

## **RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**Verbale del 16 luglio 2019 – ore 12:00**

Il giorno 16 luglio 2019 alle ore 12.00, presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli, Pegaso Tower, al 20° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione, come da convocazione del 11 luglio 2019, per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale precedente;**
- 2) Riflessione sulla proposta Anvur di nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni Studenti e Laureandi – versione del 3 luglio 2019;**
- 3) Preparazione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione - 2019 secondo le Linee Guida Anvur – aggiornate al 18 aprile 2019;**
- 4) Varie ed eventuali.**

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

**Dott. Francesco Cafagna**, Presidente del Nucleo di Valutazione  
**Prof. Massimo Giovannini**, Componente del NdV, collegato via skype  
**Prof. Salvatore Colazzo**, Componente del NdV, collegato via skype  
**Prof. Arcangelo Prisco**, Componente del NdV  
**Prof. Samuele Ciambriello**, Componente del NdV

Risulta assente giustificato:

**Sig. Salvatore Siligato**, rappresentante degli studenti

Sono altresì presenti: **Prof. Costantino Formica**, Componente PQA, Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo, il Job Placement & Career – invitato a partecipare; la **dott.ssa Alessandra De Sio**, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement e la **dott.ssa Assunta Baratta**, Ufficio supporto tecnico e amministrativo al NdV, con funzione di verbalizzazione.

Assume la Presidenza il Dott. Francesco Cafagna il quale apre la seduta e ringrazia i presenti.

### **1. Approvazione verbali precedenti.**

Il Presidente chiede ai componenti del NdV se ci sono osservazioni in merito ai verbali da approvare, trasmessi a mezzo mail a tutti i componenti e, in ogni caso, depositati per presa visione nell'archivio istituito presso la segreteria del Nucleo. I presenti, non avendo presentato alcuna osservazione, approvano il verbale.

## **2. Riflessione sulla proposta Anvur di nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni Studenti e Laureandi – versione del 3 luglio 2019.**

Il Presidente, dott. Francesco Cafagna invita a partecipare alla riunione il Prof. Costantino Formica e la dott.ssa Alessandra De Sio.

Il Presidente Cafagna riflette sull'importanza della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti, la quale consente ai CdS di attuare il processo di autovalutazione, aspetto centrale nel Sistema Valutativo delle Università scaturito dall'accordo di Bologna (AVA). La normativa italiana L. n. 370/1999, in ossequio agli Standard e Linee Guida ESG europee (aggiornate in ultimo nel 2015) rende tale rilevazione da un lato, obbligatoria e dall'altro, autonoma per Atenei rispetto alla modalità della rilevazione. L'utilizzo dei risultati delle opinioni degli studenti e dei laureandi sui CdS e sugli insegnamenti e la loro diffusione costituiscono informazioni essenziali in primis per l'Ateneo, in quanto aiuta a rilevare le criticità, ad attuare le giuste azioni e a monitorare gli effetti dell'azioni migliorative. Ovviamente la percezione ed il giudizio dello studente frequentante l'ateneo telematico è diversa dall'iscritto all'ateneo tradizionale, ma tali differenze non sono colte e ben comprese dall'attuale sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti e laureandi.

Il Presidente riferisce che in data 3 luglio 2019, l'ANVUR, presso il Centro Congressi Frentani, ha presentato la propria proposta per le nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti. L'invito all'evento è arrivato a tutti gli Atenei ed il Rettore di Unipegaso, prof. Alessandro Bianchi ha invitato a partecipare il Delegato all'AQ ed al Job Placement, prof. Costantino Formica, al quale viene chiesto di sintetizzare le principali novità.

Il prof. Formica riferisce che la profonda revisione dell'impianto di rilevazione delle opinioni degli studenti sono sia sostanziali che formali, in quanto interessa sia i contenuti e sia la struttura delle schede. Tale modifica era già stata anticipata dall'Agenzia in un incontro di due anni fa, tenutosi a Roma nella sede dell'Anvur, in quanto le domande erano, talora, ambigue con scarso dettaglio e non consentivano un'adeguata valutazione da parte degli studenti.

Le nuove schede, progettate consultando studiosi esperti della materia, rappresentanti di NdV degli Atenei, degli studenti, oltre che del Miur e della CRUI, sono state oggetto di sperimentazione da parte dell'ANVUR. Da un numero di 14 schede si passa a 4 schede (2 + 2). Oltre alla riduzione numerica si è cercato di ridurre le differenze tra Atenei tradizionali e Atenei telematici ed inoltre lo studente valuta sia il CdS che l'insegnante. La modifica interessa anche il contenuto delle domande con riduzione delle ambiguità semantica, con passaggio da quesiti ad affermazioni sono state inseriti alcuni elementi con direzione di semantica inversa (rendere la domanda più semplice, meno indotta e più esaustiva). Nulla cambia per l'utilizzo dei risultati. Importante novità riguarda le elaborazioni dei questionari, in quanto non è più compito dell'Ateneo ma avverrà in modo centralizzato e a livello nazionale, con previsione di un protocollo di sicurezza, riservatezza e affidabilità, anche se tecnicamente ancora non si conosce come avverrà.

La sperimentazione ha coinvolto quattro Atenei: l'Università degli Studi di Milano Bicocca, l'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, l'Università degli Studi di Bari "Aldo

Moro” e l’Università Telematica UniNettuno. In tutti gli Atenei sono state sperimentate le schede per la rilevazione delle opinioni sui singoli insegnamenti (Schede 1 e 1T), prevedendo la somministrazione della scheda 1T non solo per l’Università Telematica UniNettuno, ma anche per gli insegnamenti prevalentemente a distanza degli altri Atenei partecipanti.

I tempi di implementazione del nuovo sistema sono i seguenti:

- dal primo semestre dell’a.a. 2019/2020 l’adesione è volontaria;
- dal secondo semestre dell’a.a. 2019/2020 l’adesione sarà fortemente raccomandata;
- dall’a.a. 2020/21 si prevede l’adozione a regime pieno delle Linee Guida da parte delle università.

Le nuove linee guida sono attualmente sottoposte ad una fase di consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento: MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN e CODAU e terminerà il 10 settembre. Al termine della consultazione, le linee guida saranno approvate dall’Anvur in via definitiva.

Il prof. Formica riferisce che l’avvio dell’implementazione del nuovo sistema di rilevazione è una scelta che spetta all’Ateneo ovvero è volontaria, se adottata nel corso del primo semestre dell’A.A. 2019-2020, e obbligatoria, a partire dal secondo semestre dell’A.A. 2019-2020.

Interviene il Presidente Cafagna, sintetizzando il parere del CONVUI il quale ha inoltrato all’ANVUR una propria relazione sul punto. A parere del Prof. Formica l’implementazione dovrebbe partire quanto prima. Concorde è il NdV sulla implementazione nel primo semestre, con proposta in Senato da parte del Prof. Formica, di creare un gruppo di lavoro che monitori il cambiamento e presenti delle valutazioni nel merito. Il Presidente ipotizza che a settembre potrà avvenire la presentazione in Senato accademico della proposta di creare un gruppo di lavoro.

### **3. Preparazione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione - 2019 secondo le Linee Guida Anvur – aggiornate al 18 aprile 2019.**

Il Presidente rammenta la necessità di predisporre la relazione annuale – parte AVA.

Rammenta il Presidente, dott. Cafagna, che il NdV è tenuto in questa fase post visita CEV a monitorare e successivamente valutare le eventuali azioni migliorative messe in atto ai fini del superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV (con riferimento ai requisiti di Sede, CdS e Dipartimenti oggetto di visita). Quindi punto di partenza per la redazione della relazione sarà necessariamente la relazione finale della CEV posta a confronto con le azioni migliorative intraprese dall’Ateneo per il superamento delle stesse. Il Presidente rammenta che anche quest’anno la Relazione del NdV è, secondo le Linee Guida aggiornate al 18 aprile 2019, compilata seguendo 3 scadenze distinte:

- 30 aprile per la parte relativa alla rilevazione delle opinioni degli studenti, disciplinata dalla Legge

370/1999 art.1, c.2, e 3 (identica a quella degli anni precedenti);

- 15 luglio per la parte relativa alla performance;
- 30 settembre per la parte relativa ad AVA, comprese le schede dell'Allegato 1, le raccomandazioni e i suggerimenti. Tale data permetterà ai NdV di prendere in considerazione anche gli indicatori delle Schede di monitoraggio annuale (SMA) che l'ANVUR rilascerà all'inizio di luglio.

In riferimento alla rilevazione opinione studenti e laureandi il Presidente rammenta le due diverse sezioni previste sulla piattaforma on line, con possibilità per il NdV di inserire ulteriori informazioni entro il 30 settembre. Si prevedono due distinte scadenze:

- Entro il 30 aprile: il NdV fa riferimento alle Linee guida 2014 per la Relazione dei NdV e alla sezione 5.2 delle Linee Guida AVA dell'ANVUR;
- Entro il 30 settembre, i NdV possono inserire in questa sezione ulteriori informazioni come riportato (Linee guida parte 2019), evitando però duplicazioni rispetto alla relazione del 30 aprile.

Il Presidente Cafagna chiede al Prof. Formica la trasmissione della documentazione utile alla predisposizione della bozza di relazione; quest'ultimo si impegna a farla pervenire, come di consueto, nel più breve tempo possibile.

#### **4. Varie ed eventuali**

Esauriti gli argomenti all'OdG, alle ore 13.30 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario verbalizzante  
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV  
Dott. Francesco Cafagna