



Presidio di Assicurazione Qualità  
Attività di formazione e aggiornamento 2022/2023

## Il ruolo dei Corsi di Studio e delle CPDS nelle procedure di Assicurazione Qualità: AVA 3 e prossime scadenze

Napoli, 18 novembre 2022

a cura del PQA UniPegaso

## Indice

1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo
2. Gli attori del sistema AVA 3 e il ruolo del PQA
3. Il ruolo dei CDS in AVA 3
4. Cosa devono fare i CdS per AQ (e come lo fanno)
5. La prossima scadenza: la SMA (come farla e quando)

Link utili

## 1. Il sistema AQ – AVA 3: a cosa serve, come farlo

☐ Rispetto normativa nazionale (Ministero, ANVUR)

☐ Parte di una strategia più ampia di miglioramento e crescita Ateneo

### Obiettivi principali

- Conoscere la nostra Università
- Monitorare andamento e risultati
- Individuare strumenti per aumentare qualità di didattica, servizi, ricerca e TM
  - Aprirsi all'esterno
- Migliorare la nostra attività lavorativa individuale

**Accreditamento periodico**

AQ è parte del nostro lavoro di Professori e responsabili di strutture.

Non possiamo scegliere «se farlo», ma decidere **come farlo**, in maniera burocratica e complessa, o in maniera utile e semplice

Compito del PQA è aiutare gli altri a fare bene AQ

**Siamo un'intelligenza collettiva**

## 2. Gli attori del sistema AVA 3 e il ruolo del PQA

- ☐ Il Sistema di Governo
- ☐ Il Presidio della Qualità di Ateneo
- ☐ Il Nucleo di Valutazione
- ☐ Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
  - ☐ I Corsi di Studio
  - ☐ I Corsi di Dottorato di Ricerca
  - ☐ I Dipartimenti/Facoltà

## 2. Gli attori del sistema AVA 3 e il ruolo del PQA

### Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità  
promuove la cultura della Qualità

D  
I  
A  
L  
O  
G  
O

Sistema di Governo

Attori principali  
dell'Assicurazione e  
Valutazione della  
Qualità interna



Strutture periferiche  
dell'Assicurazione  
della Qualità Interna  
di Ateneo

CONPAQ  
Rete dei Presidi

#### D O C U M E N T I



Relazione Annuale sullo stato del Sistema  
di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su  
Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei  
requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e  
procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e  
il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per  
l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo  
da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati  
per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni  
e condizioni dell'ANVUR

C  
O  
M  
P  
I  
T  
I

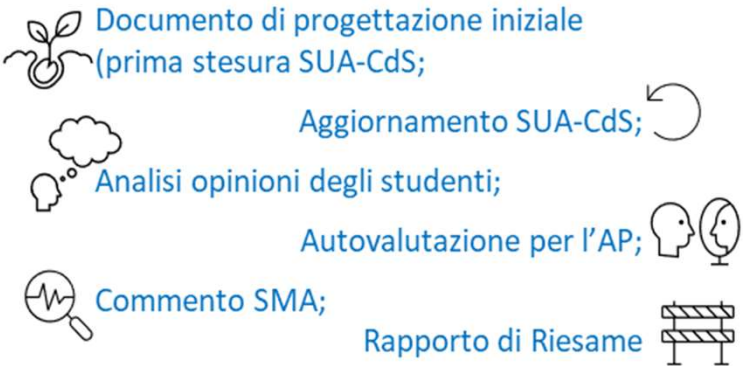
### 3. Il ruolo dei CdS in AVA 3

## Il Corso di Studio



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

### D O C U M E N T I



### SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

### Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

### Riesame ciclico

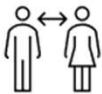
Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

### Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

C O M P I T I

NdV  
PQA  
CPDS  
Gruppi AQ  
Gruppi Riesame

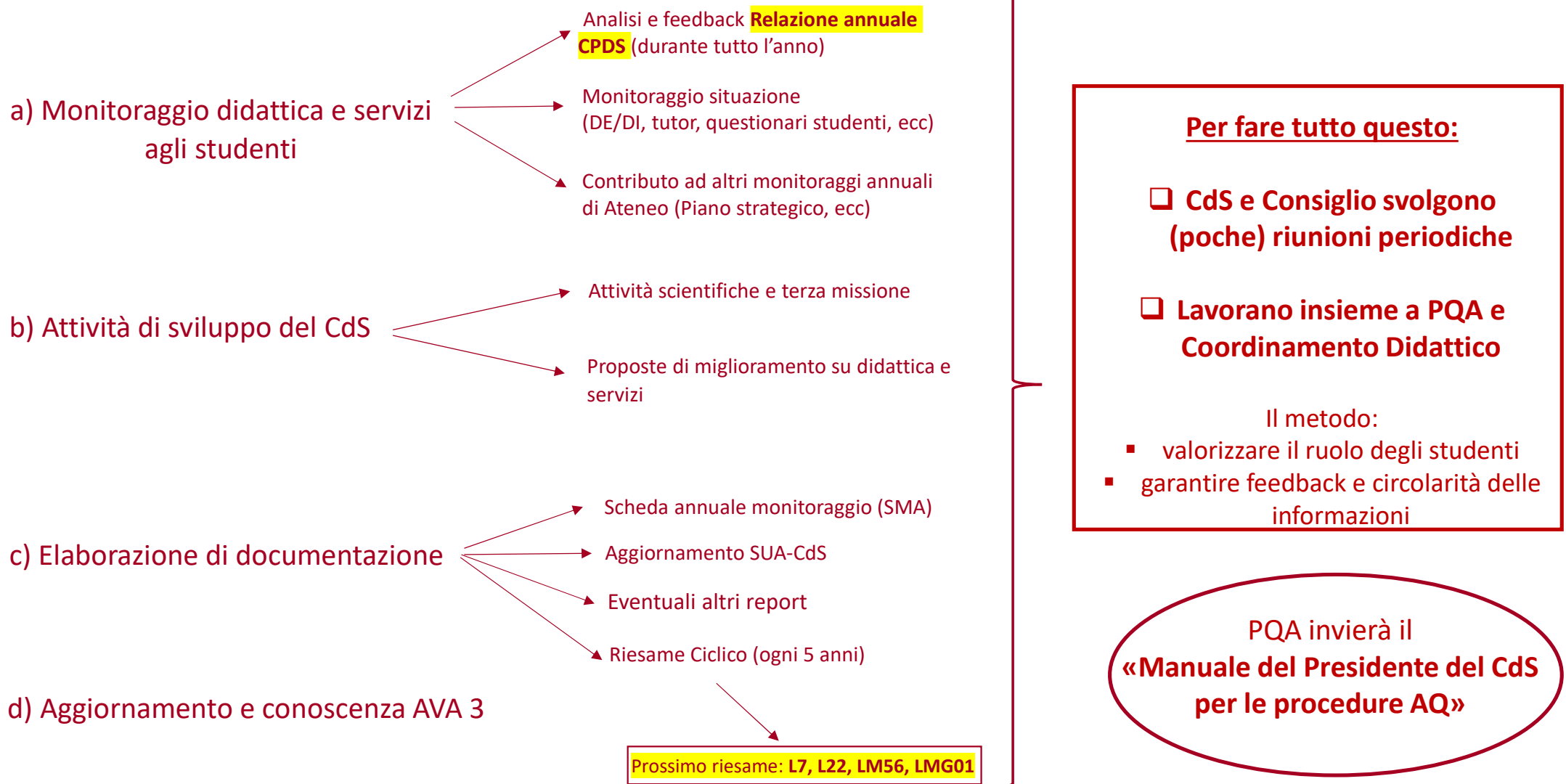


Docenti  
Studenti  
Personale

Parti interessate  
(interne ed esterne)  
Laureati

D I A L O G O

## 4. Cosa devono fare i CdS per AQ



#### 4. Cosa devono fare i CdS (il supporto)

##### **PQA per i CdS**

- ☐ Fornisce input (quando e cosa)
  - ☐ Supporta nella redazione documentazione (invia format, schede, dati, ecc.)
- ☐ Monitora flussi informativi e scadenze
- ☐ Supporto costante diretto a presidenti e coordinatori

##### **Coordinamento Didattico per i CdS**

- ☐ Supporto per monitoraggio e analisi situazione
  - ☐ Gestione offerta formativa (programmazione, monitoraggio, SUA, ecc.)
- ☐ Formazione docenti e tutor

## 5. La prossima scadenza: la SMA

### Cos'è:

un breve documento in cui ciascun CdS analizza ogni anno alcuni indicatori su didattica e servizi agli studenti

### **Cosa si analizza:**

#### 21 indicatori

- ✓ Iscritti, immatricolazioni, ecc.
- ✓ Indicatori della Didattica
- ✓ Indicatori internazionalizzazione
- ✓ Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica
- ✓ Percorso di studio e regolarità delle carriere
- ✓ Soddisfazione e occupabilità
- ✓ Consistenza e qualificazione del corpo docente

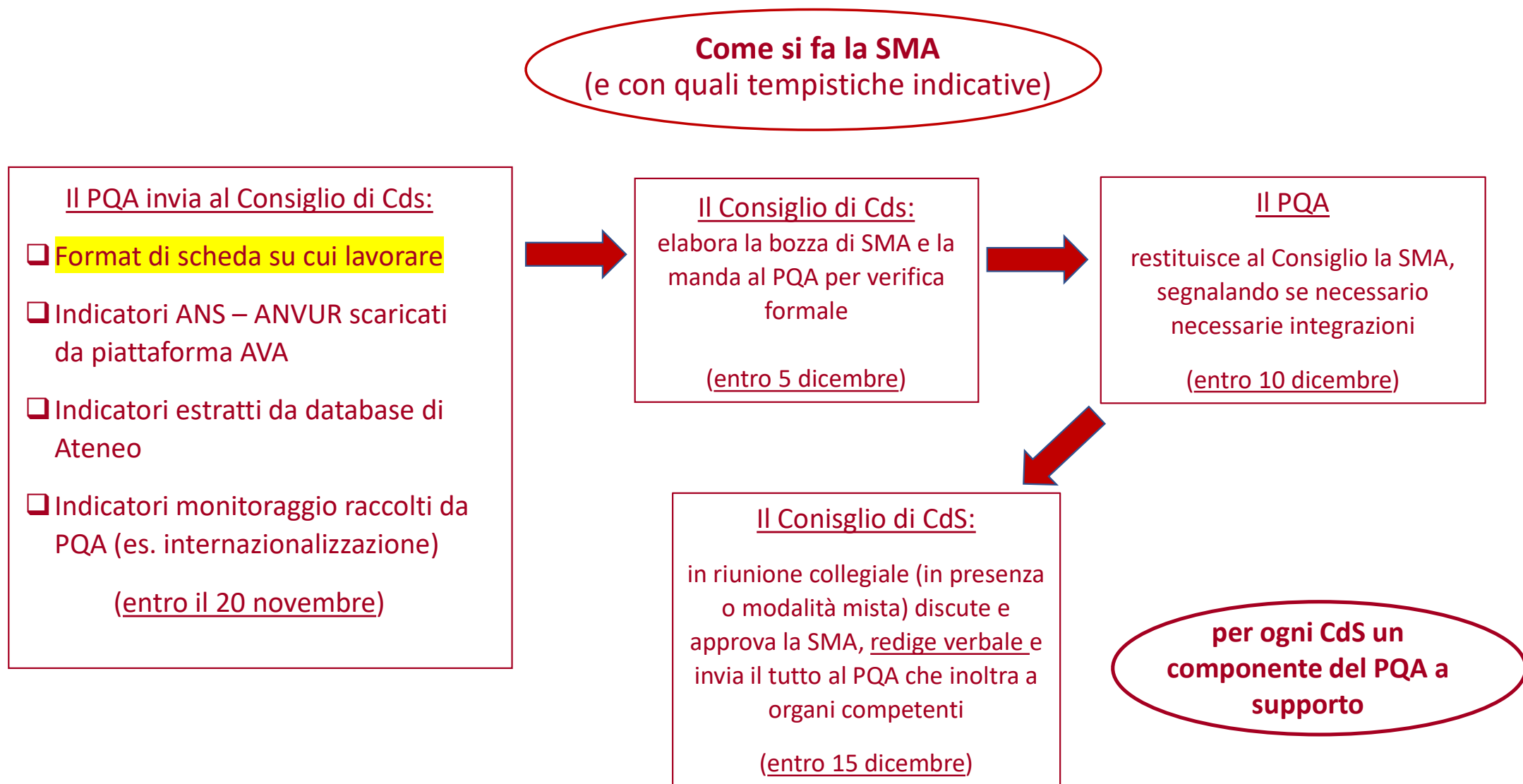
### **Come?**

Si utilizzano indicatori forniti dal PQA e un format di scheda da compilare

### **Quando:**

entro 15 dicembre 2022

## 5. La prossima scadenza: la SMA



5. La prossima scadenza: la SMA

Cosa sono gli indicatori ANS  
(Anagrafe nazionale studenti)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2016	584	1.992	29,3%	-	-	-	154,2	593,2	26,0%	74,1	206,7	35,9%
		2017	912	2.554	35,7%	-	-	-	220,6	701,2	31,5%	67,8	189,9	35,7%
		2018	1.187	2.862	41,5%	-	-	-	286,8	765,0	37,5%	61,5	167,6	36,7%
		2019	0	2.893	0,0%	-	-	-	59,8	787,0	7,6%	59,5	161,9	36,7%
		2020	0	3.125	0,0%	-	-	-	80,8	909,6	8,9%	51,1	152,0	33,6%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	234	275	85,1%	-	-	-	57,6	85,8	67,1%	13,2	53,7	24,6%
		2017	292	346	84,4%	-	-	-	71,0	105,2	67,5%	13,2	53,0	25,0%
		2018	407	466	87,3%	-	-	-	99,4	131,4	75,6%	11,6	49,3	23,6%
		2019	475	581	81,8%	-	-	-	112,4	151,2	74,3%	10,5	43,9	23,9%
		2020	967	1.150	84,1%	-	-	-	217,8	273,4	79,7%	10,7	39,5	27,0%

Per ogni indicatore (iC01,iC02, ecc) sono presenti:

- ☐ Anno
- ☐ Numeratore, Denominatore e Indice
- ☐ Tutti i dati sono resi disponibili con riferimento al CdS e alla media degli Atenei Telematici e Non telematici (i dati sulla media di Ateneo non sono riportati)
- ☐ Nei commenti ci fermiamo all'ultimo triennio disponibile

## 5. La prossima scadenza: la SMA

### Altri indicatori forniti da PQA

ANNO ACCADEMICO	ISCRITTI	NUOVE MATRICOLE	LAUREATI	RINUNCIATARI	TRASFERITI	DECADUTI	INATTIVI
2013/2014	836	836	100	5	0	0	9
2014/2015	1.480	758	433	6	4	0	0
2015/2016	1.840	803	460	33	16	0	115
2016/2017	2.365	1.149	628	36	6	0	51
2017/2018	2.860	1.216	545	84	12	0	73
2018/2019	3.306	1.161	800	122	21	0	72
2019/2020	3.558	1.267	1.029	115	25	0	178
2020/2021	3.740	1.535	878	162	32	0	115
2021/2022	3.807	1.264	731	183	34	0	0

Dalla Piattaforma di Ateneo prendiamo dati relativi a:

☐ Iscritti; Nuove matricole; Laureati

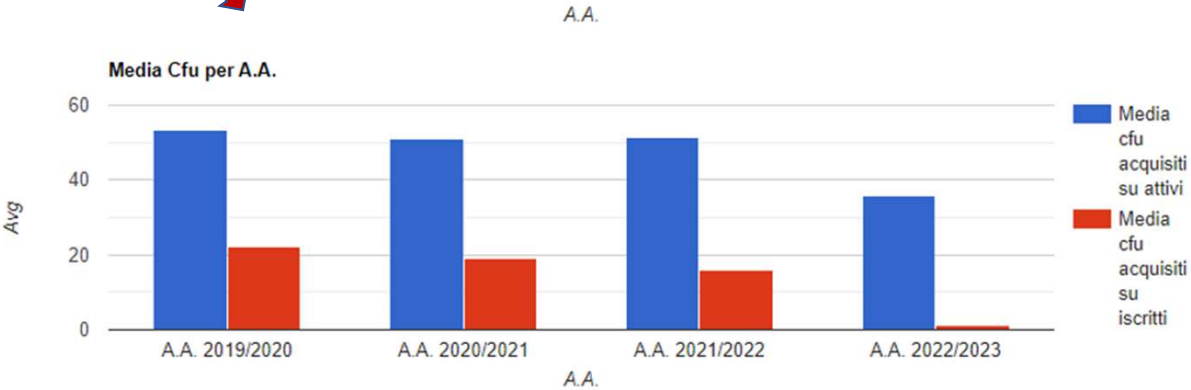
☐ Rinunciatari; Trasferiti; Decaduti; Inattivi

5. La prossima scadenza: la SMA

Altri indicatori forniti da PQA

□ Dati relativi ai CFU acquisiti dagli studenti attivi e dal totale degli iscritti (in forma grafica e tabellare)

Anno Accademico	Media CFU acquisiti su attivi (in blu)	Media CFU acquisiti su iscritti (in rosso)
A.A. 2019-2020	53,4	22,39
A.A. 2020-2021	50,86	18,98
A.A. 2021-2022	51,31	16,08



□ Dati relativi alle mobilità per studio e tirocinio, (in formato xls)



		N. Mobilità per Studio					
Codice Cds	Nome Cds	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
LM56	Scienze Economiche				1	2	2
		CFU conseguiti a seguito di mobilità per studio					
Codice Cds	Nome Cds	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
LM56	Scienze Economiche				12	36	12
		N. Mobilità per traineeship					
Codice Cds	Nome Cds	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
LM56	Scienze Economiche		3	2		4	4
		CFU conseguiti a seguito di mobilità per traineeship					
Codice Cds	Nome Cds	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
LM56	Scienze Economiche						

## 5. La prossima scadenza: la SMA

### Esempio di scheda finale

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE DEL CDS L-18  
COMMENTO SINTETICO AGLI INDICATORI E ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ RISCONTRATE  
- Approvato dal CdS in data XXXXXX -

#### 1. PRESENTAZIONE DEL CDS

**Denominazione del CdS:** Economia aziendale

**Codizione:** 0630706201800001

**Ateneo:** Università Telematica Pegaso

**Statale o non statale:** Non statale

**Tipo di Ateneo:** Telematico o con più del 30% dei corsi a distanza - Teledidattico

**Area geografica:** Sud e Isole

**Classe di laurea:** L-18

**Tipo:** Laurea triennale - L

**Erogazione:** Prevalentemente teledidattica

**Durata normale:** 3 anni

#### Fonti utilizzate e procedure di approvazione:

La presente scheda è stata predisposta sulla base delle *Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS* rilasciate dal PQA in data 9 novembre 2022.

I dati riportati si riferiscono, dove possibile, al triennio precedente l'ultimo A.A. chiuso al 31 luglio scorso, ovvero 2021-2022 sia per quanto concerne i dati dalla Piattaforma d'Ateneo, sia per i dati ANS.

Sono impiegate le seguenti fonti informative:

- Piattaforma d'Ateneo – data di ultimo aggiornamento: 27 ottobre 2022
- Anagrafe Nazionale degli Studenti e dei Laureati (ANS) – data di ultimo aggiornamento: 8 ottobre
- Ufficio Internazionale di Ateneo – data di ultimo aggiornamento: 27 ottobre 2022

L'utilizzo di una pluralità di fonti consente di integrare i dati ANS, là dove questi si dimostrino non sempre aggiornati, fornendo così un quadro più completo e coerente dei diversi indicatori di monitoraggio, permettendo quindi di cogliere meglio i punti di forza e quelli di attenzione del CdS.

Il Consiglio di CdS si è riunito in data XX/XX/XX in modalità telematica/mista/presenza/asincrona per analizzare gli indicatori e il format forniti dal PQA ed elaborare la prima bozza della SMA. Il Consiglio e il Gruppo di autovalutazione si sono avvalsi anche di modalità di lavoro informale nelle loro elaborazioni. Il CdS, nella sua

#### Sezione 1

**Presentazione CDS**  
(precompilato, solo verificare)

**Le fonti utilizzate**  
(precompilato, solo verificare)

**Completare modalità e date  
procedura di approvazione**

## 5. La prossima scadenza: la SMA

### Esempio di scheda finale

#### 2. DESCRIZIONE E COMMENTO DEGLI INDICATORI

##### 2.1 ISCRITTI-IMMATRICOLATI-LAUREATI-ABBANDONI-INATTIVI (Fonte: Piattaforma d'Ateneo)

I dati disponibili sulla Piattaforma di Ateneo in data 27/10/2022 evidenziano una costante crescita fino al 2021-22, con un totale di 12.318 iscritti nell'A.A. 2019-2020, di 14.968 nell'A.A. 2020-2021 e 15.834 nell'A.A. 2021-2022.

Le nuove immatricolazioni dopo essere cresciute dalle 5.260 del 2019-20 a 6.690 del 2020-21, diminuiscono sensibilmente nel 2021-22, arrivando a 5.493 (-17,8%), normalizzando il consistente aumento dell'anno coincidente con il periodo pandemico.

Il numero dei laureati, considerando le sessioni concluse al momento della elaborazione della presente scheda, cresce per l'intero periodo fino all'A.A. 2020-21, passando da 3.205 del 2019-2020 ai 3.734 nel 2020-21.

I dati di Ateneo consentono di avere un quadro più efficace dei risultati del CdS in termini di inattivi ed abbandoni rispetto agli indicatori iC30T e iC30TBIS ANS. Marginale il dato degli abbandoni, considerando che il rapporto tra la somma di rinunciatari e trasferiti (con una netta prevalenza dei primi sui secondi) sul totale degli iscritti si attesta poco sopra il 3,2% nel 2019/20 e il 3,4% nel 2020-21 e nel 2021-22. I decaduti sono pari a 0 per l'intero periodo di osservazione, mentre gli inattivi in percentuale degli iscritti, sono passati dal 3,4% del 2019-20, al 2,2% del 2020-21.

##### 2.2 GRUPPO A-INDICATORI DELLA DIDATTICA - DM 987/2016, Allegato E e Nuovi Indicatori Atenei Telematici (Fonte: ANS)

L'indicatore iC01 misura la % di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU. I dati ANS espongono un valore pari allo 0% nel 2019 e nel 2020 e non è quindi commentabile. Per il 2018, il dato mostra un valore pari al 39,6%, in crescita rispetto all' annualità precedente (38,9% nel 2017). Il dato, del 2018, risulta migliore rispetto alla media degli atenei telematici (33,8%), ma non rispetto a quelli non telematici (56,3%).

L'indicatore iC02 riporta la percentuale di laureati regolari entro la durata normale del corso: il dato si mantiene

#### Sezione 2

#### Sezione 3

#### 3. PUNTI DI FORZA E PUNTI DI ATTENZIONE

In sintesi, il CdS mostra alcuni importanti punti di forza, come ad esempio:

- numero delle iscrizioni, che si presenta in crescita;
- elevato numero medio dei CFU conseguiti dagli studenti attivi e il contenuto numero di rinunciatari, trasferiti ed inattivi;
- Ufficio Internazionale ha attivato complessivamente 7 mobilità tra studio e traineeship nell'ultimo anno accademico (2021-22), dati in consistente crescita rispetto al recente passato.

Tra i punti di attenzione, si rileva il calo delle nuove immatricolazioni che riporta il CdS in linea con quanto rilevato nel periodo pre-pandemico. Appare da questo punto di vista significativa la scelta di attivare un nuovo Piano di studi, ulteriore a quello Statutario, nell'A.A. 2022/2023, "Economia dell'impresa digitale e sostenibile".

## Link utili

Sistema ANVUR - AVA 3

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/>

Linee guida Atenei AVA 3

[https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei\\_2022-10-12\\_sito\\_.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/10/AVA3-LG-Atenei_2022-10-12_sito_.pdf)

Documentazione AQ UniPegaso

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita>

Linee Guida PQA UniPegaso:

- Redazione della SMA
- Relazione annuale CPDS
- Riesame ciclico

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/riesame-cds>

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/commissioni-paritetiche-docenti-studenti>

Per informazioni e supporto: [segreteria.pqa@unipegaso.it](mailto:segreteria.pqa@unipegaso.it)