

RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale del 11 dicembre 2019 – ore 15:00
-Audizioni dei CdS LM85, L19 e L18 -

Il giorno 09 dicembre 2019 alle ore 15.00, presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Napoli, Pegaso Tower, al 20° piano si riunisce il Nucleo di Valutazione, come da convocazione del 02 dicembre 2019, per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbali precedenti;**
- 2) Comunicazioni del Presidente;**
- 5) Audizione dei CDS;**
- 6) Varie ed eventuali.**

Risultano presenti, come da allegato foglio di presenze, che costituisce parte integrante del presente verbale:

Dott. Francesco Cafagna, Presidente del Nucleo di Valutazione
Dott. Amorosa Giuseppe, Componente del NdV, collegato via skype
Prof. Arcangelo Prisco, Componente del NdV
Prof. Samuele Ciambriello, Componente del NdV
Sig. Salvatore Siligato, rappresentante degli studenti.

Risultano assenti giustificati:

Prof. Salvatore Colazzo, Componente del NdV
Prof. Costantino Formica, Presidente PQA, invitato a partecipare

Per le audizioni risultano presenti:

Prof.ssa Lucia Martiniello, Presidente CdS LM85 e L19
Prof.ssa Clorinda Sorrentino, Coordinatore CdS LM85 e L19
Prof. Giuseppe Reale, Presidente GAV
Prof.ssa Maria Teresa Stile, Coordinatore CdS L15

Sono altresì presenti: il **Prof. Stefano Palermo**, Delegato del Rettore all'AQ, collegato via skype; la **dott.ssa Alessandra De Sio**, Ufficio Assicurazione Qualità e Job Placement e la **dott.ssa Assunta Baratta**, Ufficio supporto tecnico e amministrativo al NdV, con funzione di verbalizzazione.

Assume la Presidenza il Dott. Francesco Cafagna il quale apre la seduta e ringrazia i presenti, per la partecipazione.

1. Approvazione verbali precedenti.

Il NdV rinvio alla prossima riunione l'approvazione dei verbali delle riunioni del 15 novembre 2019 e del 09 dicembre 2019.

2) Comunicazioni del Presidente.

Il Presidente Cafagna comunica che in base alle mail pervenute alla Responsabile dell'Ufficio del Supporto tecnico e amministrativo al NdV, gli incontri programmati hanno subito delle variazioni. In particolare, oggi il NdV incontra il CdS LM85 e L19 alle ore 15:00, L18 alle ore 16:00, mentre l'audizione del CdS LM47 si rinvia alla prossima riunione del NdV del mese di gennaio.

3) Audizione dei CdS.

Il Nucleo ha deciso di incontrare i CdS che non sono stati oggetto di valutazione da parte della CEV nell'ultima visita in loco del 2017 al fine di effettuare una valutazione sul monitoraggio della didattica tramite la SMA, in particolare alla verifica di coerenza tra obiettivi specifici e dei risultati attesi di apprendimento, dell'implementazione della didattica interattiva, dell'aggiornamento dei materiali didattici presenti in piattaforma, dei test per la prova finale oltre a quelli già predisposti per l'apprendimento, il contributo del CdS alla CPDS, le attività e i servizi agli studenti, con particolare attenzione al coinvolgimento del rappresentante degli studenti; nonché dell'incontro tra competenze da acquisire al termine del percorso formativo con le consultazioni delle Parti Interessate.

Il NdV incontra i CdS LM85 in Scienze Pedagogiche e il CdS in Scienze dell'educazione e della formazione. Dalle ore 15:00 alle ore 16:00 intervengono: - la Prof.ssa Lucia Martiniello e la Prof.ssa Clorinda Sorrentino.

Il Presidente del NdV ringrazia i presenti per la partecipazione e collaborazione all'incontro, informa che la finalità della riunione è l'esame congiunto del processo di assicurazione della qualità attuato dal corso di studio e dall'Ateneo; ciò al fine di mettere in evidenza i punti di forza, le eventuali criticità e individuare possibili azioni di miglioramento; chiarisce il ruolo dei Nuclei di Valutazione, ai quali l'ANVUR ha richiesto di organizzare in piena autonomia un Piano di audizione al fine del miglioramento graduale dei processi di AQ in tutti i CdS e le Facoltà (secondo le Linee Guida 2019 predisposte dall'ANVUR per la redazione della Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione); premette che per ogni CdS esaminato, sarà analizzata la seguente documentazione, a disposizione in modalità informatica sulle pagine web del sito di Ateneo:

- SUA-CdS (ultimo aggiornamento);
- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- commento sintetico agli indicatori;
- relazione annuale della CPDS di riferimento - anno 2018;
- esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti per tutti gli insegnamenti del CdS.

Il Presidente del NdV saluta e ringrazia i presenti e inizia l'audizione commentando i dati della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e la SUA. I dati sono tutti positivi e i CdS nelle rispettive Schede SUA hanno esplicitato gli obiettivi della propria offerta formativa, definendo chiaramente – anche grazie al confronto con gli interlocutori più appropriati – i profili culturali e professionali in cui lo studente dovrà riconoscersi alla fine del ciclo formativo, e c'è coerenza tra tali profili e gli insegnamenti. La Prof.ssa Martiniello interviene precisando che sono stati meglio definiti il ruolo dei pedagogisti e degli educatori; inoltre i dati positivi sono positivi soprattutto rispetto alle percentuali in aumento degli iscritti, che hanno di conseguenza comportato un aumento del numero di docenti (di cui tre associati ed altri a contratto). L'incremento del numero di docenti qualificati ha comportato un conseguente incremento delle videolezioni esistenti, nonché un aggiornamento delle preesistenti videolezioni. Anche la didattica interattiva è stata potenziata, con un contatto costante con gli studenti. Il corso prevede tirocini e stage e nel caso del CdS LM85 sono esonerati solo chi è già inserito nel mondo della scuola. Il Prof. Ciambriello chiede se c'è stato un incremento dei test di valutazione per l'esame finale. La Prof.ssa Martiniello illustra l'importanza del Teaching Learning Center, un presidio costante per i corsi di studio. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari di didattica interattiva ed alle attività di supporto agli studenti.

Il Presidente Cafagna domanda che apporto viene dato dal CdS alle CPDS che sono in procinto di presentare la relazione annuale. La Prof.ssa Martiniello in risposta ai chiarimenti precisa che tra il 16 e 17 si riuniranno i CdS e uno dei punti all'OdG è proprio la Relazione CPDS

Il contatto con gli studenti è quotidiano e costante, seppur poco presenti nelle riunioni dei CdS e CPDS. Per esempio per il CdS L 19, come per altri, gli studenti sono decaduti in quanto laureati. Attraverso la piattaforma o mail gli studenti comunicano con la didattica, consigliando modifiche per il miglioramento continuo della qualità.

I CdS L19 e LM85 effettuano indagini e consultazioni con le Parti Interessate costantemente, in quanto ben collegate al territorio ed alle esigenze del mondo del lavoro. La Prof.ssa Martiniello afferma che L19 e LM85 sono i corsi più attivi degli altri CdS, essendo sempre presenti con numerose convenzioni attivate con il mondo del Terzo Settore e delle Cooperative. Il NdV fa presente ai CdS che il punto di partenza deve essere sempre la Relazione Finale della CEV consegnata all'Anvur a seguito della visita in loco del 6-9 novembre 2017 ed è molto importante l'attività di audizione del NdV in quanto consente una migliore interpretazione dei documenti più che una semplice lettura di dati quantitativi. La Prof.ssa Martiniello chiarisce che la visita Anvur ha dato un impulso per strutturare meglio le attività già in essere e indubbiamente ha più valore l'interpretazione dei dati qualitativi più che quantitativi durante le audizioni. La Prof.ssa Martiniello evidenzia l'importanza delle audizioni in quanto consente un'autovalutazione del CdS, soprattutto per comprendere se all'esterno arriva il giusto messaggio su obiettivi formativi e finalità del Corso di Studi. Certo il contributo attivo dei rappresentanti degli studenti potrebbe aiutare l'Ateneo e per esso i CdS a migliorare gli obiettivi dei percorsi formativi e le performance. Molti studenti vedono l'atto di nomina il traguardo e non l'inizio di una collaborazione. Il vero nodo è che lo studente non rappresenta e non si fa rappresentare.

Il Prof. Stefano Palermo, condivide l'importanza del coinvolgimento degli studenti e si pone come obiettivo quello di ricercare un *modus operandi* di comunicare più attrattivo per gli studenti.

Interviene lo studente, Sig. Salvatore Siligato ribadendo la necessità di inserire in piattaforma la sua mail, in qualità di rappresentante degli studenti in seno al NdV, in modo da essere contattato da altri studenti. Il Sig. Siligato ha l'impressione che l'Ateneo impedisca ai rappresentanti di prendere contatti tra loro, in quanto solo nell'evento di ieri, 10 dicembre ha avuto modo di conoscere il rappresentante degli studenti della Facoltà di Giurisprudenza.

La Prof.ssa Martiniello non ritiene ci siano ostacoli all'inserimento della mail, tanto è vero che sul sito dell'ateneo sono inseriti recapiti telefonici e mail dei rappresentanti degli studenti. Inoltre, precisa che è compito del rappresentante degli studenti contattare gli altri studenti rappresentanti. In ogni caso, la Prof.ssa Martiniello verificherà l'inserimento dei contatti di tutti i rappresentanti degli studenti. Interviene la Dott.ssa Alessandra De Sio, precisando che sul sito dell'Ateneo, nelle schede SUA-CdS ci sono tutti i recapiti dei rappresentanti degli studenti.

Il NdV sollecita il CdS ad avere un collegamento diretto con il NdV per collaborare nella rilevazione di problematiche e le conseguenti modalità di coordinamento e di possibile soluzione. Infine, il NdV raccomanda di estendere e sollecitare la partecipazione a riunioni e incontri formativi a rappresentanti degli studenti dei CdS, possibilmente ma non necessariamente eletti negli organismi, e agli studenti delle Commissioni Paritetiche, oltre ai Docenti e Studenti del Corso. Nelle riunioni del CdS potrebbero essere invitati anche studenti non eletti al fine di avere la rappresentanza relativa a tutti i corsi seguiti dalla CPDS.

Il NdV incontra il CdS di Economia Aziendale (L18). Alle ore 16:00 interviene il Prof. Francesco Cossu.

Il Presidente del NdV, dott. Cafagna, dà il benvenuto al Prof. Cossu e illustra le motivazioni e la metodologia degli incontri di audizione dei Corsi di Studio, richiamando quanto espresso nel documento sulle Audizioni del NdV.

Il Nucleo di Valutazione rileva, in generale, un buon stato di salute del corso. Il Prof. Cossu riferisce che il CdS registra un aumento del numero degli iscritti da circa 5.000 dell'a.a. 2016/2017 a circa 10.000 dell'a.a. 2018/2019, con incremento dei crediti acquisiti (percentuale di studenti che acquisiscono crediti nel 1° anno del CdS). Molto alta è la percentuale del numero di soddisfatti degli iscritti al CdS, mentre scarsa è la percentuale di soddisfazione dei laureati, perché non rispondono ai questionari dopo la laurea. Mancano anche i dati sulla progressione della carriera, in quanto molto alta è la percentuale degli iscritti che già hanno un impiego. Molto ampia è l'offerta post-graduate, così come la fidelizzazione. Unico problema di questo CdS è l'internazionalizzazione. Oltre al progetto Erasmus ed ai contatti con Università Africane bisogna incrementare questo aspetto con altri contatti. Nei prossimi mesi il CdS sarà impegnato proprio su questo fronte. L'età media degli iscritti si è abbassata e seppur poco interessati alle attività in piattaforma, ottenendo informazioni sulla ricerca sono stimolati ed infatti stiamo ricevendo feedback positivi di ringraziamento.

Il rappresentante degli studenti, Sig. Siligato domanda se il CdS offre tirocini formativi ed in particolare, nel settore bancario.

Il Prof. Cossu risponde positivamente, soprattutto per i consulenti del lavoro. Difficile sono le convenzioni con le banche, essendo un settore in crisi.

Il Presidente Cafagna chiede se il CdS sollecita i docenti ad aggiornare le videolezioni in piattaforma con implementazione dei test autovalutativi a fine lezione e quelli per l'esame finale.

Il Prof. Cossu specifica che il CdS L18 ha attivato una procedura interna per sollecitare i docenti di riferimento sugli insegnamenti ad aggiornare le videolezioni, ove necessario (ad es. per storia economica poco si può aggiungere). La procedura prevede una mail, preceduta da una telefonata informale. In sintesi, tutti i docenti hanno risposto che da gennaio procederanno ad aggiornare il materiale didattico e a modificare i test d'esame. Con mail chiederemo formalmente di apportare le dovute modifiche e monitoreremo i progressivi interventi rispetto a tempi e quantità.

Si procede all'esame della Relazione Annuale della CPDS ed il Presidente Cafagna domanda se c'è un riscontro alla relazione della CPDS, se il CdS ha preso in carico le azioni migliorative e come ha attuato le azioni migliorative. Il Prof. Cossu comunica che il CdS ha elaborato una relazione che sarà trasmessa alla CPDS di Giurisprudenza come contributo alla Relazione Annuale.

Il Presidente Cafagna sottolinea la necessità di condivisione tra i docenti e gli studenti, in particolare all'interno della Commissione Paritetica. L'obiettivo principale per il CdS deve essere l'incentivazione della partecipazione degli studenti anche tramite rappresentanti eletti negli organismi del corso, al fine di diffondere i canali di comunicazione che comunque già esistono anche se sono poco conosciuti.

6) Varie ed eventuali.

Non ci sono altri argomenti.

Esauriti gli argomenti all'OdG, alle ore 17.00 il Presidente dichiara sciolta la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del NdV
Dott. Francesco Cafagna