

RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale del 9 luglio 2018 – ore 15:00

Il giorno 9 luglio 2018, alle ore 15.00, presso la Pegaso Tower sita in Napoli, Centro Direzionale Isola F2, 19° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Approvazione dei verbali precedenti (riunione del 09.07.2018 e del 24.09.2018);
2. Nuovo componente in Rappresentanza degli Studenti;
3. Relazione Annuale del NdV: approvazione Linee Guida per le Audizioni e L.G. Anvur al 16.05.2018; commenti e programmazione delle attività;
4. Verifica attività dei CDS – Scheda di Monitoraggio annuale al 31 marzo;
5. Nuove Linee Guida per il Monitoraggio Annuale dei CdS approvate dal PQA: valutazioni,
6. Esame risultati opinioni degli studenti relative ai docenti;
7. Revisione/aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020: informazioni.
8. Varie ed eventuali.

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

Dott. Francesco Cafagna, Presidente del Nucleo di Valutazione

Prof. Massimo Giovannini, Componente del NdV

Prof. Samuele Ciambriello, Componente del NdV

Prof. Arcangelo Prisco, Componente del NdV

Dott. Luigi Di Mauro, Rappresentante degli studenti.

Risulta assente:

Prof. Salvatore Colazzo, Componente del NdV, in collegamento via Skype.

Risulta assente giustificato:

Il foglio presenze è allegato al presente verbale che ne forma parte integrante.

Verbalizza l'avv. Assunta Baratta. Presiede il Presidente dott. Francesco Cafagna.

Il Presidente, dott. Cafagna alle ore 15:00 riscontra il numero legale e riconosce valida la seduta che ha quindi inizio con il saluto ai componenti del NdV.

1.Approvazione verbali precedenti.

Il Presidente Cafagna, nel rammentare che sono stati inviati ai componenti del NdV i verbali delle riunioni precedenti, chiede se ci sono osservazioni. I componenti del Nucleo, in mancanza di osservazioni, all'unanimità, approvano il suddetto verbale.

2.Nuovo componente in Rappresentanza degli Studenti.

Il Presidente Cafagna dà il benvenuto al nuovo componente del NdV il sig Luigi Di Mauro, giusta nomina con Decreto n. 16 del 26/04/2018, trasmesso in pari data al Nucleo.

3. Relazione Annuale del NdV: - approvazione Linee Guida per le Audizioni; - L.G. Anvur al 16.05.2018; commenti e programmazione delle attività.

Il NdV nell'attuale contesto normativo, è un organo importantissimo in quanto effettua una valutazione interna sulla quale si baserà poi la valutazione esterna dell'Anvur. Tale compito va svolto, quest'anno con maggiore attenzione, in quanto l'Università Telematica Pegaso ha già ricevuto la visita in loco da parte della CEV e quindi il NdV avrà il compito di monitorare il recepimento delle raccomandazioni e le azioni per il superamento delle criticità sollevate.

Il Presidente Cafagna sintetizza le principali novità contenute nelle Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV per l'anno 2018. La prima novità riguarda l'eliminazione dei primi 3 allegati presenti gli anni scorsi (A, B e C), la seconda riguarda le tabelle che nella versione delle Linee Guida 2017 erano denominate D.1 (Composizione degli organi di AQ di Ateneo) e D.2 (Strutture di supporto) sono state spostate dalla sezione "Allegati" della piattaforma Nuclei (<https://nuclei.cineca.it>). In tale sezione, separata dalla Relazione, si richiedono informazioni relative alla Composizione del NdV-OIV (ex tab. D.1) e all'Ufficio/Struttura di supporto (ex tab. D.2); una piattaforma aperta, che consentirà di inserire le modifiche in qualsiasi momento (in modo tale che l'Anvur sappia con certezza quali sono componenti del NdV che partecipano alla elaborazione della Relazione Annuale).

Terzo, non è più richiesto ai NdV di fornire informazioni sulla composizione del Presidio della Qualità.

Prosegue il Presidente illustrando la compilazione della Relazione, precisando che anche per quest'anno sarà compilata seguendo 3 scadenze distinte:

- **30 aprile** per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla Legge 370/1999 art.1, c.2, e 3 (già caricata in piattaforma);
- **15 luglio** per la parte relativa alla performance (che non riguarda l'Università Telematica e la sezione "Composizione e funzionamento NdV");
- **30 settembre** per la parte relativa ad AVA, comprese le tabelle dell'Allegato, le raccomandazioni e i suggerimenti. Tale data permetterà ai NdV di poter prendere in considerazione gli indicatori delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) rilasciati il 30 giugno 2018.

Inoltre, prosegue il Presidente, nella Relazione annuale immediatamente precedente allo scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede (o in ogni caso prima dello scadere dell'Accreditamento periodico), il NdV relazionerà in riferimento al superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV. L'attenzione per tale parte della relazione, spiega il

Presidente, sarà maggiore nel prossimo anno, considerato che la visita in loco presso l'Università Telematica Pegaso si è avuta dal 6 al 9 novembre 2017.

Importante è la sezione Valutazione del Sistema di Qualità, laddove viene esplicitato che per chi ha già ricevuto la visita, descrive e monitora il piano di miglioramento in funzione delle osservazioni riportate dalla CEV. La sezione prevede una valutazione basata sull'analisi sistematica di tutte le fonti informative disponibili, relativamente a:

- 1) Sistema di AQ a livello di Ateneo;
- 2) Sistema di AQ a livello dei CdS;
- 3) Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza Missione a livello di Dipartimento;
- 4) Strutturazione dell'attività di monitoraggio dei CdS, con riferimento alle eventuali audizioni;
- 5) Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e, se effettuata, dei laureandi.

Il Presidente sofferma la propria attenzione sul punto 4, relativo alle Audizioni, che secondo l'Anvur risulta essere uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dagli atenei. Non si richiede una strutturazione delle audizioni rigida, ma si invita i NdV ad evidenziare sia le metodologie di selezione, sia quelle di valutazione, nonché le specificità di tutti i CdS interessati, siano essi stati ritenuti critici o, al contrario, particolarmente meritevoli, sollecitando le visite alle strutture e i colloqui con i docenti, il PTA e gli studenti. In continuità con le precedenti audizioni, il NdV ritiene di continuare le attività di audit in collaborazione con il PQA.

Per tale motivo, il NdV ha predisposto una bozza di Linee Guida per le Audizioni che sottoporrà all'attenzione del PQA.

Per quanto riguarda il supporto da parte del PQA per la compilazione della Relazione Annuale, si rinvia alla nota trasmessa dal Prof. Costantino Formica, a nome del PQA.

4. Verifica attività dei CDS – Scheda di Monitoraggio annuale al 31 marzo.

Con nota del 4 luglio 2018 il Prof Costantino Formica ha comunicato al Presidente la disponibilità a trasmettere le credenziali di accesso alla SMA - Scheda di Monitoraggio. Il NdV ha quindi valutato le attività dei CdS, dai quali è emersa una situazione generalmente soddisfacente, anche se rimangono ancora parzialmente irrisolte le attività di monitoraggio connesse ai tempi di inserimento dei laureati nel mercato del lavoro e al miglioramento dei dati relativi all'internazionalizzazione, per studenti e docenti.

5. Nuove Linee Guida per il Monitoraggio Annuale dei CdS approvate dal PQA: valutazioni.

Il Presidente illustra le nuove Linee Guida per il Monitoraggio Annuale dei CdS, approvate dal PQA e trasmesse dal Prof. Formica. Il Presidente riflette sull'importanza del monitoraggio dei CdS per verificarne l'effettivo andamento. Gli strumenti più importanti per l'autovalutazione sono la SUA – CdS e la SMA.

Il NdV valuta positivamente le linee guida predisposte dal PQA, in quanto chiare, comprensibili e di effettivo supporto agli operatori.

6. Esame risultati opinioni degli studenti relative ai docenti.

Il Presidente illustra ai componenti le schede sui risultati delle opinioni degli studenti relative ai docenti. Il NdV dopo breve discussione, non rilevando importanti elementi di criticità, valuta positivamente le attività didattiche dei docenti.

7. Revisione/aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020: informazioni.

Il Presidente Cafagna illustra ai presenti la bozza di revisione del Piano Strategico 2016 – 2020, trasmesso dal Prof. Formica. Trattasi di aggiornamenti importanti che hanno riguardato sia l’inserimento nella Mappa strategica della Didattica, dell’analisi swot e di importanti aggiornamenti relativi alla mission e ai valori; infine, si sottolinea la rilevanza che viene data al monitoraggio delle attività connesse con il raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi. L’altra importante novità è l’inserimento di alcuni rilevanti dati finanziari di investimento, come era stato richiesto dalla CEV.

Il Magnifico Rettore ha creato un gruppo di lavoro ad hoc per la revisione del Piano ed un’importante contributo è dato anche dal PQA. Da quanto si evince dal documento trasmesso, l’indice è stato meglio definito e modulato.

8. Varie ed eventuali.

Esauriti gli argomenti all’OdG, alle ore 16.30 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario Verbalizzante

Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV

Dott. Francesco Cafagna