

RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale del 5 aprile 2019 – ore 16:00

Il giorno 5 aprile 2019 alle ore 16.00, presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli, Pegaso Tower, al 20° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1. Approvazione verbale precedente;**
- 2. Audizione del PQA sullo stato di avanzamento del Piano Strategico e del PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità;**
- 3. Programma di audizioni del periodo;**
- 4. Valutazione Relazioni CPDS A.A.2017/2018;**
- 5. Varie ed eventuali.**

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

Dott. Francesco Cafagna, Presidente del Nucleo di Valutazione
Prof. Massimo Giovannini, Componente del NdV
Prof. Samuele Ciambriello, Componente del NdV
Prof. Salvatore Colazzo, Componente del NdV, collegato via skype
Prof. Arcangelo Prisco, Componente del NdV
Sig. Salvatore Siligato, rappresentante degli studenti, collegato via skype

Sono altresì presenti solo per l'audizione di cui la punto n. 2) dell'OdG :

Prof. Pierpaolo Limone, Presidente PQA;
Prof. Piero Tosi, componente PQA, collegato via skype;
Prof. Costantino Formica, Componente PQA, Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo, il Job Placement & Career;
Avv. Rita Ricciardi, componente, direttore amministrativo;
Prof. Stefano Palermo, componente PQA.
Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente PQA;
Ing. Raffaele Falzarano, Rappresentante degli Studenti per il PQA, collegato via skype;
Prof. Costantino Formica - Componente del PQA, Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo, il Job Placement & Caree - invitato a partecipare;
dott.ssa Alessandra De Sio, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement

E' altresì presente la dott.ssa **Assunta Baratta** con funzione di verbalizzazione.

Assume la Presidenza il Dott. Francesco Cafagna il quale apre la seduta riconoscendola valida e ringrazia i presenti.

1. Approvazione verbale precedente.

Il Presidente chiede ai componenti del NdV se ci sono osservazioni in merito al verbale da approvare, già inoltrato a tutti i componenti a mezzo email e in ogni caso depositato nei termini per presa visione nell'archivio istituito presso la segreteria del Nucleo. I presenti, tranne il sig. Salvatore Siligato che era assente nella precedente riunione, approvano il verbale del 6.03.2019.

2. Audizione del PQA sullo stato di avanzamento del Piano Strategico e del PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità.

L'incontro, come precisato nella nota del 24.3.2019 integrativa della nota del 22.2.2019 (entrambe inviate a mezzo mail a tutti i componenti del PQA) è finalizzato a discutere i seguenti temi:

1. Stato di avanzamento del Piano Strategico;
2. Stato di avanzamento del PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità.

Il Presidente del NdV, dott. Francesco Cafagna, invita ad entrare i componenti del PQA che saluta e ringrazia per la disponibilità data all'incontro, quale momento, tra i due organismi, per condividere e concordare sviluppi delle rispettive azioni. Il Presidente Cafagna ricorda che l'esigenza di procedere alle "audizioni" è incoraggiata dalle Linee Guida per la Relazione Annuale del NdV (approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 16 maggio 2018), sfociata nell'approvazione congiunta con il PQA delle Linee Guida per le Audizioni. Il Presidente Cafagna, altresì, fa presente che gli incontri odierni aprono un primo ciclo di audit che si svolgeranno nel corso dell'anno 2019-2020 con altre realtà dell'Ateneo, ciclo ritenuto utile per acquisire un complesso di informazioni sufficientemente ampio sullo stato e sull'andamento delle sue attività, anche alla luce delle criticità rilevate dalla CEV (al termine della visita in loco del 6-9 novembre 2017).

Il Presidente del PQA, prof. Pierpaolo Limone si associa a quanto sopra e illustra le attività del PQA (in particolare il monitoraggio e controllo dei processi e dei documenti dell'AQ) e, in generale, il modello organizzativo del Sistema di AQ di Ateneo. Il prof. Limone precisa che il Piano Strategico è fonte documentale dell'Ateneo e il ruolo del PQA è di monitoraggio sui flussi delle informazioni, senza alcuna responsabilità sullo stesso. Prosegue, illustrando le differenze rispetto alla prima rilevazione del Piano Strategico al 31 ottobre 2017 (al 50%) in quanto al 31 marzo 2019 il target raggiunge il 70% degli obiettivi prefissati (cfr. SAL Mappa Strategica – confronto 31.10.2017 – 31.3.2019 – Sintesi degli obiettivi). Ci sono obiettivi raggiunti al 50%, altri al 90%, altri congelati in attesa di un confronto con la governance, altri da rifocalizzare. Un obiettivo importante da raggiungere è l'interdisciplinarietà, cioè l'integrazione tra saperi anche attraverso iniziative seminariali. Il prof. Giovannini condivide la linea di ricerca interdisciplinare. Il prof. Formica illustra i migliori progetti e convenzioni nel campo ingegneristico (convenzione con la Kerakoll, Bosch, ecc).

Interviene il prof. Formica, il quale condivide quanto affermato dal Presidente Limone sulla rifocalizzazione di alcuni obiettivi, evidenziando che alcuni saranno raggiungibili in tempi più lunghi, altri si stanno dimostrando più problematici nella loro realizzazione ed evidentemente necessitano di un ripensamento. Tale giudizio, potrà essere espresso solo al termine del periodo di monitoraggio, ad

ottobre 2020. Segue un ampio dibattito nel merito degli obiettivi. Interviene e prende la parola il prof. Limone, il quale sottolinea il distinguo: il prof. Formica è delegato del Rettore per l'AQ e quindi espone criticità dal punto di vista gestionale. Dal canto suo, il Presidente del PQA esprime una valutazione sul funzionamento del sistema di AQ, dal punto di vista del Presidio, che ha fornito un supporto tecnico alla Governance per l'aggiornamento e ridefinizione del Piano Strategico e svolge con particolare attenzione il suo ruolo di organo tecnico.

Il Prof. Massimo Giovannini domanda al PQA se esiste una regia generale in tema di Ricerca e Terza Missione ed avendo avuto risposta parzialmente negativa, consiglia al PQA di sollecitare l'Ateneo ad individuare i giusti contatti all'esterno e le giuste esigenze del mercato. In proposito, potrebbe essere utile promuovere una giornata sulla Ricerca con l'obiettivo di coordinare e coinvolgere tutti i ricercatori ad aggiornare i risultati delle ricerche. Interviene il prof. Formica, il quale riferisce che tale problematica è stata sollevata dal Presidente del PQA proprio nella riunione delle 14:30, all'esito della quale si è giunti alla considerazione che è opportuno presentare al Rettore una proposta di nomina di delegato della Ricerca e di creare un Ufficio ad hoc.

Il prof. Giovannini domanda al PQA dei chiarimenti sul Public Engagement rispetto ad una università Telematica. Interviene in prof. Formica precisando che ovviamente il legame con il territorio è più saldo in Campania, ma altrettanto lo è in altre regioni, quali Lazio, Toscana e Sicilia.

Il prof. Giovannini domanda che relazione ha l'Ateneo con i Progetti di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN). Il prof. Formica interviene illustrando le principali difficoltà dell'Ateneo a partecipare ai bandi PRIN. Interviene il Presidente, Prof. Limone, precisando che il ruolo del PQA è quello di monitoraggio dei processi, di stabilire una mappa e dei flussi di comunicazione, fornire un feedback e di supporto tecnico, non entra nel merito delle scelte dell'Ateneo.

Il prof. Ciambriello, chiede che tipo di legame c'è tra i laureati con il mondo del lavoro e se esiste una reportistica o un monitoraggio in tal senso. Il Prof. Limone, precisa che il PQA non ha mai ricevuto una reportistica e ciò è di competenza della delegata del Rettore alla Didattica. Mentre, il prof. Formica precisa che l'Ateneo è impegnato a migliorare i rapporti con le parti interessate, in particolare con il mondo del lavoro, con ridefinizione della domanda di formazione. Infatti, l'ateneo ha ampliato l'offerta formativa con tre nuovi indirizzi dei CdS esistenti e si è in attesa di un riscontro da parte del mercato, per soddisfare i bisogni o addirittura anticiparli.

Il Presidente Cafagna chiede al Prof. Limone le azioni correttive rispetto alla didattica interattiva. Prende la parola il prof. Limone, il quale precisa che sono state avviate delle iniziative dal Teaching Learning ed altre iniziative di Ateneo sull'uso della piattaforma da parte degli studenti, ma c'è un ritardo su tale azione correttiva. Principale difficoltà è lo studente che è restio a tale modalità, ad utilizzare la piattaforma. Inoltre, c'è un problema è a monte, in quanto l'Anvur valuta negativamente il modello trasmissivo della didattica interattiva. In particolare, si ritiene che il docente in tale ambiente di apprendimento non può valutare, appieno, le competenze anche trasversali acquisite dal discente.

Il Presidente Cafagna chiede al Presidente del PQA di riferire gli aggiornamenti in atto sull'AQ. Prende la parola il Prof. Limone, il quale informa che l'Ateneo, ha raccolto l'esigenza del PQA di avere un ufficio ed un responsabile per l'AQ. Difatti, la dott.ssa Alessandra De Sio, si occuperà dell'AQ di Ateneo, affiancandosi al Delegato del Rettore sull'AQ.

Il Presidente Cafagna interviene chiedendo al PQA delucidazioni in merito alle azioni migliorative e correttive sui CdS L 7 e LM 56. In particolare, se i CdS hanno superato le criticità tra fabbisogni formativi e la formazione di profili professionali.

Il prof. Formica riferisce che al momento si è in una fase di valutazione delle possibili soluzioni per il superamento di tale criticità. Prende la parola il prof. Stefano Palermo il quale riflette sull'importanza di tali problematiche e riferisce che con gradualità si arriverà ad una soluzione ottimale. Anche perché a fronte di tale incongruenza, aumentano gli iscritti in Ingegneria. Il primo approccio è stato quello di ampliare l'offerta formativa con ingegneria ambientale.

Il prof. Ciambriello consiglia di valutare l'attivazione di un CdS per i servizi sociali.

Non avendo altre domande, il dott. Cafagna ringrazia il Prof. Limone e i componenti del PQA per l'incontro, auspicando la prosecuzione della proficua collaborazione fra il Nucleo e il PQA. I componenti del PQA lasciano la sala e prosegue la discussione sugli altri punti all'ordine del giorno.

3. Programma di audizioni del periodo.

Il Presidente del NdV raccoglie le disponibilità dei componenti e fissa due incontri:

- 1) le Facoltà (invitando i due Presidi e i due Responsabili AQ, Clorinda Sorrentino per Scienze Umanistiche e Stefano Palermo per Giurisprudenza) unitamente alla delegata del Rettore per il Coordinamento della Didattica;
- 2) due Presidenti delle CPDS.

La modalità con la quale si procederà alle audizioni degli organi richiamati, sarà in primis concordare un data (tra il 6-7-8 maggio o il 20-21-22 giugno), predisponendo dei quesiti ex ante con invio agli interessati. Allo stesso modo, si procederà con le audizioni ai 10 CdS (5 in una giornata e 5 in un'altra, tra il 10 e 11 luglio)

4. Valutazione Relazioni CPDS A.A.2017/2018.

Il Nucleo di valutazione ha analizzato, le Relazioni 2018 redatte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, inviate a mezzo mail dai rispettivi Presidenti.

Le Relazioni, inviate dalle Commissioni, tra gli altri, al NdV entro il 31 dicembre di ogni anno, sono, infatti, utili al Nucleo ai fini dell'accertamento della coerenza del sistema di AQ dell'Ateneo.

Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti hanno compilato le Relazioni annuali, sulla base del format e dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo, analizzando essenzialmente la coerenza del progetto formativo dei Corsi di Studio, il raggiungimento degli obiettivi e l'efficacia delle azioni correttive proposte dai Corsi di Studio, soprattutto per il superamento delle criticità sollevate dalla CEV nella relazione finale.

Il Nucleo invita le CPDS a riunirsi con cadenza trimestrale, abbandonando un approccio che potrebbe apparire meramente adempimentale per assumerne uno più propositivo, anche per quanto riguarda la verifica del grado di soddisfazione degli studenti in materia di servizi di Ateneo.

5. Varie ed eventuali

Esauriti gli argomenti all'OdG, alle ore 18.00 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario Verbalizzante
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV
Dott. Francesco Cafagna