

RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale del 09 dicembre 2019 – ore 15:00
-Audizioni dei CdS L15 e LM26 -

Il giorno 09 dicembre 2019 alle ore 15.00, presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli, Pegaso Tower, al 20° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione, come da convocazione del 02 dicembre 2019, per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbali precedenti;**
- 2) Comunicazioni del Presidente;**
- 3) Audizione dei CDS;**
- 4) Varie ed eventuali.**

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

Dott. Francesco Cafagna, Presidente del Nucleo di Valutazione
Dott. Amorosa Giuseppe, Componente del NdV, collegato via skype
Prof. Arcangelo Prisco, Componente del NdV
Prof. Samuele Ciambriello, Componente del NdV
Sig. Salvatore Siligato, rappresentante degli studenti.

Risultano assenti giustificati:

Prof. Salvatore Colazzo, Componente del NdV

Per le audizioni risultano presenti:

Prof. Antonio Tufano, Coordinatore CdS di LM26
Prof.ssa Colomba La Ragione, Presidente CdS L15
Prof.ssa Maria Teresa Stile, Coordinatore CdS L15

Sono altresì presenti: il **Prof. Costantino Formica**, Presidente PQA, invitato a partecipare; il **Prof. Stefano Palermo**, Delegato del Rettore all'AQ, collegato via skype; la **dott.ssa Alessandra De Sio**, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement e la **dott.ssa Assunta Baratta**, Ufficio supporto tecnico e amministrativo al NdV, con funzione di verbalizzazione.

Assume la Presidenza il Dott. Francesco Cafagna il quale apre la seduta e ringrazia i presenti, per la partecipazione.

1. Approvazione verbali precedenti.

Il NdV rinvia alla prossima riunione l'approvazione del verbale del 15 novembre 2019.

2) Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente Cafagna comunica che in base alle mail pervenute alla Responsabile dell'Ufficio del Supporto tecnico e amministrativo al NdV, gli incontri programmati hanno subito delle variazioni. In particolare, oggi il NdV incontra il CdS L15 alle ore 15:00 ed il CdS LM26 alle ore 16:00, mentre i CdS L19, LM85, LM47 e L18 saranno auditi in data 11.12.2019. Mentre, il CdS LM47 sarà audito nella prossima riunione del mese di gennaio.

3) Audizione dei CdS.

Il Nucleo ha deciso di incontrare i CdS che non sono stati oggetto di valutazione da parte della CEV nell'ultima visita in loco del 2017, al fine di effettuare una valutazione sul monitoraggio della didattica tramite la SMA, oltre che, in particolare alla verifica di coerenza tra obiettivi specifici e dei risultati attesi di apprendimento, dell'implementazione della didattica interattiva, dell'aggiornamento dei materiali didattici presenti in piattaforma, dei test per la prova finale oltre a quelli già predisposti per l'apprendimento, il contributo del CdS alla CPDS, le attività e i servizi agli studenti, con particolare attenzione al coinvolgimento del rappresentante degli studenti; nonché dell'incontro tra competenze da acquisire al termine del percorso formativo con le consultazioni delle Parti Interessate.

Il Presidente Francesco Cafagna invita a far entrare il prof. Costantino Formica e la dott.ssa Alessandra De Sio per partecipare all'audizione dei CdS convocati, che saluta e ringrazia.

Il NdV incontra il CdS di Scienze Turistiche. Alle ore 15:00 intervengono: - la Prof.ssa Colomba La Ragione, Presidente della commissione, supportata dal Prof. Giuseppe Reale; - la Prof.ssa Maria Teresa Stile, presente dalle ore 15:30 in quanto non era a conoscenza della modifiche dell'ora di incontro con il CdS di appartenenza.

Il Presidente del NdV ringrazia i presenti per la partecipazione e collaborazione all'incontro, informa che la finalità della riunione è l'esame congiunto del processo di assicurazione della qualità attuato dal corso di studio e dall'Ateneo; ciò al fine di mettere in evidenza i punti di forza, le eventuali criticità e individuare possibili azioni di miglioramento; chiarisce il ruolo dei Nuclei di Valutazione, ai quali l'ANVUR ha richiesto di organizzare in piena autonomia un Piano di audizione al fine del miglioramento graduale dei processi di AQ in tutti i CdS e le Facoltà (secondo le Linee Guida 2019 predisposte dall'ANVUR per la redazione della Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione); premette che per ogni CdS esaminato, sarà analizzata la seguente documentazione, a disposizione in modalità informatica sulle pagine web del sito di Ateneo:

- SUA-CdS (ultimo aggiornamento);
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- commento sintetico agli indicatori;
- relazione annuale della CPDS di riferimento - anno 2018;

- esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS.

La Prof.ssa Colomba La Ragione, premette che in questo momento si è in fase di autovalutazione e, in particolare, si valuta se il CdS L15 ha esplicitato gli obiettivi della propria offerta formativa, definendo chiaramente – anche grazie al confronto con gli interlocutori più appropriati – i profili culturali e professionali in cui lo studente dovrà riconoscersi alla fine del ciclo formativo, e garantisce che vi sia coerenza tra tali profili e gli insegnamenti. In particolare, saranno valutati i modi con cui sono state condotte le indagini e le consultazioni riguardanti il mondo dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha svolto al fine di definire la domanda di formazione. Inoltre, saranno valutati i nuovi interessi e necessità degli stakeholders per rendere l’offerta formativa più attrattiva. Tale compito è di recente stato affidato ad un gruppo di lavoro formato dalla Prof.ssa Maria Teresa Stile e dalla Prof.ssa Francesca Mite. All’incontro è presente anche il Prof. Giuseppe Reale, in qualità di Coordinatore del Comitato di Indirizzo, quale si fa portavoce delle esigenze di cambiamento del mondo delle professioni, tra cui la necessità di creare un percorso formativo di preparazione per l’esame della patente turistica regionale.

La Prof.ssa La Ragione riflette sulla necessità di consultare le Parti Interessate, anche per il nuovo corso per il turismo sostenibile, e di valutare gli effetti di tali indagini e consultazioni, ai fini di individuare le funzioni in un contesto di lavoro e le competenze verso le quali l’allievo viene preparato in modo più significativo dal CdS. Molto importante per il CdS L15 è l’inserimento di altre lingue oltre l’inglese, lo spagnolo ed il francese.

Il sig. Siligato, rappresentante degli studenti nel NdV, domanda se ci sono insegnanti di lingue nel corso. La Prof.ssa La Ragione conferma la presenza di docenti inglese, francese e spagnola e si ritiene soddisfatta per il recente inserimento della lingua cinese nel CdS, considerato che l’Ateneo partecipa al progetto europeo Marco Polo Turandot, con la partecipazione di quasi 200 studenti cinesi. Prossimo è l’inserimento della lingua araba. Secondo la Prof.ssa La Ragione per creare maggiore attrattività del CdS bisognerebbe creare un indirizzo culturale – artistico- architettonico. Interviene il Prof. Formica, specificando che l’attenzione è maggiore su tale CdS in quanto la tendenza degli iscritti non è eccezionale, e per tal motivo si monitoreranno costantemente i dati SMA. Il Corso in generale non raccoglie grande successo. La criticità rilevante proviene dal mercato del lavoro, in quanto non c’è rilevante richiesta di laureati con tale percorso formativo, c’è un lavoro di interpretazione dei dati e di previsione, in quanto i dati SMA, restano dati quantitativi, non qualitativi (es. per la media dei CFU, il tasso di abbandono, ecc).

Il Presidente Cafagna rammenta al CdS che a breve c’è la scadenza per l’esame della SMA e sollecita il CdS a riunirsi entro il 31 dicembre c.a. La Prof.ssa la ragione si impegna a riunirsi entro il mese di gennaio per l’esame degli indicatori.

Interviene il Prof. Samuele Ciambriello riflettendo sull’importanza di erogare corsi di qualità con tirocini formativi più attrattivi, descrivendo meglio nella Scheda SUA lo sbocco lavorativo.

Intervengono la Prof.ssa La Ragione ed il Prof. Giuseppe Reale illustrando le vere difficoltà della mancata attrattività del CdS, cioè l’accesso all’esercizio di attività di guida turistica con il solo

diploma, senza necessità di conseguire il titolo della laurea. L'unico percorso più attinente è il master per ospitalità del Campus Principe di Napoli di Agerola. Suggestisce la prof. Colomba La Ragione una modifica della lingua del corso. La Prof.ssa Francesca Mite e la Prof.ssa Maria Teresa Stile, studieranno proprio le richieste del mercato del lavoro e le modifiche legislative in atto.

Prende la parola il Prof. Formica chiarendo che alcune modifiche sono state eseguite (come la declinazione curriculare del turismo sostenibile) altre in fase di riflessione, ma in generale le modifiche sostanziali all'ordinamento didattico potrebbero comportare un parere negativo da parte del CUN o del Miur/Anvur. In realtà il parere negativo comporterebbe la mancata autorizzazione alle modifiche e non la soppressione del Corso di Laurea. In sintesi, converrebbe almeno provare a richiedere le modifiche per allungare il tirocinio e modificare con l'aggiunta dell'area cultura, artistica e architettonica.

Il Presidente Cafagna domanda se i docenti sono stati adeguatamente sollecitati dal CdS ad eseguire gli aggiornamenti delle lezioni ove necessario, nonché l'ampliamento dei test. La Prof.ssa La Ragione comunica che la richiesta è stata inoltrata e ove necessario sono state apportati alcuni aggiornamenti e integrati i test in piattaforma. Ovviamente l'aggiornamento deve essere continuo così come l'impegno del docente a stimolare gli studenti a partecipare alle attività interattive, il che risulta molto difficile soprattutto se consideriamo che gli iscritti a questo corso di laurea sono, in percentuale alta, già studenti lavoratori. Inoltre, il Centro CELL situato in San Giorgio a Cremano (NA) è a disposizione degli studenti italiani e stranieri. In sintesi, afferma la prof.ssa La Ragione, il CdS è impegnato su tutti i livelli per il miglioramento qualitativo del percorso di studi.

Le modalità di esame sono poste in modo chiaro, mentre il corso viene ritenuto non sufficientemente orientato alla preparazione professionale effettivamente utile per l'introduzione nel mondo del lavoro.

La Prof.ssa La Ragione afferma che i contatti con le Parti Sociali sono eccellenti ma con vari interlocutori il problema rimane la mancata convenzione per usufruire delle ore di tirocinio. Il problema resta il numero di monte ore (24 ore) in quanto gli enti non trovano un interesse a formare studenti per un periodo così di breve durata. Interviene il prof Formica, e riflette sulla possibilità di incoraggiare le iscrizioni con l'implementazione dei tirocini extracurricolari, cioè al conseguimento della laurea. Il NdV attende quindi che funzioni e competenze siano definite in modo chiaro e che la progettazione del percorso di formazione tenga effettivamente conto della domanda di formazione, presentando anche modifiche dell'ordinamento didattico.

Il NdV rammenta ai presenti che i CdS hanno a disposizione un insieme diversificato di modalità di comunicazione da e verso l'Amministrazione centrale e gli Organi istituzionali, in particolare con il PQA che organizza incontri periodici al fine di coordinare le attività sia formali che di linee guida. Ad esempio riunioni di pianificazione delle attività riversato in un documento denominato "scadenziario" che riporta attività e responsabilità sia a livello qualitativo che di tempistiche, incontri di discussione sulle problematiche inerenti alla predisposizione delle relazioni delle Commissioni paritetiche, ecc.. Da implementare, forse è il collegamento diretto con il NdV per collaborare nella rilevazione di problematiche e le conseguenti modalità di coordinamento e di possibile soluzione.

E' a disposizione dei CdS un "Cruscotto della Didattica" realizzato dall'Amministrazione centrale al fine di rendere disponibili immediatamente le informazioni sia qualitative che quantitative sui CdS, sulle coorti di studenti, sui tassi di abbandono e molto altro. Tale cruscotto è risultato fondamentale per una compiuta, tempestiva ed aggiornata fornitura di dati alle Commissioni paritetiche ed ai GAV. Risulta ancora da implementare la collocazione in serie storica dei dati, che potrà aiutare a leggere i dati in una prospettiva dinamica e a valutare cambiamenti e persistenze di situazioni critiche.

L'Ateneo ha introdotto di recente un sistema di ticketing accessibile dal sito di Ateneo, aperto a studenti, docenti e personale, attraverso il quale richiedere informazioni, pareri ed indicazioni, ovvero per segnalare problematiche o necessità.

Infine, il NdV raccomanda di estendere e sollecitare la partecipazione a riunioni e incontri formativi a rappresentanti degli studenti dei CdS, possibilmente ma non necessariamente eletti negli organismi, e agli studenti delle Commissioni Paritetiche, oltre ai Docenti e Studenti del Corso. Nelle riunioni del CdS potrebbero essere invitati anche studenti non eletti al fine di avere la rappresentanza relativa a tutti i corsi seguiti dalla CPDS.

Il NdV incontra il CdS di Ingegneria della sicurezza (LM26). Alle ore 17:00 interviene il Prof. Antonio Tufano, Coordinatore del CdS LM26. Il Prof. Iovino è assente giustificato.

Il Presidente del NdV, dott. Cafagna, dà il benvenuto al Prof. Tufano e illustra le motivazioni e la metodologia degli incontri di audizione dei Corsi di Studio, richiamando quanto espresso nel documento sulle Audizioni del NdV.

Il Nucleo di Valutazione rileva, in generale, un buon stato di salute del corso ed inoltre rileva come la scheda SUA sia, anno dopo anno, una rielaborazione dinamica del precedente con presentazione delle principali attività e gli obiettivi del cds in audizione.

Il Prof. Tufano, conferma il dato positivo, commentando anche i dati della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA). E' presente un discreto incremento dei crediti acquisiti (percentuale di studenti che acquisiscono crediti nel 1° anno del CdS, soprattutto dai 18 ai 20 anni) e siamo in linea con la percentuale media degli altri corsi telematici a livello nazionale. Anche la media dei voti conseguiti agli esami finali sono in aumento. Inoltre, da notare è la conferma degli studenti del percorso di studi telematico ed in particolare L7, in quanto un rilevante numero di iscritti provengono proprio dalla triennale L7. Per quanto riguarda la didattica, c'è un miglioramento generale sia della didattica interattiva che di quella erogativa (con aggiornamenti di videolezioni e test), in quanto l'Ateneo ha incrementato il numero dei docenti a contratto sui singoli insegnamenti (circa 13 docenti in più rispetto al precedente anno accademico). Un ottimo risultato è stato raggiunto anche dal nuovo indirizzo curricolare. E' stato di recente sottoscritto un accordo quadro SISCO per i laboratori, per il tirocinio, senza modificare l'ordinamento didattico.

Interviene il Prof. Ciambriello chiedendo al Prof. Tufano se i docenti provvedono ad aggiornare le lezioni ogni 2 o 3 mesi. Il Prof. Tufano premette che la didattica provvede a formare i docenti sull'uso

della piattaforma e successivamente gli vengono assegnati dei compiti in base alla suddivisione dei compiti nel gruppo di lavoro sul CdS. Inoltre, precisa che ove necessario gli aggiornamenti delle videolezioni vengono eseguiti con frequenza, mentre i test, anche grazie all'incremento dei docenti, vengono aggiornati ogni 3 mesi. In sintesi c'è una gestione capillare dell'area didattica e attenta ai bisogni degli studenti.

Si procede all'esame della Relazione Annuale della CPDS ed il Presidente Cafagna domanda se c'è un riscontro alla relazione della CPDS, se il CdS ha preso in carico le azioni migliorative e come ha attuato le azioni migliorative. Il Prof. Tufano commenta le osservazioni della CPDS e le criticità rilevate, e si ritiene soddisfatto, in quanto a seguito di queste osservazioni, il CdS ha elaborato delle strategie per la qualità dei contenuti didattici nonché per la redazione dell'elaborato finale di tesi.

In particolare, il relatore chiede al discente di elaborare dei progetti tecnici nella tesi. Il Presidente Cafagna rammenta che a breve la CPDS dovrà predisporre la relazione annuale con il contributo dei CdS.

Il Prof. Tufano interviene ed illustra il documento che il CdS sta predisponendo per la CPDS come contributo alla Relazione Annuale, relazionando su come gli studenti approcciano al Corso di Studi, su come interagiscono in piattaforma con il docente e su come usufruiscono della didattica interattiva (monitoriamo le ore di ascolto e visualizzazione delle videolezioni, con screening dello studente), quali obiettivi specifici di apprendimento raggiungono. Il CdS per aumentare l'attrattività del CdS ha attivato due progetti: 1) Scuola di Rigenerazione Urbana; 2) Scuola Safety and Security.

Inoltre, con le Parti Interessate abbiamo tre incontri calendarizzati con organismi a livello internazionale, nazionale e territoriale (tutto verbalizzato). Il CdS ha predisposto un questionario da indirizzare alle imprese di settore, ai sindacati e agli ordini professionali, per avere un feedback sulla qualità dei nostri percorsi di studi. I nostri docenti sono qualificati e impegnati a livello nazionale e internazionale sulla ricerca, con partecipazione a convegni e progetti europei.

Il dott. Amorosa si complimenta per la massima trasparenza del modus operandi del CdS auditato.

Il Presidente Cafagna sottolinea, infine, la necessità dei momenti di condivisione tra i docenti e gli studenti, in particolare all'interno della Commissione Paritetica. L'obiettivo principale per il CdS deve essere l'incentivazione della partecipazione degli studenti anche tramite rappresentanti eletti negli organismi del corso, al fine di diffondere i canali di comunicazione che comunque già esistono anche se sono poco conosciuti.

6) Varie ed eventuali.

Non ci sono altri argomenti.



Esauriti gli argomenti all'OdG, alle ore 18.00 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV
Dott. Francesco Cafagna