



**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI GIURISPRUDENZA**  
**afferre alla Facoltà di Giurisprudenza**  
***Relazione Annuale 2015***

**1. PREMESSE**

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti Giurisprudenza (d'ora in poi CPDS Giurisprudenza) fa capo alla Facoltà di Giurisprudenza a cui afferiscono i seguenti CdS:

- Ingegneria Civile L7;
- Scienze Turistiche L15;
- Economia Aziendale L18;
- Giurisprudenza LMG01;
- Scienze economiche LM56.

La CPDS Giurisprudenza è stata nominata nella seduta del Senato Accademico del 27 maggio 2013, nel corso della quale è stato approvato il relativo regolamento di funzionamento. Con il Decreto n. 25 del 2015, del 10 dicembre, sono stati inseriti nella CPDS gli studenti nominati in occasione della precedente ricomposizione della componente studentesca negli organismi di Ateneo. Pertanto, la composizione della CPDS Giurisprudenza è la seguente:

- Prof. Giovanni Di Giandomenico – Coordinatore;
- Dott. Francesco Cossu - componente;
- Dott.ssa Maria Natale – componente;
- Sig.ra Maria Scotti – studente;
- Sig. Eduardo Baietti – studente;
- Sig. Vittoria Puzone – studente.

La CPDS Giurisprudenza conferma, in occasione della redazione di questa terza relazione annuale, di non adottare alcuna articolazione organizzativa interna (suddivisione in sotto-commissioni, ecc.) poiché la ridotta dimensione del numero di Corsi di Studio e la mobilità della componente studentesca consigliano di mantenere lo svolgimento dei lavori in seduta plenaria, anche al fine di agevolare l'acquisizione delle necessarie esperienze. In proposito si precisa che, proprio al fine di favorire l'indispensabile apprendimento esperienziale, si è deciso di convocare le riunioni della Commissione Giurisprudenza, congiuntamente alla Commissione Paritetica Docenti Studenti Scienze umanistiche (d'ora in poi CPDS Scienze umanistiche). Inoltre, rafforzando e consolidando il metodo di lavoro già adottato lo scorso anno, si è puntato fortemente sulla decisa responsabilizzazione dei CdS, richiedendo uno sforzo di ricerca dati, analisi ed elaborazioni alle figure chiave dei suddetti CdS ovvero ai Coordinatori ed alle Responsabili, al Presidi di AQ. La CPDS Giurisprudenza, congiuntamente alla CPDS Scienze umanistiche, si è riunita due volte ovvero il 18 e il 29 dicembre, senza considerare, in questa sede, le numerose volte in cui si sono riuniti gli organismi citati dei CdS afferenti alla CPDS Giurisprudenza. Nel corso delle suddette due sedute si è proceduto, prioritariamente, all'omogeneizzazione delle informazioni e delle conoscenze da parte di tutti i componenti - in particolare da parte degli studenti - relative alla mission della Commissione paritetica, alla normativa a supporto ed alle funzioni operative della medesima. Il tutto nel contesto di AVA-Autovalutazione, Valutazione ed Accreditamento dei CdS e delle sedi universitarie, secondo la normativa nazionale e la regolamentazione dell'ANVUR. Sono state

esaminate e discusse le “Linee guida per la compilazione della relazione annuale 2015 delle CPDS” messe a punto del PQA. Si è proceduto poi ad una ricognizione preliminare della documentazione necessaria per la redazione della presente relazione. Sono state infine convenute, con i referenti sopra citati dei CdS, le linee operative per agevolare il reperimento di tutte le informazioni necessarie nonché per formulare, in maniera possibilmente omogenee, le analisi da effettuare e le azioni migliorative da proporre in materia di didattica. Tale seduta allargata ha chiarito ai referenti dei CdS quali erano i contenuti della relazione e in che modo i dati dovevano essere raccolti e trasmessi alla Commissione. In particolare, si è deciso di adottare un format per la raccolta delle informazioni e di effettuare l'analisi relativa all'Anno Accademico 2014-2015. Nella riunione del 18 dicembre la Commissione ha approvato il format ad uso dei Consigli di Corso di Studio (CdS) e un cronoprogramma interno per i lavori, con relativi vincolanti *deadline*. Sono seguite diverse “riunioni-flash” operative in cui si sono analizzati i dati pervenuti dai CdS e approvata una bozza della presente relazione; il 29 dicembre è stata approvata la versione definitiva.

- La CPDS Giurisprudenza, in accordo al punto D.1 del Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012, esprime le proprie valutazioni e formula le proposte per il miglioramento, nella presente Relazione Annuale, riferita all'A.A. 2014/2015, che verrà trasmessa al Presidio della Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione interna entro il 31 dicembre 2015.

- La Relazione Annuale, in accordo al punto B.2.3.2 del Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012, contiene:

- l'elencazione delle indicazioni valutative comuni a tutti i CdS della Facoltà;
- analisi e proposte di miglioramento per i singoli CdS;
- proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti;
- monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

- **Data di approvazione della presente Relazione Annuale: 29 dicembre 2015**

## **2. CONTENUTI DELLA RELAZIONE ANNUALE**

La CPDS Giurisprudenza, con la presente Relazione Annuale, sulla base delle informazioni derivanti dalla Scheda Unica Annuale dei CdS (SUA-CdS), dal Manifesto degli Studi dei CdS afferenti alla Facoltà di giurisprudenza, dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e di altre informazioni istituzionali disponibili, valuta, in accordo al punto D.1 del Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012:

- a) il grado di attenzione dei progetti dei CdS rispetto alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale individuate, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- b) l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;
- c) l'efficacia della qualificazione dei docenti, dei metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, dei materiali e degli ausili didattici, dei laboratori, delle attrezzature, per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- d) il corretto accertamento dei metodi di esame dei risultati ottenuti, in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- e) l'efficacia degli interventi correttivi emersi al Riesame annuale, negli anni successivi, sui CdS afferenti;
- f) l'efficace gestione, analisi e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
- g) l'effettiva disponibilità al pubblico - da parte dell'Università Telematica Pegaso - di informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun CdS offerto, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS.

### **Indicazioni valutative comuni alla Facoltà di Giurisprudenza**

- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede di trasparenza forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento ed il grado di coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti, al fine di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio. *(azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).*
- Attuare un Protocollo di intesa con le Parti Interessate, in conseguenza del provvedimento approvato dal SA del 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con l'ordine professionale degli ingegneri, in particolare - più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS. *(azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).*
- Concentrare le attività formative del CdS attorno alle seguenti priorità:
  - ✓ Politiche di avanzamento della carriera, ovvero il CdS si impegna a mettere ai primi posti della sua azione, l'esigenza di rendere il percorso di studi effettivamente corrispondente al numero di CFU previsti ed alle possibilità, per lo studente diligente di rispettare i tempi programmati per il conseguimento della laurea;
  - ✓ Politiche relative all'erogazione della didattica ovvero il CdS incrementerà la cura per la distribuzione uniforme dei carichi didattici.  
*(azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).*
- Provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi di insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino.
- Promuovere l'analisi di fabbisogni formativi a livello territoriale, giacché essa è fondamentale e propedeutica alla progettazione dei percorsi formativi e di orientamento. *(azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).*

## **1. ANALISI E PROPOSTE SU FUNZIONI E COMPETENZE RICHIESTE DALLE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI E DI SVILUPPO PERSONALE E PROFESSIONALE, TENUTO CONTO DELLE ESIGENZE DEL SISTEMA ECONOMICO E PRODUTTIVO**

### **Ingegneria Civile L7**

#### **Analisi**

La Commissione ritiene, concordemente con il GAV - Gruppo di Autovalutazione del CdS, che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato in Ingegneria Civile siano coerenti con quelle richieste per garantire le prospettive occupazionali e professionali. Le organizzazioni rappresentative a livello locale delle professioni (Ordine degli Ingegneri di Napoli, Ordine degli ingegneri di Nola, Presidente del Comitato Unitario delle Professioni e con il Presidente del CNEL), della produzione (Unione industriali di Napoli, Confcommercio Campania e Associazione delle PMI), dell'associazionismo (A.I.N. -Associazioni ingegneri nolani; A.N.T.E.S.-Associazione nazionale tecnici esperti sicurezza; A.N.I.E.M.-Associazione nazionale imprese edili e manifatturiere), hanno espresso parere positivo sugli obiettivi e sui contenuti del Corso. La Commissione ritiene che la configurazione attuale della Laurea Triennale prepari adeguatamente lo studente e costituisca una solida base per la focalizzazione delle competenze nella LM, o in attività di Master di 1° / 2° livello. Il mercato del lavoro locale è caratterizzato, tuttavia, da un tessuto economico ed industriale limitato. Si intende continuare ed intensificare il dialogo intrapreso con i portatori di interesse per individuare nuovi percorsi e sbocchi occupazionali in piccole e medie imprese che necessitano di figure professionali e dirigenziali versatili e con capacità di problem solving.

A tal proposito sono state consultate ulteriori parti sociali rappresentati da Ing. Luigi Iavarone – Vice Presidente Vicario della CCIAA di Napoli, Presidente ed Amministratore delegato del Parco Scientifico e tecnologico di Napoli, Presidente del Consorzio SAM (Aziende manifatturiere e del terziario avanzato del settore aeronautico) e i rappresentanti rispettivamente delle associazioni ACEN – ASSOCIAZIONE COSTRUTTORI DI NAPOLI e ANCE – ASSOCIAZIONE COSTRUTTORI NAZIONALE. Sono inoltre stati consultati membri del Collegio dei Geometri di Napoli e dell'Ordine degli Architetti della provincia di Napoli.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si ripropone l'esigenza di sottoscrivere il Protocollo di intesa con le Parti Interessate, approvato dal Senato Accademico il 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con l'Ordine professionale degli Ingegneri in particolare – più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS.
- Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione A - Quadri A1, A2
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS
- Riesame annuale e ciclico 2015

**Analisi**

Le consultazioni svoltesi sia in fase istitutiva del corso di studio sia in occasione del riesame ciclico 2015 hanno confermato che il laureato in Scienze turistiche acquisisce competenze coerenti con quanto richiesto dal mercato del lavoro.

Ai portatori di interesse già consultati in occasioni passate (Assessorato al Turismo della Regione Campania, l'Eurosportello presso la Camera di Commercio di Napoli, l'Azienda Autonoma di Soggiorno Cura e Turismo di Napoli, gli Enti per il Turismo delle province di Napoli, Caserta, Benevento, Avellino e Salerno. Non mancarono associazioni come l'Unione Industriali della Provincia di Napoli, il Centro Studi Touring Club italiano, Federalberghi e Federturismo Campania, Assoturismo, Assobalneari Campania, Confindustria Assotravel e "Guide Turistiche Campane". Sensibili agli aspetti occupazionali si dimostrarono altresì le rappresentanze del Sindacato Nazionale Commercio e Turismo con la Presidente del Comitato Unitario delle Professioni e con il Presidente del CNEL, Promuovi Italia), dai quali il CdS aveva riscosso e continua a riscuotere largo consenso, si sono aggiunti l'American Chamber of Commerce of Italy, la FIAVET-FEDERAZIONE ITANANA ASSOCIAZIONE IMPRESE VIAGGI Campania e Basilicata, che, in occasione del riesame ciclico 2015, hanno confermato che il CdS, nella sua impostazione progettuale attuale, per gli obiettivi formativi e di apprendimento che si propone e per le competenze che crea, risponde in maniera adeguata alle necessità del mondo del lavoro.

**Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si ripropone l'esigenza di sottoscrivere il Protocollo di intesa con le Parti Interessate, approvato dal Senato Accademico il 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con le organizzazioni imprenditoriali e associative del turismo in particolare – più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS.
- Si propone di implementare la rete di contatti tra CdS, strutture preposte all'attività di stage/tirocinio e mondo del lavoro, al fine di mettere in condizione gli studenti di sfruttare in maniera ottimale le competenze acquisite per lo sviluppo di carriera.
- Si propone di implementare il monitoraggio delle attività di stage/tirocinio.
- Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi.
- Si propone di predisporre modalità di verifica dell'acquisizione di competenze interdisciplinari.

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione A - Quadri A1, A2
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS
- Riesame annuale e ciclico 2015

**Analisi**

La Commissione ritiene - concordemente con quanto già rilevato in occasione del recente Riesame Ciclico - che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato in Economia Aziendale siano coerenti con quelle richieste per garantire le prospettive occupazionali e professionali. Ai portatori di interesse già consultati in fase istitutiva del CdS e in occasione degli Audit, si sono aggiunti, in occasione del Riesame Ciclico di Gennaio 2015, il Vice Presidente dell'AISM, associazione italiana marketing, Dott. Raffaele Crispino; il Dott. Paolo Fiorentino, ASSORETI PMI, Delegazione Regionale della Campania; il Dott. Giuseppe Barrato della FEDERMANAGER NAPOLI, diversi esponenti dell'Ordine dei Commercialisti di Napoli e di CONFINDUSTRIA CAMPANIA che hanno confermato che il CdS, nella sua impostazione progettuale attuale, per gli obiettivi formativi e di apprendimento che si propone e per le competenze che crea, risponde in maniera adeguata alle necessità del mondo del lavoro.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si ripropone l'esigenza di sottoscrivere il Protocollo di intesa con le Parti Interessate, approvato dal Senato Accademico il 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con gli Ordini professionali di categoria in particolare – più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS
- Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione A - Quadri A1, A2
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS
- Riesame annuale e ciclico 2015.

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

### **Analisi**

La commissione ritiene che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato in Giurisprudenza siano corrispondenti con quelle richieste per garantire le prospettive occupazionali e professionali. Nel corso dei suoi nove anni di vita il CdS ha dimostrato una capacità di tenuta e di affidabilità certamente rassicuranti. Ne sono testimonianza i consensi ricevuti dal Consiglio dell'Ordine dei Notai della Provincia di Napoli, dal Consiglio dell'Ordine Forense della Provincia di Napoli e dalla Camera di Commercio di Napoli.

In occasione del recente riesame ciclico, all'elenco delle parti sociali consultate si sono aggiunti il Dott. Antonio D'Amato – ANM, l'Avv. Fabio D'Aniello-American Chamber of Commerce in Italy, il Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Napoli, il Consiglio del Notariato di Napoli.

I rappresentanti delle categorie, sottolineando la completezza e la coerenza del piano formativo rispetto agli obiettivi formativi del corso, hanno espresso il loro apprezzamento nei confronti del modello proposto dall'Ateneo e, nel complesso, giudicano positivo l'indirizzo professionalizzante dato dal Corso di Studio. Le suddette parti istituzionali e sociali consultate ritengono inoltre che il CdS presenti un alto indice di prospettive occupazionali in tutto il territorio, regionale, nazionale ed internazionale.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Il CdS propone per il 2016 di avviare l'elaborazione di un questionario a largo raggio sull'analisi dei fabbisogni professionali, derivanti dalle competenze da acquisire. Il questionario potrà essere inviato agli stakeholder e testimoni privilegiati, sulla base di una analisi delle concentrazioni degli iscritti, in relazione alla prossimità con le sedi dell'Università telematica Pegaso.
- Si ripropone l'esigenza di sottoscrivere il Protocollo di intesa con le Parti Interessate, approvato dal Senato Accademico il 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con gli Ordini professionali di categoria in particolare – più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS.
- Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione A - Quadri A1, A2
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS
- Riesame annuale e ciclico 2015

<b>Scienze economiche LM56</b>
--------------------------------

### **Analisi**

La Commissione ritiene, concordemente con quanto già rilevato in occasione del recente Riesame Ciclico, che le funzioni e le competenze acquisite dal laureato magistrale in Scienze Economiche siano coerenti con quelle richieste per garantire le prospettive occupazionali e professionali. Concordi le parti interessate (Unione Industriali di Napoli, Associazione Piccole e Medie Imprese di Napoli e Provincia, Camera di Commercio, Confcommercio e Confersercenti napoletane insieme all'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Napoli) che, fin dal primo incontro che si svolse il 26 febbraio 2010, si mostrarono favorevoli circa l'attivazione del corso di laurea, cogliendone la portata anche in termini di formazione di nuove generazioni nel settore dei servizi che si conferma il più attivo nell'ambito economico regionale. L'Ateneo il 28/11/2012 discusse con la Presidente del Comitato Unitario delle Professioni e con il Presidente del CNEL del ruolo delle professioni per renderle coerenti con le aspettative del mercato del lavoro. L'Ateneo discusse del CdS, con l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Nola in data 08/10/2012, con l'Ordine dei Dottori Commercialisti Esperti ed Contabili di Caserta in data 17/11/2012 e con l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Perugia in data 25/01/2013, riscuotendo pareri positivi. Il giorno 18 febbraio 2013 l'Ateneo ripropose all'ODCEC di Nola, Caserta e Perugia il tema della coerenza del CdS con il mondo del lavoro, riscuotendo pieni consensi.

Sono stati consultati, inoltre, in occasione del Riesame Ciclico, il Vice Presidente dell' AISM, associazione italiana marketing, Dott. Raffaele Crispino; il Dott. Paolo Fiorentino, ASSORETI PMI, Delegazione Regionale della Campania; il Dott. Giuseppe Barrato della FEDERMANAGER NAPOLI, diversi esponenti dell' Ordine dei Commercialisti di Napoli e di CONFINDUSTRIA CAMPANIA che hanno confermato che il CdS, nella sua impostazione progettuale attuale, per gli

obiettivi formativi e di apprendimento che si propone e per le competenze che crea, risponde in maniera adeguata alle necessità del mondo del lavoro.

In considerazione del fatto che il settore economico è soggetto, notoriamente, a cambiamenti metodologici nonché all'affermarsi di nuovi modelli gestionali manageriali, è necessario rendere le relazioni con le Parti Interessate, più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si ripropone l'esigenza di sottoscrivere il Protocollo di intesa con le Parti Interessate, approvato dal Senato Accademico il 10 dicembre 2014, che attiverà un impegno reciproco sull'aggiornamento programmato e costante dei fabbisogni formativi specialistici e comportamentali, rendendo le modalità di relazioni con le Parti Interessate - con gli Ordini professionali di categoria in particolare – più frequenti, più penetranti, più formali e impegnative, più partecipate, più autorevoli e coinvolgenti per i vertici del CdS.
- Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione A - Quadri A1, A2
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS
- Riesame annuale e ciclico 2015



## **1. ANALISI E PROPOSTE SU EFFICACIA DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI E COMPETENZE DI RIFERIMENTO**

### **Ingegneria Civile L7**

#### **Analisi**

L'analisi del Manifesto degli studi e delle schede di trasparenza ha evidenziato una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. In particolare, i contenuti di tutte le discipline appaiono ben coordinati tra loro, così contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo formativo specifico dichiarato nella Scheda SUA-CdS. E' stata effettuata la comparazione tra gli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studio nella Scheda SUA-CdS, espressi attraverso i descrittori di Dublino, e un campione di schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, al fine di valutare la trasparenza e la completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento nonché la coerenza tra gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti. Si è constatato che: il programma dei corsi è dettagliato in argomenti a cui corrispondono le ore ad essi dedicate; l'organizzazione della didattica è specificatamente dettagliata; le modalità di accertamento delle conoscenze acquisite sono enunciate, sono evidenziate le propedeuticità, anche solo in termini di conoscenze necessarie; infine, sono evidenziati i supporti bibliografici all'apprendimento. Gli obiettivi di apprendimento risultano attualmente esplicitati, nelle specifiche macroaree che compongono il corso, attraverso i descrittori di Dublino. Il tutto è stato analizzato attraverso l'elaborazione di un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti; ciò ha consentito di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio.

Il format delle schede di trasparenza è attualmente sottoposto ad una revisione necessaria sia a recepire i recenti processi di internazionalizzazione dei corsi di studio da parte dell'Ateneo, sia a rendere più efficace l'espressione dei risultati di apprendimento attesi ed accertati nell'ambito di ogni singolo insegnamento ed in relazione agli obiettivi generali del corso secondo l'utilizzo dei descrittori di Dublino.

Si raccomanda pertanto di provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi degli insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Potenziare l'utilizzo di altre tipologie di verifica ad integrazione di quelle già presenti, soprattutto per le materie di Analisi matematica e Fisica Sperimentale che sono state valutate dagli studenti come gli insegnamenti con il maggior carico di lavoro, confermato dai dati statistici che dimostrano essere gli insegnamenti con la media di voto più bassa.
- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti.
- Assicurare un maggior coordinamento relativamente alla definizione dei programmi degli insegnamenti.
- Rendere obbligatorio il ricorso ai descrittori di Dublino nell'esplicitazione degli obiettivi di apprendimento.

#### **Fonti consultate**

- Scheda di trasparenza ex D.D. n. 61/2008
- Scheda SUA-CdS – Sezioni A e B

- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Scienze Turistiche L15</b>
-------------------------------

### **Analisi**

Come è possibile evincere dal Manifesto degli studi e dalle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, sussiste una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. I contenuti di tutte le discipline, ben coordinate tra loro, contribuiscono in maniera adeguata al raggiungimento dell'obiettivo formativo specifico dichiarato nella Scheda SUA-CdS. Dalla comparazione tra gli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studio nella Scheda SUA-CdS, espressi attraverso i descrittori di Dublino, e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, si è constatato che: il programma dei corsi è dettagliato in argomenti a cui corrispondono le ore ad essi dedicate; l'organizzazione della didattica è specificatamente dettagliata; le modalità di accertamento delle conoscenze acquisite sono enunciate, sono evidenziate le propedeuticità, anche solo in termini di conoscenze necessarie; infine, sono evidenziati i supporti bibliografici all'apprendimento. Gli obiettivi di apprendimento risultano attualmente esplicitati, nelle specifiche macroaree che compongono il corso, attraverso i descrittori di Dublino. Il tutto è stato analizzato attraverso l'elaborazione di un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti; ciò ha consentito di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio.

Il format delle schede di trasparenza è attualmente sottoposto ad una revisione necessaria sia a recepire i recenti processi di internazionalizzazione dei corsi di studio da parte dell'Ateneo, sia a rendere più efficace l'espressione dei risultati di apprendimento attesi ed accertati nell'ambito di ogni singolo insegnamento ed in relazione agli obiettivi generali del corso secondo l'utilizzo dei descrittori di Dublino.

Si raccomanda pertanto di provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi degli insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti.
- Assicurare un maggior coordinamento relativamente alla definizione dei programmi degli insegnamenti.
- Rendere obbligatorio il ricorso ai descrittori di Dublino nell'esplicitazione degli obiettivi di apprendimento.

### **Fonti consultate**

- Scheda di trasparenza ex D.D. n. 61/2008
- Scheda SUA-CdS – Sezioni A e B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

### **Analisi**

L'analisi del Manifesto degli studi e delle schede di trasparenza ha evidenziato una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. In particolare, i contenuti di tutte le discipline appaiono ben coordinati tra loro, così contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo formativo specifico dichiarato nella Scheda SUA-CdS. E' stata effettuata la comparazione tra gli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studio nella Scheda SUA-CdS, espressi attraverso i descrittori di Dublino, e un campione di schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, al fine di valutare la trasparenza e la completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento nonché la coerenza tra gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti. Si è constatato che: il programma dei corsi è dettagliato in argomenti a cui corrispondono le ore ad essi dedicate; l'organizzazione della didattica è specificatamente dettagliata; le modalità di accertamento delle conoscenze acquisite sono enunciate, sono evidenziate le propedeuticità, anche solo in termini di conoscenze necessarie; infine, sono evidenziati i supporti bibliografici all'apprendimento.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti.
- Assicurare un maggior coordinamento relativamente alla definizione dei programmi degli insegnamenti.
- Rendere obbligatorio il ricorso ai descrittori di Dublino nell'esplicitazione degli obiettivi di apprendimento.

### **Fonti consultate**

- Scheda di trasparenza ex D.D. n. 61/2008
- Scheda SUA-CdS – Sezioni A e B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

### **Analisi**

Le cosiddette schede di trasparenza hanno evidenziato una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. In particolare, i contenuti di tutte le discipline appaiono ben coordinati tra loro, così contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo formativo specifico dichiarato nella Scheda SUA-CdS. E' stata effettuata la comparazione tra gli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studio nella Scheda SUA-CdS, espressi attraverso i descrittori di Dublino, e un campione di schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, al fine di valutare la trasparenza e la completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento nonché la coerenza tra gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti. Si è constatato che il programma dei corsi è dettagliato in argomenti a cui corrispondono le ore ad essi dedicate, l'organizzazione della didattica è specificatamente dettagliata, le modalità di accertamento delle conoscenze acquisite sono enunciate, sono evidenziate le propedeuticità, anche

solo in termini di conoscenze necessarie e, infine, sono evidenziati i supporti bibliografici all'apprendimento. Gli obiettivi di apprendimento risultano attualmente esplicitati, nelle specifiche macroaree che compongono il corso, attraverso i descrittori di Dublino. L'analisi è stata svolta sperimentando la messa a punto di un sistema di valutazione quantitativo che ha dato origine ad un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza. Dall'analisi non sono emerse criticità di alcun genere in quanto gli obiettivi, i contenuti e tutte le informazioni utili sono riportati in modo completo e adeguato. E' stata altresì svolta, con esito soddisfacente, una attenta analisi accertando la coerenza fra i crediti assegnati e gli obiettivi formativi. Infine, non sono state evidenziate sovrapposizioni di saperi tra insegnamenti affini bensì alcuni livelli di approfondimento differenziati di uno stesso argomento in discipline differenti.

Il format delle schede di trasparenza è attualmente sottoposto ad una revisione necessaria sia a recepire i recenti processi di internazionalizzazione dei corsi di studio da parte dell'Ateneo, sia a rendere più efficace l'espressione dei risultati di apprendimento attesi ed accertati nell'ambito di ogni singolo insegnamento ed in relazione agli obiettivi generali del corso secondo l'utilizzo dei descrittori di Dublino.

Si raccomanda pertanto di provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi degli insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti; ciò al fine di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio.
- Incoraggiare, nella fase di progettazione di alcune discipline, l'implementazione di accorgimenti didattici che facilitino l'apprendimento interdisciplinare.
- Costituire una unità di monitoraggio delle modifiche legislative che determinano la necessità di effettuare "integrazioni/correzioni" ai programmi interessati, segnalandole ai docenti ed assicurando il processo di aggiornamento del materiale caricato in piattaforma.
- Migliorare l'efficacia del processo di apprendimento attraverso il potenziamento delle azioni di didattica interattiva.

### **Fonti consultate**

- Scheda di trasparenza ex D.D. n. 61/2008
- Scheda SUA-CdS – Sezioni A e B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Scienze economiche LM56</b>
--------------------------------

### **Analisi**

L'analisi del Manifesto degli studi e delle schede di trasparenza, ha evidenziato una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. In particolare, i contenuti di tutte le discipline appaiono ben coordinati tra loro, così contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo formativo specifico dichiarato nella Scheda SUA-CdS. E' stata effettuata la comparazione tra gli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studio nella Scheda SUACdS, espressi attraverso i descrittori di Dublino, e un campione di schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, al fine di valutare la trasparenza e la completezza che le

schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento nonché la coerenza tra gli obiettivi dichiarati dal Corso di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti. Si è constatato che: gli obiettivi di apprendimento degli insegnamenti sono descritti, non sempre riferendosi ai descrittori di Dublino; il programma dei corsi è dettagliato in argomenti a cui corrispondono le ore ad essi dedicate; l'organizzazione della didattica è specificatamente dettagliata; le modalità di accertamento delle conoscenze acquisite sono enunciate, sono evidenziate le propedeuticità, anche solo in termini di conoscenze necessarie; infine, sono evidenziati i supporti bibliografici all'apprendimento. Gli obiettivi di apprendimento risultano attualmente esplicitati, nelle specifiche macroaree che compongono il corso, attraverso i descrittori di Dublino. Il tutto è stato analizzato attraverso l'elaborazione di un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti; ciò ha consentito di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio.

Il format delle schede di trasparenza è attualmente sottoposto ad una revisione necessaria sia a recepire i recenti processi di internazionalizzazione dei corsi di studio da parte dell'Ateneo, sia a rendere più efficace l'espressione dei risultati di apprendimento attesi ed accertati nell'ambito di ogni singolo insegnamento ed in relazione agli obiettivi generali del corso secondo l'utilizzo dei descrittori di Dublino.

Si raccomanda pertanto di provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi degli insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti.
- Assicurare un maggior coordinamento relativamente alla definizione dei programmi degli insegnamenti.
- Rendere obbligatorio il ricorso ai descrittori di Dublino nell'esplicitazione degli obiettivi di apprendimento.

### **Fonti consultate**

- Scheda di trasparenza ex D.D. n. 61/2008
- Scheda SUA-CdS – Sezioni A e B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

## **2. ANALISI E PROPOSTE SU QUALIFICAZIONE DEI DOCENTI, METODI DI TRASMISSIONE DELLA CONOSCENZA E DELLE ABILITA', MATERIALI E AUSILI DIDATTICI, LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE, IN RELAZIONE AL POTENZIALE RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO A LIVELLO DESIDERATO**

### **Ingegneria Civile L7**

#### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività di base caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti. Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Migliorare l'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;

- Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Scienze Turistiche L15</b>
-------------------------------

#### **Analisi**

Il CdS dispone di risorse di docenza pienamente qualificate. Per ciascun docente strutturato sussiste piena corrispondenza tra ambito di appartenenza del docente e settore scientifico-disciplinare di impiego presso il CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Si è provveduto ad attuare un'azione correttiva annunciata nello scorso A.A., ovvero il miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche attraverso la realizzazione di un laboratorio linguistico.

Docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A., ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti.

La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 e all'A.A. 2014/2015 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti.
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto;

- Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;
- Evidenziare se le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. Occorre infatti esplicitare:
  - Numero e durata delle attività
  - Suddivisione per singoli anni di corso
  - Strutture convenzionate per l'erogazione del tirocinio
  - Grado di soddisfazione di studenti e enti/imprese ospitanti.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Economia Aziendale L18</b>
-------------------------------

### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività di base caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha



portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Promuovere una assistenza maggiore da parte dei docenti degli insegnamenti caratterizzanti il CdS, in particolare con la necessità di rafforzare la conoscenza e l'approfondimento della lingua Inglese.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.
- Evidenziare se le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. Occorre infatti esplicitare:
  - Numero e durata delle attività
  - Suddivisione per singoli anni di corso
  - Strutture convenzionate per l'erogazione del tirocinio
  - Grado di soddisfazione di studenti e enti/imprese ospitanti.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Inoltre, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultino adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti. Dal rilevamento dell'opinione degli studenti risulta inoltre una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla

piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La qualificazione dei docenti di questo CdS è altresì avvalorata da:

1. L'elevato punteggio ottenuto con la VQR, da parte di qualche esponente di rilievo del Corso di Studio;
2. La partecipazione di alcuni docenti a progetti a valere su fondi dell'Unione europea;
3. La partecipazione di qualche docente a collegi di dottorato a corsi attivati presso Università italiane;
4. La partecipazione di qualche docente ai comitati di redazione/scientifici ovvero di direzione, nonché la direzione di riviste scientifiche nazionali.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Promuovere una assistenza maggiore da parte dei docenti degli insegnamenti caratterizzanti il CdS, in particolare con la necessità di rafforzare la conoscenza e l'approfondimento della lingua Inglese.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;

- Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

### **3. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITA' DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITA' ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

#### **Ingegneria Civile L7**

##### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività di base caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti. Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

##### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Migliorare l'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);

- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Scienze Turistiche L15</b>
-------------------------------

#### **Analisi**

Il CdS dispone di risorse di docenza pienamente qualificate. Per ciascun docente strutturato sussiste piena corrispondenza tra ambito di appartenenza del docente e settore scientifico-disciplinare di impiego presso il CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Si è provveduto ad attuare un'azione correttiva annunciata nello scorso A.A., ovvero il miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche attraverso la realizzazione di un laboratorio linguistico.

Docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A., ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti.

La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti.
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);

- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;
- Evidenziare se le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. Occorre infatti esplicitare:
  - Numero e durata delle attività
  - Suddivisione per singoli anni di corso
  - Strutture convenzionate per l'erogazione del tirocinio
  - Infine, da segnalare se il CdS è attivo per raccogliere le opinioni degli studenti che hanno svolto le attività di tirocinio.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Economia Aziendale L18</b>
-------------------------------

### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività di base caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Promuovere una assistenza maggiore da parte dei docenti degli insegnamenti caratterizzanti il CdS, in particolare con la necessità di rafforzare la conoscenza e l'approfondimento della lingua Inglese.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);
- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;
- Evidenziare se le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. Occorre infatti esplicitare:
  - Numero e durata delle attività
  - Suddivisione per singoli anni di corso
  - Strutture convenzionate per l'erogazione del tirocinio
  - Grado di soddisfazione di studenti ed enti/imprese ospitanti.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

### **Analisi**

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Inoltre, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultino adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti. Dal rilevamento dell'opinione degli studenti risulta inoltre una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla



piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La qualificazione dei docenti di questo CdS è altresì avvalorata da:

1. L'elevato punteggio ottenuto con la VQR, da parte di qualche esponente di rilievo del Corso di Studio;
2. La partecipazione di alcuni docenti a progetti a valere su fondi dell'Unione europea;
3. La partecipazione di qualche docente a collegi di dottorato a corsi attivati presso Università italiane;
4. La partecipazione di qualche docente ai comitati di redazione/scientifici ovvero di direzione, nonché la direzione di riviste scientifiche nazionali.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);
- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

Il corpo docente strutturato presso il CdS, a parere della Commissione, è pienamente qualificato. La Commissione ha considerato quale criterio primario per valutare la qualificazione dei docenti, la corrispondenza tra il settore scientifico-disciplinare dell'insegnamento e quello di appartenenza del docente, relativamente sia alle attività caratterizzanti che alle attività formative affini o integrative del CdS. Anche per quanto riguarda i docenti a contratto si rileva che questi sono stati affidati a personalità la cui competenza è stata valutata positivamente dal Senato Accademico e dagli altri organi competenti. Inoltre, dall'analisi dei Manifesti di studio dei singoli insegnamenti, la Commissione ritiene che le metodologie di trasmissione delle conoscenze (lezioni registrate, in particolare) risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi e del livello di apprendimento previsti.

Dal rilevamento dell'opinione degli studenti emerge, inoltre, una ottima valutazione su materiali e ausili didattici, laboratori, biblioteche e attrezzature, e dei docenti, naturalmente. L'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze è confermata anche perché non ci sono dati di criticità, da parte degli studenti, in materia. Il livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere è, evidentemente sulla base dei risultati del questionario sulle opinioni, soddisfacente, anche in relazione dell'andamento tendenziale delle medie di voti riportate. Le opinioni degli studenti, in proposito, appaiono più che soddisfacenti. Le tecnologie disponibili, con particolare riferimento alla piattaforma che gestisce la complessa erogazione della formazione a distanza, appare più che soddisfacente.

La commissione rileva che docenti e tutor sono stati stimolati, sia attraverso incontri di formazione individuali sia attraverso incontri organizzati dall'Ateneo nel corso dell'A.A.2014/2015, ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti. La commissione rileva, come da indicazione fornita nel corso della relazione relativa allo scorso, che si è provveduto a rifocalizzazione le attività di formazione e aggiornamento professionale rivolte ai tutor.

La commissione rileva inoltre che la proposta inviata al NVA in seguito alla relazione relativa all'A.A. 2013/14 di avviare un progressivo e graduale arricchimento dei servizi di biblioteca ha portato all'acquisizione di nuove risorse elettroniche, consultabili liberamente da studenti e docenti e riguardanti le principali aree tematiche in cui erano state precedentemente individuate carenze.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Promuovere una assistenza maggiore da parte dei docenti degli insegnamenti caratterizzanti il CdS, in particolare con la necessità di rafforzare la conoscenza e l'approfondimento della lingua Inglese.
- Pur se in parte realizzato, si ripropone di stimolare maggiormente docenti e tutor ad utilizzare tutte le potenzialità della piattaforma E-learning, attraverso il complesso di funzionalità in essa presenti;
- Si ripropone di arricchire l'offerta formativa attraverso l'attivazione di insegnamenti a scelta dello studente che consentano di accrescere le competenze specialistiche necessarie per affrontare le esigenze della società contemporanea, confermata anche dal recente Riesame ciclico;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);
- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;

- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto.

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

#### **4. ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITA' DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITA' ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI**

##### **Ingegneria Civile L7**

###### **Analisi**

I metodi di accertamento delle conoscenze acquisite sono ben descritti nella Scheda SUA del CdS, quadro B1.b. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite prevedono delle prove intermedie, per alcuni insegnamenti di tipo progettuale, da svolgersi in gruppi o singolarmente e in una prova finale scritta; la Commissione ritiene che tali metodi sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi.

Con riferimento ai metodi di verifica delle “abilità” informatiche (laboratorio di informatica) ed a quelli delle abilità linguistiche (laboratorio linguistico), la verifica avviene tramite una prova pratica.

Nella SUA, le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico. Inoltre, la CPDS non ha trovato informazioni sui contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

###### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell'esame sono tali da consentire l'accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino.
- Prevedere forme di sollecitazione e di verifica orientate verso dinamiche di tipo interdisciplinare.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

###### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

##### **Scienze Turistiche L15**

###### **Analisi**

La Scheda SUA del CdS indica prima in maniera generale e poi attraverso il collegamento ai singoli insegnamenti, le modalità attraverso cui vengono accertate le conoscenze. A seconda delle esigenze specifiche delle singole materie di studio sono state individuate specifiche modalità d'esame che variano dalla prova orale a quella scritta a scelta multipla o alla prova scritta con ulteriore approfondimento attraverso colloquio. Con riferimento ai metodi di verifica delle “abilità” informatiche (laboratorio di informatica) ed a quelli delle abilità linguistiche (laboratorio linguistico), la verifica avviene tramite una prova pratica. La commissione ritiene che i metodi utilizzati per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità siano validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi.

Nella SUA, le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico. Inoltre, la CPDS non ha trovato informazioni sui contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell'esame sono tali da consentire l'accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino.
- Potenziare la revisione dei materiali didattici per ridurre errori e refusi.
- Prevedere forme di sollecitazione e di verifica orientate verso dinamiche di tipo interdisciplinare.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Economia Aziendale L18</b>
-------------------------------

#### **Analisi**

I metodi di accertamento delle conoscenze acquisite sono ben descritti nella Scheda SUA del CdS, quadro B1.b. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite variano in base alle esigenze delle singole discipline di studio, e prevedono prova orale, prova orale e scritta; la Commissione ritiene che tali metodi sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Alcuni insegnamenti prevedono esercitazioni in itinere. Con riferimento ai metodi di verifica delle “abilità” informatiche (laboratorio di informatica) ed a quelli delle abilità linguistiche (laboratorio linguistico), la verifica avviene tramite una prova pratica.

Nella SUA, le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico. Inoltre, la CPDS non ha trovato informazioni sui contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell'esame sono tali da consentire l'accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino.
- Offrire ulteriori sistemi di valutazione della preparazione intermedia, prima della prova finale d'esame, al fine di stimolare e potenziare le capacità analitiche e critiche degli studenti.
- Potenziare l'utilizzo di altre tipologie di verifica ad integrazione di quelle già presenti, allo scopo di perfezionare e rafforzare le competenze specifiche derivanti da ciascun insegnamento.
- Prevedere forme di sollecitazione e di verifica orientate verso dinamiche di tipo interdisciplinare.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

**Analisi**

I metodi di accertamento delle conoscenze acquisite sono ben descritti nella Scheda SUA del CdS, quadro B1.b. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite variano in base alle esigenze delle singole discipline di studio, e prevedono prova orale, prova orale e scritta; la Commissione ritiene che tali metodi sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Alcuni insegnamenti prevedono esercitazioni in itinere. Con riferimento ai metodi di verifica delle “abilità” informatiche (laboratorio di informatica) ed a quelli delle abilità linguistiche (laboratorio linguistico), la verifica avviene tramite una prova pratica.

Nella SUA, le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico. Inoltre, la CPDS non ha trovato informazioni sui contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

**Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell’esame sono tali da consentire l’accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino.
- Incrementare le attuali tipologie di verifica degli apprendimenti (prove con domande a risposta aperta, studio e reazione su casi pratici) ad integrazione di quelle già presenti, allo scopo di promuovere la formazione di un più vasto ventaglio di competenze e simulare l’agire sul campo legato alla pratica professionale cui afferiscono singole materie.
- Potenziare le azioni volte a strutturare prove di valutazione ancora più decisive ai fini dell’accertamento delle competenze previste dagli ordinamenti.
- Prevedere forme di sollecitazione e di verifica orientate verso dinamiche di tipo interdisciplinare.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

<b>Scienze economiche LM56</b>
--------------------------------

**Analisi**

I metodi di accertamento delle conoscenze acquisite sono ben descritti nella Scheda SUA del CdS, quadro B1.b. I metodi di verifica delle conoscenze acquisite variano in base alle esigenze delle singole discipline di studio, e prevedono prova orale, prova orale e scritta; la Commissione ritiene che tali metodi sono validi in relazione agli obiettivi di apprendimento attesi. Alcuni insegnamenti prevedono esercitazioni in itinere. Con riferimento ai metodi di verifica delle “abilità” informatiche (laboratorio di informatica) ed a quelli delle abilità linguistiche (laboratorio linguistico), la verifica avviene tramite una prova pratica.

Nella SUA, le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico. Inoltre, la CPDS non ha trovato informazioni sui contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell'esame sono tali da consentire l'accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino.
- Prevedere forme di sollecitazione e di verifica orientate verso dinamiche di tipo interdisciplinare.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B
- Ordinamento didattico del CdS
- Manifesto degli studi CdS
- Regolamento del CdS.

## 5. VALIDITA' DEI METODI DI RIESAME: COMPLETEZZA ED EFFICACIA

### Ingegneria Civile L7

#### Analisi

Dall'esame effettuato del Rapporto Annuale (gennaio 2015) di Riesame (RAR) si rileva che sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni/osservazioni come dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...). Si evidenzia altresì che, quasi sempre, sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati., così pure sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati che però, talora, evidenziano solo un parziale approfondimento sulle cause dei problemi individuati. Si suggerisce una analisi più dettagliata. Si rileva inoltre che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla gestione del CdS). Le soluzioni riportate per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate, almeno nella maggior parte dei casi. La CPDS ha infine rilevato che, laddove i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi ovvero le azioni correttive/interventi di miglioramento sono stati rimodulati.

RIESAME ANNUALE			
L7 - INGEGNERIA CIVILE	A1-L'INGRESSO, IL PERCORSO L'USCITA DAL CDS <b>Interventi correttivi</b>	A2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE <b>Interventi correttivi</b>	A3-L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO <b>Interventi correttivi</b>
	2013		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione del Sistema di AQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario</li> <li>Implementazione dei materiali scientifici</li> <li>Centralità dell'orientamento in ingresso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> <li>Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio</li> </ul>
	2014		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esplicitazione dei bisogni degli studenti occupati e orientamento allo sviluppo di carriera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione</li> <li>Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello permanente di consultazione dei portatori di interesse</li> </ul>
	2015		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziare l'utilizzo di altre tipologie di verifica</li> <li>Migliorare la qualità del questionario in ingresso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzare il monitoraggio della avvenuta correzione degli elaborati intermedi nei tempi utili per la prenotazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Costituire un Comitato di Indirizzo</li> </ul>
	RIESAME CICLICO		
	A1-LA DOMANDA DI FORMAZIONE <b>Interventi correttivi</b>	A2-I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI <b>Interventi correttivi</b>	A3-IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS <b>Interventi correttivi</b>
	2015		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello permanente di consultazione dei portatori di interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di un Diario di bordo del CdS</li> </ul>



**STATO DI ATTUAZIONE** (al 30 Novembre 2015)

<b>L7 – INGEGNERIA CIVILE</b>	<b>Riesami annuali 2013-2014 Azioni correttive</b>	<b>Stato di attuazione</b>	<b>Riesami annuale e ciclico 2015 Azioni correttive</b>	<b>Stato di attuazione</b>
	Implementazione del Sistema di AQ	<b>Attuata</b>		
	Esplicitazione dei bisogni degli studenti occupati e orientamento allo sviluppo di carriera	<b>Attuata</b>		
	Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione	<b>Attuata</b>	Modello permanente di consultazione dei portatori di interesse Costituire un Comitato di Indirizzo	<b>In fase di attuazione</b>
	Migliorare la qualità del questionario in ingresso Centralità dell'orientamento in ingresso	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>	Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	<b>In fase di attuazione</b>
	Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario	<b>Attuata</b>	Attivazione di un Diario di bordo del CdS	<b>Attuata</b>
	Implementazione dei materiali scientifici	<b>Da attuare</b>		
	Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor	<b>In fase di attuazione</b>		
	Realizzare il monitoraggio della avvenuta correzione degli elaborati intermedi nei tempi utili per la prenotazione	<b>Da attuare</b>		
	Potenziare l'utilizzo di altre tipologie di verifica	<b>Da attuare</b>		
	Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro	<b>Da attuare</b>		
	Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>		

**Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA;
- Aggiornamento continuo dei laureati, in parte realizzata dalla recente istituzione dell'ufficio JOB Placement and Career;
- Promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminari del CdS;
- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti;

**Fonti consultate**

- Allegato V – Documento ANVUR Luglio 2012
- ANVUR - AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative a regime (dal 2013-14)
- Sistema di gestione interno dell'AQ di Ateneo
- Procedura AQ del Riesame di Ateneo
- Scheda SUA-CdS - Sezione D-Quadro D4

- Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015)
- Secondo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2014)
- Terzo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015).

## Scienze Turistiche L15

### Analisi

Dall'esame effettuato del Rapporto Annuale (gennaio 2015) di Riesame (RAR) si rileva che sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni/osservazioni come dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...). Si evidenzia altresì che, quasi sempre, sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati., così pure sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati che però, talora, evidenziano solo un parziale approfondimento sulle cause dei problemi individuati. Si suggerisce una analisi più dettagliata. Si rileva inoltre che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla gestione del CdS). Le soluzioni riportate per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate, almeno nella maggior parte dei casi. La CPDS ha infine rilevato che, laddove i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi ovvero le azioni correttive/interventi di miglioramento sono stati rimodulati.

RIESAME ANNUALE			
L15 - SCIENZE TURISTICHE	A1-L'INGRESSO, IL PERCORSO L'USCITA DAL CDS <b>Interventi correttivi</b>	A2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE <b>Interventi correttivi</b>	A3-L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO <b>Interventi correttivi</b>
	2013		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione del Sistema di AQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario</li> <li>Implementazione dei materiali scientifici</li> <li>Centralità dell'orientamento in ingresso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> <li>Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio</li> </ul>
	2014		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmazione e monitoraggio di stage e tirocini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate</li> <li>Protocollo di intesa, con le parti interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione</li> </ul>
	2015		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare il reperimento delle informazioni relative all'utilizzo degli strumenti di comunicazioni alternativi alle mail presenti sulla piattaforma e creazione di una sezione FAQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attuazione del Protocollo di intesa con le Parti Interessate</li> </ul>
	RIESAME CICLICO		
	A1-LA DOMANDA DI FORMAZIONE	A2-I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI	A3-IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

	Interventi correttivi	Interventi correttivi	Interventi correttivi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere l'analisi di fabbisogni formativi a livello territoriale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare un sistema di valutazione quantitativa del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di un Diario di bordo del CdS</li> </ul>

#### STATO DI ATTUAZIONE (al 30 Novembre 2015)

L15 – SCIENZE TURISTICHE	Riesami annuali 2013-2014 Azioni correttive	Stato di attuazione	Riesami annuale e ciclico 2015 Azioni correttive	Stato di attuazione
	Implementazione del Sistema di AQ	Attuata	Migliorare il reperimento delle informazioni relative all'utilizzo degli strumenti di comunicazione alternativi alle mail presenti sulla piattaforma e creazione di una sezione FAQ	Da attuare
	Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro	Da attuare		
	Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione Programmazione e monitoraggio di stage e tirocini	Attuata	Attuazione di un Protocollo di intesa con le Parti Interessate	Attuata
	Centralità dell'orientamento in ingresso	Da rifocalizzare o abbandonare	Implementare un sistema di valutazione quantitativa del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	In fase di attuazione
	Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario	Attuata	Attivazione di un Diario di bordo del CdS	Attuata
	Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche	Attuata	Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche	Attuata
	Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio	Da rifocalizzare o abbandonare		

#### Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento

- Consolidare il coordinamento didattico della gestione del personale tecnico amministrativo e dei servizi generali, della pianificazione e programmazione delle attività dei servizi di supporto alla didattica, delle procedure di raccolta e distribuzione inerenti all'attività delle Facoltà (*azione riproposta, con rifocalizzazione, poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione*).
- Concentrare le attività formative del CdS attorno alle seguenti priorità:

- ✓ Politiche di avanzamento della carriera, ovvero il CdS si impegna a mettere ai primi posti della sua azione, l'esigenza di rendere il percorso di studi effettivamente corrispondente al numero di CFU previsti ed alle possibilità, per lo studente diligente di rispettare i tempi programmati per il conseguimento della laurea;
- ✓ Politiche relative all'erogazione della didattica ovvero il CdS incrementerà la cura per la distribuzione uniforme dei carichi didattici.

#### Fonti consultate

- Allegato V – Documento ANVUR Luglio 2012
- ANVUR - AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative a regime (dal 2013-14)
- Sistema di gestione interno dell'AQ di Ateneo
- Procedura AQ del Riesame di Ateneo
- Scheda SUA-CdS - Sezione D-Quadro D4
- Secondo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2014).
- Terzo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015).

### Economia Aziendale L18

#### Analisi

Dall'esame effettuato del Rapporto Annuale (gennaio 2015) di Riesame (RAR) si rileva che sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni/osservazioni come dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...). Si evidenzia altresì che, quasi sempre, sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati., così pure sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati che però, talora, evidenziano solo un parziale approfondimento sulle cause dei problemi individuati. Si suggerisce una analisi più dettagliata. Si rileva inoltre che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla gestione del CdS). Le soluzioni riportate per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate, almeno nella maggior parte dei casi. La CPDS ha infine rilevato che, laddove i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi ovvero le azioni correttive/interventi di miglioramento sono stati rimodulati.

RIESAME ANNUALE			
L18 - ECONOMIA	A1-L'INGRESSO, IL PERCORSO L'USCITA DAL CDS <b>Interventi correttivi</b>	A2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE <b>Interventi correttivi</b>	A3-L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO <b>Interventi correttivi</b>
	<b>2013</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione del Sistema di AQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario</li> <li>Implementazione dei materiali scientifici</li> <li>Centralità dell'orientamento in ingresso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> <li>Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio</li> </ul>
	<b>2014</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmazione e monitoraggio stage e tirocini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate</li> <li>Protocollo di intesa, con le parti interessate per l'aggiornamento sui</li> </ul>

		fabbisogni e aggiornamenti di formazione
2015		
<ul style="list-style-type: none"><li>Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Esplicitazione dei bisogni degli studenti occupati e orientamento allo sviluppo di carriera</li></ul>
RIESAME CICLICO		
A1-LA DOMANDA DI FORMAZIONE	A2-I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI	A3-IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS
Interventi correttivi	Interventi correttivi	Interventi correttivi
2015		
<ul style="list-style-type: none"><li>Implementare la rete di contatti tra CdS, strutture preposte all'attività di stage/tirocinio e mondo del lavoro.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti</li><li>Integrazione tra moduli delle stesse aree tematiche</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Attivazione di un Diario di bordo del CdS</li></ul>

#### STATO DI ATTUAZIONE (al 30 Novembre 2015)

<b>L18 – ECONOMIA AZIENDALE</b>	<b>Riesami annuali 2013-2014</b>	<b>Stato di attuazione</b>	<b>Riesami annuale e ciclico 2015</b>	<b>Stato di attuazione</b>
	<b>Azioni correttive</b>		<b>Azioni correttive</b>	
	Implementazione del Sistema di AQ	<b>Attuata</b>	Esplicitazione dei bisogni degli studenti occupati e orientamento allo sviluppo di carriera	<b>Attuata</b>
	Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>	Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	<b>In fase di attuazione</b>
	Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro	<b>Attuata</b>	Attivazione di un Diario di bordo del CdS	<b>Attuata</b>
	Centralità dell'orientamento in ingresso	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>	Implementare la rete di contatti tra CdS, strutture preposte all'attività di stage/tirocinio e del mondo del lavoro	<b>Da attuare</b>
	Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario	<b>Attuata</b>	Integrazione tra moduli delle stesse aree tematiche	<b>Da attuare</b>
	Implementazione dei materiali scientifici	<b>Da attuare</b>		
	Programmazione e monitoraggio stage e tirocini	<b>Attuata</b>		
	Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche	<b>Attuata</b>		

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si prevede che questo CdS promuoverà un elevamento della Qualità della Ricerca di Ateneo collegata ad HORIZON 2020, il nuovo Programma Quadro per la Ricerca e l'Innovazione europea 2014-2020), con particolare riferimento alla terza priorità "Sfide della Società" per la parte relativa alla tutela dell'ambiente. (azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).
- Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA;
- Aggiornamento continuo dei laureati, in parte realizzata dalla recente istituzione dell'ufficio JOB Placement and Career;
- Promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminari del CdS;
- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti;
- Programmazione, monitoraggio di stage e tirocini, pubblicazione della rete di strutture convenzionate sul sito d'Ateneo.

### **Fonti consultate**

- Allegato V – Documento ANVUR Luglio 2012
- ANVUR - AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative a regime (dal 2013-14)
- Sistema di gestione interno dell'AQ di Ateneo
- Procedura AQ del Riesame di Ateneo
- Scheda SUA-CdS - Sezione D-Quadro D4
- Secondo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2014).
- Terzo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015).

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

### **Analisi**

Dall'esame effettuato del Rapporto Annuale (gennaio 2015) di Riesame (RAR) si rileva che sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni/osservazioni come dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...). Si evidenzia altresì che, quasi sempre, sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati., così pure sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati che però, talora, evidenziano solo un parziale approfondimento sulle cause dei problemi individuati. Si suggerisce una analisi più dettagliata. Si rileva inoltre che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla gestione del CdS). Le soluzioni riportate per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate, almeno nella maggior parte dei casi. La CPDS ha infine rilevato che, laddove i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi ovvero le azioni correttive/interventi di miglioramento sono stati rimodulati.

RIESAME ANNUALE				
LMG01 - GIURISPRUDENZA	A1-L'INGRESSO, IL PERCORSO L'USCITA DAL CDS <b>Interventi correttivi</b>	A2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE <b>Interventi correttivi</b>	A3-L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO <b>Interventi correttivi</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO INTERVENTI CORRETTIVI</b>
	<b>2013</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione del Sistema di AQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborazioni di interfacce comunicative per la divulgazione dei dati del questionario</li> <li>Elaborazione di strumenti informatici per il continuo aggiornamento dei materiali didattici e scientifici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> <li>Valutare la eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivato il sistema di AQ</li> <li>Da quest'anno, i dati del questionario vengono trasferiti agli studenti</li> <li>Da realizzare il riscontro del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> </ul>
	<b>2014</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliore tempestività e diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate</li> <li>Protocollo di intesa, con le parti interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La migliore e tempestiva diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti è in fase di attivazione</li> <li>Non è stata attivata la scuola di formazione per i tutor</li> <li>L'innovazione nei rapporti con le Parti Interessate è attivata</li> </ul>
	<b>2015</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA</li> <li>Potenziare l'assistenza in piattaforma da parte di docenti/tutor/personale TA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliore tempestività e diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate - AZIONE RIPROPOSTA PER IL 2015</li> <li>Protocollo di intesa, con le parti interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione - AZIONE RIPROPOSTA PER IL 2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'intervento correttivo relativo all'esigenza di garantire aggiornamenti periodici della Scheda SUA è attivato</li> <li>La migliore e tempestiva diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti è in fase di attivazione</li> <li>L'innovazione nei rapporti con le Parti Interessate è attivata</li> </ul>
	<b>RIESAME CICLICO</b>			
	A1-LA DOMANDA DI FORMAZIONE <b>Interventi correttivi</b>	A2-I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI <b>Interventi correttivi</b>	A3-IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS <b>Interventi correttivi</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO INTERVENTI CORRETTIVI</b>
	<b>2015</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Costituzione gruppo di lavoro in ambito CdS, per l'aggiornamento dei contenuti disciplinari in conseguenza delle modifiche legislative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione di un Diario di bordo del CdS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da attivare il gruppo di lavoro relativo all'aggiornamento dei contenuti disciplinari</li> <li>Attivati gli altri due interventi correttivi</li> </ul>

**STATO DI ATTUAZIONE (al 30 Novembre 2015)**

Riesami annuali 2013-2014 Azioni correttive	Stato di attuazione	Riesami annuale e ciclico 2015 Azioni correttive	Stato di attuazione
Implementazione del Sistema di AQ	<b>Attuata</b>		
Esplicitazione dei bisogni degli studenti occupati e orientamento allo sviluppo di carriera	<b>Attuata</b>	Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate - AZIONE RIPROPOSTA PER IL 2015	<b>Attuata</b>
Riscontri del titolo conseguito con il	<b>Attuata</b>	Protocollo di intesa, con le parti interessate per	<b>Attuata</b>

mondo del lavoro Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate		l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione - AZIONE RIPROPOSTA PER IL 2015	
Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>	Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	<b>Attuata</b>
Migliore tempestività e diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti	<b>Attuata</b>	Migliore tempestività e diffusione dei dati relativi al percorso formativo degli studenti - AZIONE RIPROPOSTA PER IL 2015	<b>Attuata</b>
		Costituzione gruppo di lavoro in ambito CdS, per l'aggiornamento dei contenuti disciplinari in conseguenza delle modifiche legislative	<b>Da attuare</b>
Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor	<b>In fase di attuazione</b>	Attivazione di un Diario di bordo del CdS	<b>Attuata</b>
Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA	<b>In fase di attuazione</b>		
Potenziare l'assistenza in piattaforma da parte di docenti/tutor/personale TA	<b>Attuata</b>		

### Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento

- Promuovere l'analisi di fabbisogni formativi a livello territoriale, giacché essa è fondamentale e prodromica alla progettazione dei percorsi formativi e di orientamento. (azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).
- Sistematizzare l'attività di formazione e aggiornamento professionale rivolta ai tutor.
- Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA;
- Aggiornamento continuo dei laureati, in parte realizzata dalla recente istituzione dell'ufficio JOB Placement and Career;
- Promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali del CdS;
- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti;
- Programmazione, monitoraggio di stage e tirocini, pubblicazione della rete di strutture convenzionate sul sito d'Ateneo;
- Implementare la rete di contatti tra CdS, strutture preposte all'attività di stage/tirocinio e mondo del lavoro, al fine di mettere in condizione gli studenti di sfruttare in maniera ottimale le competenze acquisite per sviluppare carriera.

### Fonti consultate

- Allegato V – Documento ANVUR Luglio 2012
- ANVUR - AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative regime (dal 2013-14)
- Sistema di gestione interno dell'AQ di Ateneo
- Procedura AQ del Riesame di Ateneo



- Scheda SUA-CdS - Sezione D-Quadro D4
- Secondo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2014).
- Terzo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015).

### Scienze economiche LM56

#### Analisi

Dall'esame effettuato del Rapporto Annuale (gennaio 2015) di Riesame (RAR) si rileva che sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dalle segnalazioni/osservazioni come dati di ingresso, percorso di formazione, abbandoni e tempi di conseguimento del titolo, opinione degli studenti, soddisfazione dei laureandi, occupabilità dei laureati...). Si evidenzia altresì che, quasi sempre, sono state recepite le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella relazione della CPDS, e vi sono evidenze che sono state raccolte e tenute nella debita considerazione le osservazioni degli studenti e dei laureati., così pure sono state analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati che però, talora, evidenziano solo un parziale approfondimento sulle cause dei problemi individuati. Si suggerisce una analisi più dettagliata. Si rileva inoltre che sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla gestione del CdS). Le soluzioni riportate per risolvere i problemi individuati sono state in seguito concretamente realizzate, almeno nella maggior parte dei casi. La CPDS ha infine rilevato che, laddove i risultati sono stati diversi da quelli previsti, gli interventi ovvero le azioni correttive/interventi di miglioramento sono stati rimodulati.

RIESAME ANNUALE				
LM56 - SCIENZE ECONOMICHE	A1-L'INGRESSO, IL PERCORSO L'USCITA DAL CDS <b>Interventi correttivi</b>	A2-L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE <b>Interventi correttivi</b>	A3-L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO <b>Interventi correttivi</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO DELLE AZIONI CORRETTIVE</b>
	<b>2013</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione del Sistema di AQ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario</li> <li>Implementazione dei materiali scientifici</li> <li>Centralità dell'orientamento in ingresso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> <li>Valutare la eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivato il sistema di AQ</li> <li>Da quest'anno, i dati del questionario vengono trasferiti agli studenti</li> <li>Da realizzare il riscontro del titolo conseguito con il mondo del lavoro</li> </ul>
	<b>2014</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate</li> <li>Protocollo di intesa, con le parti interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il CLA presenta ancora margini di miglioramento</li> <li>Non è stata attivata la scuola di formazione per i tutor</li> <li>Attivati gli interventi relativi all'innovazione dei rapporti con le Parti Interessate</li> </ul>
	<b>2015</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziare l'assistenza in piattaforma da parte di docenti/tutor/personale TA.</li> <li>Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere un maggiore coinvolgimento di associazioni professionali e di categoria per implementare l'aspetto professionalizzante e le attività di tirocinio del percorso di studi</li> <li>Costituire un</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E' stato attivato il potenziamento dell'assistenza in piattaforma</li> <li>Il CLA presenta ancora margini di miglioramento</li> <li>Attivata l'intervento correttivo relativo al coinvolgimento delle</li> </ul>

competenze linguistiche		Comitato di indirizzo	rappresentanze professionali e di categoria in materia di tirocini • Ci sono le condizioni per attivare un Comitato di Indirizzo entro il corrente anno
<b>RIESAME CICLICO</b>			
<b>A1-LA DOMANDA DI FORMAZIONE</b>  <b>Interventi correttivi</b>	<b>A2-I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI</b>  <b>Interventi correttivi</b>	<b>A3-IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS</b>  <b>Interventi correttivi</b>	<b>STATO DI AVANZAMENTO INTERVENTI CORRETTIVI</b>
<b>2015</b>			
• Promuovere l'analisi di fabbisogni formativi a livello territoriale	• Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	• Attivazione di un Diario di bordo del CdS	• L'analisi dei fabbisogni a livello territoriale potrà essere promossa con l'istituzione dei Comitati di Indirizzo • Attivati gli altri due interventi correttivi

#### STATO DI ATTUAZIONE (al 30 Novembre 2015)

LM56 - SCIENZE ECONOMICHE	<b>Riesami annuali 2013-2014</b> <b>Azioni correttive</b>	<b>Stato di attuazione</b>	<b>Riesami annuale e ciclico 2015</b> <b>Azioni correttive</b>	<b>Stato di attuazione</b>
	Implementazione del Sistema di AQ	<b>Attuata</b>	Potenziare l'assistenza in piattaforma da parte di docenti/tutor/personale TA	<b>In fase di attuazione</b>
	Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche	<b>Attuata</b>	Miglioramento dell'efficienza funzionale delle tecnologie di apprendimento delle competenze linguistiche	<b>Attuata</b>
	Protocollo di intesa, con le Parti Interessate per l'aggiornamento sui fabbisogni e aggiornamenti di formazione Promuovere la frequenza annuale dei rapporti con le Parti Interessate	<b>Attuata</b>	Promuovere un maggiore coinvolgimento di associazioni professionali e di categoria per implementare l'aspetto professionalizzante e le attività di tirocinio del percorso di studi Costituire un Comitato di Indirizzo Promuovere l'analisi dei fabbisogni formativi a livello territoriale	<b>In fase di attuazione</b>
	Centralità dell'orientamento in ingresso	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>	Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti	<b>Attuata</b>
	Maggiore attenzione alla comunicazione dei dati del questionario	<b>Attuata</b>	Attivazione di un Diario di bordo del CdS	<b>Attuata</b>
	Implementazione dei materiali scientifici	<b>Da attuare</b>		
	Scuola di formazione e aggiornamento per i tutor	<b>In fase di attuazione</b>		
	Riscontri del titolo conseguito con il mondo del lavoro	<b>Da attuare</b>		
	Valutare l'eventuale richiesta di attività di stage e tirocinio	<b>Da rifocalizzare o abbandonare</b>		

#### Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento

- A questo CdS si accompagnerà ad un elevamento della qualità e quantità della Ricerca di Ateneo collegata ad HORIZON 2020 (il nuovo Programma Quadro per la Ricerca e

l'Innovazione europea 2014-2020), con particolare riferimento alla terza priorità "Sfide della Società" per la parte relativa alla tutela dell'ambiente. (azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).

- Sistematizzare l'attività di formazione e aggiornamento professionale rivolta ai tutor.
- Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA;
- Aggiornamento continuo dei laureati, in parte realizzata dalla recente istituzione dell'ufficio JOB Placement and Career;
- Promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminari del CdS;
- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti;
- Programmazione, monitoraggio di stage e tirocini, pubblicazione della rete di strutture convenzionate sul sito d'Ateneo;
- Implementare la rete di contatti tra CdS, strutture preposte all'attività di stage/tirocinio e mondo del lavoro, al fine di mettere in condizione gli studenti di sfruttare in maniera ottimale le competenze acquisite per sviluppare carriera.

#### **Fonti consultate**

- Allegato V – Documento ANVUR Luglio 2012
- ANVUR - AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative a regime (dal 2013-14)
- Sistema di gestione interno dell'AQ di Ateneo
- Procedura AQ del Riesame di Ateneo
- Scheda SUA-CdS - Sezione D-Quadro D4
- Secondo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2014).
- Terzo Rapporto di Riesame CdS (Gennaio 2015).

## **6. ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI**

### **Ingegneria civile L7**

#### **Analisi**

L'analisi è riferita all' A.A. 2014-2015 ovvero al secondo anno di attivazione. Il questionario è stato dal 90% della platea.

Per la Sez. B6, relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato elevato (media di 92,54% di risposte positive); infatti, si va da un "minimo" dell'89,72% delle risposte positive alla domanda relativa alle conoscenze preliminari, fino al "massimo" del 95,19 % che riguarda la percentuale dei SI all'interesse agli argomenti trattati nell'insegnamento. Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) fornire in anticipo il materiale didattico.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-b6\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-b6_2014.php)

Per la Sez. B7, relativa all'opinione dei laureati (n. 241 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è molto elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, con oltre il 91% e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, con il 99%. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,76% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 97,92% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 95,43% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe ai Corsi di studio.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-b7\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-b7_2014.php)

Per la Sez. C1, relativa ai dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, si rileva che la media complessiva dei voti è di 24,21 ma andrebbe ponderata poiché il numero degli studenti che ha sostenuto i diversi esami è diversificato. La disciplina che ha ottenuto la media di voto più bassa è Lingua Inglese (media di 22,42). Analisi matematica e Fisica sperimentale che nello scorso A.A. erano risultate essere le materie con media più bassa, hanno visto aumentare la media rispettivamente da 20,90 a 23,13 e da 21,54 a 22,75 tale dato è frutto delle azioni migliorative adottate relativamente a questi due insegnamenti. La media voti più alta è stata ottenuta da Tecnica e pianificazione urbanistica.

La media di CFU è abbastanza elevata: è di 41,33 CFU acquisiti rispetto al CdS e di 51,14 CFU acquisiti se consideriamo gli studenti regolari del CdS.

Il numero medio di cfu conseguiti da ciascun studente nell'arco dell'A.A. 2014/2015 è pari a 48,97, a fronte dei 51,85 medi che ciascuno studente conseguiva nell'A.A. precedente.

Il numero di studenti inattivi, ovvero che non sostengono esami da più di 12 mesi, è pari all'8,38% degli studenti regolari.

L'età media arrotondata per eccesso degli iscritti e immatricolati è la seguente: 18-25 (20,87%), 26-34 (29,65%), 35-39 (11,98%), 40-64 (37,01%), oltre (0,47%).

Il 92,40% degli iscritti e immatricolati nell'A.A. 2014/2015 è di sesso maschile.

La provenienza degli studenti è così articolata: NORD-OVEST (4,43%), NORD-EST (1,51%), CENTRO (17,21%), SUD (60,63%), ISOLE (16,2%).

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-c1\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-c1_2014.php)

Per la Sez. C2, relativa ai dati di “Efficacia esterna” del Corso, si rileva un numero di questionari tale da non consentire di valutare in maniera significativa i dati rilevati.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-c2\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L7-c2_2014.php)

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio delle medie dei voti conseguite alle prove di profitto;
- Monitoraggio ed individuazione di strategie di recupero degli studenti inattivi;
- Stimolo ai docenti, per incrementare il numero di coloro che si impegnano nella compilazione del questionario specifico;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS.

I questionari utilizzati sono relativi al Documento approvato dal consiglio direttivo dell’ANVUR luglio 2012 “Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano” Allegato Vi bis – Schede per la raccolta dell’opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche ovvero schede n.1.bis, 2 bis, 3bis, 4bis, 5bis, 6bis

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B – Quadri B6 e B7
- Scheda SUA-CdS – Sezione C – Quadri C1 e C2
- Relazioni annuali Nva

<b>Scienze Turistiche L15</b>
-------------------------------

### **Analisi**

L’analisi è riferita all’ A.A. 2014-2015.

Il questionario è stato compilato da 146. Per la Sez. B6, relativa all’opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (tra “Più SI che NO” e “Decisamente SI”, si supera l’80% in tutte le 11 domande); infatti, si va da un “minimo” dell’77,39% che riguarda il SI alla domanda 8 relativa all’utilità delle attività didattiche, fino al “massimo” del 90,19% che riguarda la percentuale dei SI alla chiarezza nella definizione delle modalità d’esame. Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d’esame intermedie c) aumentare l’attività di supporto didattico

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-b6\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-b6_2014.php)

Per la Sez. B7, relativa all’opinione dei laureati (n. 18 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, con il 100% e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l’erogazione dei servizi formativi, con il 100%. La domanda che ha raccolto il consenso “minore” è il giudizio sui servizi di biblioteca con il 40% ma con il 60% che non li ha mai utilizzati. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all’estero. Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 83,3% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 100% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all’università, di cui il 77,78% si iscriverebbe allo stesso CdS e il 22,22% ad altro CdS presso lo stesso ateneo;

- 94,44% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo
- 5,56%, non si iscriverebbe ad una università telematica.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-b7\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-b7_2014.php)

Per la Sez. C1, relativa ai dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, si rileva che la media complessiva dei voti è di 24,09 (superiore a quella dello scorso anno che era di 23,39) ma andrebbe ponderata poiché il numero degli studenti che ha sostenuto i diversi esami è diversificato; infatti si va da n. 9 studenti che hanno sostenuto la prova di abilità informatica a n. 69 studenti che hanno sostenuto l'esame di Geografia. La disciplina che ha ottenuto la media di voto più bassa è Diritto commerciale (con una media di 20); la media voti più alta è stata ottenuta da Geografia, con 28,51.

La media di CFU è di 37,43 CFU acquisiti, rispetto al CdS e di 44,82 CFU acquisiti se consideriamo gli studenti regolari del CdS.

Il tasso di abbandono è pari allo 0%.

Gli studenti inattivi sono 31 su 373 regolari (8,31%).

L'età media degli iscritti e immatricolati è la seguente: 18-25 (58,40%), 26-34 (26,80%), 35-39 (4,12%), 40-64 (9,62%), oltre (1%).

Gli uomini rappresentano il 40,89% e le donne rappresentano il 59,10%.

La provenienza degli studenti è così articolata: NORD-OVEST (4,84%), NORD-EST (3,03%), CENTRO (9,09%), SUD (48,48%), ISOLE (34,54%). Il 14,28% dei laureati nel 2014/15 proviene dal NORD-OVEST, il 9,52% dal CENTRO, il 47,61% dal SUD, il 28,57% dalle ISOLE.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-c1\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-c1_2014.php)

Per la Sez. C2, relativa ai dati di "Efficacia esterna" del Corso, si rileva un numero di questionari tale da non consentire di valutare in maniera significativa i dati rilevati.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-c2\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L15-c2_2014.php)

In seguito all'approvazione, il 10 dicembre 2014, da parte del Senato Accademico, di un provvedimento ad hoc sulle modalità di feedback del questionario sulle opinioni di studenti, laureati e docenti, sono state realizzate le seguenti azioni migliorative:

- ☐ Pubblicazione dei dati suddetti sul sito *web* dell'Ateneo attraverso un *link* disponibile direttamente dalla *home page*;
- ☐ Presentazione dei dati suddetti in forma di elaborato cartaceo ed eventuale loro presentazione nel corso di un evento pubblico;

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio delle medie dei voti conseguite alle prove di profitto;
- Monitoraggio ed individuazione di strategie di recupero degli studenti inattivi;
- Stimolo ai docenti, per incrementare il numero di coloro che si impegnano nella compilazione del questionario specifico;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS.

I questionari utilizzati sono relativi al Documento approvato dal consiglio direttivo dell'ANVUR luglio 2012 "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano" Allegato Vi bis – Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche ovvero schede n.1.bis,2 bis, 3bis,4bis,5bis,6bis

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B – Quadri B6 e B7
- Scheda SUA-CdS – Sezione C – Quadri C1 e C2
- Relazioni annuali Nva

## Economia Aziendale L18

### Analisi

L'analisi è riferita all'A.A. 2014/2015.

Per la Sez. B6, relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (88,25% di risposte positive); infatti, si va da un "minimo" dell'84,96% che riguarda il SI alla domanda relativa alla domanda 1 circa le conoscenze preliminari possedute, fino al "massimo" del 91% (domanda 11) che riguarda la percentuale dei SI sull'interesse agli argomenti trattati nell'insegnamento. Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire le prove d'esame intermedia; c) aumentare l'attività di supporto didattico e fornire più conoscenze di base.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-b6\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-b6_2014.php)

Per la Sez. B7, relativa all'opinione dei laureati si rileva che la media complessiva delle risposte positive è soddisfacente. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, con oltre il 87% e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, con il 97%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca con il 51% ma con il 48% che non li ha mai utilizzati. Le risposte alle domande relative al grado di soddisfazione sullo svolgimento di stage/tirocinio sono positive ma non elevate: si va dal 59% al 65%. Le risposte alle domande che vanno dalla n. 11 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 98,51% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 97,02% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 93,15% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe ai Corsi di studio.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-b7\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-b7_2014.php)

Per la Sez. C1, relativa ai dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, si rileva che la media complessiva dei voti è di 23,31. La disciplina che ha ottenuto la media di voto più bassa è Diritto commerciale (Programma 2013/2014) che ha fatto emergere una media di voto di 22,20; la media voti più alta è stata ottenuta da Diritto tributario /programma 2014/2015), con 27,82.

È interessante notare che gli insegnamenti che hanno subito un aggiornamento del programma didattico con l'aumento del numero delle videolezioni, puntando su una migliore e più ampia presentazione degli argomenti di studio, hanno visto un considerevole aumento della media rispetto allo stesso esame con programma più sintetico previsto per l'A.A. precedente (es. Diritto commerciale programma 2014/2015 ha ottenuto una media pari 23,24 a fronte della media di 22,20 registrata per il programma 2013/2014, stesso discorso si è verificato per gli esami di Economia Aziendale, Diritto Tributario e Diritto Privato).

La media di CFU è abbastanza elevata: è di 42,43 CFU acquisiti rispetto al CdS e di 52,98 CFU acquisiti se consideriamo gli studenti regolari del CdS.

L'età media degli iscritti e immatricolati è la seguente: 18-25 (37,32%), 26-34 (31,8%), 35-39 (9,99%), 40-64 (20,82%).

Gli uomini rappresentano il 70,66% degli iscritti e immatricolati nell'A.A. 2014/2015.

La provenienza degli studenti è così articolata: NORD-OVEST (6,16%), NORD-EST (2,93%), CENTRO (10,77%), SUD (58,74%), ISOLE (21,37%).

La provenienza dei laureati è così articolata: NORD-OVEST (3,03%), NORD-EST (1,26%), CENTRO (6,81%), SUD (64,64%), ISOLE (24,24%).

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-c1\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-c1_2014.php)



### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio delle medie dei voti conseguite alle prove di profitto;
- Monitoraggio ed individuazione di strategie di recupero degli studenti inattivi;
- Stimolo ai docenti, per incrementare il numero di coloro che si impegnano nella compilazione del questionario specifico;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-c2\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/L18-c2_2014.php)

I questionari utilizzati sono relativi al Documento approvato dal consiglio direttivo dell'ANVUR luglio 2012 "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano" Allegato Vi bis – Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche ovvero schede n.1.bis,2 bis, 3bis,4bis,5bis,6bis

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B – Quadri B6 e B7
- Scheda SUA-CdS – Sezione C – Quadri C1 e C2
- Relazioni annuali Nva

<b>Giurisprudenza LMG01</b>
-----------------------------

### **Analisi**

L'analisi è riferita all'A.A. 2014-2015.

Per la Sez. B6, relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato. Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie c) eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-b6\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-b6_2014.php)

Per la Sez. B7, relativa all'opinione dei laureati (n. 773 questionari compilati), si rileva che la media complessiva delle risposte positive è particolarmente elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, con il 98,24% e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, con il 99,22%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca con il 58,09% ma con il 39,33% che non li ha mai utilizzati. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario hanno registrato le risposte seguenti:

- 97,93% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 95,34% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 96,12% di laureati che si iscriverebbe anche ad un CdS magistrale presso lo stesso ateneo

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-b7\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-b7_2014.php)

La sez. "Media Voti", rileva che la media complessiva dei voti è di 23,40.



La disciplina che ha ottenuto la media di voto più bassa è Diritto della previdenza complementare con una media di 18,50; la media voti più alta è stata ottenuta da Diritto internazionale, con 26,85.

La media di CFU è di 16,53 CFU acquisiti rispetto al CdS e di 52,81 CFU acquisiti se consideriamo gli studenti regolari del CdS.

L'età media degli iscritti e degli immatricolati nell'A.A. di riferimento è la seguente: 18-25 (11,41%), 26-34 (29,41%), 35-39 (13,81%), 40-64 (44,97%), oltre i 65 anni (0,38%).

Le statistiche di genere fanno emergere che il 75,4% degli iscritti e immatricolati nell'A.A. 2014/2015 è di sesso maschile.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-c1\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-c1_2014.php)

Infine, relativamente alla regolarità, durata e percorso di uscita dal CdS ci si riferisce alla Tabella allegata, dalla quale emerge che i laureati che hanno completato il percorso di studi 2009-2014 ovvero quelli in regola, sono l'83%, percentuale che sale al 97,06% se comprende i laureati che hanno completato il percorso di studi ad 1 anno fuori corso:

CdS LMG/01 - Regolarità, durata e percorso di uscita							
Descrizione	anni fuori corso	Coorte	Durata	Numero laureati	% su tot	% di coorte	% tot raggr. Coorti
laureati in regola	0	2010	5	38	5,09%	6,13%	
	0	2011	4	55	7,36%	8,87%	
	0	2012	3	116	15,53%	18,71%	
	0	2013	2	87	11,65%	14,03%	
	0	2014	1	324	43,37%	52,26%	
	totale in regola			620			83,00%
1 anno fuori corso	1	2009	6	1	0,13%	0,95%	
	1	2010	5	18	2,41%	17,14%	
	1	2011	4	11	1,47%	10,48%	
	1	2012	3	9	1,20%	8,57%	
	1	2013	2	66	8,84%	62,86%	
	totale 1 anno fuori corso			105			14,06%
2 anni fuori corso	2	2009	6	10	1,34%	71,43%	
	2	2010	5	1	0,13%	7,14%	
	2	2012	3	3	0,40%	21,43%	
	totale 2 anni fuori corso			14			1,87%
3 anni fuori corso	3	2008	7	2	0,27%	33,33%	
	3	2009	6	1	0,13%	16,67%	
	3	2010	5	2	0,27%	33,33%	
	3	2011	4	1	0,13%	16,67%	
	totale 3 anni fuori corso			6			0,80%
4 anni fuori corso	4	2010	5	1	0,13%	100,00%	
	totale 4 anni fuori corso			1			
5 anni fuori corso	5			0	0,00%		
	totale 5 anni fuori corso			0			0,00%
Altro				1	0,13%	100,00%	

	<b>1</b>			<b>0,13%</b>
<b>totale laureati A.A. 2014/2015</b>	<b>747</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-c2\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LMG01-c2_2014.php)

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio delle medie dei voti conseguite alle prove di profitto;
- Monitoraggio ed individuazione di strategie di recupero degli studenti inattivi;
- Stimolo ai docenti, per incrementare il numero di coloro che si impegnano nella compilazione del questionario specifico;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS.

I questionari utilizzati sono relativi al Documento approvato dal consiglio direttivo dell'ANVUR luglio 2012 "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano" Allegato Vi bis – Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche ovvero schede n.1.bis,2 bis, 3bis,4bis,5bis,6bis

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B – Quadri B6 e B7
- Scheda SUA-CdS – Sezione C – Quadri C1 e C2
- Relazioni annuali Nva

## **Scienze economiche LM56**

### **Analisi**

L'analisi è riferita all' A.A. 2014/2015.

Per la Sez. B6, relativa all'opinione degli studenti, si rileva che il grado di soddisfazione del processo formativo relativo a tutte le discipline del corso in oggetto è stato molto elevato (88,75% di risposte positive); infatti, si va da un "minimo" dell'84,82% che riguarda il SI alla domanda n. 8 relativa all'interesse per le attività diverse dalle lezioni, fino al "massimo" del 91,76% che riguarda la domanda n. 9 relativa alla reperibilità del docente. Circa i suggerimenti, i più proposti sono stati, in ordine decrescente: a) alleggerire il carico didattico complessivo; b) inserire prove d'esame intermedie; c) aumentare le attività di supporto di base e fornire più conoscenze di base.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-b6\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-b6_2014.php)

Per la Sez. B7, relativa all'opinione dei laureati (si rileva che la media complessiva delle risposte positive è elevata. Le domande che hanno raccolto il consenso più elevato riguardano i laureati che hanno seguito regolarmente le lezioni on line, con il 100% e il giudizio sugli standard tecnologici della piattaforma informatica per l'erogazione dei servizi formativi, con il 98,27%. La domanda che ha raccolto il consenso "minore" è il giudizio sui servizi di biblioteca con il 53,21%. Va precisato che le risposte alle domande che vanno dalla n. 8 alla n. 14 non sono significative poiché il corso non prevedeva attività di tirocinio e stage né esperienze didattiche all'estero.

Le domande chiave del questionario meritano di essere citate per intero:

- 96,33% di laureati soddisfatti del corso di studio;
- 96,33% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe nuovamente all'università;
- 98,17% di laureati che, se potesse tornare indietro, si iscriverebbe ai Corsi di studio.

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-b7\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-b7_2014.php)

Per la Sez. C1, relativa ai dati di ingresso, di percorso e di uscita degli studenti, si rileva che la media complessiva dei voti è di 24,35 ma andrebbe ponderata poiché il numero degli studenti che ha sostenuto i diversi esami è diversificato. La disciplina che ha ottenuto la media di voto più bassa è Ragioneria generale e applicata (20,88), la media voti più alta è stata ottenuta da Economia Applicata, con 27,59. Matematica finanziaria, che nello scorso anno era risultato l'insegnamento con media più bassa, ha visto un aumento della media da 21,62 a 22,73.

L'età media degli iscritti e immatricolati è la seguente: 18-25 (10,53%), 26-34 (53,57%), 35-39 (12,67%), 40-64 (23,03%), oltre (0,1%).

Le statistiche di genere rilevano che i maschi sono il 72,67%.

La provenienza degli studenti è così articolata: NORD-OVEST (8,42%), NORD-EST (7,69%), CENTRO (13,18%), SUD (53,84%), ISOLE (16,84%).

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-c1\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-c1_2014.php)

Infine, relativamente alla regolarità, durata e percorso di uscita dal CdS ci si riferisce alla Tabella allegata, dalla quale emerge che i laureati che hanno completato il percorso di studi 2013/2015 ovvero quelli in regola, sono il 96,67%, percentuale che sale al 100% se comprende i laureati che hanno completato il percorso di studi ad 1 anno fuori corso:

CdS LM/56 - Regolarità, durata e percorso di uscita							
descrizione	anni fuori corso	Coorte	Durata	Numero laureati	% su totale	% di coorte	% tot raggr. Coorti
laureati in regola	0	2013	2	14	11,67%	12,07%	
	0	2014	1	102	85,00%	87,93%	
	totale in regola				116		96,67%
1 anno fuori corso	1	2013	2	4	3,33%	100,00%	
	totale 1 anno fuori corso			4		3,33%	
totale laureati a.a 2014/2015				120	100,00%		100,00%

[http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-c2\\_2014.php](http://www.unipegaso.it/website/ava/quadri/LM56-c2_2014.php)

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio delle medie dei voti conseguite alle prove di profitto;
- Monitoraggio ed individuazione di strategie di recupero degli studenti inattivi;
- Stimolo ai docenti, per incrementare il numero di coloro che si impegnano nella compilazione del questionario specifico;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS.

I questionari utilizzati sono relativi al Documento approvato dal consiglio direttivo dell'ANVUR luglio 2012 "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema universitario italiano" Allegato Vi bis – Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica delle Università telematiche ovvero schede n.1.bis,2 bis, 3bis,4bis,5bis,6bis

**Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS – Sezione B – Quadri B6 e B7
- Scheda SUA-CdS – Sezione C – Quadri C1 e C2
- Relazioni annuali Nva

## **7. DISPONIBILITA' E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE NELLE PARTI PUBBLICHE DELLA SUA-CdS**

### **Ingegneria civile L7**

#### **Analisi**

Analisi e proposte di miglioramento

Con l'attivazione dell'Area dedicata dal sito di Ateneo ad AVA, si consolida l'analisi soddisfacente della scorsa Relazione ovvero:

- ✓ La Scheda SUA-CdS è resa pubblica sul sito di Ateneo; occorre tenere sotto controllo costante l'aggiornamento e le informazioni contenute.
- ✓ Ottimale la documentazione e le informazioni relative ai lavori del PQA e delle CPDS.
- ✓ Le informazioni relative al CdS, deducibili dal sito dell'Ateneo, sono chiare e comprensibili.
- ✓ Viene assicurata una adeguata informazione e diffusione delle attività di autovalutazione e Riesame del CdS.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Si ripropone di promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali.
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS
- Area Qualità del Sito
- Documentazione AQ del PQA di Ateneo
- Sito di Ateneo
- Relazioni annuali Nva.

### **Scienze turistiche L15**

#### **Analisi**

Con l'attivazione dell'Area dedicata dal sito di Ateneo ad AVA, si consolida l'analisi soddisfacente della scorsa Relazione ovvero:

- La Scheda SUA-CdS è resa pubblica sul sito di Ateneo; occorre tenere sotto controllo costante l'aggiornamento e le informazioni contenute.
- Ottimale la documentazione e le informazioni relative ai lavori del PQA e delle CPDS.
- Le informazioni relative al CdS, deducibili dal sito dell'Ateneo, sono chiare e comprensibili.
- Viene assicurata una adeguata informazione e diffusione delle attività di autovalutazione e Riesame del CdS.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Garantire l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS durante l'anno.
- Predisporre, sul sito di Ateneo, un'area destinata all'archiviazione dei documenti redatti e approvati dal sistema di AQ di Ateneo e da quello del CdS
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS

- Area Qualità del Sito
- Documentazione AQ del PQA di Ateneo
- Sito di Ateneo
- Relazioni annuali Nva.

## Economia Aziendale L18

### **Analisi**

Con l'attivazione dell'Area dedicata dal sito di Ateneo ad AVA, si consolida l'analisi soddisfacente della scorsa Relazione ovvero:

- La Scheda SUA-CdS è resa pubblica sul sito di Ateneo; occorre tenere sotto controllo costante l'aggiornamento e le informazioni contenute.
- Ottimale la documentazione e le informazioni relative ai lavori del PQA e delle CPDS.
- Le informazioni relative al CdS, deducibili dal sito dell'Ateneo, sono chiare e comprensibili.
- Viene assicurata una adeguata informazione e diffusione delle attività di autovalutazione e Riesame del CdS.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Monitoraggio dell'aggiornamento dei dati pubblicati sul sito di Ateneo
- Si ripropone di promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali.
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento.

### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS
- Area Qualità del Sito
- Documentazione AQ del PQA di Ateneo
- Sito di Ateneo
- Relazioni annuali Nva.

## Giurisprudenza LMG01

### **Analisi**

Con l'attivazione dell'Area dedicata dal sito di Ateneo ad AVA, si consolida l'analisi soddisfacente della scorsa Relazione ovvero:

- ✓ La Scheda SUA-CdS è resa pubblica sul sito di Ateneo; occorre tenere sotto controllo costante l'aggiornamento e le informazioni contenute.
- ✓ Ottimale la documentazione e le informazioni relative ai lavori del PQA e delle CPDS.
- ✓ Le informazioni relative al CdS, deducibili dal sito dell'Ateneo, sono chiare e comprensibili.
- ✓ Viene assicurata una adeguata informazione e diffusione delle attività di autovalutazione e Riesame del CdS.

### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Garantire l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS durante l'anno.

- Predisporre, sul sito di Ateneo, un'area destinata all'archiviazione dei documenti redatti e approvati dal sistema di AQ di Ateneo e da quello del CdS
- Si ripropone di promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali.
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS
- Area Qualità del Sito
- Documentazione AQ del PQA di Ateneo
- Sito di Ateneo
- Relazioni annuali Nva.

<b>Scienze economiche LM56</b>
--------------------------------

#### **Analisi**

Con l'attivazione dell'Area dedicata dal sito di Ateneo ad AVA, si è consolidato l'analisi soddisfacente della scorsa Relazione ovvero:

- La Scheda SUA-CdS è resa pubblica sul sito di Ateneo; occorre tenere sotto controllo costante l'aggiornamento e le informazioni contenute.
- Ottimale la documentazione e le informazioni relative ai lavori del PQA e delle CPDS.
- Le informazioni relative al CdS, deducibili dal sito dell'Ateneo, sono chiare e comprensibili.
- Viene assicurata una adeguata informazione e diffusione delle attività di autovalutazione e Riesame del CdS.

#### **Proposte per azioni correttive rivolte al miglioramento**

- Garantire l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS durante l'anno.
- Predisporre, sul sito di Ateneo, un'area destinata all'archiviazione dei documenti redatti e approvati dal sistema di AQ di Ateneo e da quello del Cd
- Si ripropone di promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali.
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento.

#### **Fonti consultate**

- Scheda SUA-CdS
- Area Qualità del Sito
- Documentazione AQ del PQA di Ateneo
- Sito di Ateneo
- Relazioni annuali Nva

## CONCLUSIONI

In relazione a quanto previsto dal punto B.2.3.2 dell'Allegato V del Documento approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 24 luglio 2012, si illustrano, in seguito, le conclusioni della presente relazione Annuale 2014.

### **a) Sintesi delle proposte che saranno inviate al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche**

- **Ampliare le consultazioni ad organi regionali e nazionali;**
- **Poiché non si dispone di studi di settore, si suggerisce di cogliere l'occasione del prossimo rinnovo della consultazione delle parti interessate per proporre l'attivazione, eventualmente anche coinvolgendo le associazioni professionali;**
- Coinvolgere maggiormente le parti interessate, nelle fasi di monitoraggio e di audit del Corso di Studi;
- Provvedere a rendere omogeneo l'inserimento dei programmi degli insegnamenti, comprese le declinazioni dei Descrittori di Dublino;
- Per la rilevazione statistica, al fine di incrementarne la significatività di analisi, si suggerisce di costruire le medie, per ciascuna domanda del questionario studenti, confrontate con le percentuali di soddisfazione del corso rispetto a quelle di Facoltà e a quello di Ateneo;
- Per il medio periodo, sperimentare la possibilità di eliminare gli esami a test cartacei e utilizzare tablet o pc direttamente collegati al correttore, per evitare possibili errori della lettura ottica (sbavature);
- **Proseguire nella sensibilizzazione dei docenti circa la necessità del potenziamento della declinazione dei descrittori di Dublino nel proprio insegnamento, prevedendone altresì le modalità di verifica dell'apprendimento;**
- Valutare l'opportunità di incrementare, attraverso gli strumenti di interazione didattica on-line, momenti di apprendimento propedeutico all'esame da sostenere;
- Evidenziare, statisticamente, la percentuale di didattica sostenuta da docenti di ruolo, e la percentuale erogata da docenti a contratto;
- (per L15 e L18) Evidenziare se le attività stage/tirocinio sono adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche. Occorre infatti esplicitare:
  - Numero e durata delle attività
  - Suddivisione per singoli anni di corso
  - Strutture convenzionate per l'erogazione del tirocinio
  - Grado di soddisfazione di studenti e enti/imprese ospitanti.
- Completare le informazioni, contenute nella Scheda SUA, poiché le modalità relative alla prova finale sono descritte in modo sintetico, con riferimento particolare ai contenuti che indicano se i risultati di apprendimento da accertare sono coerenti con la prova richiesta;
- Attuare iniziative interne al CdS per analizzare discutere e pubblicizzare i dati della valutazione della didattica e riportare la documentazione relativa a queste iniziative come allegato della Scheda SUA-CdS;
- Inserire i link ai singoli insegnamenti, nella sezione dei risultati attesi dell'apprendimento;
- Promuovere un maggiore coinvolgimento di associazioni professionali e di categoria per implementare l'aspetto professionalizzante e le attività di tirocinio del percorso di studi;
- Incoraggiare, nella fase di progettazione di alcune discipline, l'implementazione di accorgimenti didattici che facilitino l'apprendimento interdisciplinare;
- Costituire una unità di monitoraggio delle modifiche legislative che determinano la necessità di effettuare "integrazioni/correzioni" ai programmi interessati, segnalandole ai docenti ed assicurando il processo di aggiornamento del materiale caricato in piattaforma;
- Stimolare una maggiore sensibilizzazione dei docenti sulle potenzialità di utilizzo delle risorse della piattaforma;



- Migliorare il coordinamento dei vari insegnamenti nella definizione dei piani di studio;
- Stimolare i docenti ad accrescere ulteriormente il loro impegno a seguire i corsisti nel loro percorso di studio, potenziando la didattica interattiva svolta attraverso le diverse funzioni (forum, video chat, videoconferenze, ecc) presenti sui relativi corsi;
- Implementare un metodo di analisi per rilevare se le modalità di svolgimento dell'esame sono tali da consentire l'accertamento degli obiettivi formativi coniugati attraverso i descrittori di Dublino;
- (Per L7) Aumentare il numero di elaborati da proporre per ognuna delle tre macroaree in cui vengono suddivisi i programmi di ciascun insegnamento e su cui vengono sottoposte le prove; ciò al fine di diversificare maggiormente la scelta e la possibilità di rafforzare con una nuova prova l'area didattica che non si è riusciti a superare la prima volta;
- Potenziare la revisione dei materiali didattici per ridurre errori e refusi;
- Sistematizzare l'attività di formazione e aggiornamento professionale rivolta ai tutor;
- **Incentivare docenti e studenti alla compilazione dei questionari;**
- Individuare modalità di incoraggiamento e promozione della compilazione del questionario rivolto ai laureati e occupati il questionario predisposto, al fine di ottenere informazioni sulla utilizzazione del titolo di studio a diversa distanza di tempo poiché, allo stato attuale, soltanto una percentuale bassa di laureati risponde al questionario presente in piattaforma;
- Assicurare aggiornamenti periodici più frequenti della Scheda SUA. Valutare l'opportunità di individuare un responsabile del procedimento;
- Promuovere una maggiore diffusione e condivisione delle proposte migliorative, attraverso la creazione di una mailing list a cui indirizzare gli esiti delle attività formative e seminariali dei singoli CdS;
- Garantire l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS durante l'anno;
- Perfezionare il sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento e alla coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti;
- Assicurare un maggior coordinamento relativamente alla definizione dei programmi degli insegnamenti;
- (Per LMG/01) Allo scopo di rendere sempre più efficaci le metodologie di studio e apprendimento in funzione delle conoscenze ed abilità acquisite, come suggerito dal Coordinamento del CdS LMG-01 in occasione delle recenti consultazioni, propone a tutti i docenti di organizzare almeno 3 web-seminar all'anno in videoconferenza, in vista delle sessioni di esame, per condurre una sorta di question time, un colloquio pre-ordinato con gli studenti sulle tematiche che verranno affrontate agli esami, con la possibilità di porre domande ed avere risposte dettagliate. La partecipazione degli studenti al singolo webinar sarà soggetto a registrazione e costituirà elemento positivo nella valutazione complessiva alla partecipazione alla didattica interattiva in piattaforma.

**b) Sintesi dei suggerimenti sulle attività divulgative delle politiche di qualità dell'Ateneo e sulla trasparenza delle comunicazioni nei confronti degli studenti**

- Istituzionalizzare il richiamo permanente, in ciascun Manifesto degli studi, delle linee strategiche generali del sistema di Assicurazione Qualità e dei collegati obiettivi di qualificazione e di miglioramento continuo dell'Ateneo e dei CdS, perseguiti con l'implementazione del sistema AVA-Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento.
- Attuare il provvedimento del SA relativo alla diffusione dei dati sulle opinioni degli studenti attraverso:
  - Pubblicazione dei dati suddetti sul sito *web* dell'Ateneo attraverso un *link* disponibile direttamente dalla *home page*;

- Presentazione dei dati suddetti in forma di elaborato cartaceo e loro presentazione nel corso di un evento pubblico.
- Si raccomanda di aggiornare costantemente la SUA-CdS.
- Incrementare ulteriormente la formazione e aggiornamento dei componenti degli organismi preposti all'Assicurazione della Qualità.
- Incrementare ulteriormente la formazione e aggiornamento dei componenti degli organismi preposti all'Assicurazione della Qualità.
- Si prevede che i CdS L18 ed LM56 promuoveranno un elevamento della Qualità della Ricerca di Ateneo collegata ad HORIZON 2020, il nuovo Programma Quadro per la Ricerca e l'Innovazione europea 2014-2020), con particolare riferimento alla terza priorità "Sfide della Società" per la parte relativa alla tutela dell'ambiente. *(azione riproposta poiché non ancora completamente realizzata, rispetto all'impegno promosso in occasione della scorsa Relazione).*

**c) Valutazioni e proposte di modifica degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture**

- Implementare un sistema di valutazione quantitativo del grado di trasparenza e completezza che le schede di trasparenza forniscono agli studenti in merito agli obiettivi di apprendimento ed il grado di coerenza tra gli obiettivi dichiarati dai Corsi di Studio e gli effettivi obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti, al fine di determinare un indice di completezza e coerenza delle schede di trasparenza dei Corsi di Studio.
- Relativamente alle opinioni degli studenti, si potrebbe inserire una sorta di "indice di soddisfazione" che prenderebbe in considerazione la somma dei punteggi ottenuti alle risposte "Più Sì che NO" e "Decisamente SÌ" diviso la somma dei punteggi ottenute su tutte le risposte; il punteggio medio sarebbe definito come la media di tutte le risposte (riconferma dello scorso anno).
- Sempre relativamente alle opinioni degli studenti, si potrebbe definire una soglia di qualità minima accettabile, una sorta di sufficienza convenzionale, magari fissabile a 60 su 100 (riconferma dello scorso anno).