piu' no che si **9.68%**	Piu' si che no **42.78%**	Decisamente si **44.74%**	Altro/Non Data **0.00%**
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no **1.96%**	Piu' no che si **5.89%**	Piu' si che no **42.08%**	Decisamente si **50.07%**	Altro/Non Data **0.00%**

Le percentuali complessive calcolate sommando per ogni domanda tra “più si che no” e “decisamente si” in ordine risposte fornite da 713 studenti, va da un “massimo” del 92,15% della domanda n 6) “si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti”, ad un “minimo” di 87,52 % della domanda n. 5. In generale, si registra un trend positivo con percentuali molto alte.

Per parte relativa all’opinione dei laureati (n.512 studenti, rispetto ai 236 dell’a.a. 2017/2018, e ai 151 dell’a.a. 2016/2017), con tutte le cautele del caso, visto che il campione è ridotto (anche se in aumento), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevato, con aumento delle percentuali di gradimento rispetto all’a.a. 2017/2018.

Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che sono soddisfatti del corso di studi con il 99,03%, dai laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi, entrambi con il 98,63 %. Si registra un aumento delle percentuali rispetto all’a.a. 2016/2017 dove rispettivamente le percentuali erano per entrambe le domande sul 96,61%. Quindi, per la domanda n 1 si è passati da un 96,61 % ad un 99,03 % con notevole incremento della percentuale di gradimento.

Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all’estero. Infine, anche le valutazioni espresse in materia di stage e tirocini appaiono più che soddisfacenti visto che il consenso è del 92,18 (rispetto allo scorso a.a. con il 92,8%). Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,44 % di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto all’a.a. 2017/2018 con il 97,46%;
- 93,95% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università rispetto al 94,49% dell’a.a. 2017/2018;
- 93,95 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studi rispetto al 95,35% dell’a.a. 2017/2018.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di “Decisamente si” e “più si che no”, mentre

per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del “si, allo stesso corso di questo Ateneo” e del “si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo”.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA\' MOTORIE LM-47** (NUM. QUESTIONARI **512** - NUM. STUDENTI **512**)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **92.58%**	51% - 75% (piu' della meta') **6.45%**	26% - 50% (meno della meta') **0.78%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.20%**	Altro/Non Data **0.00%**				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **58.98%**	Sempre o quasi sempre adeguati **39.65%**	Raramente adeguati **1.37%**	Mai adeguati **0.00%**	Altro/Non Data **0.00%**				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **56.25%**	Spesso adeguate **33.79%**	Raramente adeguati **5.66%**	Mai adeguati **1.17%**	Non sono previste **3.12%**	Altro/Non Data **0.00%**			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **77.34%**	Presenti ma in numero inadeguato **8.79%**	Non presenti **2.54%**	Mai utilizzate **11.33%**	Altro/Non Data **0.00%**				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **42.97%**	Abbastanza positivo **29.49%**	Abbastanza negativo **1.76%**	Decisamente negativo **0.59%**	Mai utilizzati **25.20%**	Altro/Non Data **0.00%**			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **8.59%**	Piu' no che si **7.81%**	Piu' si che no **46.48%**	Decisamente si **37.11%**	Altro/Non Data **0.00%**				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **82.62%**	Insufficiente **17.38%**	Altro/Non Data **0.00%**						
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **61.13%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **31.05%**	NO (passa alla domanda 10) **7.81%**	Altro/Non Data **0.00%**					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si **63.09%**	Piu' si che no **26.95%**	Piu' no che si **3.12%**	Decisamente no **0.98%**	Altro/Non Data **5.86%**				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **75.98%**	Piu' si che no **15.04%**	Piu' no che si **1.37%**	Decisamente no **0.39%**	Altro/Non Data **7.23%**				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **7.23%**	No (passa alla domanda 13) **92.77%**	Altro/Non Data **0.00%**						
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **5.27%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **2.54%**	Iniziativa personale **3.71%**	Altro/Non Data **88.48%**					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **8.59%**	Piu' si che no **2.93%**	Piu' no che si **0.78%**	Decisamente no **0.59%**	Altro/Non Data **87.11%**				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **7.62%**	Piu' si che no **4.49%**	Piu' no che si **0.78%**	Decisamente no **0.98%**	Altro/Non Data **86.13%**				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **72.85%**	Piu' si che no **25.59%**	Piu' no che si **1.56%**	Decisamente no **0.00%**	Altro/Non Data **0.00%**				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **85.94%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **8.01%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.17%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.78%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.78%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **1.56%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.98%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.78%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **88.87%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **5.08%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.56%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.78%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.78%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **1.37%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.98%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.59%**	Altro/Non Data **0.00%**

In relazione alle opinioni dei laureati, rispetto allo scorso a.a. 2017/2018 il trend è positivo ed in continuo aumento. Si registra un aumento per le domande n. 1), 2) e 16) e una lievissima diminuzione della percentuale di gradimento in ordine alle domande n. 16) e 17).

LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019. Il questionario è stato compilato da 2209 studenti. Per la parte relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato, con una percentuale dell’89,84 %.

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.55/3.43	7.61/9.72	42.88/45.75	46.96/52.33	0.00/0.01

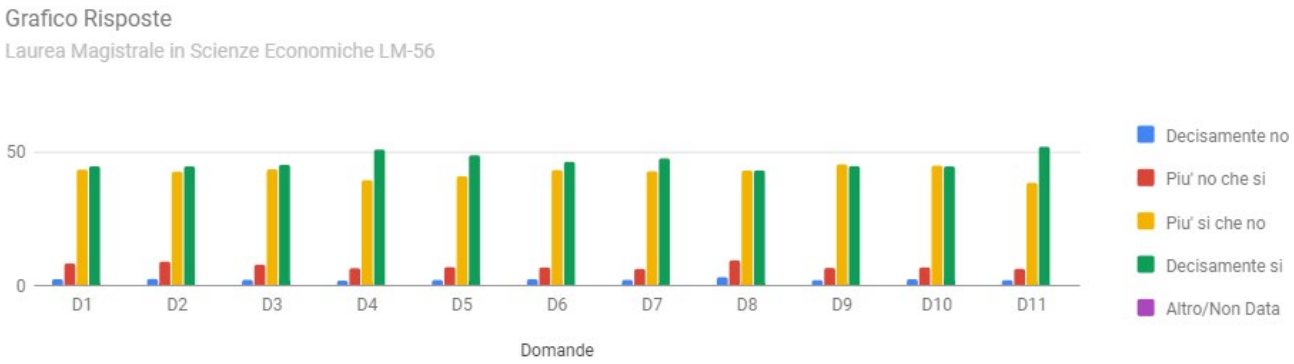
MEDIA PER ATENEO

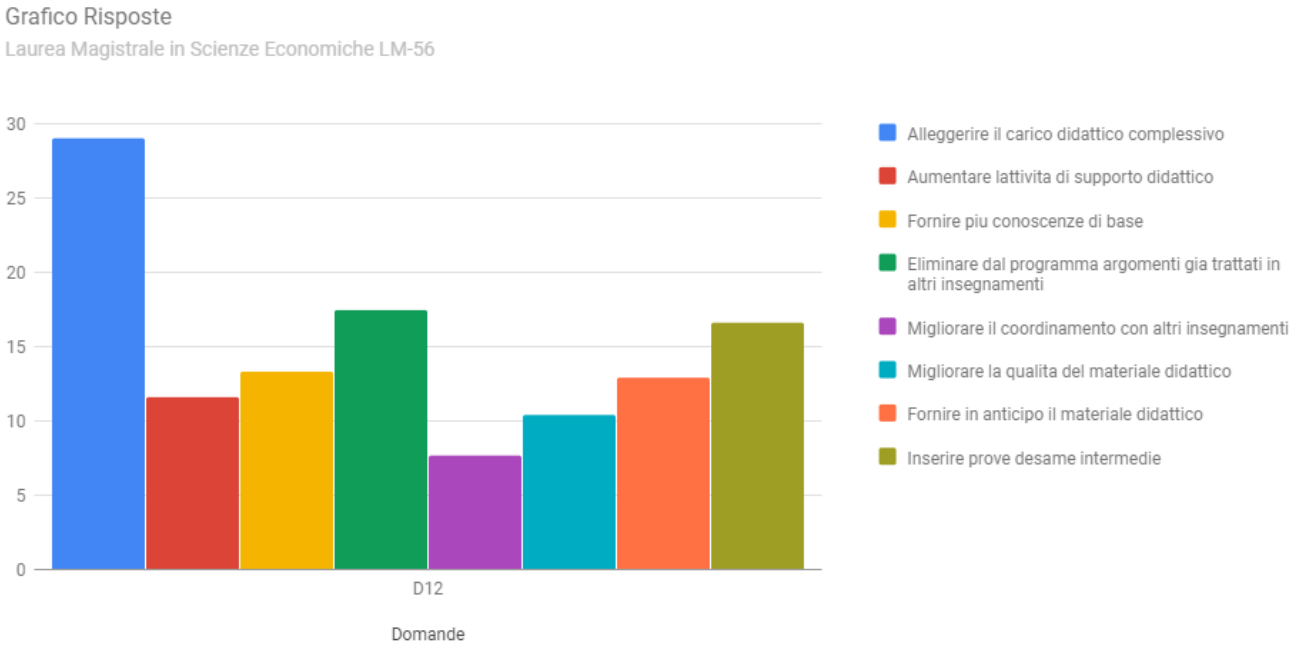
RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56** (NUM. QUESTIONARI **7252** - NUM. STUDENTI **2209**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **8.55%**	Piu' si che no **43.77%**	Decisamente si **45.01%**	Altro/Non Data **0.00%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **2.76%**	Piu' no che si **9.25%**	Piu' si che no **43.01%**	Decisamente si **44.98%**	Altro/Non Data **0.00%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.43%**	Piu' no che si **8.09%**	Piu' si che no **43.89%**	Decisamente si **45.59%**	Altro/Non Data **0.00%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **2.12%**	Piu' no che si **6.78%**	Piu' si che no **39.81%**	Decisamente si **51.28%**	Altro/Non Data **0.00%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.37%**	Piu' no che si **7.18%**	Piu' si che no **41.29%**	Decisamente si **49.15%**	Altro/Non Data **0.01%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **2.66%**	Piu' no che si **7.07%**	Piu' si che no **43.59%**	Decisamente si **46.68%**	Altro/Non Data **0.00%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.39%**	Piu' no che si **6.51%**	Piu' si che no **43.13%**	Decisamente si **47.97%**	Altro/Non Data **0.00%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **3.43%**	Piu' no che si **9.72%**	Piu' si che no **43.38%**	Decisamente si **43.46%**	Altro/Non Data **0.00%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.29%**	Piu' no che si **6.88%**	Piu' si che no **45.75%**	Decisamente si **45.08%**	Altro/Non Data **0.00%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.66%**	Piu' no che si **7.09%**	Piu' si che no **45.26%**	Decisamente si **44.98%**	Altro/Non Data **0.01%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.28%**	Piu' no che si **6.56%**	Piu' si che no **38.83%**	Decisamente si **52.33%**	Altro/Non Data **0.00%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **29.07%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **11.65%**	Fornire piu' conoscenze di base **13.36%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **17.51%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **7.72%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **10.45%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **12.96%**	Inserire prove d'esame intermedie **16.66%**





La domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è la n. 8 relativa all'utilità per l'apprendimento di attività didattiche diverse dalle lezioni con l'86,84 mentre quella con percentuale di gradimento più alto è la n. 11 relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento con il 91,16%. L'a.a. 2017/2018 la percentuale più bassa di gradimento è la n. 1 con l'89,09 %, relativa alle conoscenze preliminari, mentre quella con percentuale di gradimento più alto era la n. 11 relativa all'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento (con il 92,21%). In generale, restano invariati i risultati invece rispetto l'anno precedente.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) inserire prove d'esame intermedie.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56** (NUM. QUESTIONARI **1203** - NUM. STUDENTI **1203**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.74%	Piu' no che si 7.15%	Piu' si che no 45.05%	Decisamente si 45.05%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 2.33%	Piu' no che si 6.48%	Piu' si che no 43.31%	Decisamente si 47.88%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 1.83%	Piu' no che si 6.07%	Piu' si che no 42.48%	Decisamente si 49.63%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 2.24%	Piu' no che si 5.74%	Piu' si che no 42.81%	Decisamente si 49.21%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.83%	Piu' no che si 7.07%	Piu' si che no 42.23%	Decisamente si 47.88%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 1.83%	Piu' no che si 5.57%	Piu' si che no 42.81%	Decisamente si 49.79%	Altro/Non Data 0.00%

Per l'a.a. 2018/2019 si registrano 1203 questionari compilati (100% della platea) con percentuali al di sopra del 90% con un massimo del 92,11%.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line (98,14%) e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi (98,25%). La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 99,14 % di laureati soddisfatti del corso di studio, in aumento rispetto all'a.a. 2017/2018 con 98,34% e all'a.a. 2016/2017 con il 96,92%;

- 95,56 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università, in aumento rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 94,56% e rispetto all'a.a. 2016/2017 con il 93,83%);

- 96,03 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe al Corsi di studio, in aumento rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 95,75 % e rispetto all'a.a. 2016/2017 con il 95,82%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo". Per tutte e tre le percentuali il gradimento è alto ed in aumento.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE ECONOMICHE LM-56** (NUM. QUESTIONARI **857** - NUM. STUDENTI **857**)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **90.32%**	51% - 75% (piu' della meta') **7.82%**	26% - 50% (meno della meta') **1.28%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.58%**	Altro/Non Data **0.00%**			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **59.98%**	Sempre o quasi sempre adeguati **38.27%**	Raramente adeguati **1.28%**	Mai adeguati **0.47%**	Altro/Non Data **0.00%**			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **58.93%**	Spesso adeguate **27.54%**	Raramente adeguati **2.68%**	Mai adeguati **0.70%**	Non sono previste **10.15%**	Altro/Non Data **0.00%**		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **69.08%**	Presenti ma in numero inadeguato **7.58%**	Non presenti **2.33%**	Mai utilizzate **21.00%**	Altro/Non Data **0.00%**			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **41.54%**	Abbastanza positivo **23.57%**	Abbastanza negativo **1.40%**	Decisamente negativo **1.05%**	Mai utilizzati **32.44%**	Altro/Non Data **0.00%**		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **8.98%**	Piu' no che si **6.53%**	Piu' si che no **39.09%**	Decisamente si **45.39%**	Altro/Non Data **0.00%**			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **81.56%**	Insufficiente **18.44%**	Altro/Non Data **0.00%**					
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **9.80%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **5.83%**	NO (passa alla domanda 10) **84.36%**	Altro/Non Data **0.00%**				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **15.87%**	Piu' si che no **6.53%**	Piu' no che si **0.93%**	Decisamente no **1.75%**	Altro/Non Data **74.91%**			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **14.82%**	Piu' si che no **5.48%**	Piu' no che si **1.17%**	Decisamente no **2.22%**	Altro/Non Data **76.31%**			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **7.93%**	No (passa alla domanda 13) **92.07%**	Altro/Non Data **0.00%**					
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **5.83%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **1.87%**	Iniziativa personale **2.57%**	Altro/Non Data **89.73%**				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **7.12%**	Piu' si che no **2.45%**	Piu' no che si **1.28%**	Decisamente no **0.70%**	Altro/Non Data **88.45%**			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **7.23%**	Piu' si che no **3.15%**	Piu' no che si **0.82%**	Decisamente no **0.58%**	Altro/Non Data **88.21%**			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **75.15%**	Piu' si che no **22.99%**	Piu' no che si **1.52%**	Decisamente no **0.35%**	Altro/Non Data **0.00%**			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **88.56%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **7.00%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.52%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.93%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.93%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.35%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.47%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.23%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **90.43%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **5.60%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.63%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.70%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.58%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.00%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.58%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.35%**	Altro/Non Data **0.12%**

LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019. Il questionario è stato compilato da 1068, rispetto ai 612 studenti dell’a.a. 2017/2018.

Per la parte relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato (con il 92,23%).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.00/3.23	5.76/8.95	38.75/44.13	53.48/62.46	0.01/0.03

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

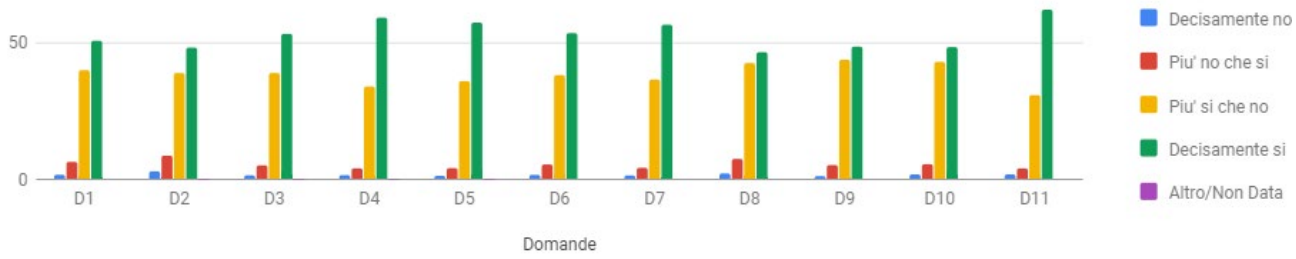
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85** (NUM. QUESTIONARI **3596** - NUM. STUDENTI **1068**)

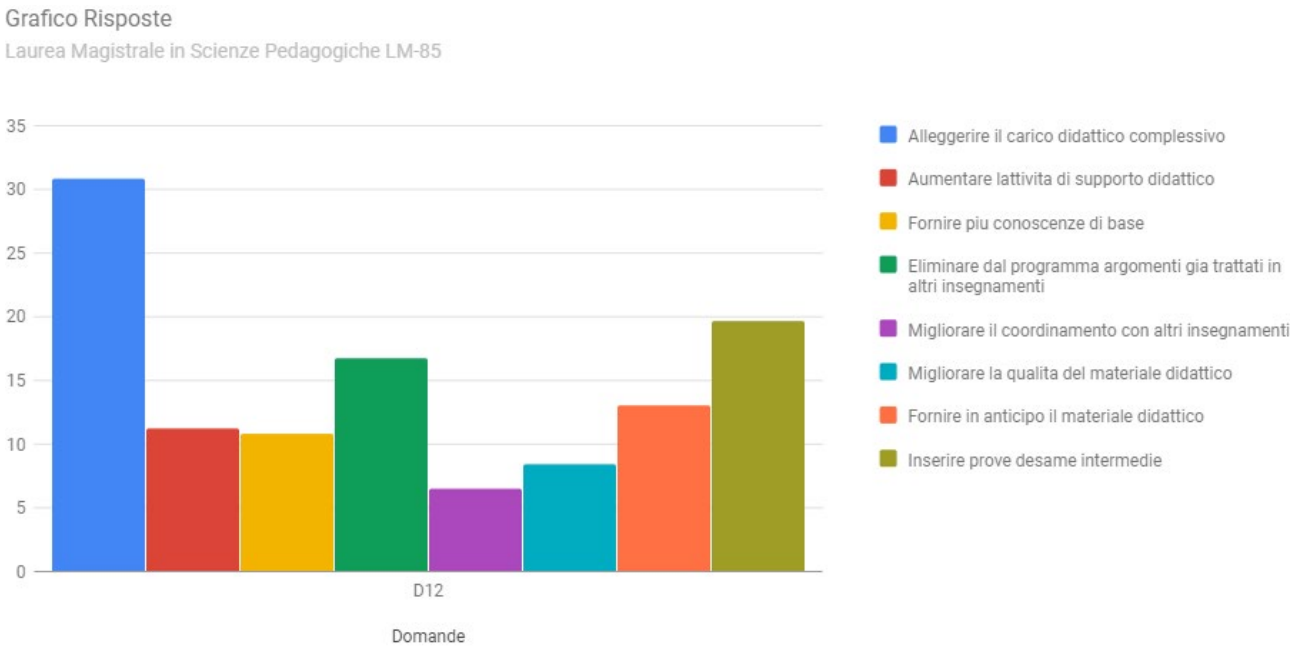
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **1.95%**	Piu' no che si **6.67%**	Piu' si che no **40.29%**	Decisamente si **51.08%**	Altro/Non Data **0.00%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **3.23%**	Piu' no che si **8.95%**	Piu' si che no **39.24%**	Decisamente si **48.55%**	Altro/Non Data **0.03%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **1.75%**	Piu' no che si **5.39%**	Piu' si che no **39.24%**	Decisamente si **53.59%**	Altro/Non Data **0.03%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.81%**	Piu' no che si **4.31%**	Piu' si che no **34.32%**	Decisamente si **59.54%**	Altro/Non Data **0.03%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **1.56%**	Piu' no che si **4.39%**	Piu' si che no **36.29%**	Decisamente si **57.73%**	Altro/Non Data **0.03%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **1.92%**	Piu' no che si **5.73%**	Piu' si che no **38.49%**	Decisamente si **53.87%**	Altro/Non Data **0.00%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **1.70%**	Piu' no che si **4.51%**	Piu' si che no **36.85%**	Decisamente si **56.95%**	Altro/Non Data **0.00%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **2.45%**	Piu' no che si **7.76%**	Piu' si che no **42.91%**	Decisamente si **46.89%**	Altro/Non Data **0.00%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **1.45%**	Piu' no che si **5.51%**	Piu' si che no **44.13%**	Decisamente si **48.92%**	Altro/Non Data **0.00%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.09%**	Piu' no che si **5.84%**	Piu' si che no **43.33%**	Decisamente si **48.75%**	Altro/Non Data **0.00%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.11%**	Piu' no che si **4.28%**	Piu' si che no **31.15%**	Decisamente si **62.46%**	Altro/Non Data **0.00%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **30.90%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **11.29%**	Fornire piu' conoscenze di base **10.87%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **16.80%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **6.56%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **8.48%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **13.10%**	Inserire prove d'esame intermedie **19.72%**

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche LM-85





Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato. Si va da un "minimo" di 87,79 % che riguarda il SI alla domanda n. 2 relativa al carico di studio proporzionato a CFU fino al "massimo" del 94,02% che riguarda la percentuale dei SI alla domanda n. 5 che riguarda le attività didattiche on line. In generale di rileva una lievissima diminuzione, infatti rispetto all'a.a. 2017/2018 il "minimo" era di 90,26 % che riguardava il "SI" alla domanda n. 2 relativa al carico di studio proporzionato a CFU fino al "massimo" del 95,75% che riguardava la percentuale dei SI alla domanda n. 7 che riguarda la chiarezza espositiva del docente.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire le prove d'esame intermedie c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85** (NUM. QUESTIONARI **1043** - NUM. STUDENTI **1043**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 2.97%	Piu' no che si 7.48%	Piu' si che no 42.09%	Decisamente si 47.46%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 1.92%	Piu' no che si 7.48%	Piu' si che no 39.88%	Decisamente si 50.72%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 2.11%	Piu' no che si 6.04%	Piu' si che no 39.69%	Decisamente si 52.16%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 2.11%	Piu' no che si 5.75%	Piu' si che no 40.46%	Decisamente si 51.68%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 2.78%	Piu' no che si 6.90%	Piu' si che no 40.56%	Decisamente si 49.76%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 2.01%	Piu' no che si 4.99%	Piu' si che no 38.64%	Decisamente si 54.36%	Altro/Non Data 0.00%

Per l'a.a. 2018/2019 si registrano 1043 questionari compilati (100% della platea) con percentuali al di sopra del 90% con un massimo del 93%, percentuale riferita alla domanda n 6) relativa al gradimento sulla soddisfazione complessiva degli insegnamenti .

Per quanto riguarda il gradimento dei laureandi, nell'a.a. 2018/2019. Le percentuali di risposte a due delle domande raggiungono il 100% per la parte relativa all'opinione dei laureati con 755 studenti, (mentre nell'a.a. 2017/2018 erano n. 386 di questionari compilati rispetto a n. 99 questionari compilati nell'a.a. 2016/2017), quindi, con importante aumento degli studenti che hanno risposto ai questionari, seppur non ancora con peso decisivo.

Si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on-line con il 98,41%; il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,28 %; mentre il gradimento sulle attività diverse dalle lezioni ha raggiunto una percentuale del 89,89% .Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero. Anche l'opinione relativa agli stage e tirocini appare soddisfacente, con una media delle valutazioni alle domande specifiche che supera il 70%. La n. 8, 9 e 10 registrano degli aumenti significativi. In particolare la domanda sullo svolgimento dell'attività di tirocinio o stage con l'81,59 %.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 97,88 % di laureati soddisfatti del corso di studio;

- 94,7% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;

- 95,1 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente al Corso di studi.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo". A fronte di una lieve diminuzione del gradimento alla domanda n. 15, si registra una lieve diminuzione delle percentuali nelle domande n. 16 e 17).

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE PEDAGOGICHE LM-85** (NUM. QUESTIONARI **755** - NUM. STUDENTI **755**)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **90.20%**	51% - 75% (piu' della meta') **8.21%**	26% - 50% (meno della meta') **1.06%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.53%**	Altro/Non Data **0.00%**			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **59.07%**	Sempre o quasi sempre adeguati **39.21%**	Raramente adeguati **1.72%**	Mai adeguati **0.00%**	Altro/Non Data **0.00%**			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **56.69%**	Spesso adeguate **30.20%**	Raramente adeguati **3.97%**	Mai adeguati **0.13%**	Non sono previste **9.01%**	Altro/Non Data **0.00%**		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **71.79%**	Presenti ma in numero inadeguato **6.75%**	Non presenti **1.46%**	Mai utilizzate **20.00%**	Altro/Non Data **0.00%**			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **39.21%**	Abbastanza positivo **25.03%**	Abbastanza negativo **1.59%**	Decisamente negativo **1.06%**	Mai utilizzati **33.11%**	Altro/Non Data **0.00%**		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **6.89%**	Piu' no che si **6.89%**	Piu' si che no **38.68%**	Decisamente si **47.55%**	Altro/Non Data **0.00%**			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **81.99%**	Insufficiente **18.01%**	Altro/Non Data **0.00%**					
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **58.94%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **22.65%**	NO (passa alla domanda 10) **18.41%**	Altro/Non Data **0.00%**				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **56.82%**	Piu' si che no **21.06%**	Piu' no che si **4.37%**	Decisamente no **1.46%**	Altro/Non Data **16.29%**			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **69.80%**	Piu' si che no **11.26%**	Piu' no che si **1.99%**	Decisamente no **0.40%**	Altro/Non Data **16.56%**			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **7.55%**	No (passa alla domanda 13) **92.45%**	Altro/Non Data **0.00%**					
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **3.84%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **3.71%**	Iniziativa personale **3.84%**	Altro/Non Data **88.61%**				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **7.28%**	Piu' si che no **3.05%**	Piu' no che si **0.93%**	Decisamente no **1.06%**	Altro/Non Data **87.68%**			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **7.28%**	Piu' si che no **2.52%**	Piu' no che si **1.46%**	Decisamente no **1.72%**	Altro/Non Data **87.02%**			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **77.09%**	Piu' si che no **20.79%**	Piu' no che si **1.59%**	Decisamente no **0.53%**	Altro/Non Data **0.00%**			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **85.83%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **8.87%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.85%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.79%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.26%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **1.06%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.79%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.53%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **88.74%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **6.36%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **1.19%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.93%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.53%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.79%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.79%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.66%**	Altro/Non Data **0.00%**

LMG01 – GIURISPRUDENZA

L’analisi è riferita all’ A.A. 2018-2019. Il questionario è stato compilato da 5295, rispetto ai 1068 dell’a.a. 2017/2018.

Per la parte relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato (con il 90,08%).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.41/3.04	7.48/9.51	41.00/44.12	49.08/54.15	0.04/0.06

MEDIA PER ATENEO

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

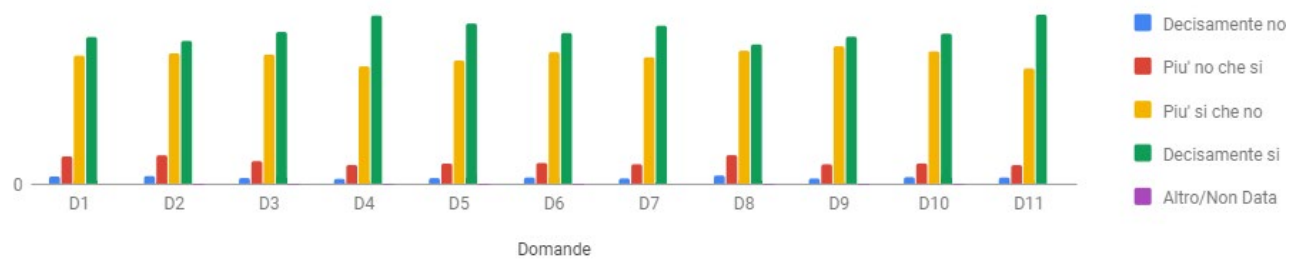
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01** (NUM. QUESTIONARI **25679** - NUM. STUDENTI **5295**)

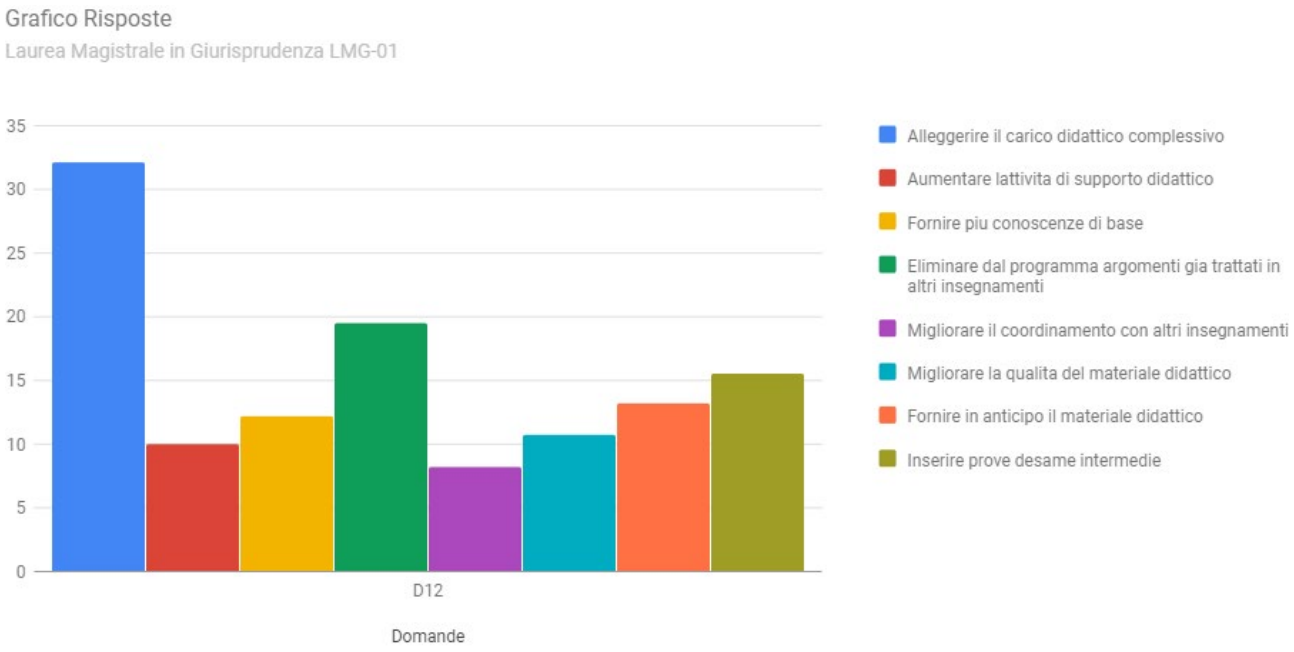
DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.73%**	Piu' no che si **9.10%**	Piu' si che no **41.14%**	Decisamente si **47.05%**	Altro/Non Data **-0.02%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **2.84%**	Piu' no che si **9.46%**	Piu' si che no **41.86%**	Decisamente si **45.80%**	Altro/Non Data **0.05%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **2.24%**	Piu' no che si **7.59%**	Piu' si che no **41.48%**	Decisamente si **48.67%**	Altro/Non Data **0.03%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.96%**	Piu' no che si **6.38%**	Piu' si che no **37.73%**	Decisamente si **53.87%**	Altro/Non Data **0.06%**
5. Le attivitá didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **2.22%**	Piu' no che si **6.82%**	Piu' si che no **39.58%**	Decisamente si **51.35%**	Altro/Non Data **0.04%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **2.40%**	Piu' no che si **7.01%**	Piu' si che no **42.22%**	Decisamente si **48.33%**	Altro/Non Data **0.04%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **2.10%**	Piu' no che si **6.61%**	Piu' si che no **40.60%**	Decisamente si **50.65%**	Altro/Non Data **0.05%**
8. Le attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **3.04%**	Piu' no che si **9.51%**	Piu' si che no **42.71%**	Decisamente si **44.69%**	Altro/Non Data **0.05%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.08%**	Piu' no che si **6.60%**	Piu' si che no **44.12%**	Decisamente si **47.16%**	Altro/Non Data **0.05%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.51%**	Piu' no che si **6.85%**	Piu' si che no **42.49%**	Decisamente si **48.11%**	Altro/Non Data **0.04%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **2.39%**	Piu' no che si **6.34%**	Piu' si che no **37.07%**	Decisamente si **54.15%**	Altro/Non Data **0.05%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **32.18%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **10.06%**	Fornire piu' conoscenze di base **12.25%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **19.56%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **8.26%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **10.79%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **13.26%**	Inserire prove d'esame intermedie **15.59%**

Grafico Risposte

Laurea Magistrale in Giurisprudenza LMG-01





Per la parte relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato.

La domanda che ha ottenuto la percentuale più bassa di gradimento è la n. 8 relativa all'utilità ai fini dell'apprendimento della materia le attività didattiche diverse dalle lezioni con l'87,4% di gradimento, mentre quella con percentuale di gradimento più alto è la n. 4 relativa alla chiarezza delle modalità d'esame con il 90,6 % (come per l'anno precendente con il 90,87%). In generale si registra un lieve aumento delle percentuali di quasi tutte le domande.

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti; c) inserire prove d'esame intermedie.

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01** (NUM. QUESTIONARI **2896** - NUM. STUDENTI **2896**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 3.80%	Piu' no che si 9.29%	Piu' si che no 44.41%	Decisamente si 42.51%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 3.25%	Piu' no che si 8.53%	Piu' si che no 43.72%	Decisamente si 44.51%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 3.07%	Piu' no che si 8.29%	Piu' si che no 42.85%	Decisamente si 45.79%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 2.56%	Piu' no che si 7.73%	Piu' si che no 42.92%	Decisamente si 46.79%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 3.38%	Piu' no che si 9.32%	Piu' si che no 42.47%	Decisamente si 44.82%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 2.97%	Piu' no che si 6.84%	Piu' si che no 41.26%	Decisamente si 48.93%	Altro/Non Data 0.00%

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA LMG-01** (NUM. QUESTIONARI **1374** - NUM. STUDENTI **1374**)

DOMANDE	RISPOSTE							
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **89.30%**	51% - 75% (piu' della meta') **8.81%**	26% - 50% (meno della meta') **1.16%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.73%**	Altro/Non Data **0.00%**			
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **58.01%**	Sempre o quasi sempre adeguati **40.83%**	Raramente adeguati **0.58%**	Mai adeguati **0.58%**	Altro/Non Data **0.00%**			
3. Qual e' il suo giudizio sulle attivitá didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **53.71%**	Spesso adeguate **30.49%**	Raramente adeguati **4.29%**	Mai adeguati **0.58%**	Non sono previste **10.92%**	Altro/Non Data **0.00%**		
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **74.09%**	Presenti ma in numero inadeguato **6.19%**	Non presenti **1.89%**	Mai utilizzate **17.83%**	Altro/Non Data **0.00%**			
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **43.16%**	Abbastanza positivo **23.87%**	Abbastanza negativo **2.40%**	Decisamente negativo **0.29%**	Mai utilizzati **30.28%**	Altro/Non Data **0.00%**		
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **7.57%**	Piu' no che si **7.86%**	Piu' si che no **37.34%**	Decisamente si **47.23%**	Altro/Non Data **0.00%**			
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **82.02%**	Insufficiente **17.83%**	Altro/Non Data **0.15%**					
8. Ha svolto attivitá di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **5.97%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **3.71%**	NO (passa alla domanda 10) **90.32%**	Altro/Non Data **0.00%**				
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per effettuare l'attivitá di tirocinio o stage?	Decisamente si **9.83%**	Piu' si che no **5.75%**	Piu' no che si **1.24%**	Decisamente no **1.97%**	Altro/Non Data **81.22%**			
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **8.95%**	Piu' si che no **4.51%**	Piu' no che si **1.38%**	Decisamente no **2.04%**	Altro/Non Data **83.11%**			
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **6.62%**	No (passa alla domanda 13) **93.38%**	Altro/Non Data **0.00%**					
12. Indichi l'esperienza piú importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **3.64%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **2.26%**	Iniziativa personale **3.93%**	Altro/Non Data **90.17%**				
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua universitá per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **7.50%**	Piu' si che no **2.62%**	Piu' no che si **0.87%**	Decisamente no **1.24%**	Altro/Non Data **87.77%**			
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **6.99%**	Piu' si che no **2.40%**	Piu' no che si **1.02%**	Decisamente no **1.60%**	Altro/Non Data **87.99%**			
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **79.33%**	Piu' si che no **18.41%**	Piu' no che si **1.75%**	Decisamente no **0.51%**	Altro/Non Data **0.00%**			
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'universitá?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **90.17%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **5.90%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.95%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.87%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.44%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.66%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.36%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.66%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **91.41%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **4.88%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.95%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.87%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.15%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.87%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.22%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.66%**	Altro/Non Data **0.00%**

Per la parte relativa all'opinione dei laureati (con n. 1374 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,11 % e, il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 98,84 %. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 97,74 % di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 97,83%;

- 96,07 di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 94,86 %;

- 96,26 % di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 95,04%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo". Si registra, per le domande n. 16 e 17 un aumento, rispettivamente dal 94,86 % al 96,07 e dal 95,04% al 96,26 %.

LM – 26 Ingegneria della Sicurezza

L'analisi è riferita all' A.A. 2018-2019 ovvero al terzo anno di attivazione del CdS con 1023 questionari compilati.

Il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (media di 92,81% di risposte positive).

MEDIA PER CORSO DI LAUREA

RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	1.85/2.76	5.32/6.88	38.45/40.61	54.36/59.63	0.02/0.04

MEDIA PER ATENEO

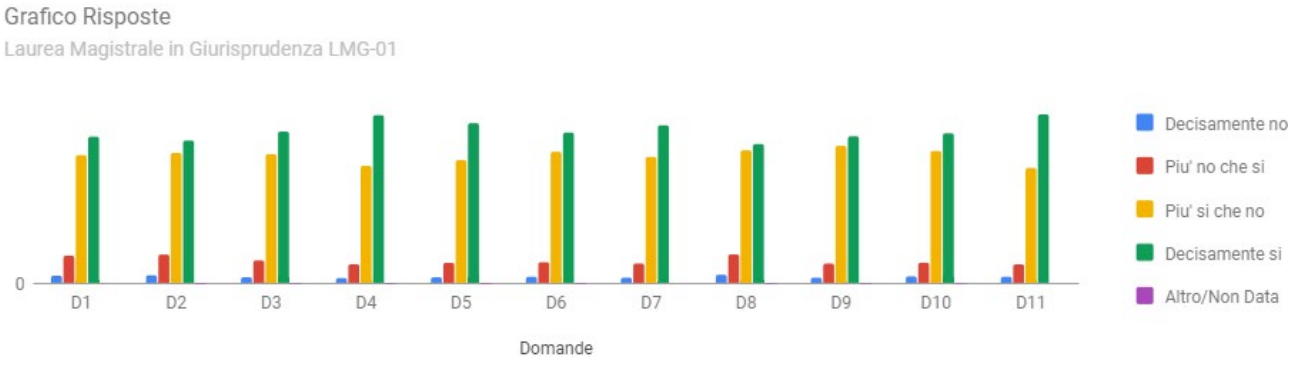
RISPOSTE	DECISAMENTE NO	PIÙ NO CHE SI	PIÙ SI CHE NO	DECISAMENTE SI	ALTRO/NON DATA
MEDIA/MAX	2.27/3.13	7.31/10.08	42.61/47.43	47.77/55.67	0.03/0.05

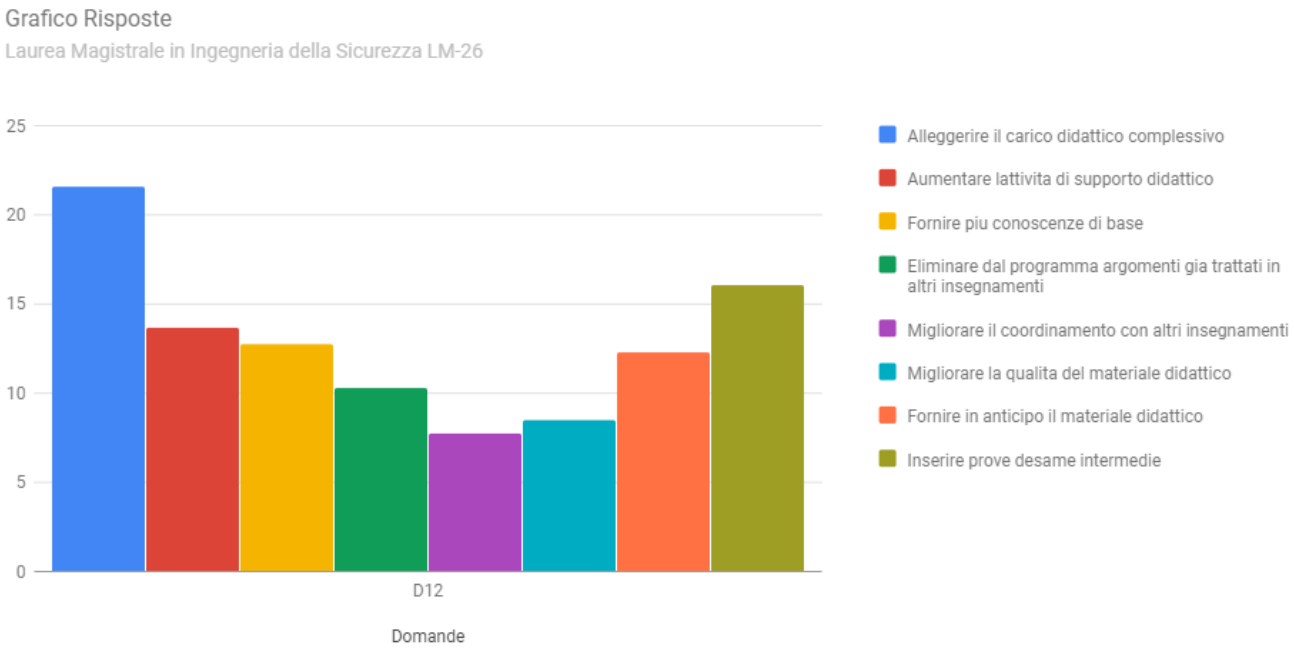
STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26** (NUM. QUESTIONARI **5440** - NUM. STUDENTI **1023**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Decisamente no **2.10%**	Piu' no che si **6.88%**	Piu' si che no **40.39%**	Decisamente si **50.64%**	Altro/Non Data **0.00%**
2. Il carico di studio dell'insegnamento e' proporzionato ai crediti assegnati?	Decisamente no **1.88%**	Piu' no che si **6.60%**	Piu' si che no **39.91%**	Decisamente si **51.60%**	Altro/Non Data **0.02%**
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) e' adeguato per lo studio della materia?	Decisamente no **1.67%**	Piu' no che si **4.74%**	Piu' si che no **38.88%**	Decisamente si **54.69%**	Altro/Non Data **0.02%**
4. Le modalitá di esame sono state definite in modo chiaro?	Decisamente no **1.49%**	Piu' no che si **4.26%**	Piu' si che no **35.83%**	Decisamente si **58.40%**	Altro/Non Data **0.02%**
5. Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unitá ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	Decisamente no **1.67%**	Piu' no che si **4.65%**	Piu' si che no **37.56%**	Decisamente si **56.08%**	Altro/Non Data **0.04%**
6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	Decisamente no **1.75%**	Piu' no che si **4.78%**	Piu' si che no **38.11%**	Decisamente si **55.35%**	Altro/Non Data **0.02%**
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Decisamente no **1.32%**	Piu' no che si **4.41%**	Piu' si che no **36.27%**	Decisamente si **57.98%**	Altro/Non Data **0.02%**
8. Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?) sono state utili all'apprendimento della materia?	Decisamente no **2.68%**	Piu' no che si **6.14%**	Piu' si che no **40.61%**	Decisamente si **50.55%**	Altro/Non Data **0.02%**
9. Il docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **1.71%**	Piu' no che si **4.94%**	Piu' si che no **40.37%**	Decisamente si **52.96%**	Altro/Non Data **0.02%**
10. Il tutor e' reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Decisamente no **2.76%**	Piu' no che si **6.78%**	Piu' si che no **40.40%**	Decisamente si **50.04%**	Altro/Non Data **0.02%**
11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	Decisamente no **1.29%**	Piu' no che si **4.39%**	Piu' si che no **34.67%**	Decisamente si **59.63%**	Altro/Non Data **0.02%**

DOMANDE	RISPOSTE							
12. Suggerimenti	Alleggerire il carico didattico complessivo **21.62%**	Aumentare l'attivita' di supporto didattico **13.71%**	Fornire piu' conoscenze di base **12.79%**	Eliminare dal programma argomenti gia' trattati in altri insegnamenti **10.33%**	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti **7.78%**	Migliorare la qualita' del materiale didattico **8.53%**	Fornire in anticipo il materiale didattico **12.33%**	Inserire prove d'esame intermedie **16.10%**

La somma delle percentuali si riferisce a “più si che no” e “decisamente si”. Si va da un “minimo” del 90,44 % delle risposte positive alla domanda n. 10, fino al “massimo” del 94,3 % riferite alla domanda n. 11, che riguarda la percentuale dei “SI” all’interesse agli argomenti trattati nell’insegnamento. In generale si registra una lieve diminuzione delle percentuali rispetto all’a.a. 2017/2018 (da un minimo 91,77 % ad un massimo di 95,81% per le medesime domande).





STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26** (NUM. QUESTIONARI **818** - NUM. STUDENTI **818**)

DOMANDE	RISPOSTE				
1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' risultato accettabile?	Decisamente no 0.61%	Piu' no che si 5.38%	Piu' si che no 39.73%	Decisamente si 54.28%	Altro/Non Data 0.00%
2. L'organizzazione complessiva (organizzazione in unitá didattiche audio/video, slides esplicative, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti e' risultata accettabile?	Decisamente no 0.86%	Piu' no che si 5.01%	Piu' si che no 38.63%	Decisamente si 55.50%	Altro/Non Data 0.00%
3. L'accessibilitá delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento e' stato congegnato in modo tale da consentire una attivitá di studio individuale adeguata?	Decisamente no 0.73%	Piu' no che si 4.28%	Piu' si che no 35.09%	Decisamente si 59.90%	Altro/Non Data 0.00%
4. Gli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi sono adeguati?	Decisamente no 0.73%	Piu' no che si 4.89%	Piu' si che no 35.82%	Decisamente si 58.56%	Altro/Non Data 0.00%
5. Il servizio svolto dalla segreteria studenti e' stato soddisfacente?	Decisamente no 0.86%	Piu' no che si 5.87%	Piu' si che no 38.63%	Decisamente si 54.65%	Altro/Non Data 0.00%
6. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	Decisamente no 0.86%	Piu' no che si 3.42%	Piu' si che no 34.72%	Decisamente si 61.00%	Altro/Non Data 0.00%

Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove intermedie; c) aumentare l'attività di supporto didattico.

Per la parte relativa all'opinione dei laureati, con 818 questionari compilati (rispetto a n. 294 questionari compilati nell'a.a. 2017/2018), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata, valutato anche che è la seconda rilevazione dei laureati. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line con il 98,89 % e, il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi con il 99,11 %. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 98,23 % di laureati soddisfatti del corso di studio rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 98,98%;

- 97,57 % di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 97,28 %;

- 97,79 % di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo rispetto all'a.a. 2017/2018 con il 98,3%.

Le percentuali si riferiscono alle risposte date dai laureati delle domande n. 15), 16) e 17). Per la domanda n. 15) la percentuale deriva dalla somma di "Decisamente si" e "più si che no", mentre per le risposte n. 16 e 17) le percentuali si riferiscono alla somma del "si, allo stesso corso di questo Ateneo" e del "si, ma ad un altro corso dello stesso ateneo".

STATISTICHE TEST AVA **LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA LM-26** (NUM. QUESTIONARI **452** - NUM. STUDENTI **452**)

DOMANDE	RISPOSTE								
1. Di quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha seguito regolarmente le lezioni on line?	Piu' del 75% (tutti o quasi tutti) **95.13%**	51% - 75% (piu' della meta') **3.76%**	26% - 50% (meno della meta') **0.66%**	Fino al 25% (quasi nessuno) **0.44%**	Altro/Non Data **0.00%**				
2. Qual e' il suo giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi?	Spesso adeguati **60.84%**	Sempre o quasi sempre adeguati **38.27%**	Raramente adeguati **0.66%**	Mai adeguati **0.22%**	Altro/Non Data **0.00%**				
3. Qual e' il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc?)?	Sempre o quasi sempre adeguati **59.29%**	Spesso adeguate **30.31%**	Raramente adeguati **3.10%**	Mai adeguati **0.88%**	Non sono previste **6.42%**	Altro/Non Data **0.00%**			
4. Qual e' il suo giudizio sulle attrezzature informatiche?	Presenti in numero adeguato **71.46%**	Presenti ma in numero inadeguato **5.09%**	Non presenti **2.88%**	Mai utilizzate **20.58%**	Altro/Non Data **0.00%**				
5. Qual e' il suo giudizio sui servizi di biblioteca (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ecc.)?	Decisamente positivo **38.94%**	Abbastanza positivo **21.90%**	Abbastanza negativo **1.99%**	Decisamente negativo **0.44%**	Mai utilizzati **36.73%**	Altro/Non Data **0.00%**			
6. Il carico di studio degli insegnamenti e' adeguato alla durata del corso di studio?	Decisamente no **6.19%**	Piu' no che si **6.42%**	Piu' si che no **33.19%**	Decisamente si **54.20%**	Altro/Non Data **0.00%**				
7. In ogni caso, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?	Eccessivo **75.00%**	Insufficiente **25.00%**	Altro/Non Data **0.00%**						
8. Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studio?	SI', un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio **47.12%**	SI', ma si trattava di un'attivita' riconosciuta successivamente dal corso di studio **38.72%**	NO (passa alla domanda 10) **14.16%**	Altro/Non Data **0.00%**					
9. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?	Decisamente si **60.18%**	Piu' si che no **22.12%**	Piu' no che si **3.98%**	Decisamente no **0.66%**	Altro/Non Data **13.05%**				
10. Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?	Decisamente si **68.14%**	Piu' si che no **18.14%**	Piu' no che si **1.99%**	Decisamente no **0.44%**	Altro/Non Data **11.28%**				
11. Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari? Per le lauree magistrali (biennali) diventa: Ha effettuato periodi di studio all'estero nel corso del biennio specialistico/magistrale	Si **5.75%**	No (passa alla domanda 13) **94.25%**	Altro/Non Data **0.00%**						
12. Indichi l'esperienza più importante (solo chi ha risposto si alla domanda 10)	Programma dell'Unione Europea **4.20%**	Altra esperienza riconosciuta dal corso di studi **1.55%**	Iniziativa personale **2.88%**	Altro/Non Data **91.37%**					
13. Valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università per lo studio all'estero? (solo per chi alla domanda 10.b ha risposto programma dell'Unione Europea o altra esperienza riconosciuta dal corso di studi)	Decisamente si **7.08%**	Piu' si che no **1.99%**	Piu' no che si **0.44%**	Decisamente no **0.00%**	Altro/Non Data **90.49%**				
14. Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?	Decisamente si **6.64%**	Piu' si che no **1.33%**	Piu' no che si **0.66%**	Decisamente no **0.88%**	Altro/Non Data **90.49%**				
15. E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente si **81.19%**	Piu' si che no **17.04%**	Piu' no che si **1.33%**	Decisamente no **0.44%**	Altro/Non Data **0.00%**				
16. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **94.03%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **3.54%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.88%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.44%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.44%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.22%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.00%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.44%**	Altro/Non Data **0.00%**
17. Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea specialistica/magistrale?	SI', allo stesso corso di questo Ateneo **94.69%**	SI', ma ad un altro corso di questo Ateneo **3.10%**	SI', allo stesso corso ma in un altro Ateneo Telematico **0.66%**	SI, allo stesso corso ma in un Ateneo non Telematico **0.44%**	SI', ma ad un altro corso e in un altro Ateneo Telematico **0.44%**	SI', ma ad un altro corso in un Ateneo non Telematico **0.22%**	SI', ma ad un ateneo non Telematico **0.22%**	NO, non mi iscriverei piu' ad una universita' telematica **0.22%**	Altro/Non Data **0.00%**

Utilizzazione Interna

Il Nucleo di Valutazione diffonde alla governance dell'Ateneo la presente relazione che illustra ed analizza i dati aggregati fornendo un confronto dei livelli di soddisfazione media degli studenti e una discussione critica degli stessi.

Il NdV, in stretta collaborazione con il PQA, contribuisce al monitoraggio del processo di rilevazione e, in ogni caso attraverso l'attivazione di un'apposita sezione all'interno della Piattaforma didattica, tutti gli organi preposti alla progettazione e alla programmazione della didattica (Presidente del Corso di Studio, GAV, PQA) hanno la facoltà di accedere ai dati emersi dalle rilevazioni.

I risultati sono disponibili in forma aggregata per Corso di studio, in forma semplice per insegnamento e per arco temporale.

In particolare, ogni Presidente di Corso di Studio ha ricevuto credenziali personali di accesso all'area riservata attraverso cui può visualizzare i risultati dei questionari relativi al proprio Corso di Studio, distinti sia per Insegnamento che per Docente. Il Presidente e Coordinatore del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS (in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS) provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono inoltre analizzati dalle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti nella loro relazione annuale al fine di indicare eventuali problemi specifici ai singoli CdS. I risultati facilmente leggibili in quanto sono esposti sia mediante rappresentazione grafica (istogrammi) sia in forma tabellare.

Utilizzazione e Diffusione Esterna

Per la utilizzazione e diffusione esterno si conferma quanto indicato nella relazione precedente. Per quanto attiene la restituzione agli studenti dei risultati della rilevazione, con provvedimento del SA del 10 dicembre 2014, sono state stabilite le modalità di feedback del questionario e sono state attivate le seguenti azioni migliorative:

• Pubblicazione dei dati suddetti sul sito web dell'Ateneo attraverso un link disponibile direttamente dalla home page (https://www.unipegaso.it/website/assicurazione-qualita/nucleo-di-valutazione);

• Invio, tramite la piattaforma, delle statistiche agli studenti;

• Monitoraggio delle azioni suddette.

• Presentazione dei dati suddetti, in forma di elaborato cartaceo, e loro presentazione nel corso di un evento pubblico entro il corrente anno, verosimilmente in ottobre.

In riferimento all'ultimo punto, di assoluta novità è la modalità sulla tempistica di restituzione dei risultati delle diverse indagini (studenti, laureandi e laureati).

Secondo il nuovo Scadenzario di Ateneo, approvato dal PQA nella riunione del 10 aprile 2018, la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti sarà presentata nel corso di un evento, con anticipo al 30 settembre di ogni anno accademico e, solo per questo corrente anno, ai fini dell'adeguamento, saranno previsti due eventi: uno al 30 aprile c.a. con la restituzione dei dati AA 2016-2017 ed un secondo a settembre, per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti A.A. 2017-2018.

In conformità a quanto previsto, l'Ateneo in data 10/12/2019 ha organizzato l'evento pubblico per la restituzione dei dati delle opinioni degli studenti e dei laureandi A.A. 2017/2018, avente ad oggetto "la Valutazione della Didattica: rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati nell'A.A. 2017/2018" con relazione del Presidente del NdV, dott. Francesco Cafagna, del Presidente del Presidio della Qualità e Responsabile del Job Placement & Career di Ateneo, prof. Costantino Formica, della Delegata del Rettore per il Coordinamento e Monitoraggio della Didattica, prof. ssa Lucia Martiniello, del Delegato del Rettore per il Coordinamento ed il Monitoraggio dei servizi telematici, prof. Antonio Tufano.

Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Premessa

L'analisi delle valutazioni espresse dagli studenti per l'A.A. 2018/2019 mostra un quadro generale che non si discosta significativamente da quanto rilevato nell'anno accademico 2017/2018.

I Corsi di Studio e gli Organi Accademici, nell'ottica del miglioramento dell'offerta formativa e del potenziamento dei servizi agli studenti e, di conseguenza, dell'Accreditamento, si sono mostrati nel corso dell'a.a. 2018/2019 particolarmente interessati a conoscere i risultati dell'indagine di valutazione della didattica.

Le azioni di distribuzione, archiviazione, analisi e pubblicazione dei risultati sono state perfezionate grazie al continuo interessamento mostrato dal PQA e dai coordinatori dei CdS che hanno richiesto, ed ottenuto, gli strumenti per rispondere in maniera efficace alle esigenze di monitoraggio.

Modalità di rilevazione

Punti di forza

Si riconfermano i punti di forza indicati nella relazione del precedente anno accademico:

La scelta dell'Ateneo di adottare modalità di rilevazione on line porta con sé i seguenti vantaggi:

- garantisce un elevato grado di copertura dell'indagine;

- riduzione del tempo da dedicare alla raccolta dei dati;

- rapidità di feedback;

- assenza di interruzioni nello svolgimento delle lezioni;

- precisione dei dati anagrafici dello studente perché rilevati in modo automatico.

Altro punto di forza è la distribuzione capillare dei risultati della rilevazione ai vari livelli di Ateneo (Presidi, coordinatori dei CdS, Gruppi di Riesame, Commissioni Paritetiche, singoli docenti), permettendo un confronto sia all'interno della stessa Facoltà che a livello di Ateneo.

Il NdV valuta positivamente anche le modalità per informare gli studenti degli eventuali interventi correttivi posti in essere.

Punti di debolezza

La rilevazione online ha il limite di consentire la compilazione del questionario in ampi intervalli temporali, anche a distanza di tempo dalla fruizione del corso online.

Risultati della rilevazione

Punti di forza

Il punto di forza più significativo per l'Ateneo è la possibilità di un costante monitoraggio e, di conseguenza, la possibilità di rimediare in tempi brevi ai limiti strutturali e organizzativi dell'offerta formativa.

I giudizi sull'attività dei docenti e sull'organizzazione dei corsi e dei materiali didattici sono mediamente positivi.

Punti di debolezza

Riguardo all'insegnamento, i punti di debolezza che emergono maggiormente, seppure in una percentuale di consenso superiore all'80% sono:

- l'adeguatezza delle conoscenze preliminari;
- la proporzionalità del carico didattico ai CFU.

Utilizzazione di risultati

Punti di forza

Il NdV, oggi anche grazie alla collaborazione del PQA e dei GAV dei corsi di studio, effettua un costante controllo dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e propone e monitora le conseguenti azioni migliorative.

Punti di debolezza

Per le prossime rilevazioni, ulteriori obiettivi da raggiungere saranno la realizzazione di analisi più specifiche con indicatori in grado di favorire le valutazioni e l'ulteriore consolidamento del processo di sensibilizzazione dei laureati.

Osservazioni conclusive

L'elaborazione dei dati raccolti degli studenti e dei laureati ha confermato una valutazione complessiva molto soddisfacente dell'offerta didattica dell'Ateneo, analogamente a quanto già rilevato nell'anno accademico precedente. L'elaborazione dei dati relativi alle opinioni dei laureati, seppur non relativi alla totalità dei laureati dell'Ateneo, ha evidenziato una complessiva ottima valutazione degli studenti del percorso universitario.

Ulteriori osservazioni

Il NdV apprezza l'azione del PQA volta a stimolare una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari da parte degli studenti.

I risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sono più che soddisfacenti, e solo nell'ottica del miglioramento continuo, il NdV è esorta l'Ateneo a consolidare l'attenzione sugli esiti del grado di soddisfazione degli studenti sui servizi bibliotecari, che rimane comunque soddisfacente.

Il NdV rileva che anche per quest'anno accademico le percentuali più alte della sezione "suggerimenti" degli studenti sono: "alleggerire il carico didattico", "fornire più conoscenze di base" e "eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti". Il NdV invita i Presidi di Facoltà, i singoli Presidenti e Coordinatori dei CdS e le CPDS ad approfondire per quali ragioni i suggerimenti non subiscono importanti modifiche in termini percentuali e, a dare riscontro al NdV delle azioni migliorative scaturite dalle opinioni degli studenti.

Il NdV prende atto che, allo stato attuale, l'Ateneo, come quasi tutti gli altri Atenei, non ritiene di dare seguito a valutazioni aggiuntive sugli aspetti suddetti, ricordando comunque che la maggior parte di questi aspetti viene monitorato comunque in altri ambiti (es. questionario sui servizi agli studenti, Relazioni CPDS, Riesami). L'Ateneo ritiene tuttavia che debba continuare ad impegnarsi per promuovere misure di sempre maggiore coinvolgimento diretto degli studenti circa le azioni migliorative proposte a fronte delle criticità segnalate. L'Ateneo ritiene altresì che occorra valutare con attenzione l'ipotesi di introdurre una rilevazione annuale per permettere allo studente di esprimere la sua opinione anche sullo svolgimento dell'esame e sulla sua coerenza col relativo insegnamento.

Infine, rispetto all'osservazione critica della CEV che rilevò che la domanda n. 3 "Qual è il suo giudizio sulle attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum, etc.)", andrebbe disarticolata tra studenti e laureati delle discipline ingegneristiche e tutti gli altri sulle risposte date alla domanda, l'Ateneo ha fatto sapere che, pur condividendo questa osservazione critica, non ritiene di modificare il questionario ma di voler attendere che lo stesso Anvur, nel contesto della preannunciata riforma del sistema di rilevazione delle opinione di studenti e laureati, provveda a riarticolare il quesito. Si fa infine notare che presso gli altri Atenei, in ogni caso, allo stato attuale il quesito suddetto viene posto sia a studenti e laureati in discipline ingegneristiche, che a tutti gli altri studenti e laureati di altri indirizzi.