

RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale del 15 novembre 2019 – ore 11:00

Il giorno 15 novembre 2019 alle ore 11.00, presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli, Pegaso Tower, al 20° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione, come da convocazione del 09 novembre 2019, per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbali precedenti;**
- 2) Comunicazioni del Presidente;**
- 3) presentazione del nuovo componente del NdV, dott. Amorosa Giuseppe;**
- 4) esiti delle valutazioni del gruppo di lavoro per definire le criticità del nuovo sistema di rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Laureandi;**
- 5) Audizione delle CPDS come da convocazione del 09.11.2019 alle ore 12 con analisi dei verbali delle riunioni delle CPDS e monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative;**
- 6) Varie ed eventuali.**

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

Dott. Francesco Cafagna, Presidente del Nucleo di Valutazione

Dott. Amorosa Giuseppe, Componente del NdV

Prof. Arcangelo Prisco, Componente del NdV

Sig. Salvatore Siligato, rappresentante degli studenti, collegato via skype

Risultano assenti giustificati:

Prof. Salvatore Colazzo, Componente del NdV

Prof. Samuele Ciambriello, Componente del NdV

Per le audizioni risultano presenti:

Prof. Maria Natale, Presidente CPDS di Giurisprudenza

Prof. Andrea Quintiliani, Componente CPDS di Giurisprudenza, collegato via Skype

Prof. Francesco Fabbrocino, Componente CPDS di Giurisprudenza

Prof. Carmine Piscopo, Presidente CPDS di Scienze Umanistiche, collegato via Skype

Prof.ssa Ausilia Elce, componente CPDS di Scienze Umanistiche

Sig. Michele Bucci, componente studentesca CPDS di Scienze Umanistiche, collegato via Skype

Sono altresì presenti: **Prof. Costantino Formica**, Componente PQA, Delegato del Rettore per l'Assicurazione Qualità dell'Ateneo, il Job Placement & Career – invitato a partecipare; la **dott.ssa**

Alessandra De Sio, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement e la dott.ssa **Assunta Baratta**, Ufficio supporto tecnico e amministrativo al NdV, con funzione di verbalizzazione.

Assume la Presidenza il Dott. Francesco Cafagna il quale apre la seduta e ringrazia i presenti, per la partecipazione.

1. Approvazione verbali precedenti.

Il Presidente chiede ai componenti del NdV presenti se ci sono ulteriori osservazioni in merito ai verbali da approvare (verbali riunioni del 16 settembre e del 29 ottobre c.a.), trasmesso a mezzo mail a tutti i componenti e, in ogni caso, depositati per presa visione nell'archivio istituito presso la segreteria del Nucleo. I presenti, non avendo presentato alcuna osservazione, approvano il verbale.

2) Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente Cafagna comunica che entro il mese di dicembre c.a., il NdV incontrerà alcuni CdS, in particolare quelli che non sono stati valutati dall'Anvur durante la visita in loco del novembre 2017.

3) Presentazione del nuovo componente del NdV, dott. Amorosa Giuseppe.

Il Presidente Cafagna dà il benvenuto al nuovo componente, dott. Giuseppe Amorosa e lo ringrazia per la partecipazione.

4) Esiti delle valutazioni del gruppo di lavoro per definire le criticità del nuovo sistema di rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Laureandi.

Il Presidente, dott. Cafagna invita ad entrare il prof. Costantino Formica e la dott.ssa Alessandra De Sio. Il Presidente riflette sull'importanza delle opinioni degli studenti e dei laureati su insegnamenti e Corsi di Studio (CdS), quale aspetto centrale dell'attuale sistema AVA che ha introdotto in Italia il sistema di Assicurazione della Qualità secondo le linee europee cd. ESG (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, 2015), le quali sottolineano la rilevanza della *student voice* nei processi valutativi e il coinvolgimento degli studenti nei processi di information management delle Università, di monitoraggio e di revisione periodica dei CdS. In Italia, già prima dell'attuazione del Sistema AVA, la rilevazione dell'opinione degli studenti era svolta obbligatoriamente e autonomamente dagli Atenei per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999. Tuttavia, l'ANVUR in ottemperanza alle funzioni proprie previste dalla riforma del sistema universitario del 2010, ha sentito l'esigenza di modificare criteri e metodologia della valutazione dei corsi da parte degli studenti e dei laureandi. L'Agenzia, di conseguenza, ha rivisto l'impianto e gli strumenti di rilevazione con l'obiettivo di semplificare, aggiornare e uniformare le procedure di rilevazione in uso dal 2013. Le Linee Guida e le schede di rilevazione sono state oggetto di sperimentazione in 4 Atenei da parte dell'ANVUR prima di essere presentate all'intero sistema universitario. Le nuove Linee Guida, presentate il 3 luglio 2019 a Roma, sono

attualmente sottoposte a una fase di consultazione con i principali attori istituzionali di riferimento: MIUR, CRUI, CONVUI, CONPAQ, CNSU, CUN, CODAU al fine di consolidarne l'impianto e gli obiettivi prima della loro adozione. La prima fase di consultazione, aperta anche alla comunità accademica, si è conclusa il 30 settembre 2019 con l'acquisizione da parte di ANVUR dei riscontri pervenuti. Al termine dell'analisi e degli esiti della consultazione stessa, si avvierà un'ultima fase di confronto con i principali interlocutori istituzionali, prima dell'approvazione delle Linee Guida definitive. La tempistica per l'adozione del nuovo sistema per ora è incerta e non definita. Per tale motivo, l'Ateneo ha delegato ad un gruppo di lavoro il compito di valutare il nuovo sistema dal punto di vista applicativo e le criticità ipotizzabili. Il Presidente Cafagna comunica che anche il CONVUI ha presentato le proprie osservazioni e chiede al Prof. Costantino Formica se il gruppo di lavoro di Ateneo ha già valutato il nuovo sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi. Il prof. Formica afferma che al momento ancora non c'è stata una valutazione del gruppo in quanto le Linee Guida ancora non sono state approvate in via definitiva.

In generale, afferma il Prof. Costantino Formica, l'Ateneo è impegnato a ricercare la giusta formula per far comprendere agli studenti l'importanza della loro valutazione.

Per quanto riguarda le rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureandi 2018/2019, non c'è ad oggi un feedback degli studenti, ma sarà presentato un evento di discussione sulla Relazione del NdV 2018/2019 sulle Opinioni degli Studenti e dei Laureandi.

5) Audizione delle CPDS come da convocazione del 09.11.2019 alle ore 12 con analisi dei verbali delle riunioni delle CPDS e monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative.

Il Nucleo considera la CPDS un organo fondamentale che ricopre un ruolo rilevante nel processo di assicurazione della qualità. Si pone sempre grande attenzione nel lavoro delle CPDS in quanto è l'organo rappresentativo delle opinioni degli studenti.

Il Nucleo ha deciso di incontrare la CPDS di Giurisprudenza. Alle ore 11:15 intervengono: - Prof.ssa Maria Natale, Presidente della commissione; - Prof. Andrea Quintiliani; - Prof. Francesco Fabbrocino.

Il NdV saluta i componenti della CPDS di Giurisprudenza presenti e li ringrazia per la collaborazione, nonché per il l'impegno continuo degli ultimi anni dalla CPDS. Il Presidente Cafagna manifesta il proprio apprezzamento e esprime un plauso per l'impegno costante di coinvolgere gli studenti per farli partecipare attivamente ai processi interni, seppur le difficoltà per un Ateneo Telematico come Unipegaso, sono oggettive. Il Presidente informa i convocati che il Nucleo nella riunione del marzo 2019 ha provveduto ad effettuare un'attenta analisi della Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS) - anno 2018.

Il Presidente della CPDS, Prof.ssa Natale, ringrazia i presenti e ricollegandosi alle difficoltà di coinvolgere gli studenti nei processi di autovalutazione interni, riflette sullo scarso interesse degli studenti a partecipare alle riunioni, nonostante le nomine all'interno degli organismi di Ateneo. Il Presidente del NdV raccomanda al Presidente e Coordinatore della CPDS di stimolare gli studenti ad una maggiore partecipazione.

La Prof.ssa Maria Natale illustra la Relazione Annuale 2018, evidenziando che è articolata sulla base della Relazione Annuale del NdV e della Relazione della CEV, in piena coerenza con il PMQ – Piano di Miglioramento della Qualità e con il Piano Strategico. Il monitoraggio delle azioni migliorative prosegue ed è soddisfacente anche grazie alla collaborazione continua con i CdS (in particolare, riferisce, la prof. Maria Natale, sono state inviate delle mail per ricevere aggiornamenti sul deliberato e sulle modifiche alle Schede SUA). La Prof. Natale è molto soddisfatta del lavoro di aggiornamento delle Schede SUA – CdS, in quanto molti CdS hanno già recepito le azioni migliorative, come per esempio sull'implementazione delle consultazioni delle Parti Interessate. Per molti CdS l'attuazione delle azioni migliorative richiede tempi lunghi di realizzazione, come per esempio, l'attivazione dei Comitati di Indirizzo. In qualche caso, come per Scienze Economiche, la CEV ha rilevato che non c'era coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS rispetto al Piano di studi ma il Cds LM56, al fine di chiarire meglio la coerenza esistente nella progettazione del Corso tra offerta formativa e obiettivi dichiarati, ha già provveduto ad aggiornare la Scheda SUA nella parte il "Corso di studio in breve". Inoltre, dopo attento esame della documentazione nazionale e il confronto tra questa e l'organizzazione della propria offerta formativa, il CdS ha confermato la perfetta aderenza della struttura del Corso con la normativa Ministeriale come prevista dalla declaratoria del DM 270/2004 relativa alla Classe di laurea LM-56, sia nella parte inerente alle conoscenze e competenze acquisite dai discenti, sia nella parte relativa agli sbocchi professionali indicati.

Allo stesso tempo, al fine di integrare l'offerta formativa, il CdS ha già attivato nuovi esami opzionabili a disposizione degli studenti come quello di Gestioni societarie e Crisi e risanamento d'impresa". Il Nucleo, nell'esaminare la relazione annuale, esprime pieno apprezzamento per il lavoro svolto e per l'attenzione dedicata alla relazione. La relazione risulta molto accurata e puntuale; la CPDS riesce ad interpretare al meglio il proprio ruolo segnalando accuratamente le criticità emerse. Il Presidente del NdV, dott. Cafagna, raccomanda la Prof.ssa Natale di continuare con il monitoraggio delle azioni migliorative e suggerisce di predisporre una road map sui tempi di realizzazione con verifica in itinere e previsione di intervento se necessario. Suggerisce, altresì, di formulare le proprie valutazioni in ordine all'operato del CdS in modo da stimolare al miglioramento.

Prende la parola il prof. Formica esprimendo un plauso al NdV per le audizioni programmate con le CPDS, CdS, Presidi di Facoltà, con il PQA e con tutti gli attori del Processo di AQ di Ateneo. Il Prof. Formica riflette sul problema della mancata partecipazione degli studenti agli organi collegiali di Ateneo ed, in generale, il disinteresse per Sistema di Assicurazione della Qualità. Non ha senso di esistere una CPDS senza la partecipazione attiva di una componente studentesca. Il Prof. Formica, auspica maggiore impegno e sensibilità anche dell'Ateneo a renderli più partecipi. Inoltre, il Prof. Formica ricorda a tutti i presenti che l'integrazione dei documenti più importanti (SMA, Relazioni, PMQ) abbiamo bisogno di dati, non di altro, e questi dati sono presenti in piattaforma e sono

aggiornatissimi. Abbiamo questa oggettiva statistica che renderebbe inutile scrivere ai CdS per sapere lo stato della didattica. Piuttosto, suggerisce il prof. Formica, dovrebbe essere il NdV a sollecitare i CdS per farli collaborare con le CPDS. Conclude il Prof. Formica con alcune riflessioni in merito all'attuazione delle azioni migliorative rispetto alle criticità sollevate dalla CEV.

Per i CdS LM 56 e L7 la CEV ha sollevato una critica sulla differenza tra piano di studi e competenze attese da acquisire al termine del percorso formativo. Le azioni migliorative sono riportate nel PQM, anche se la questione presenta ulteriori possibili margini di miglioramento, in quanto il CdS potrà aggiornare il piano di studi rispetto alle esigenze del mercato del lavoro.

Prende la parola il sig. Salvatore Siligato per rivolgere delle domande al Prof. Formica. La prima riguarda chiarimenti rispetto alla scadenza del suo incarico come componente studentesca nel NdV del 4 dicembre, la seconda riguarda la richiesta di contatti personali dei rappresentanti degli studenti dei vari organismi di Ateneo, in quanto pur avendone fatto richiesta a mezzo mail, non ha ottenuto ad oggi una risposta. Il Prof. Formica precisa che molti studenti nominati come componente studentesca negli altri organismi sono già decaduti e l'Ateneo a breve provvederà a nuove elezioni, mentre nel caso del dott. Siligato, la scadenza è prevista per il 4 dicembre. In riferimento ai contatti personali dei rappresentanti degli studenti, dovrà attendere un'autorizzazione del Rettore.

Al termine dell'incontro il Nucleo, nel ringraziare la CPDS per l'operato svolto, raccomanda all'organo di individuare efficaci modalità di interazione con gli studenti, nonché elaborare proposte al NdV e di predisporle sulla base di questionari o interviste agli studenti, preceduti da un'ampia attività divulgativa delle politiche qualitative dell'ateneo, in modo da rendere gli studenti informati e consapevoli del sistema di qualità adottato dall'ateneo.

Il Nucleo ha deciso di incontrare la CPDS di Scienze Umanistiche. Alle ore 11:50 intervengono: - Prof. Carmine Piscopo, Presidente della commissione; - Prof.ssa Ausilia Elce; - sig. Michele Bucceri.

Il NdV saluta i componenti della CPDS di Scienze Umanistiche e li ringrazia per la partecipazione all'incontro e per la collaborazione con il NdV, nonché per il l'impegno continuo degli ultimi anni dalla CPDS. Il Presidente, dott. Cafagna informa i convocati che il Nucleo nella riunione del marzo 2019 ha provveduto ad effettuare un'attenta analisi della Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS) - anno 2018 ed esprime un giudizio positivo per la strutturazione della Relazione della CPDS di Scienze Umanistiche.

Il Presidente della CPDS, Prof. Carmine Piscopo, ringrazia i presenti e illustra la Relazione Annuale 2018, evidenziando che è articolata sulla base della Relazione Annuale del NdV e della Relazione della CEV, nonché, in coerenza con il PMQ – Piano di Miglioramento della Qualità e con il Piano Strategico. Il prof. Piscopo, premette che la CPDS ha esaminato la situazione dei quattro Corsi di Studi e attuato una serie di interventi correttivi che hanno riguardato l'aggiornamento dei docenti e delle relative pubblicazioni, l'aumento delle ore delle attività di didattica, con adeguamento dell'offerta formativa rispetto alle esigenze del mercato del lavoro e degli stakeholders. Ciò che bisogna implementare, a parere del Prof. Piscopo, sono gli incontri con le Parti Interessate. La scheda

SUA del CdS L 19 è stata oggetto di revisione per rendere chiaro che il titolo non dà accesso all'insegnamento, ma è necessario iscriversi alla Laurea Specialistica. Per quanto riguarda la didattica interattiva, abbiamo cercato di sollecitare gli studenti ad una maggiore partecipazione alle attività previste in piattaforma, ma risulta sempre più faticoso riuscire ad ottenere miglioramenti motivazionali significativi. Per L 22, la CPDS si è attivata per l'integrazione del Comitato di Indirizzo per la componente internazionale. Il Rettore Kosovo ha fornito un feedback sui CdS LM47 e L 22. Interviene la Prof.ssa Ausilia Elce e aggiunge certamente sul comitato di indirizzo bisognerà intervenire nuovamente, in quanto, ci sono due nuovi indirizzi (biosanitario su L22 e Educatori dell'infanzia su L19), generati a seguito dei colloqui con le Parti Interessate, che hanno bisogno di un'integrazione all'interno del C.I. con partners che afferiscono a quel settore. Il Prof. Corsi e la Prof.ssa Magnoler hanno attivato nuovi strumenti di didattica interattiva promossi in via di sperimentazione in piattaforma, con attivazione per esempio di stralci di film. Inoltre, la prof.ssa Elce informa che è in atto un progetto internazionale per implementare il feedback sulla didattica interattiva, chiamato progetto Forum Group coordinato dalla Prof.ssa Magnoler. Altro argomento all'attenzione della CPDS e dei CdS, sono i tirocini presso enti convenzionati che la CEV ha criticato per il numero di ore rispetto ai CFU, 8 ore di presenza per ogni credito formativo. C'è stato ampio dibattito in merito, in quanto a livello normativo nulla è prescritto e nelle varie università nazionali il numero di ore in presenza variano tra gli atenei nazionali.

Interviene il prof. Formica, riflettendo proprio sul dubbio insito nel tipo di percorso formativo, difficilmente attuabile in una università telematica, proprio perché richiede la presenza degli studenti, più degli altri percorsi formativi, nelle attività formative. In progetto di un laboratorio virtuale, inizialmente, pensato per superare le predette difficoltà, al momento appare ancora inadeguato in quanto non dà un feedback in termini di CFU. Al momento la criticità rimane ma si sta pensando a varie ipotesi per superarla.

Al termine dell'incontro il Nucleo, nel ringraziare la CPDS per l'operato svolto, raccomanda all'organo di individuare efficaci modalità di interazione con gli studenti, sollecitarli ad una maggiore interazione con i docenti in piattaforma, nonché elaborare proposte al NdV e di predisporle sulla base di questionari o interviste agli studenti, preceduti da un'ampia attività divulgativa delle politiche qualitative dell'ateneo, in modo da rendere gli studenti informati e consapevoli del sistema di qualità adottato dall'ateneo.

6) Varie ed eventuali.

Non ci sono altri argomenti.

Esauriti gli argomenti all'OdG, alle ore 12.30 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV
Dott. Francesco Cafagna