



## **RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO**

### **Verbale del 03 giugno 2020**

Il giorno 03 giugno 2020, dalle ore 11.00, alle ore 16.30, si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot./U n. 002455 del 25 maggio 2020, in modalità telematica e asincrona, per deliberare sul seguente:

#### **ORDINE DEL GIORNO**

- 1) Comunicazioni del Presidente;**
- 2) Esame Scheda SMA-Monitoraggio didattica dei CdS; rilevazione al 28 marzo 2020;**
- 3) Stato di avanzamento attuazione delle azioni migliorative Relazioni CPDS sulla didattica;**
- 4) Programmazione attività aggiornamenti della Scheda SUA: scadenza MIUR del 9 luglio 2020;**
- 5) Stato di avanzamento aggiornamenti programmi didattici insegnamenti;**
- 6) Varie ed eventuali.**

Sono risultati presenti:

**Prof. Costantino Formica**, Presidente del PQA, Delegato del Rettore per il Job Placement & Career;

**Prof. Stefano Palermo**, Delegato del Rettore per l'AQ, componente PQA.

**Avv. Rita Ricciardi**, direttore amministrativo componente;

**Prof.ssa Clorinda Sorrentino**, componente;

**Prof. Eugenio D'Angelo**, componente;

**Avv. Assunta Baratta**, componente;

**Ing. Raffaele Falzarano**, rappresentante degli studenti per il PQA;

**Prof.ssa Lucia Martiniello**, Delegata del Rettore per la Didattica, invitata a partecipare.

Verbalizza l'Avv. Assunta Baratta, Presiede il Presidente Prof. Costantino Formica.

#### **1. Comunicazioni del Presidente.**

Il Presidente Formica si sofferma sulle seguenti considerazioni

- Benvenuto ai colleghi; manifesta il piacere di ritrovarsi, sia pure ancora costretti a subire, ancora, in qualche modo, le conseguenze della pandemia. Auspica la ripresa più ravvicinata possibile delle riunioni ordinarie, con l'efficienza e la programmazione mensile di frequenza che da sempre caratterizza le nostre consuetudini.

- Un pensiero grato e solidale a quei valorosi colleghi che in questi ultimi tre mesi, in particolare, si sono prodigati per riprogrammare tempi, procedure, standard e organizzazione della vita dell'ateneo, con particolare riferimento agli sforzi, alla fatica prodotta per le prove di apprendimento e le sedute di laurea in modalità telematica. Il riferimento, in particolare, va a Lucia Martiniello e Antonio Tufano e ai loro collaboratori e, comunque a tutto il personale di Ateneo che ha dovuto rifocalizzare il proprio modo di lavorare, senza diminuire l'efficacia ed efficienza dei servizi didattici ed organizzativi erogati. Rimane la riflessione, da proseguire in sedi collegiali e anche degli organismi, su questa esperienza e sulle innovazioni che si potranno ulteriormente sperimentare.

- Il Presidente plaude, inoltre, al successo della nostra iniziativa mirata all'incremento dell'Offerta formativa: infatti, per i due nuovi Corsi di Laurea, "L10 - Lettere, sapere umanistico e formazione" e "LM39 – Linguistica moderna"; abbiamo il parere positivo degli esperti disciplinari e telematici; in attesa della comunicazione dell'accREDITamento da parte dell'Anvur/MIUR; in ogni caso il Corso di Laurea L10 verrà attivato con il prossimo Anno Accademico.

- Proseguono le attività di aggiornamento dei docenti sulle nuove metodologie di esami e delle tesi online e l'attività di formazione iniziale che l'Ateneo dedica ai nuovi docenti. Siamo adesso in fase di integrazione del programma istituzionale permanente di aggiornamento dei docenti promosso dal Teaching Learning Center, con quello promosso dal Rettore che, recentemente, ha lanciato un impegnativo programma sulla "Scuola di formazione online per tutor e docenti".

- Propone di rilanciare le attività di "Miglioramento continuo" che giravano attorno al cosiddetto "Pegaso Award" ovvero al premio che veniva riconosciuto a chi, tra docenti, studenti, personale amministrativo, proponeva azioni concrete di miglioramento continuo delle attività didattiche, organizzative e funzionali di Ateneo. L'esperienza della prima annata di applicazione del Pegaso Award ci ha insegnato che è meglio tenere separati i percorsi tra le tipologie di miglioramenti promossi dai docenti rispetto a quelli promossi dagli studenti.

- Occorre necessariamente riprendere il percorso interrotto a gennaio-febbraio scorso relativo alla rielezione generale dei rappresentanti degli studenti, giusto al momento in cui si era aperta la fase di presentazione delle candidature. La questione è rilevante, soprattutto per gli organismi come le CPDS, in cui il funzionamento decisionale dipende pressoché esclusivamente dalla presenza paritetica degli studenti. Anche perché, e non è un piccolo dettaglio, dovremo indicare, nell'aggiornamento della Scheda SUA (in scadenza il 9 luglio) i referenti rappresentanti degli studenti per i singoli CdS.

- A marzo è scaduto l'anno ordinario di monitoraggio dell'andamento del Piano Strategico; d'accordo con la governance di Ateneo occorre apprestarsi a riprendere quella rilevante attività; il Presidente preannuncia che si avvarrà della collaborazione di qualche componente del Presidio di Qualità.

- Siamo stati sollecitati a riprendere l'esecuzione del Piano triennale 2019-2021, in occasione della redazione del bilancio di previsione che, a sua volta, è stato redatto in coerenza al Piano Strategico

2016-2020, aggiornato nel dicembre 2018 ed approvato, in data 17 dicembre 2018, dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione, nonché al piano Triennale 2019-2021.

- Dobbiamo impegnarci di più a diffondere la cultura della programmazione dell'Autovalutazione e degli adempimenti ad essa collegata, con particolare riferimento a quelli dei CdS e delle CPDS. Da alcuni anni abbiamo messo a punto lo "Scadenziario di Ateneo" che costituisce un utile strumento di programmazione delle attività collegate agli impegni e scadenze AVA, con particolare riferimento alle data/periodi di aggiornamento della Scheda SUA, al monitoraggio della didattica con gli Indicatori quantitativi, alle Relazioni annuali CPDS, ecc. Dobbiamo impegnarci maggiormente affinché questo strumento costituisca una utile guida per la programmazione delle attività di Autovalutazione, soprattutto per CdS e CPDS.

- Da circa un mese è attivo un proficuo servizio telematico di Orientamento al lavoro e allo sviluppo di carriera che sta riscuotendo un notevole successo tra studenti, laureandi e laureati: motivo per cui ancora di più sentiamo l'esigenza di rafforzare tale servizio, a partire dalla tecnologia necessaria per l'interfaccia tra domanda e l'offerta di lavoro, tramite le candidature spontanee, come previsto dalla Legge Biagi.

## **2. Esame Scheda SMA-Monitoraggio didattica dei CdS; rilevazione al 28 marzo 2020.**

Il Presidente Formica apre la discussione sull'esame delle Schede SMA più recenti, al 28 marzo 2020, relative al monitoraggio degli Indicatori della didattica. Dalla prima ricognizione effettuata, in questi giorni, confermata dalle recentissime rilevazioni delle CPDS e da alcune ricognizioni rapide effettuate dai CdS, si rileva che le indicazioni di fondo permangono positive. I dati fondamentali di Ateneo ci confermano il soddisfacente andamento della didattica, con particolare riferimento alla più che buona media del numero di CFU/anno maturati, al numero dei laureati, al numero degli abbandoni, insomma alla carriera degli studenti e alla loro permanenza elevata soddisfazione per i servizi resi. Permangono le aree da migliorare relative alla mancata visibilità dei tempi di inserimento nel mercato del lavoro dei nostri laureati, alla mancata rilevazione del grado di soddisfazione delle aziende ed enti che assumono i laureati Unipegaso, alla ridotta presenza dell'Ateneo a livello internazionale, anche se continuiamo a crescere con discreta soddisfazione con le dinamiche dei tirocini Erasmus, in particolare. L'ultima rilevazione, con analisi puntuale da parte dei Corsi di Studio, è stata effettuata alla fine dello scorso anno, anche se i dati si riferivano al 28 settembre. Ritengo che una più approfondita analisi, che dovrà impegnare i CdS, con la stessa puntualità e approfondimento attuata a dicembre scorso, sia da programmare in occasione della scadenza del 30 giugno. Ciò anche in considerazione del fatto che i CdS saranno impegnati, a partire dai prossimi giorni, per l'aggiornamento della Scheda SUA, con particolare riferimento all'aggiornamento della domanda di formazione.

## **3. Stato di avanzamento attuazione delle azioni migliorative Relazioni CPDS sulla didattica.**

Dalle ultime rilevazioni effettuate in questi giorni dalle CPDS risulta che sulla scorta delle informazioni assunte e reperibili in piattaforma, i CdS stanno procedendo all'esame ed all'attuazione della maggior parte delle azioni migliorative proposte. Nessuna criticità emerge allo stato. Appare

importante sottolineare che, in attuazione di una delle più rilevanti azioni migliorative proposte nella relazione 2019 (*Monitorare a cadenza annuale, a livello di CdS, l'aggiornamento dei materiali didattici (video lezioni, dispense, test di autovalutazione) e delle relative schede di trasparenza da parte dei docenti*), a tutti i docenti è stata inviata comunicazione che ha ricordato la necessità di procedere all'aggiornamento dei materiali didattici in modo da rendere l'offerta formativa sempre adeguata e che i CdS si sono impegnati a realizzare il monitoraggio dell'aggiornamento dei materiali didattici. La CPDS SCIUMA ha analizzato lo stato di avanzamento delle azioni migliorative scaturite con la Relazione 2019, evidenziando che, in materia di tirocini, a causa della pandemia dovuta al COVID 19, gli stessi sono stati riformulati e declinati in accordo alle macroaree disciplinari del CdS, per essere condotti anche da remoto, consentendo ai corsisti di portare a termine le attività di stage e tirocinio presso quelle aziende convenzionate con l'Ateneo che avevano attivato lo smart working. La CPDS rileva che, ad oggi, varie forme di sperimentazione relative alla didattica interattive sono in corso; auspica pertanto un'ampia condivisione delle esperienze, anche a livello delle due Facoltà, al fine di ottimizzare tali attività. I docenti dell'indirizzo Biosanitario sono stati coinvolti in maniera crescente, in tutte le attività del corso di studi in Scienze Motorie. Si rileva, ad oggi, un buon grado di integrazione e di condivisione delle attività del CdS.

#### **4. Programmazione attività aggiornamenti della Scheda SUA: scadenza MIUR del 9 luglio 2020.**

Il Presidente Formica riferisce in merito allo stato di avanzamento dell'aggiornamento della Scheda SUA. Alla scadenza del 9 luglio dovremo aver aggiornato una parte rilevante delle Sezioni e Quadri della Scheda SUA, con particolare riferimento a: Referenti e Strutture (docenti di riferimento, rappresentante studenti, gruppo di gestione AQ, tutor, eventuali curriculum, ecc.) Informazioni generali sul Corso di Studio, il corso di studio in breve, le Consultazioni con le Organizzazioni rappresentative a livello locale, nazionale e internazionale della produzione di beni e servizi e delle professioni, descrizione del percorso di formazione, aule, laboratori, biblioteche, orientamento in ingresso, accompagnamento al lavoro, tirocini, ecc. Non sarà facile ma, se lavoreremo con la stessa alacrità dello scorso anno, potremo raggiungere senza problemi gli obiettivi da aggiornamento. Pongo l'attenzione, prosegue il Presidente Formica, in particolare alla questione della descrizione aggiornata degli insegnamenti e, soprattutto, all'aggiornamento della domanda di formazione. Al momento attuale solo due CdS rispondono con completezza all'articolazione della composizione dei rappresentanti delle Parti Interessate (un locale, un nazionale, un internazionale) ovvero LM47-Management dello Sport e delle attività motorie e LMG01-Giurisprudenza. Pochissimi dispongono di un Comitato di Indirizzo attivo e funzionante; tutti hanno aggiornato la domanda di formazione lo scorso anno, tra maggio e giugno. Rammento che la normativa nazionale e le stesse nostre Linee guida in materia ci dicono che "La cadenza delle consultazioni deve essere almeno una volta all'anno" (è riferito anche nella Scheda SUA di tutti i CdS). E' opportuno infine, riflettere sul fatto che in attesa dello scioglimento dei nodi relativi all'adeguamento della docenza, ogni anno l'aggiornamento della Scheda SUA diventa un atto sostanziale e di decisioni strategiche di programmazione dell'Offerta formativa dell'anno successivo.

#### **5. Stato di avanzamento aggiornamenti programmi didattici insegnamenti.**

Recentemente il Rettore ha mobilitato i Presidenti dei Corsi di Studio affinché i docenti siano sensibilizzati ad aggiornare i materiali didattici. Formica riferisce che in questo periodo l'iniziativa sta avendo i suoi effetti. Non possiamo che plaudire a questa iniziativa, pienamente coerente con le



politiche di Assicurazione Qualità, e alla normativa nazionale e di Ateneo. Il PQA è impegnato a monitorare gli sviluppi dell'aggiornamento, in vista della scadenza del prossimo Anno Accademico.

## **6. Varie ed eventuali.**

La Prof. Lucia Martiniello invita alla riflessione circa le modifiche che sono avvenute in questo periodo, relativamente all'uso generalizzato e permanente delle tecnologie telematiche per tutte le tipologie di attività, almeno fino al 1 settembre. Viene infatti sottolineata anche la rilevante fase di orientamento agli studi che, infatti, per quanto riguarda i CdS e i post-laurea, si stanno svolgendo tramite i social e le altre modalità tecnologiche. Il Prof. Eugenio D'Angelo, sul tema del monitoraggio dell'inserimento dei nostri laureati nel mondo del lavoro, cita l'importanza del progetto Erasmus+ denominato "Astre", a cui stiamo partecipando, che ha proprio l'obiettivo di definire un modello di tracciamento dei risultati di apprendimento dei corsi in e-learning. Nel 2022 potremmo disporre di uno strumento in più - frutto di una partnership internazionale - per migliorare il tracciamento dei risultati di apprendimento. Si avverte la necessità, per gli Stati membri dell'UE, di avere una "migliore comprensione dei risultati (di apprendimento e di placement) conseguiti dai soggetti che si formano in modalità l'e-learning". Attraverso il progetto ASTRE, ci si propone di realizzare un sistema di monitoraggio degli stessi, con l'obiettivo di ampliare il pubblico dei corsi a distanza e aumentare la loro rilevanza e qualità. Il sistema misurerà il beneficio e l'impatto della frequenza ai corsi in modalità e-learning negli allievi diverse discipline, suggerendo, al contempo, una modalità di misurazione della qualità delle piattaforme. Il Presidente Formica raccomanda al Prof. D'Angelo di tenere informati il PQA sugli sviluppi del progetto "Astre".

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 16.30, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario Verbalizzante  
Avv. Assunta Baratta



Il Presidente del PQA  
Prof. Costantino Formica



