

# **ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO**

***Relazione sull'attività svolta dal 31 luglio 2019 al 30 luglio 2020***  
***(Approvata il 30 luglio 2020)***

## **1. PREMESSA**

Questa ottava Relazione sull'Assicurazione Qualità di Ateneo, come le precedenti, ha lo scopo di aggiornare la governance di Ateneo sulle attività svolte dal Presidio della Qualità. Le attività sono state influenzate, come del resto per tutto l'Ateneo, dagli eventi epidemiologici dovuti al Covid 19, spostando così una parte rilevante delle iniziative in modalità telematica sincrona e asincrona, mentre il supporto tecnico e amministrativo al Presidio si è configurato, a partire dal mese di marzo del corrente anno, in modalità "smart working".

La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- I progressi del PMQ - Piano di Miglioramento della Qualità, dopo la visita CEV per l'Accreditamento Periodico del novembre 2017;
- Le politiche e i processi di AQ;
- Il raccordo con i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Le politiche AQ delle Facoltà;
- Il raccordo con le esigenze degli studenti;
- La divulgazione al personale e all'Ateneo delle informazioni e della documentazione sull'AQ;
- Le relazioni verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA;
- L'attività svolta per la Ricerca e la Terza Missione;
- L'Internazionalizzazione.

Fino al 30 luglio del corrente anno si sono svolte una serie di riunioni degli organismi richiamati, come di seguito precisato.

### **Riunioni del PQA**

- 16 settembre 2019
- 19 febbraio 2020
- 3 giugno 2020

### **Riunioni delle CPDS Scienze Umanistiche e Giurisprudenza**

#### **CPDS SU**

- 11/7/2019;
- 15/11/2019;
- 17/12/2019;
- 27/12/2019;
- 19/2/2019;
- 1/6/2020.

#### **CPDS Giuri:**

- 11.07.2019
- 15.11.2019
- 18.12.2019
- 27.12.2019
  
- 01.06.2020

### **Riunioni dei Corsi di Studio e dei GAV dei Corsi di Studio**

L7-Ingegneria civile e ambientale: 4 dicembre 2019

L15-Scienze del turismo: 19 dicembre 2019; 10 marzo 2020

L18-Economia aziendale; 3 dicembre 2020

L19-Scienze dell'educazione e della formazione: 16 dicembre 2019

L22-Scienze motorie: 20 dicembre 2019

LM47-Management dello sport e delle attività motorie: 30 dicembre 2019

LM56-Scienze economiche: 12 giugno e 2 dicembre 2019

LM85-Scienze pedagogiche: 17 dicembre 2019

LMG01-Giurisprudenza: 19 dicembre 2019

LM26: 4 dicembre 2019.

### **Riunioni delle Facoltà**

#### **Facoltà Giurisprudenza:**

- 24/5/2019
- 03/12/2019

#### **Facoltà Scienze Umanistiche:**

/

## **2. ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NELL'ULTIMO ANNO**

### **2.1 Sul piano delle politiche e dei processi di AQ**

- Monitoraggio delle attività di formazione/aggiornamento sulla didattica erogativa e interattiva rivolta ai docenti; attività di sensibilizzazione rivolta a questi ultimi e agli studenti, anche tramite i loro rappresentanti negli organismi di Ateneo;

- Supporto alle CPDS per la redazione della relazione annuale;
- Aggiornamento dello Schema di interazioni tra i principali processi di AQ dell'Ateneo;
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS;
- Collaborazione e supporto alla raccolta dati e documentazione per messa a punto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in materia di opinioni degli studenti sulla didattica.
- Collaborazione con l'Ufficio Informatica e Statistiche e con l'Ufficio Comunicazione, per la pubblicizzazione dei risultati sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in materia di didattica.
- L'area da migliorare riguarda la continuità del contributo dei CdS alla partecipazione al monitoraggio delle azioni migliorative, emerse con le azioni migliorative delle CPDS.

## **2.2 Attività a supporto delle CPDS**

Dalle due Relazioni, sono scaturite le seguenti considerazioni di carattere generale:

- il formato utilizzato dalle Commissioni Paritetiche è conforme alle indicazioni fornite dal PQA e comprende tutte le informazioni in ingresso raccomandate;
- la valutazione dei CdS è stata eseguita in maniera collegiale e per ciascuno di essi sono state evidenziate criticità e buone pratiche, sia in maniera estensiva e dettagliata, sia in modalità sintetica, come riportato in una tabella riassuntiva in calce alla relazione.
- inoltre, si rileva un soddisfacente allineamento tra le aree di miglioramento segnalate nel testo e quelle indicate nella tabella riassuntiva finale soprattutto della Facoltà di Giurisprudenza;
- l'elezione delle nuove rappresentanze studentesche potrà migliorare ulteriormente la funzionalità delle CPDS;
- sono state ridotte e razionalizzate le evidenze di criticità e conseguenti azioni migliorative.

Il PQA ha suggerito ai Presidenti delle Commissioni CPDS di sottoporre ad attento monitoraggio le criticità rilevate, verificando che le raccomandazioni prodotte siano effettivamente prese in carico dai CdS, monitorate nella loro realizzazione e, soprattutto, effettivamente trasformate in buone pratiche. Inoltre, così come suggerito più volte dal NdV, si raccomanda di comunicare maggiormente con i CdS e di riportare l'esito del monitoraggio al NdV in modo continuativo. Il PQA, dal canto suo, solleciterà i Presidenti dei suddetti CdS a formulare azioni congrue con le criticità rilevate.

Le aree da migliorare, dunque, permangono le seguenti:

- Sostenere la crescita delle competenze dei rappresentanti degli studenti nelle questioni della didattica;
- Sostenere la maggiore partecipazione dei rappresentanti degli studenti alle attività delle Commissioni;
- Ulteriore sistematicità nel monitoraggio delle azioni migliorative emerse con la Relazione annuale.

## **2.3 Sul piano del raccordo con i CdS**

2.3.1 Supporto ai CdS - con particolare riferimento a quelli che sono stati oggetto della visita CEV - nell'attuazione del Piano di miglioramento della Qualità, nell'implementazione delle raccomandazioni impartite.

2.3.2 Supporto ai CdS per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS, in relazione alle scadenze

MIUR di settembre 2019 e luglio 2020, con indicazioni/proposte di azioni migliorative collegate alle linee strategiche e alle politiche di Ateneo.

2.3.3 Monitoraggio dell'accordo stipulato con il Nucleo di Valutazione, per la programmazione sistematica di incontri periodici con i CdS in materia di AQ per la didattica e la Ricerca.

2.3.4 Organizzazione operativa e verifica del monitoraggio annuale dei CdS. Abbiamo proseguito l'impegno nel:

- Collaborare nel rilevare e interpretare punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasi della didattica;
- Collaborare agli interventi volti a migliorare la soluzione delle criticità evidenziate;
- Supportare la consultazione delle Parti Interessate;
- Gestire la promozione e diffusione dello scadenziario relativo all'approntamento del

Rapporto finale.

2.3.4.1 Prosecuzione attività di monitoraggio delle iniziative in materia di "Miglioramento continuo", con particolare riferimento al monitoraggio delle attività didattiche, in accordo con il coordinamento didattico di Ateneo e con i presidenti dei CdS.

Tra le attività da migliorare si annoverano:

- Le modalità di adattamento dei CdS sul Monitoraggio della didattica, attraverso la SMA;
- La frequenza e sensibilità nello svolgimento delle attività di monitoraggio complessivo dell'AQ da parte dei CdS.

## **2.4 Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ delle Facoltà**

2.4.1 In coerenza con le "Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per l'ascolto delle Parti Interessate", collaborazione alla verifica dell'attuazione dei Protocolli di intesa stipulati, con i partecipanti dei Comitati di Indirizzo, tutti caratterizzati dall'adeguamento alla normativa Anvur in materia di composizione locale e nazionale, sebbene si rilevi ancora la necessità di migliorare la ricerca di partners di livello internazionale.

- Sostegno e supporto ai due referenti per l'AQ delle Facoltà, nello svolgimento dei compiti istituzionali.

Tra le attività da migliorare, si citano:

- Maggiore frequenza delle occasioni di Monitoraggio delle attività;
- Ampliare ulteriormente la diffusione della consapevolezza delle diverse attività delle attività di AQ in tutto il corpo docente.

## **2.5 Al fine di divulgare al meglio, presso il personale dell'ateneo, le attività svolte e la documentazione opportuna**

- Presa in carico dei risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo.
- Organizzazione di seminari e incontri specificatamente dedicate alla verifica dell'AQ rivolti al personale docente dell'Ateneo.

- Aggiornamento del Documento di verifica, attraverso i gruppi di gestione dei CdS, dei risultati delle azioni di miglioramento intraprese in seguito alle Relazioni delle CPDS.

Tra le aree da migliorare rimangono:

- La necessità di incentivare la consultazione del sito dell'AQ da parte di docenti e ricercatori;

## **2.6 Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA**

- Contributo alla messa a punto dell'aggiornamento del Piano Strategico 2016-2020.
- Monitoraggio dei flussi informativi da e per il NdV e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
- Aggiornamento Scadenziario utile per il monitoraggio delle attività salienti da svolgere nel corso dell'anno accademico.
- Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte ai CdS per il monitoraggio delle attività didattiche e la carriera degli studenti.

Resta da migliorare la sensibilità nella consultazione dello Scadenziario e del modello pianificatorio che esso sottende.

## **2.7 Sul piano del raccordo con le esigenze degli studenti**

È proseguito intensamente il laborioso intervento promosso dal PQA, circa la verifica di partecipazione e di assiduità dei rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo. In coincidenza con la normale scadenza biennale, sia pure prolungata di alcuni mesi, per ragioni organizzative e di efficienza, l'Ateneo ha deciso di promuovere un normale turno di elezioni dirette che si è tenuto tra giugno e luglio. Il risultato è stato soddisfacente, poiché sia pure su due turni di candidature, gli studenti sono riusciti ad eleggere i loro 18 rappresentanti negli organismi di Ateneo.

Il PQA, sulla base della sua impostazione programmatica permanente, ha promosso già un primo Seminario di Orientamento che si è tenuto il 28 scorso; sarà altresì programmata la quarta edizione del Programma formativo, articolato in due moduli, rivolto agli stessi rappresentanti degli studenti, relativamente al sistema AVA e alla cultura dell'Assicurazione Qualità.

Restano da migliorare:

- Le competenze tecniche per la partecipazione agli organismi di Ateneo;
- La partecipazione attiva degli studenti alle occasioni di formazione/aggiornamento promosse.

## **2.8 L'Assicurazione Qualità nella Ricerca e Terza Missione**

La fase di difficoltà dovuta alla crisi epidemiologica ha influito sulle attività di ricerca e terza missione. Si tratta, del resto, di una problematica evidenziata anche in sede nazionale dalle associazioni dei docenti, dei ricercatori e dei dottorandi. Ciò nonostante i docenti dell'Ateneo, nelle loro diverse configurazioni, hanno garantito lo svolgimento delle attività didattiche, assumendo anche le innovazioni necessarie per affrontare la Pandemia richieste dal coordinamento e dalla governance di Ateneo, ed è proseguita l'attività di pubblicazione

e convegnistica propria dei singoli ricercatori e professori, come dimostrato dall'anagrafe della ricerca e dalle attività di terza missione riportate nel sito di Ateneo e sui canali social e telematici.

Il Comitato di Indirizzo di ILO-Industrial Liaison Office, in attuazione di un aspetto rilevante della mission di ILO, ha proseguito nel fornire un costante supporto a docenti e ricercatori in materia di servizi informativi e divulgativi, con particolare riferimento ai grandi temi di interesse come i Bandi nazionali ed europei, la normativa di Ateneo relativa al Regolamento per il finanziamento dei progetti di Ricerca e di Terza Missione e la distribuzione delle risorse, il Format di Ateneo per la richiesta di finanziamenti per progetti di ricerca, anche attraverso la messa a punto e divulgazione di un'apposita, apprezzata Newsletter.

IL Comitato di Indirizzo di ILO rimane impegnato a realizzare un LVR-Laboratorio Virtuale della Ricerca che, non solo costituirà lo strumento permanente di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche della Ricerca, l'Innovazione e la Terza Missione di Ateneo, anche al fine di poter disporre di uno strumento originale e indispensabile, per supportare il lavoro dei docenti e ricercatori di Ateneo, nel loro percorso di crescita scientifica, culturale etica e sociale. L'essenza del LVR sarà costituita dallo stimolo che esso potrà fornire allo scambio di esperienze tra i ricercatori.

I prossimi argomenti sui quali ILO è impegnato riguardano il supporto informativo e documentale sulla realtà aumentata a supporto dell'E-Learning, l'Intelligenza Artificiale nonché sui Fondi UE alla ricerca avanzata a sostegno dell'innovazione, anche per gruppi interdisciplinari, la prosecuzione dello scambio di esperienze tra i nostri ricercatori, con la mappa delle attività in corso su progetti di ricerca nazionali ed internazionali, l'impegno al Riesame della Ricerca, l'avvio delle attività della prossima VQR, gli impegni previsti nel Piano Strategico 2020-2024 per il rafforzamento del contesto generale delle condizioni operative della ricerca e della Terza Missione, il miglioramento delle competenze dei ricercatori sull'europrogettazione (Eccellenza dei progetti, Citizen Science, Public Engagement, Open Access, l'exploitation ovvero lo sfruttamento dei progetti, ecc.). Infine, ILO è impegnato nella divulgazione a livello nazionale della promozione del Seminario itinerante sul Job Placement e la cultura imprenditoriale che nella sua prima esperienza di Roma, ha riscontrato un lusinghiero successo..

Rispetto all'aggiornamento del Piano Strategico 2020-2024, il PQA rimane impegnato in un lavoro metodologico, di preparazione e di analisi per supportare i miglioramenti della Mappa della Ricerca, che vengono di seguito elencati, a titolo esemplificativo:

- Pianificare le "Isole della ricerca" per aree anche interdisciplinari e interfacoltà nell'area economico-giuridica, ingegneristica, umanistica
- Potenziare il sistema delle risorse bibliotecarie, attrezzature ed infrastrutturali dedicate, con particolare riferimento all'area ingegneristica, attivazione/rafforzamento delle attività laboratoriali, sia virtuali che convenzionali
- Implementare il Virtual Lab per le attività didattiche e di ricerca dell'area delle Scienze Motorie
- Incremento degli accordi di partenariato con Centri di Ricerca esterni ed altri Atenei, anche in coerenza con l'identità culturale e scientifica del territorio
- Promuovere nelle Facoltà la cultura e la capacità autonoma di predisporre la programmazione di progetti di ricerca, coerenti con le finalità strategiche di Ateneo e l'identità culturale, scientifica e sociale dei territori.

Le aree da migliorare permangono nelle seguenti:

- Formazione di aree di lavoro interdisciplinare tra ricercatori
- Interventi di miglioramento sulle infrastrutture immateriali
- Sensibilità e informazioni sulle opportunità di Bandi nazionali e internazionali.

### **2.9.1 L'Assicurazione Qualità nella Terza Missione**

Gli aggiornamenti riguardano:

- Attività di analisi dei dati termografici del promontorio e del ponte di Sant'Agata dei Goti, nell'ambito del progetto TISMA, finanziato dalla Regione Campania;
- Attività di supporto al gruppo maxillofacciale e odontoiatrico dell'Ospedale Gemelli di Roma, in tandem con l'Università di Roma Tor Vergata;
- Sviluppo attività propedeutiche per analisi progetti ingegneria civile, finalizzati alla concessione dei Bonus (eco, sisma e super) per Deloitte-Ance;
- Attività di supporto al brevetto mascherina stampata in 3D.

#### **BREVETTI**

Brevetto per Structural element for Civil Construction and Industrial and its realization Methods (2017);

Brevetto per Mascherina Protettiva ad uso sanitario in Stampa 3D (2020).

#### **PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALE**

TISMA – Tecnologie e metodologie innovative e smart per un monitoraggio di borghi storici minacciati da rischi ambientali e antropici- Codice unico di Progetto (CUP) B83D1800019000

- Le aree da migliorare permangono nella:
  - Sistematicità della sia pure ridotta delle attività brevettuali;
  - Sensibilizzazione complessiva alle attività da parte di docenti e ricercatori

### **2.10 – Il contributo sulle problematiche dell'aggiornamento della Scheda SUA-CdS**

Le principali attività svolte hanno riguardato, in via prioritaria:

- Attivazione informativa dei CdS, in relazione alle Scadenze MIUR del settembre 2019 e luglio 2020.
- Aggiornamento dell'AREA QUALITA', Sezioni A, B, C e, con maggiore frequenza ovvero
  - ✓ Il Corso di Studi in breve
  - ✓ Sezione A-Gli obiettivi della formazione ovvero i Quadri A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b
  - ✓ Sezione B- L'esperienza dello studente ovvero i Quadri B1, B4, B5.

In particolare, si è svolta un'azione di sollecito costante e di supporto ai Presidenti e Coordinatori di tutti i CdS ed ai GAV, laddove più sensibili ed operativi.

- la SEZIONE A "Obiettivi della formazione" – QUADRO A1.b "Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni", con la partecipazione alle riunioni con le Parti interessate e le sollecitazioni e accompagnamento dei CdS in materia di aggiornamento della domanda di formazione. Questa attività è stata tra le più intense e meticolose

tra le altre.

- la “Descrizione del percorso di formazione” del Quadro B1.a di ogni CdS è stata sostituita con una versione rivista ed aggiornata.

- Sollecitazione e supporto ai CdS, circa l'esigenza di aggiornare le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, con particolare riferimento, ai programmi didattici e a quelli recentemente caratterizzati dall'aggiunta dei curricula ovvero L7, con Ingegneria ambientale, Scienze del Turismo con Turismo sostenibile, Scienze motorie, con la declinazione nel Bio sanitario.

- sono stati rinnovati - in stretta collaborazione con la Delegata del Rettore al coordinamento della didattica, Prof. Lucia Martiniello - i componenti degli Organismi Collegiali dei CdS e delle CPDS, in tempo utile per il caricamento dei nuovi nominativi sulla Scheda Sua.

Vengono qui ricordate le attività da migliorare, sintetizzabili nelle seguenti:

- Migliorare la sistematicità delle azioni gestionali da parte dei CdS;
- Ampliare a tutti i CdS la capacità dimostrata in molti casi di strutturare un adeguato rapporto con le Parti Interessate;
- Migliorare il grado di condivisione e coinvolgimento dei docenti e ricercatori non appartenenti agli organismi gestionali.

## **2.11 Attività a sostegno dell'aggiornamento del Programma di formazione trasversale di Ateneo, biennio 2019-2020.**

Il PQA ha provveduto ad approvare l'aggiornamento del Programma di formazione a docenti e personale TA ma soltanto uno dei moduli programmati si è potuto realizzare, poiché le altre attività sono state sospese a causa della pandemia.

## **3. L'ESPERIENZA DELL'ACCREDITAMENTO PERIODICO E LE BASI PER L'IMPOSTAZIONE DEL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ (Aggiornamenti)**

**3.1 PMQ-Revisione del Documento "Politica della Qualità di Ateneo"; 3.2 PMQ-Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica, della ricerca e della Terza Missione; 3.3 PMQ-Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ; 3.4 PMQ-Piano di miglioramento della Qualità, sulla base della relazione definitiva della CEV-Stato di attuazione**

Il Senato Accademico, nella sua prima seduta del corrente anno, il 27 gennaio, ha approvato il "**Riesame del sistema complessivo dell'AQ**", sulla base sia delle criticità e raccomandazioni segnalate dalla CEV che sulle fisiologiche necessità di aggiornamento delle politiche di AQ.



### **3.1 Documento "Politica della Qualità di Ateneo"**

Ecco di seguito i principali cambiamenti apportati:

- Inserimento propedeutico del richiamo ai principali valori e missione dell'Ateneo;
- Inserimento dei principi dell'AQ che ispirano l'Ateneo nella revisione e aggiornamento sistematico dei Corsi di Studio;
- Inserimento e rafforzamento del richiamo alla vocazione e identità nazionale dell'Ateneo;
- Richiamo ai principi generali dell'ESG-*European Standard Guidelines*;
- Rafforzamento del principio della sostenibilità della didattica di Ateneo;
- Consolidamento e rafforzamento del richiamo alle priorità strategiche;
- Inserimento della strategica modalità della Programmazione della didattica, nelle quattro fasi della Programmazione, Monitoraggio, Autovalutazione, Valutazione;
- Rafforzamento del richiamo prioritario delle politiche strategiche di AQ della ricerca, coerenti con gli obiettivi strategici del Piano Strategico 2016-2020 (PS);
- Inserimento della strategica modalità della Programmazione della ricerca, nelle quattro fasi della Programmazione, Monitoraggio, Autovalutazione, Valutazione;
- Rafforzamento del richiamo prioritario delle politiche strategiche di AQ della Terza Missione, coerenti con gli obiettivi strategici del PS;
- Miglioramento e rafforzamento della descrizione dell'Organizzazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità;
- Puntualizzazione rafforzata circa i principi basilari delle politiche per la Qualità che sono: definite dagli Organi accademici di governo; attuate dal Presidio della Qualità di Ateneo; valutate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

### **3.2 Documento: "Linee guida Sistema di Gestione dell'Assicurazione Qualità di Ateneo"**

I principali cambiamenti apportati hanno riguardato:

- Sistematizzazione della modalità fondamentale di attivazione di un processo annuale di Riesame dei Documenti dell'AQ, che infatti saranno rivisti e aggiornati con scadenze annuale e triennale;
- Aggiornamento del periodo di pianificazione strategica ovvero non più il 2016-2018 ma il 2019-2020;
- Eliminazione del "Comitato di monitoraggio di Facoltà" e sua sostituzione con il "Referente di AQ della Facoltà";
- Modifica sostanziale della grafica che illustra organismi, processi e procedure e flussi documentali;

- Sistematizzazione dell'identità del GAV e del suo ruolo, nell'ambito dell'Organismo collegiale dei CdS;
- Correzioni e aggiornamento, dal Riesame annuale alla SMA-Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Aggiornamento degli Obiettivi strategici di miglioramento, dal triennio 2016-2018 al biennio 2019-2020;
- Consolidamento/istituzionalizzazione del Riesame annuale e triennale del sistema di AQ di Ateneo.

### **3.3 Documento: “Procedura di gestione – Modello di Assicurazione della Qualità della Ricerca . Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della ricerca di Ateneo”**

I principali cambiamenti apportati sono relativi a:

- Inserimento dei principi dell'AQ della Ricerca, con particolare riferimento alla valutazione;
- Rafforzamento e consolidamento dei valori cardine, in coerenza con processi e strategie di pianificazione e programmazione strategica, in particolare con il PS;
- Consolidamento dei principi della valutazione e della sostenibilità;
- Ridefinizione e rafforzamento dei principi ispiratori delle politiche della qualità della terza missione, in coerenza con gli obiettivi strategici del PS;
- Eliminazione del “Comitato di monitoraggio di Facoltà” e sua sostituzione con il “Referente di AQ della Facoltà”.

Il PQA ha altresì approvato i principi ispiratori del Riesame dei Documenti dell'AQ, al di là della legittima necessità di apportare correzioni, integrazioni e miglioramenti alle presenti proposte, ma soprattutto ribadendo le seguenti inderogabili necessità:

- Il PQA è impegnato a proporre la revisione ovvero il miglioramento dell'efficacia dei flussi di comunicazione tra le strutture responsabili dell'AQ e i CdS; la revisione effettiva è avvenuta nel corso della riunione del PQA del 19 febbraio scorso;
- Il PQA ha proposto al SA il recepimento del modello di riesame del sistema di AQ, con frequenza annuale e triennale;
- Il PQA ha proposto al SA di assicurare la più stretta coerenza delle politiche di AQ di Ateneo con la programmazione strategica di Ateneo;
- Il PQA ha proposto all'Ateneo di assicurare la massima autorevolezza nelle funzioni e compiti del sistema di AQ, anche attraverso la più adeguata focalizzazione di poteri e autorità di ruoli e funzioni del sistema di AQ;
- Il PQA ha raccomandato al SA di prendere costantemente in considerazione gli esiti dell'AQ, al fine di tenere sotto controllo l'effettiva realizzazione delle proprie politiche.

Di seguito, un significativo quadro di sintesi, con l'indicazione dei “Soggetti, delle azioni e delle scadenze attuative, per un indispensabile PMQ-Piano di Miglioramento della Qualità”.

### 3.4 IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)

#### Stato di attuazione

#### **Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca**

*Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, solida e coerente, che tale sia chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica e che ci sia coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale.*

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinizione del Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo'	PQA	SA	REALIZZATO
Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della Terza Missione	PQA	SA	REALIZZATO
Aggiornamento della documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	REALIZZATO
Revisione delle modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ		SA	REALIZZATO
Revisione delle attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA	SA	REALIZZATO
Modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Revisione dell'impostazione della stesura della Relazione annuale da parte del PQA, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo	PQA	SA	REALIZZATO
Attivare procedure adeguate per l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza da parte di PQA e NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concordandole con la Governance	PQA NDV	SA	REALIZZATO
Modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di PQA e NdV da parte del SA		SA	REALIZZATO
Modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza da parte del SA		SA	REALIZZATO
Attivazione nuova procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS	PQA	RETTORE - DG	REALIZZATO
Attivazione apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi	PQA	DG	REALIZZATO
Sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ	PQA C. DIDATT.	SA	REALIZZATO

Costituzione della Consulta di Ateneo		<b>SA</b>	<b>31.12.2020</b>
Rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento	<b>PQA</b>	<b>DG - SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor	<b>C. DIDATT.</b>	<b>FACOLTA'</b>	<b>REALIZZATO</b>
Rendere più cogente i criteri per la selezione dei tutor	<b>C. DIDATT.</b>	<b>FACOLTA' - DG</b>	<b>REALIZZATO</b>
Rendere più cogente la documentazione delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltreché della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia	<b>C. DIDATT.</b>	<b>FACOLTA'</b>	<b>REALIZZATO</b>
Istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilità di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM	<b>PQA</b>	<b>DG</b>	<b>REALIZZATO</b>
Supportare il NdV perché possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione	<b>PQA</b>	<b>DG</b>	<b>REALIZZATO</b>
Adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti ( <b>superata poiché il questionario è in fase di ristrutturazione a livello nazionale</b> )	<b>PQA-USTIN</b>	<b>FACOLTA'</b>	<b>/</b>
Rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti	<b>PQA - ILO</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile	<b>PQA</b>	<b>DG</b>	<b>REALIZZATO</b>
Rendere sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici	<b>PQA</b>	<b>FACOLTA'</b>	<b>REALIZZATO</b>

### **Requisito R2 – Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ**

*Si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS*

<b>AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO</b>	<b>ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE</b>	<b>TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI</b>
Verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (PQA, NdV e, CPDS), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ	<b>PQA</b>	<b>DG - RETTORE</b>	<b>REALIZZATO</b>
Verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità	<b>PQA – CPDS</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Individuare misure di sensibilizzazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento	<b>PQA – CPDS</b>	<b>DG – FACOLTA'</b>	<b>REALIZZATO</b>
Valutare più efficacemente l'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo	<b>PQA – CPDS C. DIDATTICO</b>	<b>FACOLTA' SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia, da parte del NdV	<b>PQA</b>	<b>NDV</b>	<b>31.12.2020</b>

Rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà	<b>PQA</b>	<b>FACOLTA'</b>	<b>31.12.2020</b>
--	------------	-----------------	-------------------

**Requisito R4 - Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)**

*Il sistema di AQ della ricerca e della TM è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dalle Facoltà e da altre strutture assimilabili.*

<b>AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO</b>	<b>ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE</b>	<b>TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI</b>
Indicare le risorse finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti del Piano Strategico e tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo	<b>FACOLTA' - SA</b>	<b>CDA</b>	<b>31.12.2020</b>
Aggiornare le politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della TM	<b>PQA</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Aggiornare la documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	<b>PQA</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Ridefinire di funzioni e compiti del sistema di AQ	<b>PQA</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Revisionare le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ	<b>PQA</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Revisionare le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	<b>PQA - ILO</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Introdurre modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e TM, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	<b>PQA - ILO</b>	<b>SA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Definire, da parte delle Facoltà, criteri di premialità per i ricercatori, funzionali al miglioramento complessivo della ricerca e Terza Missione	<b>FACOLTA'</b>	<b>SA - CDA</b>	<b>31.12.2020</b>

### **3.4.1 IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**

sulla base della relazione definitiva della CEV e dell'atto di approvazione dell'Accreditamento Periodico da parte del Consiglio Direttivo dell'Anvur, relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)

#### **Stato di attuazione**

#### **AZIONI PER TUTTI I CDS PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'**

<b>AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO</b>	<b>ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE</b>	<b>TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI</b>
Migliorare il grado di rappresentatività delle parti Interessate a livello locale, nazionale ed internazionale	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>31.12.2020</b>
Sistematizzare la procedura per la consultazione delle parti interessate e per la rilevazione della domanda di formazione, e rendere più esplicito il riferimento ai fabbisogni formativi delle parti interessate consultate e conseguente definizione degli sbocchi professionali	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Attivare e/o rendere operativa e continuativa l'attività del Comitato di Indirizzo	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Stimolare maggiore partecipazione degli studenti alle attività didattiche in piattaforma e rendere più efficienti e leggibili i percorsi e i tracciati didattici	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>31.12.2020</b>
Migliorare e uniformare i criteri di valutazione dell'apprendimento al fine di dimostrare che i risultati di apprendimento sono stati pienamente raggiunti e a quale livello	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Migliorare l'efficacia comunicativa della modalità di esame standard in forma scritta, sia nella sede centrale che nelle sedi periferiche	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>

Programmare in modo più efficace le attività di formazione pedagogica e docimologica dei docenti	<b>CdS</b>	<b>C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Migliorare le procedure relative ai reclami degli studenti, e a rendere noti e condividere all'interno del CdS stesso e documentare i reclami avanzati, le soluzioni e iniziative adottate, i problemi risolti. Promuovere il monitoraggio degli interventi correttivi o di miglioramento intrapresi, per quanto riguarda gli studenti, compresa la valutazione della loro efficacia	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Individuare una procedura di rilevazione delle opinioni dei datori di lavoro sulla preparazione dei laureati	<b>CdS</b>	<b>PQA USTIN</b>	<b>31.12.2020</b>
Individuare una modalità permanente e sistematica per aggiornare costantemente l'offerta formativa e per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>REALIZZATO</b>
Uniformare il lessico ed eliminare le difformità delle tipologie di DI che si riscontrano tra i diversi documenti o ambienti (articolazione didattica, monitoraggio delle e-tivity, classificazioni usate in piattaforma). Migliorare le indicazioni nelle schede dei singoli insegnamenti sulle concrete modalità delle interazioni che i docenti devono rendere disponibili agli studenti	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO USTIN</b>	<b>REALIZZATO</b>
Sensibilizzare i docenti ad uniformarsi a criteri di maggiore trasparenza e uniformità delle schede di trasparenza	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Sollecitare i docenti interessati alla compilazione dei criteri di valutazione di attribuzione del voto finale, per tutte le schede di insegnamento	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Assicurare continuità ed efficienza nel favorire una ampia riflessione tra tutti i docenti sulle opinioni degli studenti in materia di didattica	<b>CdS</b>	<b>PQA C. DIDATTICO</b>	<b>31.12.2020</b>
Promuovere, anche in collaborazione con organismi centrali di Ateneo (Ufficio Statistiche) e lo stesso Comitato di Indirizzo, l'esito dell'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro	<b>CdS</b>	<b>PQA USTIN</b>	<b>31.12.2020</b>
Ridefinire risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste	<b>CdS</b>	<b>PQA</b>	<b>REALIZZATO</b>

### **AZIONI SPECIFICHE RELATIVE AI SINGOLI CDS**

#### **L7 – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE**

**Indicatore R3.A** - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

<b>AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO</b>	<b>ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE</b>	<b>TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI</b>
Rendere più esplicite e cogenti le potenzialità di sviluppo del settore ingegneristico civile, anche in relazione al ciclo di studio successivi, come la LM in Ingegneria della sicurezza, parte integrante dell'offerta formativa di Ateneo	<b>CdS</b>	<b>C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Rivedere la coerenza settoriale tra l'indirizzo della Laurea con quello della mission di tutti i componenti del Comitato di Indirizzo	<b>CdS</b>	<b>C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Migliorare ulteriormente il progetto formativo, in coerenza con quanto rilevato dalla CEV	<b>CdS</b>	<b>C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>
Valutare l'opportunità di implementazione, nel piano di studi, di attività sperimentali e/o pratiche coerenti con gli obiettivi formativi del corso.	<b>CdS</b>	<b>C. DIDATTICO</b>	<b>REALIZZATO</b>

## L22 – SCIENZE MOTORIE

**Indicatore R3.A** - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività sportive e motorie	CdS	FACOLTÀ	REALIZZATO
Attivare l'azione migliorativa richiesta che definirà e documenterà nella SUA-CdS risultati di apprendimento misurabili, coerenti con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni o, comunque, delle professioni per le quali si vogliono preparare i laureati	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO
Confermare la programmazione didattica, compreso il n. di CFU destinati a tirocinio e attività pratiche	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO

## LM56 – SCIENZE ECONOMICHE

**Indicatore R3.A** - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Ridefinire le competenze che gli studenti devono sviluppare e acquisire al termine del percorso formativo in termini di capacità di utilizzare conoscenze e abilità per lo svolgimento delle funzioni previste in coerenza con gli obiettivi formativi del CdS, che devono essere meglio puntualizzati	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO
Migliorare ulteriormente i risultati di apprendimento specifici e misurabili, coerenti con gli obiettivi formativi specifici definiti e con le competenze necessarie allo svolgimento delle funzioni previste per i laureati della classe di laurea LM56	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO
Migliorare ulteriormente l'offerta ed i percorsi formativi in coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati.	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO

**Indicatore R3.B** - accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Esplicitare meglio i requisiti curriculari almeno con riferimento alle diverse aree disciplinari per coloro che non sono in possesso di una laurea in classe L18 o L33, nonché di prevedere la verifica dell'adeguatezza della personale preparazione, specificando in cosa consiste la verifica e i relativi criteri di valutazione.	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO

**Indicatore R3.D** - accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Approfondire in maniera sistematica l'esito dei percorsi di studio e degli esami, anche in confronto con altri CdS della medesima classe e attraverso una accurata interpretazione degli indicatori della Scheda di Monitoraggio annuale	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO
Apportare miglioramenti nelle modalità con cui vengono selezionati gli insegnamenti a scelta, assicurando una adeguata partecipazione e coinvolgimento degli interlocutori principali e di adeguatezza rispetto agli obblighi scientifici e di qualificazione di questa laurea magistrale	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO

### LMG01 – GIURISPRUDENZA

**Indicatore R3.A** - accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE/ESITI
Operare per un adeguato approfondimento delle potenzialità di sviluppo del settore delle attività collegate all'indirizzo di laurea	CdS	FACOLTÀ	REALIZZATO
Approfondire meglio le competenze che gli studenti dovrebbero sviluppare durante il percorso formativo, necessarie allo svolgimento delle funzioni per le quali il CdS intende preparare i propri laureati.	CdS	C. DIDATTICO	REALIZZATO

### L15 – SCIENZE DEL TURISMO

Nessuna azione specifica di miglioramento

### L18 – ECONOMIA AZIENDALE

Nessuna azione specifica di miglioramento

### L19 – SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE

Nessuna azione specifica di miglioramento

### LM47 – MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITA' MOTORIE

Nessuna azione specifica di miglioramento

### LM85 – SCIENZE PEDAGOGICHE

Nessuna azione specifica di miglioramento

### LM26 – INGEGNERIA DELLA SICUREZZA

Nessuna azione specifica di miglioramento

## 4. – Internazionalizzazione



La strategia di internazionalizzazione di Ateneo fonda le sue basi su una mission di interculturalità e democratizzazione del sapere. Grazie alla flessibilità e modernità della propria infrastruttura informatica, Unipegaso ambisce a diffondersi in un contesto internazionale come l'Università dell'interculturalità e del Made in Italy: l'E-learning è lo strumento che consente all'Ateneo di portare l'istruzione anche nei paesi meno infrastrutturati del mondo ed offrire a tutti le migliori opportunità formative per costruire il proprio passaporto per il mondo del lavoro. In aggiunta, l'offerta didattica di Unipegaso è modellata ad hoc sulle esigenze dei propri studenti e sull'empowerment della persona, il che risponde alla crescente necessità di professionalizzazione e specializzazione delle competenze così come richieste nel mercato del lavoro europeo.

In tale contesto, la partecipazione al Programma Erasmus+ rappresenta in Unipegaso una delle attività chiave, funzionale alla propria strategia internazionale. Nell'ottica dell'europeizzazione e globalizzazione del sistema della conoscenza e del mercato del lavoro, l'Università Telematica Pegaso persegue l'obiettivo di promuovere la cooperazione scientifica e la mobilità transnazionale degli studenti e del proprio staff docente e non, attraverso l'implementazione di una vasta rete di accordi accademici con istituzioni pubbliche e private nonché la partecipazione a programmi di ricerca regionali, nazionali e comunitari.

La stipula di nuovi partenariati sta favorendo infatti il posizionamento strategico dell'Ateneo in una rete di collaborazione e dialogo mirata allo scambio di best practice. In particolare, data la connotazione telematica dell'Ateneo Pegaso, il tema dell'utilizzo delle ICT applicate alla didattica e alla ricerca scientifica è particolarmente considerato al fine di creare un modello scalabile e assicurare la trasferibilità di buone pratiche nel contesto internazionale.

La strategia di internazionalizzazione di Ateneo si è recentemente tradotta nell'affiliazione a grandi network accademici quali Unimed ed Emuni, che si concentrano nella regione euromediterranea, Eucen, che intercetta le principali istituzioni accademiche del nord Europa, ed Eden, che travalica i continenti da oriente a occidente. Tali network abbracciano istituzioni che operano in diversi ambiti scientifici allo scopo di promuovere la ricerca e la formazione per contribuire alla crescita scientifica, culturale, sociale ed economica. L'affiliazione a tali network ha favorito la firma di numerosi Memorandum of Understanding con altri partner al fine di avviare uno scambio di informazioni e materiali di reciproco interesse, incentivare la mobilità di studenti e del personale docente e amministrativo, stimolare attività di ricerca e pubblicazioni congiunte, nonché partecipare a seminari, incontri e opportunità di crescita professionale e infine sviluppare programmi accademici speciali. Tali canali, inoltre, hanno permesso a Pegaso di reclutare docenti provenienti dal panorama accademico mondiale al fine di attivare corsi di appeal internazionale.

Solo nell'ultimo anno, inoltre, Pegaso ha aperto poli didattici in Spagna, Serbia, Svizzera, Albania, Singapore, Russia, UK, Perù, Portogallo, Brasile, Turchia, Grecia e Honduras, attivando una strategia di penetrazione territoriale che prevede l'identificazione di centri che abbiano già una forte esperienza alle spalle nel campo dell'education e il loro successivo accreditamento come polo didattico di Pegaso. I poli didattici svolgono attività di orientamento e supporto agli studenti stranieri, facilitando il loro approccio alla metodologia e-learning di Pegaso, sempre nel rispetto delle politiche d'Ateneo.

Per consolidare la strategia di internazionalizzazione, Pegaso mira ai seguenti obiettivi:

- incrementare le mobilità in entrata ed in uscita di studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo;
- attivare titoli congiunti o doppi con altre istituzioni accademiche, in particolare dell'area della riva Sud del Mediterraneo. Tale obiettivo è finalizzato al reciproco riconoscimento accademico nonché ad offrire la possibilità a studenti locali di acquisire un ulteriore titolo di studio spendibile nel mercato del lavoro in EU;
- qualificare e rafforzare gli accordi di cooperazione per la ricerca e la didattica, al fine di identificare nuove direzioni di sviluppo e il potenziamento di accordi in specifiche aree, sia disciplinari, che geografiche;
- promuovere attività di cooperazione allo sviluppo culturale e scientifico con paesi extra-europei;
- migliorare la qualità della comunicazione tramite il sito web e strumenti di accoglienza mirati all'utenza straniera incoming, sia docente che studente, anche attraverso lo sviluppo e implementazione di materiali di disseminazione in lingua/e straniera/e.

La partecipazione a Erasmus contribuisce inoltre a costruire uno Spazio europeo dell'istruzione, poiché, a conferma dell'adesione ai principi del Processo di Bologna ed ai successivi progressi, l'Ateneo è impegnato a lavorare per assicurare la massima comparabilità, compatibilità e coerenza tra i sistemi dell'educazione dei Paesi membri. Tutto ciò con il fine ultimo di garantire mobilità e reciproca riconoscibilità tra percorsi formativi, sia completati che parziali, al

fine di contribuire alla crescita e competitività degli Stati membri, questo anche con la totale condivisione della Convenzione di Lisbona sul riconoscimento dei titoli di studio relativi all'insegnamento superiore in Europa.