



RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Verbale del 21 aprile 2023

Il giorno 21 aprile 2023 alle ore 10.30 si è riunito il PQA-Presidio di Qualità di Ateneo, con Convocazione Prot/U n.0001505 del 14 aprile 2023, in modalità telematica e sincrona, per deliberare sul seguente:

Ordine del Giorno

- 1. Comunicazioni del Presidente;**
- 2. Approvazione verbale riunione precedente;**
- 3. Infrastruttura AQ – AVA 3;**
- 4. Piano di miglioramento della Qualità;**
- 5. Analisi Matrice di controllo interazione didattica dei CdS;**
- 6. Riesame ciclico dei CdS;**
- 7. Approvazione nuove Linee Guida per le specifiche attività degli organi di Ateneo, in coerenza con il modello AVA 3;**
- 8. Varie ed eventuali.**

Sono presenti:

Prof. Stefano Palermo, Presidente del PQA;
Avv. Rita Ricciardi, Direttore Amministrativo, componente;
Prof. Eugenio D'Angelo, componente;
Prof.ssa Clorinda Sorrentino, componente.

Assente giustificato

Prof. Marco Sorrentino, componente.

Assente

Sig.ra Marta Santoro, Rappresentante degli studenti PQA.

Partecipa alla riunione, il Direttore Generale di Ateneo, dott. **David Vannozzi**.

Sono presenti, inoltre, la **Dott.ssa Alessandra De Sio**, Referente tecnico e amministrativo per AQ e l'**Avv. Assunta Baratta** dell'Ufficio di supporto al PQA.

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella di posta elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico MEET.

Codice identificativo della riunione: meet.google.com/fws-hcwn-szt

Assume le funzioni di segretario verbalizzante l'Avv. Assunta Baratta, all'uopo delegata dal direttore amministrativo. Presiede il Presidente, Prof. Stefano Palermo.

Constatata la presenza del numero legale il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 10:45. Si passa all'o.d.g.

1. Comunicazioni del Presidente

Il Presidente comunica al Presidio la nomina del nuovo Direttore generale nella persona del dott. David Vannozzi. Ringrazia il Direttore *ad interim* uscente, dott.ssa Patrizia Tanzilli per il supporto costante e gli stimoli fornito alle attività del PQA, essenziali per accompagnare il Presidio nella nuova programmazione avviata a settembre 2022; si felicita della nomina del dott. Vannozzi, la cui indiscussa competenza permetterà all'Ateneo e, per quanto concerne le politiche di AQ al Presidio, di completare il lavoro articolato e complesso di riorganizzazione in ottica AVA 3 del sistema di gestione che vede proprio nella Direzione generale un punto strategico di programmazione e coordinamento. Cede quindi la parola al direttore Vannozzi, il quale salutando tutti i componenti del Presidio ricorda l'importanza del processo di riorganizzazione del sistema AVA 3. Le procedure di AQ sono parte della complessiva sfida per il miglioramento della qualità di tutte le attività dell'Ateneo. Il Direttore si dice certo che il lavoro comune dei prossimi mesi consentirà di affrontare e superare gli importanti obiettivi che l'Ateneo si è imposto con il *Piano Strategico 2023-2025* e che l'ANVUR richiede anche a noi come a tutte le Università. Il Presidente ringrazia, anche a nome di tutti i presenti, il Direttore generale, il quale si congeda dalla riunione per contemporanei impegni istituzionali.

Il Presidente informa, quindi, di aver assunto la Presidenza *ad interim* del Presidio, essendo stato nominato dal 1° marzo 2023 Preside della Facoltà di Giurisprudenza. La nomina *ad interim* ha lo scopo di garantire la continuità delle attività del PQA, in particolare per quanto concerne il completamento dell'infrastruttura di AVA 3, in attesa dell'individuazione di una nuova figura di coordinamento del Presidio, che sarà individuata in tempi ragionevolmente brevi, proprio in virtù dell'eccezionalità dell'*interim* medesimo. In ultimo, ringrazia tutti i componenti del Presidio per questi mesi di lavoro intesi e assicura il suo impegno costante e assiduo per completare le attività programmate dal PQA a settembre 2022 e a gennaio 2023, sino alla nuova nomina.

Come già comunicato a mezzo mail ai componenti del Presidio, il Presidente ricorda che ANVUR ha pubblicato un aggiornamento della versione del Modello di Accreditamento AVA 3 rispetto a quelle dell'autunno scorso. Segnala anche che sono state aggiornate e pubblicate nuove linee guida dedicate alla relazione annuale del Nucleo di Valutazione, al Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, allo schema di rapporto di Riesame Ciclico (oggetto di uno dei punti del presente o.d.g.) e i Questionari relativi alla soddisfazione dei dottorandi e dottori di ricerca.

Informa, infine, che è stata pubblicato calendario visite CEV, nel quale UniPegaso risulta programmata per il primo semestre 2025. Questo significa avere un orizzonte di lavoro che ci porti al massimo al settembre 2024 per avere tutta la documentazione predisposta e il sistema di AQ perfettamente coerente, allineato e testato rispetto al nuovo modello AVA 3.

Il Presidio prende atto delle comunicazioni.

2. Approvazione verbale riunione precedente

Viene posto in votazione il verbale della seduta del 24 gennaio 2023 inviato a tutti i componenti congiuntamente alla mail di convocazione della riunione odierna. In assenza di modifiche, integrazioni e osservazioni, il Presidio all'unanimità approva.

3. Infrastruttura AQ – AVA 3

Il Presidente informa che l'Ateneo ha proseguito nel lavoro di riorganizzazione interna utile a migliorare la gestione complessiva delle attività didattiche e di ricerca e anche ai fini della costruzione della nuova infrastruttura di AQ-AVA 3. Le nuove nomine dei Presidi, dei Presidenti e dei Consigli di CdS fatte a febbraio 2023 garantiscono la possibilità di migliorare e innovare ulteriormente nella necessaria continuità con il lavoro di riorganizzazione del sistema di gestione AQ e di diffusione della cultura della qualità fatto dal Presidio da settembre 2022 in avanti.

I Corsi di Studio, su indicazione del Presidio, hanno inoltre nominato i propri GAV interni. Prossimo obiettivo è avere approvato, entro il mese di maggio, anche la struttura dei GAV delle due Facoltà e quella del Collegio di dottorato. Non appena saranno attivati i Dipartimenti si provvederà alla nomina dei relativi GAV.

Sotto il profilo dell'organizzazione del lavoro, il Presidente si felicita dell'assiduità delle riunioni svolte dai CdS negli ultimi mesi, segno di un coinvolgimento reale da parte dei colleghi e di sempre più ampia diffusione del sistema di AQ. Le linee guida e i sistemi di monitoraggio oggi in discussione e quelli che dovremo varare entro l'estate permetteranno di avere un quadro chiaro di tutto il sistema di AQ di Ateneo, in uno stretto coordinamento tra i vari documenti di programmazione e monitoraggio, ponendo attenzione a non creare duplicazioni di compiti e procedure tra i vari organismi. Il Presidente informa inoltre che, a valle delle interlocuzioni avute per le vie brevi con gli altri membri del Presidio e con la governance di Ateneo, può essere utile immaginare di redigere ed eventualmente approvare entro il mese di maggio le linee guida del sistema di AQ di Ateneo e delle politiche per la qualità della didattica e della ricerca.

Infine, il Presidente propone di effettuare un incontro di formazione con i Presidenti dei CdS il 27 aprile p.v. al fine di accompagnarli nella fase di calendarizzazione delle prossime attività AQ previste dallo scadenario di Ateneo e, in particolare per le procedure di rinnovo e/o consultazione delle parti interessate e dei comitati di indirizzo sulla domanda di formazione (cfr. punto 7 dell'o.d.g.).

Il Presidio dopo attento confronto approva le indicazioni del Presidente e delega il Presidente stesso ad avviare la redazione delle linee guida e a convocare per il 27 aprile i Presidenti dei CdS.

4. Piano di miglioramento della Qualità

Il Presidente comunica che, in vista del processo di *follow up accreditamento sede* previsto per fine maggio 2023, in collaborazione con altri componenti del Presidio e della governance di Ateneo (nella persona del Rettore e dello stesso Direttore generale) ha proseguito il monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni migliorative derivanti dalla visita CEV del 2017 e della documentazione utile al fine di essere pronti a eventuali richieste in merito da parte del Nucleo di Valutazione. In questo contesto, al fine di corrispondere alle sollecitazioni della CEV, può essere utile valutare ipotesi di anticipare a maggio 2023 la Relazione annuale del PQA per dare piena contezza dei cambiamenti registrati nella struttura del sistema di AQ dell'Ateneo. La relazione potrà essere predisposta dal Presidente in stretta collaborazione con i vari componenti del Presidio.

Il Presidio dopo attento confronto, delega il Presidente ad avviare e coordinare la redazione della Relazione annuale 2023.

5. Analisi Matrice di controllo interazione didattica dei CdS

Il Presidente presenta la *Matrice di controllo dell'interazione didattica dei CdS*, relativa al periodo settembre 2022-febbraio 2023 e confronto con anno precedente.

Il Presidente ricorda che la questione dell'interazione è elemento essenziale dell'attività dell'Ateneo ed è stata oggetto di analisi da parte della visita CEV del 2017, con particolare riguardo all'esigenza di dare evidenza delle modalità di verifica e della gestione delle informazioni da parte degli organi di governo dell'Ateneo. Da allora la piattaforma si è ampliata con novi strumenti a disposizione dei docenti e degli studenti e con nuove innovazioni utili a migliorare l'interattività e soprattutto il suo tracciamento da parte dell'Ateneo. Il Presidente precisa che il tracciamento viene effettuato dal PQA a livello tecnico, senza ovviamente interferire con l'autonomia didattica dei singoli docenti e dei CdS. Ricorda, inoltre, che anche negli anni scorsi, l'Ateneo ha sollecitato i docenti con apposite comunicazioni del Rettore e del coordinamento didattico relative all'aggiornamento dei materiali didattici e all'interazione. Parallelamente, è stato migliorato ulteriormente la modalità di tracciamento delle attività svolte, il cui monitoraggio è eseguito dal PQA in collaborazione con il coordinamento didattico a livello tecnico, senza ovviamente interferire con l'autonomia didattica dei singoli docenti e dei CdS.

Nel monitoraggio delle interazioni devono essere considerati quattro strumenti principali:

- a) la produzione di elaborati propedeutici per l'accesso agli esami finali (solo per i corsi di Ingegneria);
- b) l'interazione da parte del docente con gli studenti sulle tematiche trattate nel corso in appositi appuntamenti calendarizzati in piattaforma;
- c) la realizzazione di seminari e webinar in piattaforma da parte dei docenti;
- d) è necessario inoltre sottolineare che l'interazione dei Professori oggi avviene in larghissima parte a mezzo mail - sia verso gli studenti che, soprattutto, verso i numerosissimi laureandi - elemento questo non ancora tracciato dalla piattaforma.

Muovendo da queste sollecitazioni, il PQA ha sviluppato uno strumento di monitoraggio da mettere a disposizione dell'Ateneo per le opportune valutazioni: la *Matrice di controllo dell'interazione didattica*, costruita attraverso il tracciamento in piattaforma delle attività di interazione, garantendo la privacy dei Professori. La matrice è stata predisposta dal PQA in collaborazione con il coordinamento didattico di Ateneo. Sono state presi in considerazione gli insegnamenti dei piani statuari. È utile inoltre considerare che i Corsi di Studio di ingegneria (L7 e LM26) prevedono il superamento di un elaborato ai fini dell'accesso all'esame ed è quindi quella la sede nella quale si svolge la maggior parte dell'interazione. Infine, è necessario considerare che la matrice non considera l'importante mole di interazione che ogni docente esegue tramite lo strumento mail.

Per ciascun CdS sono state in primo luogo riportate le attività di interazione effettuate mensilmente da ogni singolo insegnamento; tale scelta è stata fatta considerando: i) la contitolarità di più docenti (spesso a contratto) su un insegnamento; ii) la necessità di garantire l'obiettivo finale del monitoraggio, ossia la verifica della qualità del servizio e della didattica offerti agli studenti dai diversi Corsi di Studio. Una volta effettuato il tracciamento di ogni insegnamento, è stato calcolato per ciascun CdS e per tutto l'Ateneo, il rapporto tra il numero di insegnamenti che hanno effettuato l'interazione e il numero di insegnamenti complessivamente attivi.

Entrando nel merito dei risultati, la Matrice presenta in maniera chiara il miglioramento continuo delle attività di interazione, soprattutto in confronto con l'anno precedente. Si segnalano, in particolare alcuni CdS che presentano un rapporto superiore all'80% o al 90% (L19, LM39, LM 47, LMG01), altri invece mostrano margini di miglioramento. La media complessiva di Ateneo (superiore al 59%) è sensibilmente cresciuta sia rispetto a settembre 2022, sia rispetto al confronto con gli stessi mesi dello scorso anno. Il Presidente ricorda che l'aumento registrato è conseguenza da un lato delle sollecitazioni dell'Ateneo, dall'altro della progressiva assunzione di nuovi docenti strutturati, sulla base del Piano di raggiungimento docenza programmato dall'Ateneo. La presenza di professori strutturati è infatti la migliore garanzia dell'ulteriore prevedibile miglioramento che sicuramente potrà registrarsi nei prossimi mesi. A questo

proposito appare essenziale ricordare che il *Piano strategico 2023-2025* ha assunto l'obiettivo di aumentare in misura strutturale la didattica interattiva in tutti i CdS, anche tramite introduzione sperimentale di ed-tech.

Il Presidente informa, inoltre, che i risultati della matrice sono stati messi a disposizione di tutti i Consigli di Corso di Studio, nelle riunioni svoltesi il 29 e 20 marzo 2023; in quell'occasione i Presidenti dei CdS hanno avuto modo di verificare lo stato di avanzamento del proprio corso e di valutare così le opportune iniziative di miglioramento. La Matrice è stata inoltre inviata ai Presidi delle due Facoltà e i risultati sono stati discussi, insieme al tema più generale dell'offerta formativa per l'anno accademico 2023-2024 dai rispettivi Consigli. Il Presidente ricorda, inoltre, che sono state rigenerate le chiavi di accesso ai dati di Ateneo per il monitoraggio delle attività dei CdS e sono state opportunamente inviate a tutti i presidenti dei CdS e ai Presidi di Facoltà.

Interviene il Prof. D'Angelo per segnalare l'importanza di separare sempre più nettamente le attività di webinar e seminariali con quelle di interazione per ricevimento. Il Presidente concorda con le osservazioni fatte e segnala che l'Ateneo ha già modificato parte della maschera di calendarizzazione degli appuntamenti da parte del docente a questo scopo (con relativo tracciamento in piattaforma) e ulteriori innovazioni sono previste per i prossimi mesi. Infine, il Presidente stesso ricorda come l'interazione dei Professori avvenga oggi in larghissima parte a mezzo mail.

Il Presidio prende atto dei risultati della *Matrice*.

6. Riesame ciclico dei CdS

Il Presidente informa che si sono conclusi i riesami ciclici dei CdS L22, LMG01, LM56 ed è calendarizzato per il 5 maggio la riunione del CdS L7 per approvazione del Riesame. Anche nella redazione del riesame si è registrato un ampio coinvolgimento dei colleghi appartenenti ai diversi CdS e una stretta interazione con il PQA, come da linee guida appositamente approvate a novembre 2022. Il Presidente ringrazia in particolare i proff. D'Angelo e Sorrentino per il supporto fornito, nell'ambito della divisione dei compiti interna al presidio. I testi di riesame saranno inviati a mezzo mail agli organismi interessati. Il Presidente sottolinea come i Documenti di Riesame approvati evidenzino una complessiva soddisfazione da parte dei CdS sulle attività svolte, in corrispondenza anche della significativa crescita della struttura e degli iscritti dell'Ateneo di questi anni; una struttura che si è dimostrata in grado di corrispondere anche alle esigenze di riorganizzazione delle attività imposte dalla pandemia da Covid 19. Inoltre, le azioni migliorative individuate dai diversi CdS appaiono pienamente adeguate per importanza e credibili nella loro sostenibilità, nonché in linea con gli obiettivi di miglioramento definiti nel *Piano strategico 2023-2025* dell'Ateneo.

Il Presidente ricorda che il Riesame dei 4 CdS sopra ricordati riguarda il periodo 2017-2022 ed è stato avviato dai CdS a dicembre scorso (con un leggero scostamento di tempistiche in virtù dell'allora riorganizzazione dei Consigli di Corso di Studio). Le linee guida approvate dal PQA e su cui hanno lavorato i CdS seguivano il modello fino ad allora in vigore. In virtù della recente pubblicazione delle nuove *Linee guida di Riesame ciclico – AVA 3* da parte di ANVUR, è necessario, approvare a stretto giro nuove *Linee guida di Ateneo sul Riesame*, in modo da allineare i prossimi documenti prodotti dai CdS al modello AVA 3.

Il Presidente ricorda che per quest'anno non sono previsti Rapporti di riesame; tuttavia, tale impegno è essenziale in previsione della visita di accreditamento periodico 2025 sopra ricordata; sempre in previsione della prossima visita CEV, è inoltre necessario verificare se siano soltanto i CdS soggetti a visita di accreditamento a dover svolgere il Riesame.

Infine, il Presidente ricorda che il Calendario annuale delle riunioni dei CdS (di cui al punto 7 all'o.d.g.) è stato predisposto a partire dalla nuova struttura del Riesame ciclico, al fine di favorire e semplificare il lavoro dei CdS.

Il Presidio prende atto del lavoro svolto, ringrazia il Presidente e i colleghi Sorrentino e D'Angelo, delegando il Presidente e il Prof. D'Angelo a elaborare il nuovo schema di Linee guida riesame ciclico.

7. Approvazione nuove Linee Guida per le specifiche attività degli organi di Ateneo, in coerenza con il modello AVA 3.

Nell'ambito del processo di organizzazione dell'infrastruttura di Ateneo in ottica AVA 3, il Presidente pone in votazione i seguenti documenti inviati a mezzo mail ai componenti del Presidio:

- 1) *Linee guida per il sistema di monitoraggio del Piano strategico di Ateneo 2023-2025*, al fine di delineare le linee guida per il sistema di monitoraggio del *Piano strategico* approvato a febbraio 2023.
- 2) *Linee guida per il sistema di Assicurazione Qualità del Dottorato di ricerca e il modello di monitoraggio*: il documento descrive le direttrici essenziali intorno alle quali è articolato il sistema di AQ del Dottorato; il ruolo e le funzioni dei diversi organismi interessati, le linee guida per il relativo modello di monitoraggio.
- 3) *Calendario annuale riunioni dei Consigli di Corso di Studi*: obiettivo è fornire ai Consigli di Corso di Studio un calendario annuale indicativo delle riunioni da svolgere mensilmente, per corrispondere alle indicazioni fornite dal modello AVA 3 e dal generale sistema di Assicurazione Qualità dell'Ateneo, con particolare collegamento con il nuovo modello di Riesame ciclico.
- 4) *Linee guida per la compilazione della Scheda di insegnamento dei Corsi di Studio*: obiettivo è fornire le indicazioni operative ai Professori di ruolo e ai titolari di contratto di insegnamento per la corretta redazione delle Schede di insegnamento di ogni materia di esame.
- 5) *Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS*: il documento è stato aggiornato rispetto a quello approvato a novembre 2022 per assumere le ultime indicazioni pubblicate da ANVUR con le *Linee guida per la relazione annuale dei Nuclei di valutazione* e per anticipare a novembre le tempistiche di approvazione delle SMA, al fine di avere un allineamento tra SMA e Relazione CPDS.
- 6) *Linee Guida per la redazione dell'Analisi della Domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate nell'A.A. 2023/2024*: obiettivo è fornire ai Consigli di Corso di Studio le linee guida per la redazione dell'analisi della domanda di formazione e la consultazione delle parti interessate, inclusi i Comitati di indirizzo.

Tutti i documenti sono stati predisposti coerentemente con quanto disposto dal DM 1154/2021 (*Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*) e con le innovazioni introdotte da ANVUR con il sistema denominato AVA 3 (tra cui *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari*, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13/2/2023; *Linee guida per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 26 del 13 febbraio 2023; *Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione*, Allegato alla Delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 56 del 21 marzo 2023).

8. Varie ed eventuali.

Nessun argomento.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 11:45, il Presidente, dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante

F.to Avv. Assunta Baratta

Il Presidente del PQA

F.to Prof. Stefano Palermo