



PRESIDIO DELLA QUALITA'

ASSICURAZIONE QUALITA' DI ATENEO

Relazione sull'attività svolta dal 30 luglio 2020 al 30 luglio 2021

1. PREMESSA

Con questa nona Relazione sull'Assicurazione Qualità di Ateneo, come le precedenti, ci si propone di aggiornare la governance di Ateneo sulle attività svolte dal Presidio della Qualità. Le attività sono state influenzate, in misura ridotta, degli eventi epidemiologici dovuti al Covid 19. Ci si riferisce, in particolare, alle modalità di svolgimento delle prove di apprendimento e delle sedute di laurea, interamente organizzate con modalità telematica. Le attività tecniche (es. orientamento) ed amministrative, si sono svolte in modalità "smart working", in larga prevalenza.

La relazione riguarda gli aspetti più significativi dell'attività del PQA, ovvero:

- I progressi del PMQ - Piano di Miglioramento della Qualità, dopo la visita CEV per l'Accreditamento Periodico del novembre 2017; per questo periodo, in particolare, a supporto delle azioni migliorative per il superamento delle criticità dei CdS;
- Le politiche e i processi di AQ;
- Il raccordo con i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Il raccordo con le esigenze degli studenti;
- La divulgazione al personale e all'Ateneo delle informazioni e della documentazione sull'AQ;
- Le relazioni verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA;
- L'attività svolta per la Ricerca e la Terza Missione;
- L'Internazionalizzazione, con particolare riferimento ai progetti Erasmus.

Fino al 30 luglio del corrente anno, si sono svolte una serie di riunioni degli organismi richiamati, come di seguito precisato.

Riunioni del PQA

- 15 ottobre 2020
- 20 gennaio 2021
- 12 febbraio 2021

- 2 marzo 2021
- 8 aprile 2021
- 10 maggio 2021
- 6 luglio 2021

Riunioni delle CPDS Scienze Umanistiche e Giurisprudenza

CPDS SU

- 14/10/2020;
- 18/12/2020;
- 30/12/2020;
- 07/04/2021.

CPDS Giuri:

- 12 ottobre 2020
- 4 dicembre 2020
- 29 dicembre 2020
- 07 aprile 2021
- 22 luglio 2021.

Riunioni dei Corsi di Studio e dei GAV dei Corsi di Studio

L7-Ingegneria civile e ambientale: 11 marzo 2021

L15-Scienze del turismo: 4 maggio 2021

L18-Economia aziendale: 23 dicembre 2020

L19-Scienze dell'educazione e della formazione: 21 e 28 dicembre 2020; 26 gennaio 2021

L22-Scienze motorie: 1 ottobre 2020; 27 gennaio e 29 marzo 2021

LM47-Management dello sport e delle attività motorie: 27 gennaio 2021

LM56-Scienze economiche: 27 gennaio 2021

LM85-Scienze pedagogiche: 19 novembre 2020; 3, 10 e 21 dicembre 2021; 26 gennaio 2021

LMG01-Giurisprudenza: 30 gennaio 2021

LM26: 15 dicembre 2020.

Riunioni delle Facoltà

Giurisprudenza:

- 16/12/2020;
- 15/07/2021.

Scienze Umanistiche:

- ✓ 15/12/2020
- ✓ 10/06/2021.

2. ATTIVITÀ SVOLTE DAL PQA NELL'ULTIMO ANNO

2.1 Sul piano delle politiche e dei processi di AQ

- Monitoraggio delle attività di formazione/aggiornamento sulla didattica erogativa e interattiva rivolta ai docenti; attività di sensibilizzazione rivolta a questi ultimi e agli studenti, anche tramite i loro rappresentanti negli organismi di Ateneo;
- Supporto alle CPDS per la redazione della relazione annuale;
- Aggiornamento dello Schema di interazioni tra i principali processi di AQ dell'Ateneo;
- Monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni correttive e migliorative emerse con la Relazione annuale CPDS;
- Collaborazione e supporto alla raccolta dati e documentazione per messa a punto della Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, in materia di opinioni degli studenti sulla didattica;
- Monitoraggio dell'implementazione delle azioni migliorative per il superamento delle criticità segnalate dalla CEV, sia per i quattro CdS valutati (Requisito R3) che per la Sede (Requisiti R1, R2, R4); l'attività presente ha riguardato anche il supporto ed assistenza forniti agli organismi interessati al superamento delle criticità;
- Collaborazione con l'Ufficio Informatica e Statistiche e con l'Ufficio Comunicazione, per la pubblicizzazione dei risultati sulla rilevazione delle opinioni degli studenti in materia di didattica.

L'area da migliorare riguarda la continuità del contributo dei CdS alla partecipazione al monitoraggio delle azioni migliorative, emerse con le azioni migliorative delle CPDS.

2.2 Attività a supporto delle CPDS

Dalle due Relazioni, sono scaturite le seguenti considerazioni di carattere generale:

- il formato utilizzato dalle Commissioni Paritetiche è conforme alle indicazioni fornite dal PQA e comprende tutte le informazioni in ingresso raccomandate;
- la valutazione dei CdS è stata eseguita in maniera collegiale e per ciascuno di essi sono state evidenziate criticità e buone pratiche, sia in maniera estensiva e dettagliata, sia in modalità sintetica, come riportato in una tabella riassuntiva in calce alla relazione.
- inoltre, si rileva un soddisfacente allineamento tra le aree di miglioramento segnalate nel testo e quelle indicate nella tabella riassuntiva finale soprattutto della Facoltà di Giurisprudenza;
- problematica è la funzionalità delle CPDS, scarsamente partecipata dagli studenti, che alla luce delle nuove elezioni e dell'insediamento dei nuovi rappresentanti degli studenti, si auspica sarà rapidamente colmata;
- sono state ridotte e razionalizzate le evidenze di criticità e conseguenti azioni migliorative.

Il PQA ha suggerito ai Presidenti delle Commissioni CPDS di sottoporre ad attento monitoraggio le criticità rilevate, verificando che le raccomandazioni prodotte siano effettivamente prese in carico dai CdS, monitorate nella loro realizzazione e, soprattutto, effettivamente trasformate in buone pratiche. Inoltre, così come suggerito più volte dal NdV, si raccomanda di comunicare maggiormente con i CdS e di riportare l'esito del monitoraggio al NdV in modo continuativo. Il PQA, dal canto suo, solleciterà i Presidenti dei suddetti CdS a formulare azioni congrue con le criticità rilevate.

Le aree da migliorare, dunque, permangono le seguenti:

- Sostenere la crescita delle competenze dei rappresentanti degli studenti nelle questioni della didattica;
- Ulteriore sistematicità nel monitoraggio delle azioni migliorative emerse con la Relazione annuale.

2.3 Sul piano del raccordo con i CdS

- 2.3.1 Supporto ai CdS - con particolare riferimento a quelli che sono stati oggetto della visita CEV - nell'attuazione del Piano di miglioramento della Qualità, a seguito delle criticità evidenziate e raccomandazioni impartite.
- 2.3.2 Supporto ai CdS per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS, in relazione alle scadenze MIUR di settembre 2019 e luglio 2020, con indicazioni/proposte di azioni migliorative collegate alle linee strategiche e alle politiche di Ateneo.
- 2.3.3 Monitoraggio dell'accordo stipulato con il Nucleo di Valutazione, per la programmazione sistematica di incontri periodici con i CdS in materia di AQ per la didattica e la Ricerca.
- 2.3.4 Organizzazione operativa e verifica del monitoraggio annuale dei CdS. Abbiamo proseguito l'impegno nel:
 - Collaborare nel rilevare e interpretare punti di forza e aree da migliorare in tutte le fasi della didattica;
 - Collaborare agli interventi volti a migliorare la soluzione delle criticità evidenziate;
 - Supportare la consultazione delle Parti Interessate;
 - Gestire la promozione e diffusione dello scadenziario relativo all'approntamento del Rapporto finale.
- 2.3.4.1 Prosecuzione attività di monitoraggio delle iniziative in materia di "Miglioramento continuo", con particolare riferimento al monitoraggio delle attività didattiche, anche attraverso la rilevazione delle performance dei docenti, in termini di completamento della registrazione delle videolezioni, della perfetta compilazione della Scheda di trasparenza dell'insegnamento, nell'aggiornamento professionale, ecc.

Tra le attività da migliorare si annoverano:

- Le modalità di adattamento dei CdS sul Monitoraggio della didattica, attraverso la SMA;
- La frequenza e sensibilità nello svolgimento delle attività di monitoraggio complessivo dell'AQ da parte dei CdS.

2.4 Nell'intento di rafforzare l'attenzione per il sistema AQ delle Facoltà

- 2.4.1 In coerenza con le "Linee guida di Ateneo per l'analisi della domanda di formazione e per l'ascolto delle Parti Interessate", collaborazione alla verifica dell'attuazione dei Protocolli di intesa stipulati, con i partecipanti dei Comitati di Indirizzo, tutti caratterizzati dall'adeguamento alla normativa Anvur in materia di composizione locale e nazionale, sebbene si rilevi ancora la necessità di migliorare la ricerca di partners di livello internazionale.
- 2.4.2 Sostegno e supporto ai due referenti per l'AQ delle Facoltà, nello svolgimento dei compiti istituzionali definiti ovvero:
 - Supportare il Preside della Facoltà nel monitoraggio del Piano Strategico di Facoltà,

attraverso report che saranno inviati al PQA, in coerenza con quanto previsto nel punto 11 delle Linee Guida per il Monitoraggio del PS-Piano Strategico;

- Coordinare i processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà di riferimento, con particolare attenzione alle problematiche non delegate ai singoli Corsi di Studio;
- Monitorare i processi di AQ nelle attività di Ricerca e Terza Missione, con particolare riferimento alla realizzazione dei prodotti scientifici di ricercatori e professori straordinari, in collaborazione con le altre istanze di Ateneo e con l'Ufficio ILO-Industrial Liaison Office;
- Monitorare l'andamento delle relazioni e consultazioni con i rappresentanti delle Parti Interessate con i CdS e i rispettivi Comitati di Indirizzo, sia nella fase di istituzione dei nuovi CdS che in quella di verifica periodica coincidenti con le attività di Riesame, rilevando la corretta attuazione delle specifiche Linee di indirizzo adottate in proposito dal Presidio di Qualità e dalla governance di Ateneo;
- Assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Presidio Qualità, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti delle Facoltà di riferimento;
- Proporre al Presidio Qualità di Ateneo l'adozione di strumenti comuni per l'AQ e l'erogazione di attività formative ai fini della loro applicazione;
- Consolidare a livello di Facoltà il modello a rete dell'Assicurazione Qualità di Ateneo, per corresponsabilizzare Gruppi GAV/CdS, Corsi di Studio e Facoltà nel presidiare il processo di Assicurazione Qualità e di autovalutazione;
- Monitorare, in collaborazione con il Coordinamento didattico di Ateneo e i GAV/CdS, il corretto svolgimento delle attività didattiche;
- Coordinare le azioni positive delle diverse istanze di Ateneo, per risolvere le criticità segnalate dai CdS e dagli stessi studenti;
- Monitorare le criticità e problematiche derivanti dalle esigenze di interdisciplinarietà e di collegamento tra didattica e ricerca, in collaborazione con la governance dei CdS ed il Coordinamento didattico di Ateneo;
- Coordinare, nel rispetto delle scadenze dettate dalla normativa vigente, l'attività dei CdS in materia di compilazione e aggiornamento della scheda SUA-CdS, in collaborazione con il Coordinamento didattico e l'Ufficio Informatica e Statistica di Ateneo;
- Supportare il Coordinamento didattico di Ateneo e i Corsi di Studio per realizzare un'ottimale integrazione tra i sistemi di pianificazione a livello didattico: Offerta Formativa, Monitoraggio di Tirocini e stage, efficienza e gestione delle Infrastrutture, calendarizzazione Esami, calendarizzazione delle sedute di Laurea, ecc.

Tra le attività da migliorare, si citano:

- Maggiore frequenza delle occasioni di Monitoraggio delle attività;
- Ampliare ulteriormente la diffusione della consapevolezza delle diverse attività delle attività di AQ in tutto il corpo docente.

2.5 Al fine di divulgare al meglio, presso il personale dell'ateneo, le attività svolte e la documentazione opportuna

- Presa in carico dei risultati delle rilevazioni sul grado di soddisfazione degli studenti in materia di didattica, con la distribuzione del Rapporto ai diversi organismi di Ateneo.
- Aggiornamento del Documento di verifica, attraverso i gruppi di gestione dei CdS, dei risultati delle azioni di miglioramento intraprese in seguito alle Relazioni delle CPDS.

Tra le aree da migliorare rimangono:

- La necessità di incentivare la consultazione del sito dell'AQ da parte di docenti e ricercatori;
- Le motivazioni della partecipazione dei docenti e dei ricercatori ai seminari formativi sull'AQ.

2.6 Nell'intento di rapportarsi al meglio verso l'esterno con i soggetti previsti dal sistema AVA

- Contributo alla messa a punto dell'aggiornamento del Piano Strategico 2021-2023.
- Monitoraggio dei flussi informativi da e per il NdV e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
- Aggiornamento Scadenziario utile per il monitoraggio delle attività salienti da svolgere nel corso dell'anno accademico.
- Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte ai CdS per il monitoraggio delle attività didattiche e la carriera degli studenti.

Resta da migliorare la sensibilità nella consultazione dello Scadenziario e del modello pianificatorio che esso sottende.

2.7 Sul piano del raccordo con le esigenze degli studenti

È proseguito intensamente il laborioso intervento promosso dal PQA, circa la verifica di partecipazione e di assiduità dei rappresentanti degli studenti negli organismi di Ateneo.

Il PQA, sulla base della sua impostazione programmatica permanente, ha promosso e realizzato la quinta edizione del Programma formativo, articolato in due moduli, rivolto agli stessi rappresentanti degli studenti, relativamente al sistema AVA e alla cultura dell'Assicurazione Qualità.

Restano da migliorare:

- Le competenze tecniche per la partecipazione agli organismi di Ateneo;
- La partecipazione attiva alle occasioni di formazione/aggiornamento promosse;
- La regolamentazione per la gestione delle fasi intermedie elettorali ovvero la gestione del turnover dei rappresentanti degli studenti, quando acquisiscono il titolo di studi.

2.8 L'Assicurazione Qualità nella Ricerca e Terza Missione

Il periodo è stato fortemente caratterizzato dall'impegno dell'Ateneo per la VQR-Esercizio 2015-2019, con l'assistenza fornita, in particolare, tramite il Delegato del Rettore per l'AQ e componente di questo presidio, il Prof. Stefano Palermo, con il Prof. Eugenio D'Angelo, anche lui componente di questo Presidio, sia nella messa a punto di criteri e procedure attuative del Bando MIUR/Anvur che per l'assistenza fornita al rettorato nella sensibilizzazione ad assistenza fornita a docenti e ricercatori impegnati ed interessati all'esercizio della VQR del periodo.

Il Comitato di Indirizzo di ILO-Industrial Liaison Office, in attuazione di un aspetto rilevante della mission di ILO, ha proseguito, sia pure a ritmo ridotto, nel fornire un costante supporto a docenti e ricercatori in materia di servizi informativi e divulgativi, con particolare riferimento ai grandi temi di interesse come i Bandi nazionali ed europei.

Di particolare rilievo, invece, è stato il collegamento stretto che sia ILO che il PQA hanno attivato con il neo costituito UVR&GO, al fine di favorire la più ravvicinata e razionale integrazione con gli organismi preesistenti e, soprattutto, far rientrare nella rinnovata elaborazione dei Documenti sull'AQ, il ruolo del nuovo Organismo, la sua funzione attuativa e integrata con i principi dell'AQ di Ateneo. Assai proficua è stata questa prima fase di attività, con il contributo propositivo che UVR&GO ha anche fornito al miglioramento delle documentazione sopra citata.

Rispetto all'aggiornamento del Piano Strategico 2021-2023, il PQA è stato e rimane impegnato pienamente nel lavoro metodologico, di preparazione e di analisi e nel Monitoraggio del Piano, per supportare la governance di Ateneo a sostegno dell'attuazione della Mappa Strategica, in particolare, ma anche dell'implementazione dei nuovi Laboratori proposti e del supporto bibliografico, di banche dati e quant'altro, per l'ulteriore crescita dei livelli scientifici, culturali e professionali dei nostri ricercatori e docenti.

Le aree da migliorare permangono nelle seguenti:

- Stimoli motivazionali e focalizzazione per i ricercatori
- Impegni di investimenti di contesto
- Sensibilità e informazioni sulle opportunità di Bandi nazionali e internazionali.

2.9.1 L'Assicurazione Qualità nella Terza Missione

Le questioni di fondo dell'AQ nel settore rimangono:

- L'impegno a proseguire gli sforzi di condivisione delle politiche ed azioni praticate con un numero sempre maggiore di ricercatori e docenti;
- La necessità di incrementare gli sforzi di una politica delle risorse, umane in particolare, per organizzare, rafforzare e coordinare le politiche a supporto delle brevettazione, degli studi e dei collegamenti con il territorio.

• Le aree da migliorare permangono nella:

- Sistematicità della sia pure ridotta delle attività brevettuali;
- Sensibilizzazione complessiva alle attività da parte di docenti e ricercatori.

2.10 – Il contributo sulle problematiche dell'aggiornamento della Scheda SUA-CdS

Le principali attività svolte hanno riguardato, in via prioritaria:

- Attivazione informativa dei CdS, in relazione alle Scadenze MIUR del settembre 2020 e luglio 2021.
- Aggiornamento dell'AREA QUALITA', Sezioni A, B, C e, con maggiore frequenza ovvero
 - ✓ Il Corso di Studi in breve

- ✓ Sezione A-Gli obiettivi della formazione ovvero i Quadri A1.b, A3.b, A4.b.2, A5.b
- ✓ Sezione B- L'esperienza dello studente ovvero i Quadri B1, B4, B5.

In particolare, come ogni anno, si è svolta un'azione di sollecito costante e di supporto ai Presidenti e Coordinatori di tutti i CdS ed ai GAV, laddove più sensibili ed operativi.

- la SEZIONE A “Obiettivi della formazione” – QUADRO A1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni”, con la partecipazione alle riunioni con le Parti interessate e le sollecitazioni e accompagnamento dei CdS in materia di aggiornamento della domanda di formazione. Questa attività è stata tra le più intense e meticolose tra le altre.

- la “Descrizione del percorso di formazione” del Quadro B1.a di ogni CdS è stata sostituita con una versione rivista ed aggiornata.

- Sollecitazione e supporto ai CdS, circa l'esigenza di aggiornare le Schede di trasparenza dei singoli insegnamenti, con particolare riferimento, ai programmi didattici e a quelli recentemente caratterizzati dall'aggiunta dei curricula ovvero L7, con Ingegneria ambientale, Scienze del Turismo con Turismo sostenibile, Scienze motorie, con la declinazione nel Bio sanitario.

- sono stati rinnovati - in stretta collaborazione con la Delegata del Rettore al coordinamento della didattica, Prof. Lucia Martiniello - alcuni componenti degli Organismi Collegiali dei CdS e delle CPDS, in tempo utile per il caricamento dei nuovi nominativi sulla Scheda Sua.

Vengono qui ricordate le attività da migliorare, sintetizzabili nelle seguenti:

- Migliorare la sistematicità delle azioni gestionali da parte dei CdS;
- Ampliare a tutti i CdS la capacità dimostrata in molti casi di strutturare un adeguato rapporto con le Parti Interessate;
- Migliorare il grado di condivisione e coinvolgimento dei docenti e ricercatori non appartenenti agli organismi gestionali.

2.11 Attività a sostegno dell'aggiornamento del Programma di formazione trasversale di Ateneo, biennio 2020-2021.

D'accordo con il Teaching and Learning Center, il PQA ha provveduto ad aggiornare il Programma di formazione a docenti e personale TA, per i Moduli sull'AQ di propria competenza; purtroppo, soltanto uno dei moduli programmati si è potuto realizzare, poiché le altre attività sono state sospese a causa della pandemia.

3. L'ESPERIENZA DELL'ACCREDITAMENTO PERIODICO E LE BASI PER L'AGGIORNAMENTO DEL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

3.1 PMQ-Ulteriore revisione del Documento "Politica della Qualità di Ateneo"; 3.2 PMQ-Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica, della ricerca e della Terza Missione; 3.3 PMQ-Piano di miglioramento della Qualità, sulla base della relazione definitiva della CEV-Stato di attuazione

Dopo l'approvazione del "Riesame del sistema complessivo dell'AQ" da parte Senato Accademico, nel gennaio dello scorso, il Presidio ha effettuato un ulteriore aggiornamento (testo qui allegato, con confronto con la versione precedente), sia in coerenza con l'aggiornamento del Piano Strategico 2021-2023, sia in relazione alla costituzione del nuovo organismo UVR&GO (Ufficio di Valorizzazione della Ricerca e Grant Office), oltre che in relazione alle fisiologiche necessità di aggiornamento delle politiche di AQ e qualche miglioramento testuale e formale.

Di seguito i principali cambiamenti apportati.

3.1 Documento "Politica della Qualità di Ateneo"

- Aggiornamento del riferimento al Piano Strategico 2021-2023;
- Miglioramenti testuali e formali di lieve entità;
- Inserimento del riferimento alla funzioni dell'UVR&GO, con il richiamo alla disciplina del conto terzi, il monitoraggio concomitante e valutazione ex post dei progetti di ricerca, l'istituzione del fondo premiale di Ateneo per le attività di ricerca di docenti e ricercatori, la promozione del "Research Day", il rafforzamento della Terza Missione, il consolidamento del collegamento con i principali operatori istituzionali e di imprese del territorio, ecc;
- Puntualizzazione più approfondita dell'impegno dell'Ateneo sul terreno dei processi di trasferimento tecnologico e l'introduzione delle figure di Innovation Promoter e Knowledge Transfer Manager.

3.2 Documento: "Linee guida Sistema di Gestione dell'Assicurazione Qualità di Ateneo"

- Per quanto riguarda la Politica per la qualità delle attività di Terza Missione, sono state meglio specificate le sei azioni principali;
- Per l'UVR&GO, sono state dettagliate le azioni la missioni ed i compiti operative nell'ambito della Ricerca;
- Alla parte descrittiva sul metodo PDCA è stata sostituita una descrizione delle fasi di autovalutazione dei processi gestionali strategici ed operativi, i vantaggi del monitoraggio permanente e della cultura del Miglioramento continuo;

Di seguito, lo stato di attuazione del Piano di Miglioramento della Qualità”.

3.3 IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

sulla base della relazione definitiva della CEV

relativamente ai Requisiti di Qualità per la Sede (R1, R2, R4.A)

al 30 giugno 2021

Requisito R1 - Visione, strategie e politiche di Ateneo sulla qualità della didattica e ricerca

Mira ad accertare che l'Ateneo abbia elaborato un sistema per l'assicurazione della qualità (AQ) della didattica e della ricerca, solida e coerente, che tale sia chiaramente tradotto in documenti pubblici di indirizzo, di pianificazione strategica e che ci sia coerenza fra la visione strategica e gli obiettivi definiti a livello centrale.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	STATO DI ATTUAZIONE/ TEMPI DI REALIZZAZIONE
Ridefinizione del Documento 'Politica della Qualità e Assicurazione Qualità di Ateneo'	PQA	SA	ATTUATA
Aggiornamento delle politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della Terza Missione	PQA	SA	ATTUATA
Aggiornamento della documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	ATTUATA
Ridefinizione di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	ATTUATA
Revisione delle modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ		SA	ATTUATA
Revisione delle attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA	SA	ATTUATA
Modalità di approfondimento del riesame del funzionamento del Sistema di AQ, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA	SA	ATTUATA
Revisione dell'impostazione della stesura della Relazione annuale da parte del PQA, con particolare riferimento all'adeguatezza ed efficacia della gestione dei processi di AQ da parte delle strutture responsabili e della realizzazione delle politiche dell'Ateneo	PQA	SA	ATTUATA
Attivare procedure adeguate per l'approfondimento delle Relazioni annuali di propria competenza da parte di PQA e NdV, ciascuno nel proprio ambito di autonomia gestionale e di responsabilità, concordandole con la Governance	PQA NDV	SA	ATTUATA
Modalità più penetrante di presa in considerazione delle Relazioni di PQA e NdV da parte del SA		SA	ATTUATA
Modalità più penetranti di assunzione e gestione di azioni e politiche di stretta competenza da parte del SA		SA	ATTUATA
Attivazione nuova procedura operativa per la verifica dell'efficacia dei flussi informativi e di comunicazione tra organi di Governo, organi e strutture responsabili dell'AQ, Facoltà e CdS	PQA	RETTORE - DG	ATTUATA
Attivazione apposita procedura operativa su come vengono rilevate le opinioni di docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti in caso di mutamenti importanti dell'organizzazione dei servizi	PQA	DG	IN FASE DI ATTUAZIONE
Sistema più efficace di formazione e aggiornamento del personale incaricato del sistema di AQ e degli organi gestionali dei CdS, al fine di migliorare l'efficacia della comunicazione in materia di processi di AQ	PQA C. DIDATT.	SA	ATTUATA
Costituzione della Consulta di Ateneo		SA	NON

			ATTUATA
Rendere più esplicito e cogente la relazione dell'offerta formativa con le esigenze delle Parti Interessate e del contesto territoriale, nazionale e internazionale di riferimento	PQA	DG - SA	ATTUATA
Potenziare il versante pedagogico e docimologico dell'attività formativa trasversale rivolta a docenti e tutor	C. DIDATT.	FACOLTA'	ATTUATA
Rendere più cogente i criteri per la selezione dei tutor	C. DIDATT.	FACOLTA' - DG	ATTUATA
Rendere più cogente la documentazione delle attività formative e di aggiornamento svolte, oltreché della partecipazione del personale interessato e della loro efficacia	C. DIDATT.	FACOLTA'	ATTUATA
Istituzionalizzare una verifica annuale della disponibilità di risorse, strutture e servizi per la didattica, la ricerca e i servizi agli studenti in occasione dell'aggiornamento annuale della scheda SUA-CdS, del monitoraggio periodico dello stato della didattica, della ricerca e della TM	PQA	DG	IN FASE DI ATTUAZIONE
Supportare il NdV perché possa esprimersi compiutamente in termini di adeguatezza delle infrastrutture logistiche dei servizi per didattica, ricerca e Terza Missione	PQA	DG	ATTUATA
Adeguare il Questionario sull'opinione degli studenti, assicurando che tale parte del Questionario sia sottoposta solo agli studenti che usufruiscono dei laboratori suddetti	PQA-USTIN	FACOLTA'	IN FASE DI ATTUAZIONE
Rendere più penetranti le attività di monitoraggio in materia di Orientamento in ingresso e in uscita, per lo svolgimento dei tirocini e per la mobilità internazionale degli studenti	PQA - ILO	SA	ATTUATA
Valutare l'adeguatezza numerica e organizzativa del personale tecnico-amministrativo in funzione delle esigenze di gestione della didattica, della ricerca e della TM o l'adeguatezza del supporto tecnico-amministrativo agli Organismi di Ateneo operanti nel settore dell'AQ, né la documentazione resa disponibile	PQA	DG	IN FASE DI ATTUAZIONE
Rendere sistematica la verifica di adeguatezza delle funzionalità della Piattaforma di Ateneo, in rapporto all'evoluzione degli standard tecnologici	PQA	COORDINAMENTO DIDATTICO DI ATENEO/FACOLTA'	IN FASE DI ATTUAZIONE

Requisito R2 – Efficacia delle politiche di Ateneo per l'AQ

Si riferisce all'efficacia del sistema di AQ messo in atto dall'Ateneo, per quanto concerne sia la definizione delle responsabilità interne e dei flussi di informazione che le interazioni fra le strutture responsabili e il loro ruolo nella gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO DELIBERANTE	STATO DI AVANZAMENTO/ TEMPI DI REALIZZAZIONE
Verificare, sistematicamente, l'efficacia del sistema di raccolta di dati e informazioni, delle modalità di collaborazione e circolazione dei dati e delle informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ (PQA, NdV e, CPDS), a supporto della realizzazione delle politiche per l'AQ	PQA	DG - RETTORE	ATTUATA
Verificare che la programmazione delle attività di riesame favorisca un adeguato approfondimento dei problemi e la possibilità di interventi tempestivi, in caso di necessità	PQA – CPDS	SA	ATTUATA
Individuare misure di sensibilizzazione e coinvolgimento degli studenti, attraverso la rendicontazione della effettiva utilizzazione dei risultati dei questionari ai fini del miglioramento	PQA – CPDS	DG – FACOLTA'	ATTUATA
Valutare più efficacemente l'adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e indicare e proporre azioni migliorative, anche al fine di promuovere il perseguimento degli obiettivi stabiliti da parte dei CdS, collegandole alle linee strategiche e alle politiche dell'Ateneo	PQA – CPDS C. DIDATTICO	FACOLTA' SA	ATTUATA
Rendere più incisive e visibili le valutazioni di adeguatezza e di completezza del piano strategico e della sua coerenza con le risorse disponibili e, a livello CdS, nelle valutazioni di adeguatezza della gestione dei processi per l'AQ e della loro efficacia, da parte del NdV	PQA	NDV	IN FASE DI ATTUAZIONE
Rendere più efficaci e visibili le verifiche dello stato del sistema di AQ delle Facoltà	PQA	FACOLTA'	ATTUATA

Requisito R4 - Qualità della ricerca e della Terza Missione (TM)

Il sistema di AQ della ricerca e della TM è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall'Ateneo e perseguito dalle Facoltà e da altre strutture assimilabili.

AZIONI PER IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO	ORGANISMO RESPONSABILE MONITORAGGIO	ORGANISMO SOVRAORDINATO O DELIBERANTE	TEMPI DI REALIZZAZIONE
Indicare le risorse finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti del Piano Strategico e tenere conto, più efficacemente, dei fabbisogni del contesto socio-culturale ed economico di riferimento e delle potenzialità di sviluppo scientifico dell'Ateneo	FACOLTA' - SA	CDA	IN FASE DI ATTUAZIONE
Aggiornare le politiche per l'AQ della didattica e della ricerca, della TM	PQA	SA	ATTUATA
Aggiornare la documentazione relativa al sistema di AQ, le modalità di gestione e di documentazione dei processi, in coerenza con le politiche per la qualità dell'Ateneo	PQA	SA	ATTUATA
Ridefinire di funzioni e compiti del sistema di AQ	PQA	SA	ATTUATA
Revisionare le modalità attuate dal SA in materia di approvazione di funzioni e compiti del Sistema di AQ	PQA	SA	ATTUATA
Revisionare le attività delle strutture responsabili del Sistema di AQ e le condizioni di esercizio efficace dei ruoli	PQA - ILO	SA	ATTUATA
Introdurre modalità di approfondimento del monitoraggio del funzionamento del Sistema di AQ di Ricerca e TM, più penetrante e coerente con gli obiettivi generali dell'Ateneo	PQA - ILO	SA	ATTUATA
Definire, da parte delle Facoltà, criteri di premialità per i ricercatori	FACOLTA'	SA - CDA	ATTUATA

<p align="center">IL PMQ-PIANO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'</p>

<p align="center">sulla base della relazione preliminare della CEV</p>
--

<p align="center">relativamente ai Requisiti di Qualità per i Corsi di Studio (R3)</p>
--

Il NVA, alla scadenza Anvur del 31 maggio del c.a., ha certificato che le raccomandazioni che la CEV aveva a suo tempo emanato, relative ai CdS:

- **L7-Ingegneria civile e ambientale;**
- **L22-Scienze Motorie;**
- **LM56-Scienze Economiche;**
- **LMG01-Giurisprudenza,**

sono state accolte e pertanto le criticità ad esse inerenti sono state superate.